

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 17.01.2018
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора Л.М. Железнов

« 27 » июня 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВА
«МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА»**

Специальность 31.05.03 Стоматология

Направленность (профиль) ОПОП - Стоматология

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП 5 лет

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденного Министерством образования и науки РФ «09» февраля 2016 г., приказ № 96.
- 2) Учебного плана по специальности 31.05.03 Стоматология, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России «27» июня 2018 г. протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

кафедрой психологии и педагогики «27» июня 2018 г.. (протокол № 1)

Заведующий кафедрой

Новгородцева И.В.

Ученым советом стоматологического факультета «27» июня 2018 г. (протокол № 7)

Председатель ученого совета факультета

С.Н. Громова

Центральным методическим советом «27» июня 2018 г. (протокол № 1)

Председатель ЦМС

Е.Н. Касаткин

Разработчики:

Заведующий кафедрой

психологии и педагогики, к.п.н., доцент

И.В. Новгородцева

Старший преподаватель

кафедры психологии и педагогики

Е.М. Козвонина

Рецензенты

Внутренний рецензент:

зав. кафедрой гуманитарных и социальных наук
ФГБОУ ВО Кировского ГМУ,

к.и.н., доцент

Л.Г. Сахарова

Внешний рецензент:

Заведующая отделением сестринского дела и фельдшерского,
Кировского медицинского колледжа,

к.п.н.

О.В. Бельтюкова

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Виды профессиональной деятельности	4
1.6. Формируемые компетенции выпускника	4
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	6
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	6
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами/практиками/ГИА	6
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	6
3.4. Тематический план лекций	6
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	7
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	11
3.7. Лабораторный практикум	11
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	11
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	11
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	11
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	11
4.2.1. Основная литература	11
4.2.2. Дополнительная литература	11
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	12
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	12
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	13
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	13
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	14
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	15

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля) состоит в осуществлении психологической подготовки в соответствии со спецификой профессиональной деятельности стоматологов.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

- формирование умений анализировать научную литературу и официальные статистические обзоры, участвовать в проведении статистического анализа и публично представлять полученные результаты;

- формирование умений выявлять особенности общения с пациентами различных возрастных категорий и психологических особенностей

- развитие профессионально-значимых личностных качеств врачей-стоматологов

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Медико-психологические основы деятельности врача-стоматолога» относится к блоку ФТД. Факультативы.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: «Психология и педагогика», «Философия», «Биоэтика», «Психология конфликта в профессиональной деятельности врача-стоматолога», «Психология общения в профессиональной деятельности врача-стоматолога».

Является предшествующей для прохождения государственной итоговой аттестации.

1.4. Объекты профессиональной деятельности

- физические лица (далее - пациенты);

- население;

- совокупность средств и технологий, предусмотренных при оказании стоматологической помощи и направленных на создание условий для охраны здоровья граждан.

1.5. Виды профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к следующим видам профессиональной деятельности:

- *научно-исследовательская.*

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства	
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ОК-4	способностью действовать в нестандартных ситуациях, готовностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	З2. Основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики	У2. Принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	В2. Способностью осуществлять организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне и принимать	собеседование	Тест, собеседование

					адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности.		
2.	ОК-5	готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	34. Способы профессионального самопознания и саморазвития	У4. Использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	В4. Способами учета психологических особенностей личности	собеседование	Тест, собеседование
3.	ОК-8	готовностью к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	31. Особенности и механизмы работы в коллективе, особенности взаимодействия в трудовых коллективах: кооперация, сотрудничество, конкуренция, соперничество, компромисс	У1. Адекватно воспринимать и оценивать личность другого, устанавливать доверительный контакт, кооперироваться в совместной деятельности с коллегами	В1. Навыками толерантного и бесконфликтного профессионального общения. Навыками работы в коллективе, навыками урегулирования возможных конфликтов в коллективе	собеседование	Тест, собеседование

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 час.

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		№ 10 часов
1	2	3
Контактная работа (всего)	48	48
в том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	38	38
Самостоятельная работа студента (СРС)	24	24
в том числе:		
Подготовка к занятиям (ПЗ)	8	8
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	8	8
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	8	8
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость (часы)	72	72
Зачетные единицы	2	2

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОК-4 ОК-5 ОК-8	Психология и медицина.	Личность и болезнь. Психология здоровья и здорового образа жизни. Психологический и психоэмоциональный статус стоматологического пациента. Понятие о внутренней (аутопластической) картине болезни. Уровни и факторы, влияющие на внутреннюю картину болезни. Типы психологического реагирования на заболевание. Психологическая дезадаптация стоматологического пациента. Качество жизни, связанное со здоровьем у стоматологических пациентов. Проблема страха и тревоги в медицине. Психология стресса. Синдром эмоционального «выгорания» у врачей-стоматологов и его профилактика.
2.	ОК-4 ОК-5 ОК-8	Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента.	Общение в медицинской практике. «Трудные» пациенты и особенности общения с ними врача-стоматолога. Особенности взаимоотношений врач-медицинский работник-пациент. Модели общения врача и пациента. Медицинская деонтология. Конфликты в медицинской практике и их конструктивное разрешение.

