

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 19.01.2025
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f51

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль ОПОП Социальная работа

Форма обучения заочная

Срок получения образование: 5 лет

Кафедра социальной работы

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Министерством образования и науки РФ «05» февраля 2018г. приказ №76
- 2) Учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 28 апреля 2023 г. протокол № 4.
- 3) Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ «18» июня 2020 г., приказ № 351н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

Кафедрой социальной работы «12» мая 2023 г. (протокол № 9)

Заведующий кафедрой Н.С. Семено

Ученым советом социально-экономического факультета «16» мая 2023 г. (протокол № 5)

Председатель совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом «18» мая 2023 г. (протокол № 6)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

Разработчик:

заведующий кафедрой социальной работы

Н.С. Семено

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Типы задач профессиональной деятельности	4
1.6. Планируемые результаты освоения программы - компетенции выпускников, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	7
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	7
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	7
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	8
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	9
3.4. Тематический план лекций	9
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	9
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	11
3.7. Лабораторный практикум	11
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	11
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	11
4.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	11
4.1.1. Основная литература	11
4.1.2. Дополнительная литература	11
4.2. Нормативная база	12
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	12
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	12
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	13
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	14
5.1. Методика применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении занятий и на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине	15
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	18
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	18
Раздел 8. Особенности учебно-методического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18
8.1. Выбор методов обучения	18
8.2. Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья	19
8.3. Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	19
8.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Целями учебной дисциплины являются формирование у студентов целостного представления о тенденциях развития цифровой экономики и основных направлениях внедрения информационных и цифровых технологий в социальную сферу.

Подготовка кадров, способных осуществлять профессиональную деятельность в условиях цифровой экономики и в соответствии с задачами цифровой трансформации социальной сферы.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

- сформировать навыки обеспечения организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;
- сформировать способность выбирать и/или адаптировать типовые социальные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- научить использовать современные цифровые технологии для достижения целей социальной работы;
- сформировать готовность к инновационной деятельности в сфере социальной работы, в том числе с применением различных сквозных технологий;
- обучить основам применения современных информационных и цифровых технологий для оптимизации социально-технологической деятельности и повышения качества и доступности социальных услуг;
- сформировать способность использовать цифровые технологии для решения профессиональных задач с учетом направлений цифровизации социальной сферы.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «**Цифровые технологии в социальной сфере**» относится к блоку Б1. Дисциплины (модули) части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплины (модули) по выбору.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: Информационные технологии в социальной работе, Управление в социальной работе, Технология социальной работы.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Технологии социокультурной реабилитации в социальной работе, Популяризация деятельности социальных служб, Социальная реабилитация инвалидов, Социальные инновации.

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

1.5. Типы задач профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- социально-технологический
- организационно-управленческий.

1.6. Планируемые результаты освоения программы – компетенции выпускников, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства		№ раздела дисциплины, № семестра, в которых формируется компетенция
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД УК 2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением поставленной цели	Цели, задачи и направления развития цифровой экономики	Определять цели и задачи цифровой экономики, влияние на социальные процессы	Навыком критического анализа сущности процесса цифровизации экономики и социальных трансформаций, связанных с ним	Контрольная работа, тесты	Тест, контрольные вопросы для собеседования	Раздел 1-2 6-7 семестр
		ИД УК 2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы, обосновывает правовую целесообразность намеченного плана действий	Направления цифровизации социальной сферы России	Оценивать уровень цифровизации социальной сферы России	Способностью критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России	Контрольная работа, тесты, доклад	Тест, контрольные вопросы для собеседования	Раздел 1-2 6-7 семестр
2	ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии	ИД ПК 4.6 Разрабатывает инновационные социальные	Виды информационных и сквозных технологий, при-	Генерировать идеи применения информационных	Способностью реализовывать инновационные техноло-	Контрольная работа, доклад	Тест, контрольные вопросы для собеседования	Раздел 1-2 6-7 семестр

	и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	технологии и технологии социальной работы	меняемых в социальной сфере	и сквозных технологий в социальной сфере	гии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий			
3	ПК-9 Способен реализовывать маркетинговые технологии с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	ИД ПК 9.1 Использует потенциал средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Принципы использования информационных и цифровых технологий для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Создавать информационные и рекламные продукты для размещения в социальных сетях	Навыком самостоятельного использования возможностей социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Контрольная работа	Тест, контрольные вопросы для собеседования	Раздел 1-2 6-7 семестр

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 6	№ 7
1	2	3	4
Контактная работа (всего)	22	4	18
в том числе:			
Лекции (Л)	8	4	4
Практические занятия (ПЗ)	14	-	14
Семинары (С)			
Лабораторные занятия (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)	82	32	50
в том числе:			
- Подготовка к практическим занятиям	35	27	8
- Контрольная работа	40		40
- Решение тестовых заданий	5	5	
- Подготовка к зачету	2		2
Вид промежуточной аттестации	Зачет	контактная работа	1
		самостоятельная работа	3
Общая трудоемкость (часы)	108	36	72
Зачетные единицы	3	1	2

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-2 ПК-4 ПК-9	Введение в цифровую экономику	<i>VUCA-мир и цифровая экономика.</i> Информационные и цифровые технологии. Сквозные технологии в современном мире. Цифровая этика и основы работы с данными. Гигномика и изменения на рынке труда. Информационная безопасность. <i>Цифровизация экономики России.</i> Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Основные направления и проекты цифровизации экономики России. Цифровое государство. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы России.
2.	УК-2 ПК-4 ПК-9	Внедрение цифровых технологий в социальной сфере	<i>Социальная работа в цифровую эпоху: сущность, особенности, подходы.</i> Основные направления цифровой трансформации социальной сферы. Влияние цифровой трансформации на систему управления социальной защитой и деятельность организаций социального обслуживания. Особенности организации социальной работы в цифровую эпоху. Цифровые инструменты в исследовании социальных процессов. <i>Информационные и цифровые технологии в организации деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания.</i> Единая государственная информационная система

			<p>социального обеспечения. Социальное казначейство. Использование цифровых сервисов (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор, Федеральный реестр инвалидов, Социальный навигатор ФСС).</p> <p>Современные цифровые технологии для организации документооборота в организациях социальной сферы.</p> <p>Цифровые платформы, предназначенные для краудсорсинга, краудмаппинга, краудфандинга и их использование для генерации идей по решению социально значимых проблем, сбора средств для реализации социальных проектов и идей.</p> <p>Облачные технологии. Социальные маркетплейсы. Базы данных по получателям мер социальной поддержки и социальных услуг. Чат-боты.</p> <p><i>Информационные и цифровые технологии в продвижении деятельности социальных служб в социальных сетях и сети «Интернет».</i></p> <p>Потенциал средств массовой информации, сети «Интернет» и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.</p> <p>Подготовка информации для СМИ и социальных сетей с использованием современных средств визуализации (Visme, VideoScribe, Designwizard, Easil, Vistacreate, Desygnier и др.)</p> <p><i>Информационные и цифровые технологии в реабилитации инвалидов.</i></p> <p>Искусственный интеллект, виртуальная/дополненная реальность в реабилитации и адаптации инвалидов. Мобильные приложения для людей с инвалидностью различного типа. Компьютерные логопедические программы. Высокотехнологичные средства АДК. Цифровые технологии в арт-терапии. Робототехника в реабилитации инвалидов.</p>
--	--	--	--

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин	
		1	2
1	Социальная реабилитация инвалидов		+
2	Социальные инновации	+	+
3	Технологии социокультурной реабилитации в социальной работе		+
4	Популяризация деятельности социальных служб		+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)		Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов
1	2		3	4	5	6	7	8
1	Введение в цифровую экономику		4	-			13	17
2	Внедрение цифровых технологий в социальной сфере		4	14			69	87
	Вид промежуточной аттестации:	зачет	контактная работа					1
			самостоятельная работа					3
	Итого:		8	14			82	108

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)	
				6 сем.	7 сем.
1	2	3	4	5	6
1	1	VUCA-мир и цифровая экономика	Изменения в обществе в контексте развития цифровой экономики. Информационные и цифровые технологии. Сквозные технологии в современном мире. Цифровая этика и основы работы с данными. Гигномика и изменения на рынке труда. Информационная безопасность.	2	
2	1	Цифровизация экономики России	Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Основные направления и проекты цифровизации экономики России. Цифровое государство. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы России.	2	
3	2	Социальная работа в цифровую эпоху: сущность, особенности, подходы	Основные направления цифровой трансформации социальной сферы. Влияние цифровой трансформации на систему управления социальной защитой и деятельность организаций социального обслуживания. Особенности организации социальной работы в цифровую эпоху. Цифровые инструменты в исследовании социальных процессов.		4
Итого:				4	4

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)	
				6 сем.	7 сем.
1	2	3	4	5	6
1	2	Информационные и цифровые технологии в организации деятельности системы социальной защиты и	Единая государственная информационная система социального обеспечения. Социальное казначейство. Использование цифровых сервисов (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор, Федеральный реестр инвалидов, Социальный навигатор ФСС).		6 из них практическая подготовка

		социального обслуживания.	Современные цифровые технологии для организации документооборота в организациях социальной сферы. Цифровые платформы, предназначенные для краудсорсинга, краудмаппинга, краудфандинга и их использование для генерации идей по решению социально значимых проблем, сбора средств для реализации социальных проектов и идей. Облачные технологии. Социальные маркетплейсы. Базы данных по получателям мер социальной поддержки и социальных услуг. Чат-боты. Практическая подготовка: выполнение практических заданий, анализ опыта использования сквозных технологий в социальной работе		– 6 часов
2	2	Информационные и цифровые технологии в продвижении деятельности социальных служб в социальных сетях и сети «Интернет».	Потенциал средств массовой информации, сети «Интернет» и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы. Подготовка информации для СМИ и социальных сетей с использованием современных средств визуализации (Visme, VideoScribe, Designwizard, Easil, Vistacreate, Desygner и др.). Практическая подготовка: практикум по созданию социальной рекламы		4 из них практическая подготовка – 4 часа
3	2	Информационные и цифровые технологии в реабилитации инвалидов.	Искусственный интеллект, виртуальная/дополненная реальность в реабилитации и адаптации инвалидов. Мобильные приложения для людей с инвалидностью различного типа. Компьютерные логопедические программы. Высокотехнологичные средства АДК. Цифровые технологии в арт-терапии. Робототехника в реабилитации инвалидов. Практическая подготовка: Анализ мобильных приложений для людей с инвалидностью различного типа.		4 из них практическая подготовка 1 час
Итого:					14

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	6	Введение в цифровую экономику	Решение тестовых заданий	2
2.		Внедрение цифровых технологий в социальной сфере	Подготовка к практическим занятиям Решение тестовых заданий	27 3
ИТОГО часов в семестре:				32
3.	7	Введение в цифровую экономику	Подготовка к зачету Контрольная работа	1 10
4.		Внедрение цифровых технологий в социальной сфере	Подготовка к зачету Подготовка к практическим занятиям Контрольная работа	1 8 30
ИТОГО часов в семестре:				50
ИТОГО на СРС:				82

3.7. Лабораторный практикум – не предусмотрен учебным планом

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Курсовые работы не предусмотрены.

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольных работ.

Задания к контрольным работам представлены в приложении Б.

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.1.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Цифровая экономика: учебник	Л. А. Каргина, А. А. Вовк, С. Л. Лебедева, О. Е. Михненко [и др.].	Москва: Прометей, 2020	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн
2	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие	Гасумова, С. Е.	Москва: Дашков и К°, 2014, 2020.	10	ЭБС Университетская библиотека онлайн

4.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии и системы в управленческой деятельности: учебное пособие	А. В. Крахин	Москва: ФЛИНТА, 2020.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

2	Безопасность электронного документооборота: учебное пособие	П. А. Тищенко, Ю. М. Казаков, Р. А. Филиппов [и др.].	Берлин: Директ-Медиа, 2021.	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн
---	---	---	-----------------------------	---	---------------------------------------

4.2. Нормативная база

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 01.12.2016 № 642 «Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года»);
- Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» от 04.06.2019 № 7 президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам;
- Паспорт федерального проекта «Кадры для цифровой экономики», утвержденный протоколом от 28.05.2019 № 9 президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности;
- Распоряжение Правительства РФ от 20.02.2021 № 431-р «Об утверждении Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года»;
- Федеральный закон от 29.12.2015 № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости»;
- Постановление Правительства РФ от 16.08.2021 № 1342 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения».