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами/практиками/ГИА

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин/практик/ГИА	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин/практик/ГИА	
		1	2
1.	Государственная итоговая аттестация	+	+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6
1.	Психология и медицина	6	18	8	32
2.	Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента	4	18	16	38
3.	Зачетное занятие		2		2
Итого:		10	38	24	72

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Название тем лекционных	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость (час)
-------	----------------------	-------------------------	-------------------------------	--------------------

		занятий		10 сем.
1	2	3	4	5
1.	1	Понятие медицинской психологии. Личность и болезнь.	Связь психологии и медицины. Предмет изучения общей и частной медицинской психологии. Цели и задачи. Психология здоровья. Понятие здоровья по ВОЗ. Психологический и психоэмоциональный статус стоматологического пациента. Понятие о внутренней (аутопластической) картине болезни. Уровни и факторы, влияющие на внутреннюю картину болезни. Типы психологического реагирования на заболевание. Возрастные особенности личности пациента. Стадии реагирования личности на неизлечимое заболевание (Э.Кюблер-Росс).	4
2.	1	Психология стресса. Синдром эмоционального выгорания врачей-стоматологов и его профилактика	Понятие стресса. Физиологическая модель стресса. Характеристики стрессоров. Стадии стресса. Эустресс и дистресс. Оптимальный уровень стресса для человека. Виды стресса: биологический, психологический. Влияние психологического стресса на соматическое здоровье человека. Способы профилактики и стратегии реагирования на стресс. Стресс в профессиональной деятельности врача – стоматолога. Синдром эмоционального выгорания у врачей стоматологов и его профилактика.	2
3.	2.	Общение в профессиональной деятельности врача-стоматолога.	Психологические особенности общения в стоматологической клинике. Основные этапы общения врача и пациента. Эмпатия. Раппорт и способы его установления. Психологические типы «трудных» пациентов. Стратегии и тактики работы с такими пациентами.	2
4.	2.	Конфликты в медицинской практике и их конструктивное разрешение	Понятие, виды, динамика протекания, способы профилактики и урегулирования. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Основные причины возникновения конфликтов в клинической практике стоматолога. Способы разрешения конфликтов.	2
Итого:				10

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Название тем практических занятий	Содержание практических занятий	Трудоемкость (час)
				10 сем.
1	2	3	4	5
1.	1	Понятие о внутренней (аутопластической) картине болезни	Концепция внутренней картины болезни (ВКБ) и ее диагностика. Структура аутопластической картины болезни. «Масштаб переживаний» пациентов. Отношение человека к болезни и забота о	4

			здоровье. Психологические аспекты формирования мотивации к сохранению здоровья и психологические последствия различных заболеваний. Внутренняя картина здоровья пациента. Сознательное и невольное искажение картины болезни. Уровни и факторы, влияющие на внутреннюю картину болезни. Типы психологического реагирования на заболевание. Защитные механизмы личности пациентов. Тест-опросник механизмов психологической защиты «Индекс жизненного стиля» Плутчика Келлермана Конте.	
2.	1	Психологически и психоэмоциональный статус стоматологического пациента	Понятие психоэмоционального статуса пациента. Проблема страха и тревоги в медицине. Причины страхов у пациентов: генетические, психологические, социальные. Психологические приемы снижения страха у пациента перед стоматологическими манипуляциями. Работа с болью и страхом пациентов. Страх смерти как наиболее влиятельная экзистенциальная данность (И. Ялом). Тревога пациентов при стоматологических вмешательствах. Диагностика ситуативной и личностной тревожности пациентов. Рекомендации стоматологам для психоэмоциональной подготовки пациентов перед проводимым лечением. Понятие дентофобии, причины дентофобии среди пациентов стоматологического приема.	6
3.	1	Психология стресса Стресс и здоровье.	Связь физического и психического. Понятие стресса и общего адаптационного синдрома. Стадии стресса. Теория стресса Г.Селье. Физиологическая модель стресса. Нейрогормональные процессы при стрессе. Характеристики стрессоров. Эустресс и дистресс. Оптимальный уровень стресса для человека. Виды стресса: биологический, психологический. Влияние психологического стресса на соматическое здоровье человека. Стресс и психосоматические расстройства. Способы профилактики и стратегии реагирования на стресс. Правила поведения в острой стрессовой ситуации. Процессы при стрессе. Последствия стресса и влияние стресса на здоровье врача и индивидуальные стратегии стрессоустойчивого поведения.	4
4.	1	Профессиональный стресс у врачей	Понятие профессионального стресса у медицинских работников. «Синдром эмоционального выгорания» (СЭВ) – одна из форм проявления хронического	4

		стоматологов и его профилактика	профессионального стресса у врачей-стоматологов. Механизмы психологической защиты в межличностном взаимодействии Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) и его особенности. Стадии СЭВ и их характеристика. Определение наличия у врача-стоматолога симптомов СЭВ. Техники на осознание внутренних ресурсов человека. Копинг-стратегии врачей-стоматологов, которые помогают адаптироваться в сложной ситуации и поддержать психологическое равновесие.	
5.	2	Особенности профессионального общения врача-стоматолога и пациента	Психологические особенности взаимоотношений стоматолога и пациента. Стили и приемы эффективной межличностной коммуникации. Психологические модели взаимодействия стоматолога и пациента. Психологическая поддержка пациенту перед стоматологическим вмешательством. Понятие общения в профессиональной деятельности и его особенности. Установление контакта в общении. Приемы аттракции (как расположить к себе собеседника). Средства общения, которые являются источником информации и способом воздействия на пациента. Виды жестов, взглядов при общении и их характеристика. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Трансактный анализ общения (Ребенок, Родитель, Взрослый). Способы воздействия на собеседника: заражение, внушение и убеждение. Психологические типы собеседников и особенности общения с ними. Понятие подстройки. Способы подстройки под пациента (по позе, жестам, речи, репрезентативным системам, ценностям). Виды активного слушания и способы психологического воздействия на пациента. Техники и приемы эффективного общения стоматолога и пациента.	6
6.	2	Психология общения с трудными пациентами	Типы трудных людей и трудных пациентов. Техники управления своим эмоциональным состоянием. Осознание внутренних ресурсов врача стоматолога при работе с трудными пациентами. Способы саморегуляции врача-стоматолога для поддержания здоровья и успешного выполнения своих профессиональных обязанностей. Техники адекватного выражения собственных негативных эмоций. Типы трудных людей по Р. Брэмсону и особенности общения с ними.	4
7.	2	Общение врача-стоматолога с пациентами	Психологические особенности взаимоотношений стоматолога и пациента. Стили и приемы эффективной деловой и	4

		разных возрастных групп	межличностной коммуникации. Психологические модели взаимодействия стоматолога и пациента. Особенности общения с пациентом в детской и взрослой стоматологии.	
8.	2	Конфликты при оказании медицинских услуг и их конструктивное разрешение	Причины возникновения конфликтов в процессе общения врача-стоматолога и пациента при оказании медицинских услуг. Структура конфликта и его динамика. Влияние потребностей пациента на развитие конфликта. Удовлетворение потребностей пациента с помощью конструктивного разрешения конфликта. Стратегии поведения людей в конфликтной ситуации. Правила поведения в конфликте. Методы снятия психологического напряжения в конфликте. Анализ и конструктивное разрешение конфликтных ситуаций с использованием различных стилей поведения при взаимодействии стоматолога и пациента. Правильное реагирование врача-стоматолога на конфликтное поведение пациента. Приемы убеждения и влияния в конфликте. Отработка навыка конструктивной аргументации своей позиции. Возможности ассертивного (уверенного) поведения в конфликте.	4
9.	1-2	Зачетное занятие		2
Итого:				38

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	10	Психология и медицина	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю	8
2.		Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю	16
ИТОГО часов в семестре:				24

3.7. Лабораторный практикум

- не предусмотрено учебным планом.

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

- не предусмотрено учебным планом.

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

- ситуационные задачи;

- методические указания по аудиторной и внеаудиторной работе по изучению дисциплины; автор: Бельтюкова О.В., доцент кафедры психологии и педагогики.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Психология труда: учебник для бакалавров	А.В. Карпов	М.: Юрайт, 2014	10	-

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр.	Д.Д. Бекоева	М.: Академия, 2014	19	-
2.	Психодиагностика: учебное пособие для вузов	Е.С. Романова	М.: Кнорус, 2015	12	-
3.	Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие	П.С. Гуревич	М. : Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4.	Психология личности	А.А. Реан	СПб.: Питер, 2013	10	-
5.	Психология общения и межличностных отношений	Е.Н. Ильин	СПб.: Питер, 2015	11	-
6.	Социальная психология: учебник для вузов	Г.М. Андреева	М.: Аспект Пресс, 2014	20	-

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- «Психологический журнал» <http://www.infomag.ru/journals/j091r>
- «Российский психологический журнал» <http://rpj.ru.com/index.php/rpj/pages/view/indexing>

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются: презентации, слайд-лекции.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение (выбрать то, что используется при изучении дисциплины):

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный)
3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный)

4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный)
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный)
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 12.07.2018, лицензии 685В-МУ\05\2018 (срок действия – 1 год)
8. Медицинская информационная система (КМИС) (срок действия договора - бессрочный),
9. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки)
10. ПО FoxitPhantomPDF Стандарт, 1 лицензия, бессрочная, дата приобретения 05.05.2016 г.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – корпус 1, каб. № 313;
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – корпус 1, каб. №216, 313, 315;
- помещения для самостоятельной работы – читальный зал библиотеки (1 корпус)
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования –

корпус 1, каб. № 216, 315.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу (подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю).