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Сайт Министерства цифрового развития, связи и коммуникаций РФ <https://digital.gov.ru/ru/ministry/common/>
- Официальный портал журнала «Социологические исследования» <http://www.isras.ru/socis.html>
- Сайт Министерства социального развития Кировской области <http://www.socialkirov.ru>
- Единая государственная информационная система социального обеспечения <http://egisso.ru>
- Федеральное казенное учреждение «Информационные технологии в социальной сфере» (ФКУ "Соцтех") <https://soctech-it.ru/#>
- Информационный портал «Особый взгляд» <https://specialviewportal.ru/articles/post501>

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются:

Программы тестового контроля «Индиго» для текущей и промежуточной аттестации по разделам дисциплины № 1-2.

Для проведения вебинаров с показом мультимедийного контента используется сервис **Pruffme**

Лекции-презентации по разделам № 1-2.

Все обучающиеся имеют доступ к ресурсам образовательного сайта на базе **LMS Moodle**, на базе которого имеется возможность размещения учебно-методических материалов и проведения интерактивных занятий с обучающимися.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор MicrosoftOffice (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор MicrosoftOffice (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор MicrosoftOffice (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 150-249 Node 1 year Educational Renewal License, срок использования с 23.08.2022 до 31.08.2023 г., номер лицензии 280E-220823-071448-673-1647,
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки),
9. ПО FoxitPhantomPDF Стандарт, 1 лицензия, бессрочная, дата приобретения 05.05.2016 г.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 5) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

<i>Наименование специализированных помещений</i>	<i>Номер кабинета, адрес</i>	<i>Оборудование, технические средства обучения, размещенные в специализированных помещениях</i>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	№ 305, 306 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютер, мультимедийный проектор, доска меловая, экран
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	№ 302, 303 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, мультимедийный проектор, доска меловая, экран (302)
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	№ 302, 310 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, мультимедийный проектор, доска меловая, экран (302), компьютер с выходом в Интернет и ЭИОС университета
учебные аудитории для проведения текущего	№ 302,303,307,404 г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, мультимедийный проектор, доска меловая, экран (302), компьютеры с выходом в

контроля и промежуточной аттестации		Интернет и ЭИОС университета (каб. 307, 404)
помещения для самостоятельной работы	№ 307, 404 г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус), читальный зал библиотеки г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютеры с выходом в Интернет и ЭИОС университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на формирование практических навыков по освоению способов использования информационных и цифровых технологий в социальной сфере.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по применению сквозных технологий в системе социальной защиты и социального обслуживания населения.

При проведении учебных занятий кафедра обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (путем проведения интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплины (модуля) в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении тем: «VUCA-мир и цифровая экономика», «Цифровизация экономики России», «Социальная работа в цифровую эпоху: сущность, особенности, подходы». На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области применения сквозных технологий в системе социальной защиты и социального обслуживания населения.

Практические занятия проводятся в виде обсуждения докладов, практической работы по созданию Интернет-рекламы для социальных служб, по работе с ЕГИССО, пенсионным калькулятором.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- семинар традиционный по темам «Информационные и цифровые технологии в реабилитации инвалидов»
- практикум по теме «Информационные и цифровые технологии в организации деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания», «Информационные и цифровые технологии в продвижении деятельности социальных служб в социальных сетях и сети «Интернет»».

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Цифровые технологии в социальной сфере» и включает подготовку к занятиям, написание контрольной работы, решение тестовых заданий, подготовку к зачету.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Цифровые технологии в социальной сфере» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся (под контролем преподавателя) самостоятельно выполняют контрольную работу. Написание контрольной работы способствует формированию навыков использования учебной и научной литературы, глобальных информационных ресурсов. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме выполнения контрольной работы, подготовки докладов.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, собеседования по контрольным вопросам.

5.1. Методика применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении занятий и на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по дисциплине осуществляется в соответствии с «Порядком реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России».

Дистанционное обучение реализуется в электронно-информационной образовательной среде Университета, включающей электронные информационные и образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, технологические средства, и обеспечивающей освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения.

Электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и преподавателя.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателя. Дистанционное обучение – это одна из форм обучения.

При использовании ЭО и ДОТ каждый обучающийся обеспечивается доступом к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения программы.

В практике применения дистанционного обучения по дисциплине используются методики синхронного и асинхронного обучения.

Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает общение обучающегося и преподавателя в режиме реального времени – on-line общение. Используются следующие технологии on-line: вебинары (или видеоконференции), аудиоконференции, чаты.

Методика асинхронного дистанционного обучения применяется, когда невозможно общение между преподавателем и обучающимся в реальном времени – так называемое off-line общение, общение в режиме с отложенным ответом. Используются следующие технологии off-line: электронная почта, рассылки, форумы.

Наибольшая эффективность при дистанционном обучении достигается при использовании смешанных методик дистанционного обучения, при этом подразумевается, что программа обучения строится как из элементов синхронной, так и из элементов асинхронной методики обучения.

Учебный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется посредством:

- размещения учебного материала на образовательном сайте Университета;
- сопровождения электронного обучения;
- организации и проведения консультаций в режиме «on-line» и «off-line»;
- организации обратной связи с обучающимися в режиме «on-line» и «off-line»;
- обеспечения методической помощи обучающимся через взаимодействие участников учебного процесса с использованием всех доступных современных телекоммуникационных средств, одобренных локальными нормативными актами;
- организации самостоятельной работы обучающихся путем обеспечения удаленного доступа к образовательным ресурсам (ЭБС, материалам, размещенным на образовательном сайте);
- контроля достижения запланированных результатов обучения по дисциплине обучающимися в режиме «on-line» и «off-line»;
- идентификации личности обучающегося.

Реализация программы в электронной форме начинается с проведения организационной встречи с обучающимися посредством видеоконференции (вебинара).

При этом преподаватель информирует обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, осуществляет предварительную проверку связи с обучающимися, создание и настройку вебинара. Преподаватель также сверяет предварительный список обучающихся с фактически присутствующими, информирует их о режиме занятий, особенностях образовательного процесса, правилах внутреннего распорядка, графике учебного процесса.

После проведения установочного вебинара учебный процесс может быть реализован асинхронно (обучающийся осваивает учебный материал в любое удобное для него время и общается с преподавателем с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени) или синхронно (проведение учебных мероприятий и общение обучающегося с преподавателем в режиме реального времени).

Преподаватель самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

При дистанционном обучении важным аспектом является общение между участниками учебного процесса, обязательные консультации преподавателя. При этом общение между обучающимися и преподавателем происходит удаленно, посредством средств телекоммуникаций.

В содержание консультаций входят:

- разъяснение обучающимся общей технологии применения элементов ЭО и ДОТ, приемов и способов работы с предоставленными им учебно-методическими материалами, принципов самоорганизации учебного процесса;
- советы и рекомендации по изучению программы дисциплины и подготовке к промежуточной аттестации;
- анализ поступивших вопросов, ответы на вопросы обучающихся;

– разработка отдельных рекомендаций по изучению частей (разделов, тем) дисциплины, по подготовке к текущей и промежуточной аттестации.

Также осуществляются индивидуальные консультации обучающихся в ходе выполнения ими письменных работ.

Обязательным компонентом системы дистанционного обучения по дисциплине является электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК), который включает электронные аналоги печатных учебных изданий (учебников), самостоятельные электронные учебные издания (учебники), дидактические материалы для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации, аудио- и видеоматериалы, другие специализированные компоненты (текстовые, звуковые, мультимедийные). ЭУМК обеспечивает в соответствии с программой организацию обучения, самостоятельной работы обучающихся, тренинги путем предоставления обучающимся необходимых учебных материалов, специально разработанных для реализации электронного обучения, контроль знаний. ЭУМК размещается в электронно-библиотечных системах и на образовательном сайте Университета.

Используемые виды учебной работы по дисциплине при применении ЭО и ДОТ:

№ п/п	Виды занятий/работ	Виды учебной работы обучающихся	
		Контактная работа (on-line/off-line)	Самостоятельная работа
1	Лекции	- веб-лекции (вебинары) - видеолекции - лекции-презентации	- работа с архивами проведенных занятий - работа с опорными конспектами лекций - выполнение контрольных заданий
2	Практические, семинарские занятия	- видеоконференции - вебинары - семинары в чате - видеодоклады - семинары-форумы - веб-тренинги - видеозащита работ	- работа с архивами проведенных занятий - самостоятельное изучение учебных и методических материалов - решение тестовых заданий и ситуационных задач - работа по планам занятий - самостоятельное выполнение заданий и отправка их на проверку преподавателю
3	Консультации (групповые и индивидуальные)	- видеоконсультации - веб-консультации - консультации в чате	- консультации-форумы (или консультации в чате) - консультации посредством образовательного сайта
4	Контрольные, проверочные, самостоятельные работы	- видеозащиты выполненных работ (групповые и индивидуальные) - тестирование	- работа с архивами проведенных занятий - самостоятельное изучение учебных и методических материалов - решение тестовых заданий и ситуационных задач - выполнение контрольных / проверочных / самостоятельных работ

При реализации программы или ее частей с применением электронного обучения и дистанционных технологий кафедра ведет учет и хранение результатов освоения обучающимися дисциплины на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме (на образовательном сайте, в системе INDIGO).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине с применением ЭО и ДОТ осуществляется посредством собеседования (on-line), компьютерного тестирования или выполнения письменных работ (on-line или off-line).

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

Раздел 8. Особенности учебно-методического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

8.1. Выбор методов обучения

Выбор методов обучения осуществляется, исходя из их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями

восприятия учебной информации обучающихся-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в группе.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумеваются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

8.2. Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Учебно-методические материалы, в том числе для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<i>Категории обучающихся</i>	<i>Формы</i>
С нарушением слуха	- в печатной форме - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом - в форме электронного документа - в форме аудиофайла
С ограничением двигательных функций	- в печатной форме - в форме электронного документа - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

8.3. Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы оценочные средства, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Форма проведения текущего контроля и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на этапе промежуточной аттестации.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<i>Категории обучающихся</i>	<i>Виды оценочных средств</i>	<i>Формы контроля и оценки результатов обучения</i>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)

С ограничением двигательных функций	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка
-------------------------------------	---	---

8.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1) для инвалидов и лиц с ОВЗ по зрению:

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию Университета;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- наличие альтернативной версии официального сайта Университета в сети «Интернет» для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- размещение аудиторных занятий преимущественно в аудиториях, расположенных на первых этажах корпусов Университета;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, которая выполняется крупным рельефно-контрастным шрифтом на белом или желтом фоне и дублируется шрифтом Брайля;
- предоставление доступа к учебно-методическим материалам, выполненным в альтернативных форматах печатных материалов или аудиофайлов;
- наличие электронных луп, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся с нарушениями зрения формах;
- предоставление возможности прохождения промежуточной аттестации с применением специальных средств.

2) для инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху:

- присутствие сурдопереводчика (при необходимости), оказывающего обучающемуся необходимую помощь при проведении аудиторных занятий, прохождении промежуточной аттестации;
- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров);
- наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств, компьютерной техники, аудиотехники (акустические усилители и колонки), видеотехники (мультимедийный проектор, телевизор), электронная доска, документ-камера, мультимедийная система, видеоматериалы.

3) для инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих ограничения двигательных функций:

- обеспечение доступа обучающегося, имеющего нарушения опорно-двигательного аппарата, в здание Университета;
- организация проведения аудиторных занятий в аудиториях, расположенных только на первых этажах корпусов Университета;
- размещение в доступных для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, которая располагается на уровне, удобном для восприятия такого обучающегося;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь при проведении аудиторных занятий, прохождении промежуточной аттестации;
- наличие компьютерной техники, адаптированной для инвалидов со специальным программным обеспечением, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата формах;

4) для инвалидов и лиц с ОВЗ с другими нарушениями или со сложными дефектами - определяется индивидуально, с учетом медицинских показаний и ИПРА.

Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
«Цифровые технологии в социальной сфере»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль ОПОП - Социальная работа
Форма обучения заочная

Раздел 1. Введение в цифровую экономику.

Тема 1.1: VUCA-мир и цифровая экономика.

Цель: формирование и закрепление системы теоретических знаний о основных параметрах цифровой экономики и признаках VUCA-мира.

Задачи:

1. Повторение и закрепление изученного материала по теме.
2. Отработка навыков самостоятельной работы с учебной литературой.
3. Знакомство с трансформациями, происходящими в экономике и общественной жизни в связи с цифровой трансформацией.