Основное учебное время выделяется на аудиторную работу.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по темам практических занятий.

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуются при изучении всех тем дисциплины. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области клинической психологии.

Практические занятия проводятся в виде собеседований, обсуждений, решения ситуационных задач, тестовых заданий.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий: семинар традиционный по всем темам учебной дисциплины.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Медико-психологические основы деятельности врача-стоматолога» и включает подготовку к занятиям, подготовку к текущему контролю, подготовку к промежуточному контролю.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Медико-психологические основы деятельности врача-стоматолога» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у обучающихся навыков общения с пациентами (клиентами) с учетом этико-деонтологических

особенностей патологии и пациентов (клиентов). Самостоятельная работа с пациентами (клиентами) способствует формированию должного с этической стороны поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме собеседования.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, собеседования.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

Приложение А к рабочей программе дисциплины (факультатива)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (факультатива)

«Медико-психологические основы деятельности врача-стоматолога»

Специальность 31.05.03 Стоматология (очная форма)

Направленность (профиль) ОПОП - Стоматология

Раздел 1. Психология и медицина.

Тема 1.1: Понятие о внутренней (аутопластической) картине болезни.

Цель: формирование представления о внутренней картине болезни пациента.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие о внутренней картине болезни с позиции разных ученых.
2. Сформировать у будущих врачей-стоматологов представление о типах психологического реагирования на заболевание.

Обучающийся должен знать: теоретические и практические задачи, стоящие перед стоматологами в рамках психологии; теоретические основы медицинской психологии в деятельности врача-стоматолога

Обучающийся должен уметь: использовать знания о внутренней картине болезни и личности пациента в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками определения типа психологического реагирования на заболевание у пациента.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Дайте определение понятию «внутренняя (аутопластическая) картина болезни» с позиции разных ученых.
2. Расскажите о структуре аутопластической картины болезни.
3. В чем заключаются психологические аспекты формирования мотивации к сохранению здоровья пациента и психологические последствия различных заболеваний.
4. Назовите уровни и факторы, влияющие на внутреннюю картину болезни пациента.
5. Как происходит сознательное и невольное искажение внутренней картины болезни?
6. Что такое защитные механизмы личности?

2. Практическая работа.

Составить таблицу «Типы психологического реагирования на заболевание и их характеристика».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля.

1. Что такое внутренняя картина болезни и внутренняя картина здоровья человека?
2. Как проводится диагностика внутренней картины болезни (ВКБ) врачом-стоматологом?
3. Какие факторы влияют на отношение пациента к болезни и заботу о здоровье.
4. Назовите защитные механизмы личности пациентов стоматологического профиля и дайте им характеристику.

5. Дайте характеристику типам психологического реагирования на заболевание?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014

Дополнительная:

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014

3. Бекоева Д.Д. Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр. – М.: Академия, 2014

4. Ильин Е.Н. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2015

3. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013

4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие для вузов. – М.: Кнорус, 2015

5. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Раздел 1. Психология и медицина.

Тема 1.2: Психологический и психоэмоциональный статус стоматологического пациента.

Цель: формирование представления о психологический и психоэмоциональный статус стоматологического пациента.

Задачи:

1. Рассмотреть проблемы страха и тревоги в медицине и психологии.

2. Сформировать представление о необходимости психоэмоциональной подготовки пациентов перед проводимым лечением врачом-стоматологом.

Обучающийся должен знать: теоретические и практические задачи, стоящие перед стоматологами в рамках психологии; теоретические основы психологического и психоэмоционального статуса стоматологического пациента.

Обучающийся должен уметь: использовать знания о психологическом и психоэмоциональном статусе стоматологического пациента в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками определения психологического и психоэмоционального статуса стоматологического пациента перед проводимым лечением.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия

1. Что такое психоэмоциональный статус пациента из каких показателей он состоит.

2. Как определить страх и тревогу, которую испытывают пациенты перед врачебной манипуляцией?

3. Как стоматологам осуществлять психоэмоциональную подготовку пациентов перед проводимым лечением?

4. Что такое дентофобия?

5. Назовите причины дентофобии среди пациентов стоматологического приема?

6. По мнению И. Ялом страх смерти является наиболее влиятельной экзистенциальной данностью. Объясните почему?

2. Практическая работа.

Составить памятку «Психологические приемы снижения страха у пациента перед стоматологическими манипуляциями».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Что такое страх и тревога пациента? Приведите примеры их проявлений, запишите их.

2. Назовите причины страхов у пациентов?

3. По результатам исследования К.Э.Изарда, проводившего опрос представителей разных стран, страх является именно той эмоцией, которую люди больше всего не хотят переживать. В

чем сущность страха?