Обучающийся должен знать:

- Цели, задачи и направления развития цифровой экономики.
- Виды информационных и сквозных технологий

Обучающийся должен уметь:

- Определять цели и задачи цифровой экономики, влияние на социальные процессы

Обучающийся должен владеть:

- Навыком критического анализа сущности процесса цифровизации экономики и социальных трансформаций, связанных с ним.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспекта лекции и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте основные изменения, происходящие в обществе в контексте развития цифровой экономики.
2. Что относится к информационным технологиям?
3. Что относится к цифровым технологиям?
4. В чем смысл названия «сквозные» технологии?
5. Назовите основные принципы цифровой этики?
6. Что такое гигномика?
7. Какие изменения на рынке труда происходят в связи с цифровой трансформацией?
8. Назовите основные принципы информационной безопасности.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Какой сектор экономики доминирует в информационном обществе?

- а) промышленность

б) сектор услуг

в) информационный сектор

2. В какой возрастной социальной группе наблюдается наиболее позитивное отношение к информатизации общества?

а) молодежь

б) люди трудоспособного возраста

в) подростки

3. В чем заключается суть этической проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу?

а) должны внедряться только информационные технологии, способствующие повышению качества жизни, человечество должно становиться духовно богаче

б) должны внедряться только информационные технологии, способствующие социально-техническому прогрессу

в) должны внедряться только информационные технологии, способствующие ускоренному поиску, обработке, хранению и распространению информации в социальной сфере

4. Когда возникло понятие “информационная технология”?

а) в конце XIX в.

б) в начале XX в.

в) в конце XX в.

5. Определите, какая из перечисленных областей не входит в рамки работ по созданию искусственного интеллекта:

а) создание компьютерных систем, обладающих не меньшими, чем человек, способностями продуктивно манипулировать имеющимся объемом знаний и порождать новые знания

б) раскрытие механизмов мышления, которыми обладает человек, с целью их последующего моделирования в компьютерной среде

в) создание искусственных самоорганизующихся информационных систем, способных к эволюции

6. К основным этическим проблемам, связанных с применением систем искусственного интеллекта НЕ относится:

а) Предубежденность алгоритмов

б) Надежность технологий ИИ

в) Нехватка данных

г) Ответственность за принятие ошибочных решений и ущерб из-за сбоя

7. «Хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде» — это _____

8. Наука о защите данных – это _____

Эталоны ответов: 1-в, 2-а, 3-а, 4-в, 5-в, 6-в, 7- цифровая экономика, 8- криптография.

4) Выполнить контрольную работу

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

5) Подготовиться к зачету.

На зачет по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Понятие VUCA-мир. Изменения в обществе в контексте развития цифровой экономики.
2. Понятие и виды информационных и цифровых технологий.
3. Сквозные технологии в современном мире.
4. Цифровая этика и основы работы с данными.
5. Гиганомика и изменения на рынке труда.
6. Информационная безопасность.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Цифровая экономика: учебник	Л. А. Каргина, А. А. Вовк, С. Л. Лебедева, О. Е. Михненко [и др.].	Москва: Прометей, 2020	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн
2	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие	Гасумова, С. Е.	Москва: Дашков и К°, 2014, 2020.	10	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии и системы в управленческой деятельности: учебное пособие	А. В. Крахин	Москва: ФЛИНТА, 2020.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Безопасность электронного документооборота: учебное пособие	П. А. Тищенко, Ю. М. Казаков, Р. А. Филиппов [и др.].	Берлин: Директ-Медиа, 2021.	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Тема 1.2. Цифровизация экономики России

Цель: Способствовать формированию знаний об основных направлениях цифровой трансформации в России.

Задачи:

1. Рассмотреть цели и направления реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
2. Познакомиться с сущностью цифрового государства.
3. Изучить направления цифровой и функциональной трансформации социальной сферы России.

Обучающийся должен знать:

- Направления цифровизации социальной сферы России
- Виды информационных и сквозных технологий, применяемых в социальной сфере

Обучающийся должен уметь:

- Оценивать уровень цифровизации социальной сферы России
- Генерировать идеи применения информационных и сквозных технологий в социальной сфере

Обучающийся должен владеть:

- Способностью критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России
- Способностью реализовывать инновационные технологии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспекта лекции и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации».
2. Опишите основные направления цифровизации экономики России.
3. Какие проекты реализуются в России в рамках цифровой трансформации?
4. Назовите основные параметры цифрового государства.
5. Каковы цели и задачи Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы России?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Какие технологии помогают анализировать и принимать решения?

- а) Блокчейн, Облака
- б) 5G, Облака
- в) Искусственный интеллект, Нейротехнологии
- г) Блокчейн, IoT

2. Какой нормативный документ закрепляет понятие цифровой экономики:

- а) Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- б) Постановление Правительства Российской Федерации от 27.01.2018 №572 «О стратегии цифровой трансформации Российской Федерации до 2035 года»
- в) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- г) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 –2030 годы»

3. Расставьте в правильном порядке этапы цифровой зрелости государства:

- а) открытое
- б) электронное
- в) "умное"
- г) полностью цифровое
- д) датацентричное

4. Какие технологии используют для сбора данных?

- а) Искусственный интеллект, 5G
- б) Облака, Блокчейн
- в) 5G, Квантовые технологии, Облака
- г) IoT, Big Data

5. Какие технологии используют для передачи и хранения данных?

- а) IoT, Big Data, Облака
- б) 5G, Квантовые технологии, Облака
- в) 5G, Квантовые технологии, Облака, Блокчейн
- г) Искусственный интеллект, Нейротехнологии, 5G, Блокчейн

6. К основным принципам Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы не относится:

- а) обеспечение прав граждан на доступ к информации
- б) обеспечение свободы выбора средств получения знаний при работе с информацией
- в) отказ от традиционных и привычных для граждан (отличных от цифровых) форм получения товаров и услуг
- г) приоритет традиционных российских духовно-нравственных ценностей и соблюдение основанных на этих ценностях норм поведения при использовании информационных и коммуникационных технологий
- д) обеспечение законности и разумной достаточности при сборе, накоплении и распространении информации о гражданах и организациях
- е) обеспечение государственной защиты интересов российских граждан в информационной сфере

Эталоны ответов: 1- в, 2-г, 3- б-а-д-г-в, 4-г, 5-в, 6-в.

4) Выполнить контрольную работу

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

5) Подготовиться к зачету.

На зачет по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Основные направления и проекты цифровизации экономики России.
2. Цифровое государство.
3. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы России.
4. Основные направления цифровой трансформации социальной сферы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Цифровая экономика: учебник	Л. А. Каргина, А. А. Вовк, С. Л. Лебедева, О. Е. Михненко [и др.].	Москва: Прометей, 2020	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн
2	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие	Гасумова, С. Е.	Москва: Дашков и К°, 2014, 2020.	10	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии и системы в управленческой деятельности: учебное пособие	А. В. Крахин	Москва: ФЛИНТА, 2020.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Безопасность электронного документооборота: учебное пособие	П. А. Тищенко, Ю. М. Казаков, Р. А. Филиппов [и др.].	Берлин: Директ-Медиа, 2021.	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Раздел 2: Внедрение цифровых технологий в социальной сфере

Тема 2.1. Социальная работа в цифровую эпоху: сущность, особенности, подходы

Цель: Способствовать формированию знаний о влиянии цифровой трансформации на развитие социальной работы в мире и в России.

Задачи:

1. Рассмотреть основные направления цифровой трансформации социальной сферы.
2. Объяснить влияние цифровой трансформации на систему управления социальной защитой и деятельность организаций социального обслуживания.
3. Рассмотреть цифровые инструменты, используемые в исследовании социальных процессов.

Обучающийся должен знать:

- Направления цифровизации социальной сферы России
- Виды информационных и сквозных технологий, применяемых в социальной сфере

Обучающийся должен уметь:

- Оценивать уровень цифровизации социальной сферы России

- Генерировать идеи применения информационных и сквозных технологий в социальной сфере

Обучающийся должен владеть:

- Способностью критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России
- Способностью реализовывать инновационные технологии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием записей лекционного материала и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте основные направления цифровой трансформации социальной сферы.
2. Каким образом влияет цифровая трансформация на систему управления социальной защитой?
3. Каким образом влияет цифровая трансформация на содержание социальной работы с молодежью?
4. Каким образом влияет цифровая трансформация на содержание социальной работы с инвалидами?
5. Какими вы видите особенности организации социальной работы в цифровую эпоху?
6. Перечислите цифровые инструменты, которые используются в исследовании социальных процессов.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Сферы применения программного обеспечения SPSS в анализе данных в государственном управлении:

- а) предвыборные исследования и прогнозирование результатов выборов, общественная безопасность, образование, трудоустройство, здравоохранение, анализ данных опросов, окружающая среда, стратегическое планирование
- б) расчет прожиточного минимума в социальном обслуживании и социальной поддержке населения
- в) в государственном управлении программное обеспечение SPSS применяться не может

2. Что относится к сквозным технологиям?

- а) Нейротехнологии, технологии виртуальной и дополненной реальностей
- б) Технологии проводной связи
- в) Системы распределенного реестра
- г) Большие данные

3. Назовите основные принципы гуманизма, которые необходимо учитывать при внедрении цифровых технологий.

- а) Нравственное развитие личности; Соблюдение правовых и моральных норм общества; Бережное отношение к общественным ценностям
- б) Личность - главная ценность в обществе; Бережное отношение к окружающей среде; Обеспечение свободы слова в обществе
- в) Гарантии основных прав человека; Поддержка слабых; Возможность формирования социальных и нравственных качеств личности, позволяющих самореализовываться, используя общественные ценности
- г) Ценность жизни; Нравственные, интеллектуальные, правовые и экологические обязательства; Правовые свободы

4. В чем принципиальное отличие в содержании понятия «насыщенность жизни» от содержания понятия «качество жизни»?

- а) Понятие «насыщенность жизни» определяется количеством ВВП на душу населения и иными экономическими составляющими, а понятие «качество жизни» акцентирует внимание на такие

субъективные показатели, как счастье

- б) Понятие «насыщенность жизни» является синонимом понятия «качества жизни» и совпадает с ним в полном объеме
- в) Понятие «насыщенность жизни» определяется количеством и качеством событий, происходящих в жизни человека, включенностью в потоки жизни, а понятие «качество жизни» акцентирует внимание на такие субъективные показатели, как удовлетворённость жизнью
- г) Понятие «насыщенность жизни» определяется степенью удовлетворенности жизнью, а понятие «качество жизни» акцентирует внимание на такие объективные показатели, как продолжительность жизни, количество свободного времени после работы, степень гражданской активности

5. В чем заключается функционал цифрового куратора?

- а) Разрабатывают нормативные документы, сопровождающие функционирование цифровых инструментов в социальной практике
- б) Обучают пользоваться цифровыми ресурсами, помогают освоить электронные способы платежей за коммунальные услуги, учат вести документооборот в электронном виде
- в) Обучают пользоваться цифровыми ресурсами, помогают освоить электронные способы платежей за коммунальные услуги, разрабатывают нормативные документы
- г) Внедряют информационные технологии в образовательные структуры, способствуют обновлению программного обеспечения организации, консультируют по обновлению программного продукта

6. Расставьте в правильном порядке схему осуществления инвалидом своих прав согласно «Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года»:

- а) гражданину автоматически без задержек направляется уведомление о возможности предоставления набора социальных услуг (предоставлена возможность дистанционного выбора варианта набора социальных услуг)
- б) гражданину выдается электронный сертификат на технические средства реабилитации, направляется уведомление о возможности выбрать устраивающее его техническое средство реабилитации на социальном маркетплейсе (без необходимости взаимодействия с ведомством)
- в) гражданин проходит освидетельствование в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы на установление инвалидности
- г) гражданину автоматически без задержек назначается пенсия по инвалидности (или по старости) и ежемесячная денежная выплата

Эталоны ответов: 1-а, 2-а,в,г, 3-в, 4-в, 5-б, 6- в-г-а-б.

4) Выполнить контрольную работу

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

5) Подготовиться к зачету.

На зачет по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Влияние цифровой трансформации на систему управления социальной защитой и деятельность организаций социального обслуживания.
2. Особенности организации социальной работы в цифровую эпоху.
3. Цифровые инструменты в исследовании социальных процессов.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6

1.	Цифровая экономика: учебник	Л. А. Каргина, А. А. Вовк, С. Л. Лебедева, О. Е. Михненко [и др.].	Москва: Прометей, 2020	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн
2	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие	Гасумова, С. Е.	Москва: Дашков и К°, 2014, 2020.	10	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии и системы в управленческой деятельности: учебное пособие	А. В. Крахин	Москва: ФЛИНТА, 2020.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Безопасность электронного документооборота: учебное пособие	П. А. Тищенко, Ю. М. Казаков, Р. А. Филиппов [и др.].	Берлин: Директ-Медиа, 2021.	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Тема 2.2. Информационные и цифровые технологии в организации деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания

Цель: Способствовать формированию знаний о возможностях использования информационных и цифровых технологий в организации деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания населения.

Задачи:

1. Рассмотреть базы данных и информационные системы, созданные в системе социальной защиты населения.
2. Познакомиться с основными цифровыми сервисами, используемые в системе социальной защиты населения.
3. Изучить возможности цифровых технологий для организации документооборота в организациях социальной сферы.
4. Изучить возможности цифровых платформ, предназначенные для краудсорсинга, крауд-маппинга, краудфандинга.
5. Рассмотреть возможности использования сквозных технологий в социальной работе.

Обучающийся должен знать:

- Направления цифровизации социальной сферы России
- Виды информационных и сквозных технологий, применяемых в социальной сфере

Обучающийся должен уметь:

- Оценивать уровень цифровизации социальной сферы России
- Генерировать идеи применения информационных и сквозных технологий в социальной сфере

Обучающийся должен владеть:

- Способностью критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России
- Способностью реализовывать инновационные технологии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Доклады студентов и их обсуждение:

Темы докладов:

1. Единая государственная информационная система социального обеспечения.
2. Социальное казначейство.
3. Использование цифровых сервисов (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор, Социальный навигатор ФСС).
4. Федеральный реестр инвалидов.
5. Современные цифровые технологии для организации документооборота в организациях социальной сферы.
6. Базы данных по получателям мер социальной поддержки и социальных услуг.
7. Использование облачных технологий в социальной работе.
8. Социальные маркетплейсы.

2) Практическая подготовка.

Выполнить практическое задание:

- Рассчитайте возможный размер пенсии с помощью пенсионного калькулятора ПФР.
- С помощью социального калькулятора на платформе ЕГИССО определите меры поддержки для семьи, в которой родился первый ребенок.
- Представить анализ статистики по инвалидности в России на основе данных, представленных на сайте Федерального реестра инвалидов.
- С помощью функции «Служебная записка» в СЭД ЭЛМА составить служебную записку на имя руководителя организации по вопросу проведения проверки работы социального работника.

3) Практическая подготовка. Представить обзор цифровых платформ, используемых для краудсорсинга, краудмаппинга, краудфандинга. Отразить их возможности для генерации идей по решению социально значимых проблем, сбора средств для реализации социальных проектов и идей.

4) Практическая подготовка. Представить примеры использования чат-ботов в социальной работе.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием лекционного материала и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Какова структура и функции Единой государственной информационной системы социального обеспечения?
2. В чем цель проекта «Социальное казначейство»
3. Как бы вы использовали цифровые сервисы (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор) для консультирования клиентов по вопросам мер социальной поддержки?
4. Каковы функциональные возможности Федерального реестра инвалидов, Социального навигатора ФСС?
5. Какие цифровые технологии могут быть использованы для организации документооборота в организациях социальной сферы?
6. Какие цифровые платформы, предназначенные для краудсорсинга, краудмаппинга, краудфандинга вы знаете?
7. Какую функцию могут выполнять облачные технологии в социальной сфере?
8. Что такое социальный маркетплейс?
9. Какие цифровые ресурсы для создания Чат-ботов вы знаете?

3) Подготовка к практическому занятию.

1. Подготовить доклады:

Темы докладов:

1. Единая государственная информационная система социального обеспечения.
2. Социальное казначейство.
3. Использование цифровых сервисов (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор, Социальный навигатор ФСС).
4. Федеральный реестр инвалидов.
5. Современные цифровые технологии для организации документооборота в организациях социальной сферы.
6. Базы данных по получателям мер социальной поддержки и социальных услуг.
7. Использование облачных технологий в социальной работе.
8. Социальные маркетплейсы.

2. Подготовить обзор цифровых платформ, используемых для краудсорсинга, краудмаппинга, краудфандинга. Отразить их возможности для генерации идей по решению социально значимых проблем, сбора средств для реализации социальных проектов и идей.

3. Подобрать примеры использования чат-ботов в социальной работе.

4) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Документированная информация о детях, оставшихся без попечения родителей, содержащаяся в Государственном банке данных о детях, называется:

- а) сведения о ребенке
- б) анкета ребенка
- в) база данных о ребенке

2. Согласно «Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года» цифровизация социальной сферы будет иметь следующие последствия для населения:

- а) Изменение моделей оказания услуг в социальной сфере; обеспечение предоставления мер социальной поддержки с учетом реальных потребностей граждан; унификация процессов предоставления мер без сбора документов независимо от места проживания гражданина
- б) Изменение моделей оказания услуг в социальной сфере; обеспечение предоставления мер социальной поддержки с учетом места проживания граждан; акцентирование внимания на уникальной ситуации клиента
- в) Реализация единых процессов предоставления мер без сбора документов независимо от места проживания гражданина; удорожание получения социальных услуг; увеличение времени получения мер социальной поддержки
- г) Изменение моделей оказания услуг в социальной сфере; обеспечение предоставления мер социальной поддержки с учетом места проживания граждан; реализация единых процессов предоставления мер без сбора документов независимо от места проживания гражданина

3. В чем заключается принципиальное отличие цифрового волонтерства от волонтерства офлайн?

- а) Цифровое волонтерство менее гибко, менее открыто для вовлечения широких групп населения, при этом требует сформированности технических навыков, публично
- б) Цифровое волонтерство географически ограничено, открыто для вовлечения широких групп населения, при этом требует сформированности технических навыков, публично
- в) Цифровое волонтерство более гибко, открыто для вовлечения широких групп населения, оно не требует сформированности технических навыков, анонимно
- г) Цифровое волонтерство более гибко географически и временно, открыто для вовлечения широких групп населения, при этом требует сформированности технических навыков, анонимно

4. Цифровой прекариат - это:

- а) Новый социальный класс, включающий индивидов, не имеющих постоянной занятости, стабильного заработка, социальных гарантий и профессиональной принадлежности *

- б) Новый социальный класс, включающий индивидов, обладающих способностью к созданию новых форм и профессиональной принадлежностью к креативным сферам деятельности
- в) Новый социальный класс, включающий индивидов, получивших качественное образование, обладающих значительным набором компетенций, однако отказывающихся осуществлять трудовую деятельность
- г) Социальный класс, включающий индивидов, не имеющих постоянной занятости, стабильного заработка вследствие некачественного образования или отказа от получения образования

5. Основная этическая дилемма современного общества – это:

- а) Выбор между правами индивида, социальных меньшинств и правами государства и современного общества
- б) Выбор между прибылью, устойчивостью экономического роста, стабильностью и свободой слова, благополучием граждан
- в) Выбор между соблюдением прав гражданина, общества, государства и созданием новых продуктов и услуг, связанных с использованием данных *
- г) Выбор между качеством и стоимостью услуг

6. Определите, какие слова пропущены в тексте:

"Социальное казначейство" является моделью предоставления мер социальной поддержки, оказания государственных услуг в сфере социальной защиты федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления посредством использования 1. _____, обеспечивающей реализацию принципов 2. _____ государства, адресности и эффективности мер социальной поддержки.

Реализация модели "Социальное казначейство" позволит предоставлять меры социальной поддержки на основании выявления жизненных обстоятельств у граждан без представления ими документов, за исключением необходимости представления заявления в случае невозможности по объективным причинам предоставления мер социальной поддержки в 3. _____ формате (формат "Социальное казначейство"), например, распоряжение материнским капиталом с выбором направления распоряжения. Также предоставление мер социальной поддержки будет осуществляться с минимальными трудовыми затратами и в сжатые сроки.

1.

- а) единой цифровой платформы
- б) смарт-контракта
- в) сайта Минтруда России
- г) Федерального реестра инвалидов
- д) реестра получателей социальных услуг

2.

- а) централизации
- б) цифровизации
- в) социальной справедливости
- г) клиентоцентричности

3.

- а) перспективном
- б) квазиактивном
- в) пассивном
- г) проактивном *

Эталоны ответов: 1-б, 2-а, 3-г, 4-а, 5-в, 6- 1-а, 2-г, 3-г.

5) Выполнить контрольную работу

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

6) Подготовиться к зачету.

На зачет по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Единая государственная информационная система социального обеспечения.
2. Социальное казначейство.
3. Использование цифровых сервисов (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор, Федеральный реестр инвалидов, Социальный навигатор ФСС).
4. Современные цифровые технологии для организации документооборота в организациях социальной сферы.
5. Цифровые платформы, предназначенные для краудсорсинга, краудмаппинга, краудфандинга и их использование для генерации идей по решению социально значимых проблем, сбора средств для реализации социальных проектов и идей.
6. Облачные технологии, базы данных по получателям мер социальной поддержки и социальных услуг, чат-боты и возможности их использования в социальной сфере.
7. Социальные маркетплейсы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Цифровая экономика: учебник	Л. А. Каргина, А. А. Вовк, С. Л. Лебедева, О. Е. Михненко [и др.].	Москва: Прометей, 2020	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн
2	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие	Гасумова, С. Е.	Москва: Дашков и К°, 2014, 2020.	10	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии и системы в управленческой деятельности: учебное пособие	А. В. Крахин	Москва: ФЛИНТА, 2020.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Безопасность электронного документооборота: учебное пособие	П. А. Тищенко, Ю. М. Казаков, Р. А. Филиппов [и др.].	Берлин: Директ-Медиа, 2021.	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Тема 2.3. Информационные и цифровые технологии в продвижении деятельности социальных служб в социальных сетях и сети «Интернет».

Цель: Способствовать формированию знаний о возможностях информационных и цифровых технологиях для продвижения деятельности социальных служб в социальных сетях и сети «Интернет».

Задачи:

1. Рассмотреть инструменты создания визуального контента для социальных сетей
2. Отработать навык создания визуального контента, отражающего деятельность социальных служб или актуальные социальные проблемы.

Обучающийся должен знать:

- Инструменты создания цифрового контента для рекламы социальных служб
- Принципы использования информационных и цифровых технологий для привлечения

внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы

Обучающийся должен уметь:

- Использовать различные инструменты создания цифрового контента для рекламы социальных служб

- Создавать информационные и рекламные продукты для размещения в социальных сетях

Обучающийся должен владеть:

- Навыком создания цифрового контента для рекламы социальных служб с использованием различных инструментов

- Навыком самостоятельного использования возможностей социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Практическая подготовка. Практикум.

Разработайте визуальную социальную рекламу для организации социального обслуживания с помощью программы Designwizard. В рекламе может быть отражена в целом деятельность организации или отдельное направление, или вид услуг.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием записей семинарского занятия и рекомендуемой учебной литературы

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. При анализе по возрастному критерию, представители какой социальной группы являются эмоционально и психологически наиболее подверженными влиянию современных средств массовой информации?

- а) дети
- б) молодежь и люди старшего возраста
- в) граждане предпенсионного возраста

2. Существуют ли в России правовые ограничения объема и содержания воздействия средств массовой информации на различные возрастные группы населения?

- а) нет
- б) да
- в) в настоящее время только в проектах нормативно-правовых актов

3. В соответствии с Федеральным законом “Об информации, информационных технологиях и защите информации”, информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является:

- а) открытой, с ограниченным доступом
- б) открытой и свободно доступной
- в) открытой и равнодоступной

4. Для чего нужно повторять бенчмаркинг?

- а) Чтобы у нас было так же, как у них
- б) Скопировать опыт
- в) Составить рейтинг компаний
- г) Чтобы появлялись новые идеи или задачи

5. К функциям социальных Интернет-сетей относят:

- а) Коммуникационную, аксиологическую, социализирующую, функцию формирования политической идентичности, развлекательную
- б) Коммуникационную, информационную, социализирующую, функцию формирования идентичности, развлекательную

- в) Рекреационную, реабилитирующую, воспитательную, просветительскую, функцию формирования авторитетного мнения
- г) Мировоззренческую, информационную, социализирующую, функцию формирования идентичности, идеологическую

6. Какой из перечисленных ниже запретов в распространении рекламы не содержится в законодательстве Российской Федерации?

- а) дискредитация родителей и воспитателей, подрыв доверия к ним у несовершеннолетних
- б) формирование у несовершеннолетних комплекса неполноценности, связанного с их внешней непривлекательностью
- в) показ несовершеннолетних в рекламе

7. Разрешен ли законодательством Российской Федерации показ несовершеннолетних в рекламе в опасных ситуациях?