4. Американские ученые Т. Дж. Мак Глинн и Г. Л. Меткалф выделяют шесть этапов диагностики тревожности пациента. Назовите их и дайте характеристику каждому этапу.

5. Назовите вегетативные признаки тревоги и страха пациентов перед стоматологическими манипуляциями.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014

Дополнительная:

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014

3. Бекоева Д.Д. Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр. – М.: Академия, 2014

4. Ильин Е.Н. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2015

3. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013

4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие для вузов. – М.: Кнорус, 2015

5. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Раздел 1. Психология и медицина.

Тема 1.3: Психология стресса Стресс и здоровье.

Цель: формирование представления о физиологии стресса и его влиянии на здоровье человека.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие стресса, физиологический механизм и причины возникновения.

2. Сформировать представление о значении нервной системы в преодолении стресса.

Обучающийся должен знать: теоретические и практические задачи, стоящие перед стоматологами в рамках психологии; теоретические основы объективных и субъективных причин возникновения стресса, физиологии стресса.

Обучающийся должен уметь: использовать знания о психофизиологии стресса и его причинах в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками выделения объективных и субъективных причины возникновения стрессов, определения физиологических проявлений стресса.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Почему человеческие взаимоотношения относятся к главному фактору стресса? Дайте определение стресса, перечислите стадии и виды стресса.

2. Основной причиной такого состояния является отсутствие информации или слишком большое ее количество, что крайне затрудняет возможность принятия решения. О каком виде стресса идет речь? Обоснуйте свой ответ.

3. Обычно такой стресс возникает, когда нам угрожают критические, опасные ситуации, которые вызывают слишком сильные эмоции. Также он может возникать вследствие неожиданных и радостных событий. О каком виде стресса идет речь?

4. О стрессах сегодня говорят многие, а большое количество людей считают их причиной всех своих неудач, в том числе и проблемы с собственным здоровьем. Выразите свою позицию по этому вопросу.

5. Перечислите объективные и субъективные причины возникновения стресса.

6. В чем роль защитных механизмов личности при стрессе? Приведите примеры.

2. Практическая работа.

Составить таблицу «Влияние симпатической и парасимпатической нервной системы на организм человека».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Назовите патофизиологические механизмы возникновения и развития стресса: нейронные, вегетативные, нейрогуморальные.

2. Расскажите о строении нервной системы.

3. Влияние стресса на эндокринную систему

4. Влияние стресса на сердечно-сосудистую систему.

5. Влияние стресса на пищеварительную и выделительную системы.

6. Взгляд на проблему стресса в биологии, медицине и психологии.

7. В чем заключается влияние психологического стресса на соматическое здоровье человека.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014

Дополнительная:

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014

3. Бекоева Д.Д. Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр. – М.: Академия, 2014

4. Ильин Е.Н. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2015

3. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013

4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие для вузов. – М.: Кнорус, 2015

5. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Раздел 1. Психология и медицина.

Тема 1.4: Профессиональный стресс у врачей-стоматологов и его профилактика.

Цель: формирование представления о профессиональном стрессе у врачей стоматологов и его профилактике.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие профессионального стресса у медицинских работников.

2. Рассмотреть стадии синдрома эмоционального выгорания и их особенности.

Обучающийся должен знать: теоретические и практические задачи, стоящие перед стоматологами в рамках психологии; теоретические основы профессионального стресса и копинг-стратегии врачей-стоматологов.

Обучающийся должен уметь: использовать знания о профессиональном стрессе в своей деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками выделения симптомов профессионального стресса и использовать способы его профилактики.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия

1. В чем заключается феномен профессионального выгорания у врачей-стоматологов?

2. Что такое синдром эмоционального выгорания и его профилактика.

3. Опираясь на теорию Дж. Гринберга, перечислите стадии синдрома эмоционального выгорания и дайте им характеристику.

4. Какие фазы СЭВ выделил В. Бойко? Дайте им характеристику.

5. Назовите копинг-стратегии врачей-стоматологов, которые помогают адаптироваться в сложной ситуации и поддержать психологическое равновесие.

2. Практическая работа.

Составить памятку «Профилактика синдрома эмоционального выгорания врачей-стоматологов».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Что такое профессиональный стресс?
2. В чем выражаются проявления накопленного профессионального стресса?
3. Как называется вид стресса, причиной которого становятся конкретные трудности официального общения?
4. Что такое синдром эмоционального выгорания (СЭВ) и дайте характеристику его стадиям.
5. Перечислите субъективные и объективные причины возникновения профессионального стресса.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014

Дополнительная:

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014
3. Бекоева Д.Д. Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр. – М.: Академия, 2014
4. Ильин Е.Н. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2015
3. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013
4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие для вузов. – М.: Кнорус, 2015
5. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Раздел 2. Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента.

Тема 2.1: Особенности профессионального общения врача-стоматолога и пациента.

Цель: формирование представления об особенностях профессионального общения врача-стоматолога и пациента.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие профессионального общения врача.
2. Сформировать представление о психологических особенностях взаимоотношений стоматолога и пациента.