- а) да
- б) нет
- в) да, но только в анимированной форме

8. Содержит ли законодательство Российской Федерации ограничения в распространении рекламы, введенные в целях защиты несовершеннолетних от злоупотреблений их доверием и недостатком опыта?

- а) нет
- б) да
- в) в настоящее время утратили силу.

9. Размещение рекламы каких видов товаров в теле- и радиопрограммах с 7 до 22 час. местного времени запрещено в настоящее время законодательством Российской Федерации?

- а) алкогольной продукции и табачных изделий
- б) алкогольной продукции и основанных на риске игр и пари
- в) основанных на риске игр и пари

10. Каковы достоинства русского языка с точки зрения проблемы языковой коммуникации в условиях информатизации?

- а) адекватен для перевода сложной культурно-духовной проблематики
- б) обладает интерлингвистичностью
- в) адекватен для перевода сложной культурно-духовной проблематики и обладает интерлингвистичностью

11. Какой язык является официальным языком сети Интернет?

12. Может ли в соответствии с российским законодательством информация о чрезвычайных ситуациях, необходимая для обеспечения безопасности населения, быть отнесена к информации с ограниченным доступом?

13. Какая программа не используется для создания визуального контента:

- а) Visme
- б) VideoScribe
- в) Designwizzard
- г) Easil
- д) SPSS
- е) Vistacreate
- д) Desygner

14. Что относится к недостаткам использования программы Desygner

- а) Доступ к фото- и видеостокам
- б) Есть бесплатный тарифный план
- в) Можно создавать анимированные макеты
- г) Нельзя настраивать свои размеры шаблонов

Эталоны ответов: 1-б, 2-б, 3-б, 4-г, 5-б, 6-в, 7-б, 8-б, 9-в, 10-в, 11-английский, 12–нет, 13-д, 14-г.

3) Подготовиться к практическому занятию:

Изучить программы Visme, VideoScribe, Designwizzard, Easil, Vistacreate, Desygner. Отметить

плюсы и минусы создания визуального контента в данных программах.

4) Выполнить контрольную работу

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

5) Подготовиться к зачету.

На зачет по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Потенциал средств массовой информации, сети «Интернет» и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

2. Подготовка информации для СМИ и социальных сетей с использованием современных средств визуализации (Visme, VideoScribe, Designwizzard, Easil, Vistacreate, Desygner и др.).

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Цифровая экономика: учебник	Л. А. Каргина, А. А. Вовк, С. Л. Лебедева, О. Е. Михненко [и др.].	Москва: Прометей, 2020	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн
2	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие	Гасумова, С. Е.	Москва: Дашков и К°, 2014, 2020.	10	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии и системы в управленческой деятельности: учебное пособие	А. В. Крахин	Москва: ФЛИНТА, 2020.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Безопасность электронного документооборота: учебное пособие	П. А. Тищенко, Ю. М. Казаков, Р. А. Филиппов [и др.].	Берлин: Директ-Медиа, 2021.	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Тема 2.4. Информационные и цифровые технологии в реабилитации инвалидов

Цель: познакомить с возможностями использования информационных и цифровых технологий для достижения целей социальной реабилитации и адаптации инвалидов с различными видами нарушений.

Задачи:

1. Рассмотреть опыт использования сквозных технологий в реабилитации инвалидов
2. Изучить спектр мобильных приложения для различных категорий инвалидов.
3. Познакомить с возможностями компьютерных программ для развития речи у детей с ОВЗ, а также высокотехнологичные средства АДК.

Обучающийся должен знать:

- Направления цифровизации социальной сферы России
- Виды информационных и сквозных технологий, применяемых в социальной сфере

Обучающийся должен уметь:

- Оценивать уровень цифровизации социальной сферы России

• Генерировать идеи применения информационных и сквозных технологий в социальной сфере

Обучающийся должен владеть:

- Способностью критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России
- Способностью реализовывать инновационные технологии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Доклады студентов и их обсуждение.

Темы докладов:

1. Искусственный интеллект в социальной реабилитации инвалидов. Робототехника в реабилитации инвалидов.
2. Возможности использования виртуальной/дополненной реальности в социокультурной реабилитации инвалидов.
3. Высокотехнологичные средства АДК.
4. Компьютерные логопедические программы.
5. Цифровые технологии в арт-терапии.

2) Практическая подготовка. Анализ мобильных приложений для людей с инвалидностью различного типа.

Студенты представляют результаты самостоятельного поиска и анализа мобильных приложений для лиц с ОВЗ.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемого списка литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Какие технологии реабилитации инвалидов основаны на искусственном интеллекте?
2. Какие технологии реабилитации инвалидов могут быть основаны на виртуальной/дополненной реальности?
3. Какие мобильные приложения могут использовать инвалиды с нарушениями слуха?
4. Какие мобильные приложения используются инвалидам с нарушением зрения?
5. В чем суть компьютерных логопедических программ?
6. Какие высокотехнологичные средства АДК вы знаете?
7. Какие цифровые технологии используются в арт-терапии?
8. Приведите примеры использования робототехники в реабилитации инвалидов?

3) Подготовиться к практическому занятию:

Подготовить доклады по следующим вопросам:

1. Искусственный интеллект в социальной реабилитации инвалидов. Робототехника в реабилитации инвалидов.
2. Возможности использования виртуальной/дополненной реальности в социокультурной реабилитации инвалидов.
3. Высокотехнологичные средства АДК.
4. Компьютерные логопедические программы.
5. Цифровые технологии в арт-терапии.

Составить список мобильных приложений для лиц с ОВЗ, распределить их по категориям инвалидности.

4) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. На какой технологии основано действие экзоскелета?

- а) Интернет-вещей
- б) облачные технологии
- в) блок-чейн
- г) робототехника

2. В социокультурной реабилитации инвалидов большим потенциалом обладает технология:

- а) Интернет-вещей
- б) облачные технологии
- в) блок-чейн
- г) виртуальная/дополненная реальность
- д) робототехника

3. Какая технология помогает людям с параличом конечностей восстанавливать самостоятельную двигательную активность

- а) Интернет-вещей
- б) облачные технологии
- в) блок-чейн
- г) виртуальная/дополненная реальность
- д) нейроинтерфейсы

4. В чем заключается проблема адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде?

- а) в необходимости трудовой адаптации инвалидов, граждан пенсионного возраста и женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком
- б) в необходимости обеспечения доступа к ресурсам сети Интернет для инвалидов с целью их дистанционного обучения
- в) в необходимости социализации и адаптации лиц, испытывающих различного рода физические ограничения в процессе жизнедеятельности

5. Дистанционные образовательные технологии — это:

- а) образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника *
- б) образовательные технологии, реализуемые в основном с применением интернет-технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и педагогического работника
- в) образовательные технологии, предоставляемые обучающимся по месту получения образования для самостоятельного освоения образовательных программ при заочных формах получения образования

6. К какой из перечисленных ниже сквозных цифровых технологий относится субтехнология «компьютерное зрение» - _____

Эталоны ответов: 1-г, 2-г, 3-г, 4-в, 5-а, 6- искусственный интеллект.

5) Выполнить контрольную работу

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

6) Подготовиться к зачету.

На зачет по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Искусственный интеллект в реабилитации и адаптации инвалидов
2. Виртуальная/дополненная реальность в реабилитации и адаптации инвалидов.
3. Мобильные приложения для людей с инвалидностью различного типа.
4. Компьютерные логопедические программы.
5. Высокотехнологичные средства АДК.
6. Цифровые технологии в арт-терапии.
7. Робототехника в реабилитации инвалидов.

Рекомендуемая литература:**Основная:**

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Цифровая экономика: учебник	Л. А. Каргина, А. А. Вовк, С. Л. Лебедева, О. Е. Михненко [и др.].	Москва: Прометей, 2020	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн
2	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие	Гасумова, С. Е.	Москва: Дашков и К°, 2014, 2020.	10	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии и системы в управленческой деятельности: учебное пособие	А. В. Крахин	Москва: ФЛИНТА, 2020.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Безопасность электронного документооборота: учебное пособие	П. А. Тищенко, Ю. М. Казаков, Р. А. Филиппов [и др.].	Берлин: Директ-Медиа, 2021.	-	ЭБС Университетская библиотека онлайн

Кафедра социальной работы

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

«Цифровые технологии в социальной сфере»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль ОПОП - Социальная работа
Форма обучения заочная

1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений						
ИД УК 2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением поставленной цели						
Знать	Не знает цели, задачи и направления развития цифровой экономики	Не в полном объеме знает цели, задачи и направления развития цифровой экономики, допускает существенные ошибки	Знает цели, задачи и направления развития цифровой экономики, допускает ошибки	Знает цели, задачи и направления развития цифровой экономики	Контрольная работа, тесты	Тест, контрольные вопросы для собеседования
Уметь	Не умеет определять цели и задачи цифровой экономики, влияние на социальные процессы	Частично освоено умение определять цели и задачи цифровой экономики, влияние на социальные процессы	Правильно определяет цели и задачи цифровой экономики, влияние на социальные процессы, допускает ошибки	Самостоятельно определяет цели и задачи цифровой экономики, влияние на социальные процессы	Контрольная работа, тесты	Тест, контрольные вопросы для собеседования
Владеть	Не способен самостоятельно кри-	Не полностью способен самостоя-	Отчасти способен самостоятельно критически	Способен самостоятельно критически	Контрольная работа, тесты	Тест, контрольные вопросы

	тически анализировать сущность процесса цифровизации экономики и социальных трансформаций, связанных с ним	тельно критически анализировать сущность процесса цифровизации экономики и социальных трансформаций, связанных с ним	анализировать сущность процесса цифровизации экономики и социальных трансформаций, связанных с ним	анализировать сущность процесса цифровизации экономики и социальных трансформаций, связанных с ним		для собеседования
ИД УК 2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы, обосновывает правовую целесообразность намеченного плана действий						
Знать	Не знает направления цифровизации социальной сферы России	Не в полном объеме знает направления цифровизации социальной сферы России, допускает существенные ошибки	Знает направления цифровизации социальной сферы России, допускает ошибки	Знает направления цифровизации социальной сферы России	Контрольная работа, тесты, доклад	Тест, контрольные вопросы для собеседования
Уметь	Не умеет оценивать уровень цифровизации социальной сферы России	Частично освоено умение оценивать уровень цифровизации социальной сферы России	Умеет оценивать уровень цифровизации социальной сферы России, допускает ошибки	Самостоятельно оценивает уровень цифровизации социальной сферы России	Контрольная работа, тесты, доклад	Тест, контрольные вопросы для собеседования
Владеть	Не владеет способностью критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России	Не полностью владеет способностью критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России	Способен самостоятельно критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России	Владеет способностью критически анализировать уровень цифровизации социальной сферы России	Контрольная работа, тесты, доклад	Тест, контрольные вопросы для собеседования
ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан						
ИД ПК 4.6 Разрабатывает инновационные социальные технологии и технологии социальной работы						
Знать	Не знает виды информационных и сквозных	Не в полном объеме знает виды информационных и	Знает виды информационных и сквозных	Знает виды информационных и сквозных	Контрольная работа, доклад	Тест, контрольные вопросы

	технологий, применяемых в социальной сфере	сквозных технологий, применяемых в социальной сфере, допускает существенные ошибки	технологий, применяемых в социальной сфере, допускает ошибки	технологий, применяемых в социальной сфере		для собеседования
Уметь	Не умеет генерировать идеи применения информационных и сквозных технологий в социальной сфере	Частично освоено умение генерировать идеи применения информационных и сквозных технологий в социальной сфере	Умеет генерировать идеи применения информационных и сквозных технологий в социальной сфере, допускает ошибки	Самостоятельно умеет генерировать идеи применения информационных и сквозных технологий в социальной сфере	Контрольная работа, доклад	Тест, контрольные вопросы для собеседования
Владеть	Не владеет способностью реализовывать инновационные технологии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий	Не полностью владеет способностью реализовывать инновационные технологии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий	Способен способностью реализовывать инновационные технологии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий, допускает ошибки	Владеет способностью реализовывать инновационные технологии социальной работы с использованием информационных и цифровых технологий	Контрольная работа, доклад	Тест, контрольные вопросы для собеседования
ПК-9 Способен реализовывать маркетинговые технологии с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов						
ИД ПК 9.1 Использует потенциал средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы						
Знать	Фрагментарные знания принципов использования информационных и цифровых технологий для привлечения внимания общества к актуальным социальным	Общие, но не структурированные знания принципов использования информационных и цифровых технологий для привлечения внимания общества к актуальным	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания принципов использования информационных и цифровых технологий для привлечения	Сформированные систематические знания принципов использования информационных и цифровых технологий для привлечения внимания общества	Контрольная работа	Тест, контрольные вопросы для собеседования

	проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы		
Уметь	Частично освоенное умение создавать информационные и рекламные продукты для размещения в социальных сетях	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение создавать информационные и рекламные продукты для размещения в социальных сетях	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение создавать информационные и рекламные продукты для размещения в социальных сетях	Сформированное умение создавать информационные и рекламные продукты для размещения в социальных сетях	Контрольная работа	Тест, контрольные вопросы для собеседования
Владеть	Фрагментарное применение навыков самостоятельного использования возможностей социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	В целом успешное, но не систематическое применение навыков самостоятельного использования возможностей социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков самостоятельного использования возможностей социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Успешное и систематическое применение навыков самостоятельного использования возможностей социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Контрольная работа	Тест, контрольные вопросы для собеседования

2. Типовые контрольные задания и иные материалы

2.1. Примерный комплект типовых заданий для оценки сформированности компетенций, критерии оценки

Код компетенции	Комплект заданий для оценки сформированности компетенций
УК-2	<p>Примерные вопросы к зачету (№ 1-13, 17 (полный перечень вопросов – см. п. 2.2))</p> <p><i>Тестовые задания (разноуровневые) для текущего контроля и промежуточной аттестации (закрытого типа)</i></p> <p>1 уровень:</p> <p>1. Какой сектор экономики доминирует в информационном обществе? а) промышленность б) сектор услуг в) информационный сектор *</p> <p>2. В какой возрастной социальной группе наблюдается наиболее позитивное отношение к информатизации общества? а) молодежь * б) люди трудоспособного возраста в) подростки</p> <p>3. В чем заключается суть этической проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу? а) должны внедряться только информационные технологии, способствующие повышению качества жизни, человечество должно становиться духовно богаче * б) должны внедряться только информационные технологии, способствующие социально техническому прогрессу в) должны внедряться только информационные технологии, способствующие ускоренному поиску, обработке, хранению и распространению информации в социальной сфере</p> <p>4. Когда возникло понятие “информационная технология”? а) в конце XIX в. б) в начале XX в. в) в конце XX в. *</p> <p>5. Определите, какая из перечисленных областей не входит в рамки работ по созданию искусственного интеллекта: а) создание компьютерных систем, обладающих не меньшими, чем человек, способностями продуктивно манипулировать имеющимся объемом знаний и порождать новые знания б) раскрытие механизмов мышления, которыми обладает человек, с целью их последующего моделирования в компьютерной среде в) создание искусственных самоорганизующихся информационных систем, способных к эволюции *</p> <p>6. Сферы применения программного обеспечения SPSS в анализе данных в государственном управлении: а) предвыборные исследования и прогнозирование результатов выборов, общественная безопасность, образование, трудоустройство, здравоохранение, анализ данных опросов, окружающая среда, стратегическое планирование* б) расчет прожиточного минимума в социальном обслуживании и социальной поддержке населения в) в государственном управлении программное обеспечение SPSS применяться не может</p>

7. Документированная информация о детях, оставшихся без попечения родителей, содержащаяся в Государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, называется:

- а) сведения о ребенке
- б) анкета ребенка *
- в) база данных о ребенке

8. Какой нормативный документ закрепляет понятие цифровой экономики:

- а) Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- б) Постановление Правительства Российской Федерации от 27.01.2018 №572 «О стратегии цифровой трансформации Российской Федерации до 2035 года»
- в) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- г) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 –2030 годы» *

9. Какие технологии помогают анализировать и принимать решения?

- а) Блокчейн, Облака
- б) 5G, Облака
- в) Искусственный интеллект, Нейротехнологии *
- г) Блокчейн, IoT

10. К основным этическим проблемам, связанных с применением систем искусственного интеллекта НЕ относится:

- а) Предубежденность алгоритмов
- б) Надежность технологий ИИ
- в) Нехватка данных *
- г) Ответственность за принятие ошибочных решений и ущерб из-за сбоев

2 уровень:

1. «Хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде» — это _____
цифровая экономика

2. Расставьте в правильном порядке этапы цифровой зрелости государства:

- а) электронное
- б) открытое
- в) датацентричное
- г) полностью цифровое
- д) "умное"

3. Наука о защите данных – это _____
криптография

3 уровень:

1. Сквозные технологии - это ключевые научно-технические направления, которые оказывают наиболее существенное влияние на развитие рынков. К ним относятся те технологии, которые одновременно охватывают несколько трендов или отраслей.

1.1. Какие технологии используют для сбора данных?

- а) Искусственный интеллект, 5G
- б) Облака, Блокчейн
- в) 5G, Квантовые технологии, Облака
- г) IoT, Big Data*

1.2. Какие технологии используют для передачи и хранения данных?

- а) IoT, Big Data, Облака

- б) 5G, Квантовые технологии, Облака
- в) 5G, Квантовые технологии, Облака, Блокчейн*
- г) Искусственный интеллект, Нейротехнологии, 5G, Блокчейн

1.3. Какие технологии помогают анализировать и принимать решения?

- а) Блокчейн, Облака
- б) 5G, Облака
- в) Искусственный интеллект, Нейротехнологии *
- г) Блокчейн, IoT

2. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы определяет цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

2.1. К основным принципам Стратегии не относится:

- а) обеспечение прав граждан на доступ к информации
- б) обеспечение свободы выбора средств получения знаний при работе с информацией
- в) отказ от традиционных и привычных для граждан (отличных от цифровых) форм получения товаров и услуг *
- г) приоритет традиционных российских духовно-нравственных ценностей и соблюдение основанных на этих ценностях норм поведения при использовании информационных и коммуникационных технологий
- д) обеспечение законности и разумной достаточности при сборе, накоплении и распространении информации о гражданах и организациях
- е) обеспечение государственной защиты интересов российских граждан в информационной сфере

2.2. Соотнесите между собой понятия и определения, используемые в Стратегии:

интернет вещей	концепция вычислительной сети, соединяющей вещи (физические предметы), оснащенные встроенными информационными технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой без участия человека
информационное пространство	совокупность информационных ресурсов, созданных субъектами информационной сферы, средств взаимодействия таких субъектов, их информационных систем и необходимой информационной инфраструктуры
общество знаний	общество, в котором преобладающее значение для развития гражданина, экономики и государства имеют получение, сохранение, производство и распространение достоверной информации с учетом стратегических национальных приоритетов Российской Федерации

2.3. Вставьте пропущенное словосочетание: В России информационное общество характеризуется широким распространением и доступностью _____ (в среднем на одного россиянина приходится два абонентских номера мобильной связи), а также беспроводных технологий, сетей связи. мобильных устройств

Тестовые задания открытого типа

1. В чем заключается суть этической проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу?

Ответ: должны внедряться только информационные технологии, способствующие повышению качества жизни, человечество должно становиться духовно богаче

2. Для чего может применяться программное обеспечение SPSS в деятельности

социальных служб?

Ответ: для анализа результатов опросов получателей социальных услуг; мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания; мониторинга результатов реализации социальных программ и проектов на территории региона.

3. Назовите информационный ресурс РФ, в котором содержится информация о детях-сиротах.

Ответ: Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей

4. Какие компоненты включает в себя Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей?

Ответ: региональный банк о детях, федеральный банк о детях

5. Дайте определение понятию «криптография»?

Ответ: Криптография – это наука, изучающая разные способы и методы шифрования данных

6. Что понимается в концепции цифровизации экономики под сквозными технологиями?

Ответ: сквозные технологии - это ключевые научно-технические направления, которые оказывают наиболее существенное влияние на развитие рынков. К ним относятся те технологии, которые одновременно охватывают несколько отраслей

7. Какие цифровые технологии используют для передачи и хранения данных? Назовите не менее трех технологий

Ответ: 5G, Квантовые технологии, Облака, Блокчейн

8. Какие цифровые технологии помогают анализировать и принимать решения? Назовите не менее двух и дайте им определение.

Ответ: Искусственный интеллект - это способность компьютера обучаться, принимать решения и выполнять действия, свойственные человеческому интеллекту. Нейротехнологии - это общая совокупность технологий, которые направлены на изучение и понимания того, как функционирует человеческий мозг, разнообразные аспекты сознания.

9. Что подразумевается под Интернетом вещей?

Ответ: концепция вычислительной сети, соединяющей вещи, оснащенные встроенными информационными технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой без участия человека.

10. Какой документ определяет цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий?

Ответ: Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы

Примерные задания для докладов:

Тема 2.2. Информационные и цифровые технологии в организации деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания

Темы докладов:

1. Единая государственная информационная система социального обеспечения.
2. Социальное казначейство.
3. Использование цифровых сервисов (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор, Социальный навигатор ФСС).
4. Федеральный реестр инвалидов.

Примерные задания для выполнения контрольных работ

1. Разработайте проект организации работы с клиентами отделения дневного пребывания КЦСОН в условиях карантина с использованием он-лайн формата.

	<p>2. Проанализировать применение информационных и цифровых технологий в организации социальной сферы (вид технологии, цель использования, эффективность).</p> <p>3. Разработать алгоритм создания чат-бота в Телеграмме для выявления ситуаций семейного насилия и консультации пострадавших о местах оказания помощи.</p>
<p>ПК-4</p>	<p>Примерные вопросы к зачету (№ 14-16, 18-20, 23-29 (полный перечень вопросов – см. п. 2.2))</p> <p>Тестовые задания (разноуровневые) для промежуточной аттестации (закрытого типа)</p> <p>1 уровень:</p> <p>1. В чем заключается проблема адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде?</p> <p>а) в необходимости трудовой адаптации инвалидов, граждан пенсионного возраста и женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком</p> <p>б) в необходимости обеспечения доступа к ресурсам сети Интернет для инвалидов с целью их дистанционного обучения</p> <p>в) в необходимости социализации и адаптации лиц, испытывающих различного рода физические ограничения в процессе жизнедеятельности *</p> <p>2. Дистанционные образовательные технологии — это:</p> <p>а) образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника *</p> <p>б) образовательные технологии, реализуемые в основном с применением интернет-технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и педагогического работника</p> <p>в) образовательные технологии, предоставляемые обучающимся по месту получения образования для самостоятельного освоения образовательных программ при заочных формах получения образования</p> <p>3. Что относится к сквозным технологиям?</p> <p>а) Нейротехнологии, технологии виртуальной и дополненной реальностей*</p> <p>б) Технологии проводной связи</p> <p>в) Системы распределенного реестра*</p> <p>г) Большие данные*</p> <p>4. Назовите основные принципы гуманизма, которые необходимо учитывать при внедрении цифровых технологий.</p> <p>а) Нравственное развитие личности; Соблюдение правовых и моральных норм общества; Бережное отношение к общественным ценностям</p> <p>б) Личность - главная ценность в обществе; Бережное отношение к окружающей среде; Обеспечение свободы слова в обществе</p> <p>в) Гарантии основных прав человека; Поддержка слабых; Возможность формирования социальных и нравственных качеств личности, позволяющих самореализовываться, используя общественные ценности *</p> <p>г) Ценность жизни; Нравственные, интеллектуальные, правовые и экологические обязательства; Правовые свободы</p> <p>5. В чем принципиальное отличие в содержании понятия «насыщенность жизни» от содержания понятия «качество жизни»?</p> <p>а) Понятие «насыщенность жизни» определяется количеством ВВП на душу населения и иными экономическими составляющими, а понятие «качество жизни» акцентирует внимание на такие субъективные показатели, как счастье</p> <p>б) Понятие «насыщенность жизни» является синонимом понятия «качества жизни» и совпадает с ним в полном объеме</p>

в) Понятие «насыщенность жизни» определяется количеством и качеством событий, происходящих в жизни человека, включенностью в потоки жизни, а понятие «качество жизни» акцентирует внимание на такие субъективные показатели, как удовлетворённость жизнью *

г) Понятие «насыщенность жизни» определяется степенью удовлетворенности жизнью, а понятие «качество жизни» акцентирует внимание на такие объективные показатели, как продолжительность жизни, количество свободного времени после работы, степень гражданской активности

6. В чем заключается функционал цифрового куратора?