Обучающийся должен знать: теоретические и практические задачи, стоящие перед стоматологами в рамках психологии; психологические модели взаимодействия стоматолога и пациента.

Обучающийся должен уметь: использовать знания об особенностях профессионального общения врача-стоматолога и пациента в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками эффективного профессионального общения с пациентом.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Расскажите о понятии общения в профессиональной деятельности врача-стоматолога и его особенностях.
2. Назовите приемы аттракции (как расположить к себе пациента)?
3. Психологические модели взаимодействия стоматолога и пациента.
4. Какие существуют подходы коммуникативные барьеры в общении? Назовите способы их преодоления.
5. Способы подстройки под пациента (по позе, жестам, речи, репрезентативным системам, ценностям). Приведите примеры.

2. Практическая работа.

Составить таблицу (схему) «Невербальные средства общения и их характеристика». Составить памятку «Психологические типы собеседников и особенности общения с ними».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Как происходит установление контакта в общении с пациентом?
2. Что такое трансактный анализ общения?
3. Перечислите способы психологического воздействия на пациента.
4. В чем выражается активное, пассивное и эмпатическое слушание ?
5. Техники и приемы эффективного общения стоматолога и пациента.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014

Дополнительная:

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014
3. Бекоева Д.Д. Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр. – М.: Академия, 2014
4. Ильин Е.Н. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2015
3. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013
4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие для вузов. – М.: Кнорус, 2015
5. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Раздел 2. Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента.

Тема 2.2: Психология общения с трудными пациентами.

Цель: формирование представления об общении с трудными пациентами.

Задачи:

1. Рассмотреть типы трудных людей и трудных пациентов.
2. Рассмотреть субъективные методы оценки уровня стресса.

Обучающийся должен знать: теоретические и практические задачи, стоящие перед стоматологами в рамках психологии; теоретические основы общения с трудными пациентами.

Обучающийся должен уметь: использовать знания об особенностях общения с трудными людьми в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками управления своими эмоциями при общении с пациентами.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Назовите типы трудных людей и трудных пациентов.
2. Назовите техники управления своим эмоциональным состоянием. Обучите ими друг друга.
3. В чем особенности техник адекватного выражения собственных негативных эмоций?
4. Как формируется уверенное поведение?
5. Обучите приемам саморегуляции.

2. Практическая работа.

Составить доклад «Самопомощь для снятия психологического напряжения».

Составить памятку «Способы саморегуляции врача-стоматолога для поддержания здоровья и успешного выполнения своих профессиональных обязанностей».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля*

1. Что такое «трудные пациенты»?
2. Почему важно осознание внутренних ресурсов врача стоматолога при работе с

трудными пациентами? Назовите их.

3. Типы трудных людей по Р. Брэмсону и особенности общения с ними.

4. Способы саморегуляции врача-стоматолога.

5. Почему совершенствование коммуникативных навыков является профилактикой стресса?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014

Дополнительная:

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014

3. Бекоева Д.Д. Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр. – М.: Академия, 2014

4. Ильин Е.Н. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2015

3. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013

4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие для вузов. – М.: Кнорус, 2015

5. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Раздел 2. Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента.

Тема 2.4: Общение врача-стоматолога с пациентами разных возрастных групп.

Цель: формирование представления об особенностях общения врача-стоматолога с пациентами разных возрастных групп.

1. Рассмотреть возрастные особенности личности пациентов.

2. Рассмотреть психологические особенности взаимоотношений стоматолога и пациента.

Обучающийся должен знать: теоретические и практические задачи, стоящие перед стоматологами в рамках психологии; теоретические основы общения врача-стоматолога с пациентами разных возрастных групп.

Обучающийся должен уметь: использовать знания об особенностях общения врача-стоматолога с пациентами разных возрастных групп в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками общения с пациентами разных возрастных групп.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия

1. Что такое общение и профессиональное общение?

2. Основные психологические особенности пациентов разных возрастных групп.

3. Психологические особенности пациентов в возрасте от 3 до 11 лет.

4. Психологические особенности пациентов подросткового возраста.

5. Психологические особенности пациентов юношеского возраста.

6. Психологические особенности пациентов пожилого возраста.

2. Практическая работа.

Составить доклад «Особенности общения с пациентом в детской и взрослой стоматологии».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Психологические особенности взаимоотношений стоматолога и пациента.

2. Назовите стили и приемы эффективной деловой и межличностной коммуникации врача-стоматолога.

3. Психологические модели взаимодействия стоматолога и пациента.

4. Что такое психологическая защита?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014

Дополнительная:

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014

3. Бекоева Д.Д. Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр. – М.: Академия, 2014

4. Ильин Е.Н. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2015

3. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013

4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие для вузов. – М.: Кнорус, 2015

5. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Раздел 2. Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента.

Тема 2.4: Конфликты при оказании медицинских услуг и их конструктивное разрешение.