а) Разрабатывают нормативные документы, сопровождающие функционирование цифровых инструментов в социальной практике

б) Обучают пользоваться цифровыми ресурсами, помогают освоить электронные способы платежей за коммунальные услуги, учат вести документооборот в электронном виде *

в) Обучают пользоваться цифровыми ресурсами, помогают освоить электронные способы платежей за коммунальные услуги, разрабатывают нормативные документы

г) Внедряют информационные технологии в образовательные структуры, способствуют обновлению программного обеспечения организации, консультируют по обновлению программного продукта

7. Согласно «Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года» цифровизация социальной сферы будет иметь следующие последствия для населения:

а) Изменение моделей оказания услуг в социальной сфере; обеспечение предоставления мер социальной поддержки с учетом реальных потребностей граждан; унификация процессов предоставления мер без сбора документов независимо от места проживания гражданина *

б) Изменение моделей оказания услуг в социальной сфере; обеспечение предоставления мер социальной поддержки с учетом места проживания граждан; акцентирование внимания на уникальной ситуации клиента

в) Реализация единых процессов предоставления мер без сбора документов независимо от места проживания гражданина; удорожание получения социальных услуг; увеличение времени получения мер социальной поддержки

г) Изменение моделей оказания услуг в социальной сфере; обеспечение предоставления мер социальной поддержки с учетом места проживания граждан; реализация единых процессов предоставления мер без сбора документов независимо от места проживания гражданина

8. В чем заключается принципиальное отличие цифрового волонтерства от волонтерства офлайн?

а) Цифровое волонтерство менее гибко, менее открыто для вовлечения широких групп населения, при этом требует сформированности технических навыков, публично

б) Цифровое волонтерство географически ограничено, открыто для вовлечения широких групп населения, при этом требует сформированности технических навыков, публично

в) Цифровое волонтерство более гибко, открыто для вовлечения широких групп населения, оно не требует сформированности технических навыков, анонимно

г) Цифровое волонтерство более гибко географически и временно, открыто для вовлечения широких групп населения, при этом требует сформированности технических навыков, анонимно *

9. Цифровой прекариат - это:

а) Новый социальный класс, включающий индивидов, не имеющих постоянной заня-

тости, стабильного заработка, социальных гарантий и профессиональной принадлежности *

б) Новый социальный класс, включающий индивидов, обладающих способностью к созданию новых форм и профессиональной принадлежностью к креативным сферам деятельности

в) Новый социальный класс, включающий индивидов, получивших качественное образование, обладающих значительным набором компетенций, однако отказывающихся осуществлять трудовую деятельность

г) Социальный класс, включающий индивидов, не имеющих постоянной занятости, стабильного заработка вследствие некачественного образования или отказа от получения образования

10. Основная этическая дилемма современного общества – это:

а) Выбор между правами индивида, социальных меньшинств и правами государства и современного общества

б) Выбор между прибылью, устойчивостью экономического роста, стабильностью и свободой слова, благополучием граждан

в) Выбор между соблюдением прав гражданина, общества, государства и созданием новых продуктов и услуг, связанных с использованием данных *

г) Выбор между качеством и стоимостью услуг

2 уровень:

1. К какой из сквозных цифровых технологий относится субтехнология «компьютерное зрение» - _____
искусственный интеллект

2. Соотнесите между собой основные направления трансформации социальной сферы и мероприятия, включенные в них

реинжиниринг процессов клиентского обслуживания	реализация проактивного формата уведомления гражданина о возможности получения услуг, мер социальной поддержки и о порядке их получения для обеспечения абсолютной прозрачности социальных прав для каждого гражданина, адресного подхода к его обслуживанию
модернизация организационно-функциональной структуры организаций	создание единого контакт-центра для получения гражданами необходимой информации
увеличение доли использования цифровых каналов оказания социальных услуг	комплексное информирование граждан и организаций о возможностях и преимуществах взаимодействия и получения государственных услуг и мер социальной поддержки в электронной форме
реинжиниринг процессов основной и обеспечивающей деятельности	реализация перехода от формирования и использования документов на бумажных носителях к юридически значимым цифровым записям, разработку и реализацию в информационных системах полноценных структурированных форм электронных документов

3. Расставьте в правильном порядке схему осуществления инвалидом своих прав согласно «Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года»:

а) гражданин проходит освидетельствование в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы на установление инвалидности

- б) гражданину автоматически без задержек назначается пенсия по инвалидности (или по старости) и ежемесячная денежная выплата
- в) гражданину автоматически без задержек направляется уведомление о возможности предоставления набора социальных услуг (предоставлена возможность дистанционного выбора варианта набора социальных услуг)
- г) гражданину выдается электронный сертификат на технические средства реабилитации, направляется уведомление о возможности выбрать устраивающее его техническое средство реабилитации на социальном маркетплейсе (без необходимости взаимодействия с ведомством)

3 уровень:

1. Информационные и цифровые технологии активно внедряются в реабилитационную индустрию для лиц с инвалидностью.

1.1. На какой технологии основано действие экзоскелета?

- а) Интернет-вещей
- б) облачные технологии
- в) блок-чейн
- г) робототехника *

1.2. В социокультурной реабилитации инвалидов большим потенциалом обладает технология:

- а) Интернет-вещей
- б) облачные технологии
- в) блок-чейн
- г) виртуальная/дополненная реальность *
- д) робототехника

1.3. Какая технология помогает людям с параличом конечностей восстанавливать самостоятельную двигательную активность

- а) Интернет-вещей
- б) облачные технологии
- в) блок-чейн
- г) виртуальная/дополненная реальность
- д) нейроинтерфейсы *

2. Определите, какие слова пропущены в тексте:

"Социальное казначейство" является моделью предоставления мер социальной поддержки, оказания государственных услуг в сфере социальной защиты федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления посредством использования 2.1. _____, обеспечивающей реализацию принципов 2.2. _____ государства, адресности и эффективности мер социальной поддержки.

Реализация модели "Социальное казначейство" позволит предоставлять меры социальной поддержки на основании выявления жизненных обстоятельств у граждан без представления ими документов, за исключением необходимости представления заявления в случае невозможности по объективным причинам предоставления мер социальной поддержки в 2.3. _____ формате (формат "Социальное казначейство"), например, распоряжение материнским капиталом с выбором направления распоряжения. Также предоставление мер социальной поддержки будет осуществляться с минимальными трудозатратами и в сжатые сроки.

2.1.

- а) единой цифровой платформы *
- б) смарт-контракта
- в) сайта Минтруда России

- г) Федерального реестра инвалидов
- д) реестра получателей социальных услуг

2.2.

- а) централизации
- б) цифровизации
- в) социальной справедливости
- г) клиентоцентричности *

2.3.

- а) перспективном
- б) квазиактивном
- в) пассивном
- г) проактивном *

Тестовые задания открытого типа

1. Что понимается под дистанционными образовательными технологиями?

Ответ: образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника

2. Какие сквозные технологии могут быть применены в практике социальной работы?

Ответ: Нейротехнологии, технологии виртуальной и дополненной реальностей, большие данные

3. Внедрение цифровых технологий в экономику, и особенно в социальную работу должно учитывать основные принципы гуманизма. Назовите эти принципы

Ответ: Гарантии основных прав человека; Поддержка слабых; Возможность формирования социальных и нравственных качеств личности, позволяющих самореализовываться, используя общественные ценности

4. В чем заключается функционал цифрового куратора?

Ответ: обучение пользованию цифровыми ресурсами, помощь в освоении электронных способов платежей за коммунальные услуги, обучение ведению документооборота в электронном виде.

5. Какие инновационные изменения предполагает «Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года»?

Ответ: Изменение моделей оказания услуг в социальной сфере; обеспечение предоставления мер социальной поддержки с учетом реальных потребностей граждан; унификация процессов предоставления мер без сбора документов независимо от места проживания гражданина.

6. В чем заключается принципиальное отличие цифрового волонтерства от волонтерства офлайн?

Ответ: Цифровое волонтерство более гибко географически и временно, открыто для вовлечения широких групп населения, требует сформированности технических навыков, анонимно.

7. К какой из сквозных цифровых технологий относится субтехнология «компьютерное зрение»? Что представляет собой данная технология?

Ответ: искусственный интеллект. Компьютерное зрение - область искусственного интеллекта, связанная с обработкой изображений и видео. Она включает в себя набор методов, которые позволяют компьютеру «видеть» и анализировать полученную информацию: идентифицировать предметы и людей, распознавать текст, фиксировать движения, выделять однородные элементы на изображениях и видео и многое другое.

8. В чем суть реинжиниринга процессов клиентского обслуживания, предусмотренного стратегией трансформации социальной сферы?

Ответ: реализация проактивного формата уведомления гражданина о возможности получения услуг, мер социальной поддержки и о порядке их получения для обеспечения абсолютной прозрачности социальных прав для каждого гражданина, адресного подхода к его обслуживанию.

9. Какие информационные системы используются в социальной сфере в настоящее время?

Ответ: Единая государственная информационная система социального обеспечения; портал Госуслуги; Социальный навигатор ФСС; Федеральный реестр инвалидов; Социальное казначейство.

10. Какие цифровые технологии применяются в реабилитационной индустрии?

Ответ: робототехника, нейротехнологии, виртуальная/дополненная реальность

Примерные задания для докладов:

Тема 2.2. Информационные и цифровые технологии в организации деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания

Темы докладов:

1. Единая государственная информационная система социального обеспечения.
2. Социальное казначейство.
3. Использование цифровых сервисов (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор, Социальный навигатор ФСС).
4. Федеральный реестр инвалидов.
5. Современные цифровые технологии для организации документооборота в организациях социальной сферы.
6. Базы данных по получателям мер социальной поддержки и социальных услуг.
7. Использование облачных технологий в социальной работе.
8. Социальные маркетплейсы.

Тема 2.4. Информационные и цифровые технологии в реабилитации инвалидов

Темы докладов:

1. Искусственный интеллект в социальной реабилитации инвалидов. Робототехника в реабилитации инвалидов.
2. Возможности использования виртуальной/дополненной реальности в социокультурной реабилитации инвалидов.
3. Высокотехнологичные средства АДК.
4. Компьютерные логопедические программы.
5. Цифровые технологии в арт-терапии

Примерные задания для выполнения контрольных работ

1. Разработайте проект организации работы с клиентами отделения дневного пребывания КЦСОН в условиях карантина с использованием онлайн формата.
2. Проанализировать применение информационных и цифровых технологий в организации социальной сферы (вид технологии, цель использования, эффективность).
3. Разработать алгоритм создания чат-бота в Телеграмме для выявления ситуаций семейного насилия и консультации пострадавших о местах оказания помощи.
4. Подготовить проект ассистивной технологии для целевой группы инвалидов, основанной на применении одной или нескольких сквозных технологий
5. Опыт внедрения цифровых технологий в социальную реабилитацию инвалидов в России.
6. Опыт внедрения цифровых технологий в социальную реабилитацию инвалидов за рубежом
7. Разработать сценарий социокультурного мероприятия для инвалидов с использованием технологии дополненной реальности.
8. Составить каталог виртуальных музеев, для каждого определить целевую группу

	клиентов социальных служб, в социокультурной деятельности с которыми можно использовать данный ресурс.
ПК-9	Примерные вопросы к зачету (№21-22 (полный перечень вопросов – см. п. 2.2))
	<p>Тестовые задания (разноуровневые) для промежуточной аттестации (закрытого типа)</p> <p>1 уровень:</p> <p>1. При анализе по возрастному критерию, представители какой социальной группы являются эмоционально и психологически наиболее подверженными влиянию современных средств массовой информации?</p> <p>а) дети б) молодежь и люди старшего возраста * в) граждане предпенсионного возраста</p> <p>2. Существуют ли в России правовые ограничения объема и содержания воздействия средств массовой информации на различные возрастные группы населения?</p> <p>а) нет б) да * в) в настоящее время только в проектах нормативно-правовых актов</p> <p>3. В соответствии с Федеральным законом “Об информации, информационных технологиях и защите информации”, информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является:</p> <p>а) открытой, с ограниченным доступом б) открытой и свободно доступной * в) открытой и равнодоступной</p> <p>4. Для чего нужно повторять бенчмаркинг?</p> <p>а) Чтобы у нас было так же, как у них б) Скопировать опыт в) Составить рейтинг компаний г) Чтобы появлялись новые идеи или задачи *</p> <p>5. К функциям социальных Интернет-сетей относят:</p> <p>а) Коммуникационную, аксиологическую, социализирующую, функцию формирования политической идентичности, развлекательную б) Коммуникационную, информационную, социализирующую, функцию формирования идентичности, развлекательную * в) Рекреационную, реабилитирующую, воспитательную, просветительскую, функцию формирования авторитетного мнения г) Мировоззренческую, информационную, социализирующую, функцию формирования идентичности, идеологическую</p> <p>6. Какой из перечисленных ниже запретов в распространении рекламы не содержится в законодательстве Российской Федерации?</p> <p>а) дискредитация родителей и воспитателей, подрыв доверия к ним у несовершеннолетних б) формирование у несовершеннолетних комплекса неполноценности, связанного с их внешней непривлекательностью в) показ несовершеннолетних в рекламе *</p> <p>7. Разрешен ли законодательством Российской Федерации показ несовершеннолетних в рекламе в опасных ситуациях?</p> <p>а) да б) нет * в) да, но только в анимированной форме</p>

8. Содержит ли законодательство Российской Федерации ограничения в распространении рекламы, введенные в целях защиты несовершеннолетних от злоупотреблений их доверием и недостатком опыта?