Цель: формирование представления о конструктивном разрешении конфликтов при оказании медицинских услуг.

1. Рассмотреть понятие и виды конфликтов.

2. Рассмотреть причины конфликтов и способы их разрешения.

Обучающийся должен знать: теоретические и практические задачи, стоящие перед стоматологами в рамках психологии; теоретические основы способов конструктивного разрешения конфликтов в медицинской сфере.

Обучающийся должен уметь: использовать знания о способах конструктивного разрешения конфликтов в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками использования способов разрешения конфликтов.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Что такое конфликт и его причины?

2. Структура конфликта его динамика?

3. Влияние потребностей пациента на развитие конфликта.

4. Стратегии поведения людей в конфликтной ситуации.

5. Назовите причины возникновения конфликтов в процессе общения врача-стоматолога и пациента при оказании медицинских услуг.

2. Практическая работа.

Составить памятку «Правила поведения в конфликте врача-стоматолога».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. В чем заключается работа с собственными мыслями и убеждениями (ауторациональная терапия) при конфликте?

2. Методы снятия психологического напряжения в конфликте.

3. В чем заключается правильное реагирование врача-стоматолога на конфликтное поведение пациента?

4. Возможности ассертивного (уверенного) поведения в конфликте?

5. В чем заключается медиация в конфликте? Расскажите как она проводится?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014

Дополнительная:

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014

3. Бекоева Д.Д. Организационная психология: учебник для студ. учр. высш. обр. – М.: Академия, 2014
4. Ильин Е.Н. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2015
3. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013
4. Романова Е.С. Психодиагностика: учебное пособие для вузов. – М.: Кнорус, 2015
5. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 560 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Зачетное занятие.

Цель: оценка знаний, умений, навыков по дисциплине и контроль освоения результатов.

Задания- см. приложение Б.

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра психологии и педагогики

Приложение Б к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине**

«Медико-психологические основы деятельности врача-стоматолога»

Специальность 31.05.03 Стоматология
Направленность (профиль) ОПОП - Стоматология

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе
освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОК-4	способностью действовать в нестандартных ситуациях, готовностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	32. Основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики	У2. Принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	В2. Способностью осуществлять организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности	<i>Раздел 1.</i> Психология и медицина <i>Раздел 2.</i> Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента	<i>10 семестр</i>
ОК-5	готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию	34. Способы профессионального самопознания и саморазвития	У4. Использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	В4. Способами учета психологических особенностей личности		

	творческого потенциала					
ОК-8	готовностью к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	31. Особенность и механизмы работы в коллективе, особенности взаимодействия в трудовых коллективах: кооперация, сотрудничество, конкуренция, соперничество, компромисс.	У1. Адекватно воспринимать и оценивать личность другого, устанавливать доверительный контакт, кооперироваться в совместной деятельности с коллегами.	В1. Навыками толерантного и бесконфликтного профессионального общения. Навыками работы в коллективе, навыками урегулирования возможных конфликтов в коллективе.		

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
<i>ОК-4 (2)</i>						
Знать	Не знает основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики	Не в полном объеме знает основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики, допускает существенные ошибки	Знает основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики, допускает ошибки	Знает основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики	собеседование	Тест, собеседование
Уметь	Не умеет принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Частично освоено умение адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Правильно использует умение адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Самостоятельно использует умение адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	собеседование	Тест, собеседование
Владеть	Не владеет способностью осуществлять организационно-	Не полностью владеет способностью осуществлять организационно-	Способен использовать способность осуществлять организационно-	Владеет способностью осуществлять организационно-	собеседование	Тест, собеседование

	управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности	о-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности	но-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности	управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности		
<i>OK-5 (4)</i>						
Знать	Не знает способы профессионального самопознания и саморазвития	Не в полном объеме знает способы профессионального самопознания и саморазвития, допускает существенные ошибки	Знает способы профессионального самопознания и саморазвития, допускает ошибки	Знает способы профессионального самопознания и саморазвития	собеседование	Тест, собеседование
Уметь	Не умеет использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	Частично освоено умение использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	Правильно использует психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	Самостоятельно использует психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	собеседование	тест, собеседование
Владеть	Не владеет способами учета психологических особенностей личности	Не полностью владеет способами учета психологических особенностей личности	Способен использовать способы учета психологических особенностей личности	Владеет способами учета психологических особенностей личности	собеседование	тест, собеседование
<i>OK-8 (1)</i>						
Знать	Не знает особенности и механизмы работы в коллективе, особенности взаимодействия в трудовых коллективах: кооперация,	Не в полном объеме знает особенности и механизмы работы в коллективе, особенности взаимодействия в трудовых коллективах:	Знает особенности и механизмы работы в коллективе, особенности взаимодействия в трудовых коллективах: кооперация,	Знает особенности и механизмы работы в коллективе, особенности взаимодействия в трудовых коллективах: кооперация,	собеседование	тест, собеседование