а) нет

б) да *

в) в настоящее время утратили силу.

9. Размещение рекламы каких видов товаров в теле- и радиопрограммах с 7 до 22 час. местного времени запрещено в настоящее время законодательством Российской Федерации?

а) алкогольной продукции и табачных изделий

б) алкогольной продукции и основанных на риске игр и пари

в) основанных на риске игр и пари *

10. Каковы достоинства русского языка с точки зрения проблемы языковой коммуникации в условиях информатизации?

а) адекватен для перевода сложной культурно-духовной проблематики

б) обладает интерлингвистичностью

в) адекватен для перевода сложной культурно-духовной проблематики и обладает интерлингвистичностью *

2 уровень:

1. Какой язык является официальным языком сети Интернет?

английский

2. Может ли в соответствии с российским законодательством информация о чрезвычайных ситуациях, необходимая для обеспечения безопасности населения, быть отнесена к информации с ограниченным доступом?

нет

3 уровень:

1. Организации социального обслуживания в настоящее время активно продвигают свою деятельность в сети «Интернет», в том числе рекламируя социальные услуги, предоставляемые различным категориям населения.

1.1. Протореклама — это:

а) устная информация, содержащая элементы стимулирования, убеждения людей в целесообразности определенных действий *

б) транспарант или планшет треугольной либо прямоугольной формы, который вывешивали в местах продажи

в) широко используемая в рекламе художественная практика, применяющая линию и штрих, а также пятно, светотень, белый или черный фон листа

1.2. Кто является адресатом рекламного воздействия?

а) рекламопроизводитель

б) рекламодаделец

в) потребитель *

1.3. По способу воздействия бывает реклама:

а) жесткая, мягкая

б) зрительная, слуховая, зрительно-обонятельная, зрительно-слуховая *

в) увещательная, напоминающая

г) селективная, массовая

2. Современный рынок представляет большой спектр инструментов для создания визуальной информации.

2.1. Какая программа не используется для создания визуального контента:

а) Visme

б) VideoScribe

- в) Designwizzard
- г) Easil
- д) SPSS *
- е) Vistacreate
- д) Desygnер

2.2. Что относится к недостаткам использования программы Visme:

- а) Есть бесплатный тарифный план с ограниченным доступом к функциям сервиса
- б) Есть инструменты для анимации и создания видеоконтента
- в) Можно экспортировать проекты в форматах PDF, PNG, JPG, PPTX, GIF и HTML5
- г) Ограниченный объем облачного хранилища: для тарифного плана «Бизнес» — 3 ГБ, для «Корпоративного» — 25 ГБ *

2.3. Что относится к недостаткам использования программы Desygnер

- а) Доступ к фото- и видеостокам
- б) Есть бесплатный тарифный план
- в) Можно создавать анимированные макеты
- г) Нельзя настраивать свои размеры шаблонов *

Тестовые задания открытого типа

1. Какие функции выполняют социальные Интернет-сети? Назовите не менее 3 функций.

Ответ: Коммуникационная, информационная, социализирующая, функция формирования идентичности, развлекательная.

2. Что подразумевается под социальной рекламой согласно российского законодательства?

Ответ: информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на достижение благотворительных и иных общественно полезных целей, а также обеспечение интересов государства.

3. Какие пометки должна содержать социальная реклама, распространяемая в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Ответ: пометку "Социальная реклама", указание на рекламодателя социальной рекламы и на сайт, страницу сайта в сети "Интернет", содержащие информацию о рекламодателе социальной рекламы.

4. Существуют ли ограничения на продолжительность упоминания спонсоров в социальной рекламе, если в ней речь идет о социально ориентированных некоммерческих организациях или людях, попавших в трудную жизненную ситуацию?

Ответ: законодательством РФ предусмотрены ограничения на продолжительность упоминания спонсоров в социальной рекламе, но эти ограничения не распространяются на упоминания об органах государственной власти, органах местного самоуправления, о социально ориентированных некоммерческих организациях, а также о физических лицах, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или нуждающихся в лечении, в целях оказания им благотворительной помощи.

5. Какие ограничения на продолжительность упоминания спонсоров в социальной рекламе существуют в законодательстве РФ?

Ответ: в социальной рекламе, распространяемой в радиопрограммах, продолжительность упоминания о спонсорах не может превышать 3 секунды, в социальной рекламе, распространяемой в телепрограммах, при кино- и видеообслуживании, - 3 секунды и такому упоминанию должно быть отведено не более чем 7% площади кадра, в социальной рекламе, распространяемой другими способами, - не более чем 5% рекламной площади (пространства).

6. Какие виды визуального контента рекомендуется использовать в социальных сетях? Назовите не менее 5.

Ответ: фотографии, видео, картинки, мемы, инфографика, графика, цитаты, оцифрованный

	<p>визуальный контент, скриншоты.</p> <p>7. Что такое инфографика? В чем ее плюсы ее использования? Ответ: инфографика - это графический способ подачи информации или информация в виде картинок. В инфографику могут входить и другие элементы (текст, стрелки, диаграммы, блоки и схемы), но ключевую роль играют именно изображения. Инфографика позволяет показать большой объём информации и не надо будет долго читать текст. Хорошая инфографика делает информацию нагляднее. Интересная картинка помогает привлечь внимание аудитории.</p> <p>8. Что такое лонгрид? Ответ: – это длинная история с разбором какого-либо явления, глубокий анализ явления, который преобразован в качественный структурированный текст. Стандартный объем таких материалов – не менее 1200 слов или 8000 символов. Такой материал отвечает на все вопросы пользователя касательно разбираемого явления, после него читатель получает полное понимание того, о чем идет речь.</p> <p>9. Какие программы можно использовать для создания визуального контента? Назовите не менее 3. Ответ: Visme, VideoScribe, Designwizard, Easil, Vistacreate, Desyner</p> <p>10. Что такое протореклама? Ответ: устная информация, содержащая элементы стимулирования, убеждения людей в целесообразности определенных действий</p> <p>Примерные задания для выполнения контрольных работ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовить сравнительный анализ сообществ двух КЦСОН в социальных сетях. 2. Подготовить проект визуальной социальной рекламы.
--	---

Критерии оценки собеседования на зачете:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

Критерии оценки решения тестовых заданий:

«зачтено» - не менее 71 балла за правильные ответы;

«не зачтено» - 70 баллов и менее за правильные ответы.

Критерии оценки контрольной работы:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся если он представил логичное содержание контрольной работы, работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, выполнены все разделы, раскрыта актуальность темы, верно определены цель и задачи, представлен список основной литературы по теме, выделены основные понятия, используемые в работе. В ней отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки. Допустимы отдельные погрешности стиля. Работа выполнена в срок.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся если он не оформил работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, не выполнены все разделы, не раскрыта актуальность темы, не верно определены цель и задачи, не представлен список основной литературы по теме, не выделены основные понятия, используемые в работе.

Критерии оценки докладов:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если:

- а) доклад соответствует по содержанию заявленной теме;
- б) текст доклада логично изложен;
- в) студент демонстрирует свободное владение материалом;
- г) студент демонстрирует культуру речи, ораторское мастерство;
- д) студент выдержал регламент – до 10 минут;
- е) студент владеет научным и специальным аппаратом;
- ж) студент ответил на вопросы аудитории.

- **оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если:

- а) доклад не в полной мере соответствует по содержанию заявленной теме;
- б) в тексте доклада имеют место отступления от логики изложения;
- в) студент не владеет свободно материалом, читает по бумаге;
- г) в речи студента имеют место слова паразиты;
- д) студент не выдержал регламент;
- е) студент не достаточно владеет научным и специальным аппаратом;
- ж) студент не ответил на вопросы аудитории

2.2. Вопросы к зачету

1. Понятие VUCA-мир. Изменения в обществе в контексте развития цифровой экономики.
2. Понятие и виды информационных и цифровых технологий.
3. Сквозные технологии в современном мире.
4. Цифровая этика и основы работы с данными.
5. Гиганомика и изменения на рынке труда.
6. Информационная безопасность.
7. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Основные направления и проекты цифровизации экономики России.
8. Цифровое государство.
9. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы России.
10. Основные направления цифровой трансформации социальной сферы.
11. Влияние цифровой трансформации на систему управления социальной защитой и деятельность организаций социального обслуживания.
12. Особенности организации социальной работы в цифровую эпоху.
13. Цифровые инструменты в исследовании социальных процессов.
14. Единая государственная информационная система социального обеспечения.
15. Социальное казначейство.
16. Использование цифровых сервисов (портал Госуслуги, социальный калькулятор, пенсионный калькулятор, Федеральный реестр инвалидов, Социальный навигатор ФСС).
17. Современные цифровые технологии для организации документооборота в организациях социальной сферы.
18. Цифровые платформы, предназначенные для краудсорсинга, краудмаппинга, краудфандинга и их использование для генерации идей по решению социально значимых проблем, сбора средств для реализации социальных проектов и идей.
19. Облачные технологии, базы данных по получателям мер социальной поддержки и социальных услуг, чат-боты и возможности их использования в социальной сфере.
20. Социальные маркетплейсы.
21. Потенциал средств массовой информации, сети «Интернет» и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.
22. Подготовка информации для СМИ и социальных сетей с использованием современных средств визуализации (Visme, VideoScribe, Designwizard, Easil, Vistacreate, Desygner и др.).
23. Искусственный интеллект в реабилитации и адаптации инвалидов

24. Виртуальная/дополненная реальность в реабилитации и адаптации инвалидов.
25. Мобильные приложения для людей с инвалидностью различного типа.
26. Компьютерные логопедические программы.
27. Высокотехнологичные средства АДК.
28. Цифровые технологии в арт-терапии.
29. Робототехника в реабилитации инвалидов.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоёмкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации
	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	18
Кол-во баллов за правильный ответ	2
Всего баллов	36
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	8
Кол-во баллов за правильный ответ	4

Всего баллов	32
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8
Всего баллов	32
Всего тестовых заданий	30
Итого баллов	100
Мин. количество баллов для аттестации	71

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

3.2.Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебно-экзаменационной сессии. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по контрольным вопросам. Результат собеседования определяется оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачетные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

3.3. Методика проведения контрольной работы

Целью выполнения контрольной работы является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим текущую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится в период учебно-экзаменационной сессии.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов. Банк оценочных материалов включает темы контрольных работ и требования к ее выполнению, примерную структуру работы.

Из банка оценочных материалов каждый студент получает индивидуальное задание (вариант контрольной работы).

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается индивидуальное задание. В межсессионный период студент выполняет контрольную работу и оформляет ее в соответствии с требованиями. Оформленная работа сдается на кафедру для проверки. По результатам проверки преподаватель составляет рецензию на контрольную, где указываются (при

наличии) замечания и недостатки работы. Если за контрольную работу выставлена оценка «зачтено», то студент допускается до сдачи зачета по дисциплине. Если за контрольную работу поставлена оценка «не зачтено», то работа отправляется на исправление. После внесения корректив в контрольную работу студент снова представляет ее для проверки.

Результаты процедуры:

Результаты проверки контрольной работы вносятся в журнал регистрации контрольных работ и учитываются при выставлении оценки за первый этап промежуточной аттестации по дисциплине (прием практических навыков).

3.4. Методика проведения текущего контроля в форме оценки доклада

Цель процедуры текущего контроля по дисциплине (модулю), проводимой в форме оценки доклада является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины), оценка способности обучающегося к самостоятельной деятельности.

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение текущего контроля обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль), посещающих практические занятия.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится в процессе изучения дисциплины (модуля) в соответствии с тематическим планом практических занятий.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов. Банк оценочных материалов включает в себя темы докладов, требования к структуре, содержанию докладов, критерии оценки.

Описание проведения процедуры:

Процедура текущего контроля включает в себя оценивание доклада преподавателем.

Технология оценивания: сопоставление установленных требований с содержанием доклада студента и качеством выступления.

Результаты процедуры:

Результат процедуры оценивается «зачтено», «не зачтено».

Результаты проведения процедуры отражаются в ведомости посещаемости студентами практических занятий.