	сотрудничеств о, конкуренция, соперничество, компромисс	кооперация, сотрудничеств о, конкуренция, соперничество , компромисс, допускает существенные ошибки	сотрудничеств о, конкуренция, соперничество , компромисс, допускает ошибки	сотрудничеств о, конкуренция, соперничеств о, компромисс		
Уметь	Не умеет адекватно воспринимать и оценивать личность другого, устанавливать доверительный контакт, кооперироваться в совместной деятельности с коллегами	Частично освоено умение адекватно воспринимать и оценивать личность другого, устанавливать доверительный контакт, кооперироваться в совместной деятельности с коллегами	Правильно умеет адекватно воспринимать и оценивать личность другого, устанавливать доверительный контакт, кооперироваться в совместной деятельности с коллегами	Самостоятельно умеет адекватно воспринимать и оценивать личность другого, устанавливать доверительный контакт, кооперироваться в совместной деятельности с коллегами	собеседование	тест, собеседование
Владеть	Не владеет навыками толерантного и бесконфликтного профессионального общения; навыками работы в коллективе, навыками урегулирования возможных конфликтов в коллективе	Не полностью владеет навыками толерантного и бесконфликтного профессионального общения; навыками работы в коллективе, навыками урегулирования возможных конфликтов в коллективе	Способен использовать навыки толерантного и бесконфликтного профессионального общения; навыками работы в коллективе, навыками урегулирования возможных конфликтов в коллективе.	Владеет навыками толерантного и бесконфликтного профессионального общения; навыками работы в коллективе, навыками урегулирования возможных конфликтов в коллективе.	собеседование	тест, собеседование

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1. Примерные вопросы к зачету, критерии оценки (ОК-4, ОК-5, ОК-8)

1. Концепция внутренней картины болезни (ВКБ) и ее диагностика. Переживание болезни во времени.
2. Личность пациента и условия эффективного психологического контакта с ним. Основные формы психологического взаимодействия между врачом-стоматологом и пациентом.
3. Уровни и факторы, влияющие на внутреннюю картину болезни. Типы психологического реагирования на заболевание и особенности общения с ними.
4. Защитные механизмы личности пациентов и их характеристика.
5. Понятие психологического и психоэмоционального статуса стоматологического пациента.

6. Проблема страха и тревоги в медицине. Причины страхов у пациентов: генетические, психологические, социальные. Патопсихология как раздел клинической психологии: определение, предмет, задачи.

7. Психологические приемы снижения страха у пациента перед стоматологическими манипуляциями.

8. Работа с болью и страхом пациентов. Страх смерти как наиболее влиятельная экзистенциальная данность.

9. Психоэмоциональная подготовка пациентов перед проводимым лечением.

10. Понятие дентофобии, причины дентофобии среди пациентов стоматологического приема.

11. Понятие стресса и общего адаптационного синдрома. Стадии стресса и их характеристика.

12. Связь физического и психического. Нейрогормональные процессы при стрессе.

13. Влияние психологического стресса на соматическое здоровье человека. Стресс и психосоматические расстройства.

14. Способы профилактики и стратегии реагирования на стресс. Правила поведения в острой стрессовой ситуации врача-стоматолога.

15. Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) и его особенности. Стадии СЭВ и их характеристика. Определение наличия у врача-стоматолога симптомов СЭВ.

16. Понятие копинг-стратегий. Копинг-стратегии врачей-стоматологов, которые помогают адаптироваться в сложной ситуации и поддержать психологическое равновесие.

17. Психологические особенности взаимоотношений стоматолога и пациента. Стили и приемы эффективной межличностной коммуникации.

18. Психологические модели взаимодействия стоматолога и пациента. Психологическая поддержка пациенту перед стоматологическим вмешательством.

19. Понятие общения в профессиональной деятельности и его особенности. Установление контакта в общении. Приемы аттракции (как расположить к себе собеседника). Коммуникативные барьеры и их преодоление.

20. Средства общения, которые являются источником информации и способом воздействия на пациента. Виды жестов, взглядов при общении и их характеристика.

21. Трансактный анализ общения (Ребенок, Родитель, Взрослый). Способы воздействия на собеседника: заражение, внушение и убеждение.

22. Психологические типы собеседников и особенности общения с ними.

23. Техники и приемы эффективного общения стоматолога и пациента.

24. Типы трудных людей и трудных пациентов. Осознание внутренних ресурсов врача стоматолога при работе с трудными пациентами.

25. Техники управления своим эмоциональным состоянием. Способы саморегуляции врача-стоматолога для поддержания здоровья и успешного выполнения своих профессиональных обязанностей.

26. Психологические особенности взаимоотношений стоматолога и пациента. Стили и приемы эффективной деловой и межличностной коммуникации.

27. Психологические особенности пациентов подросткового возраста. Особенности общения с ними.

28. Психологические особенности пациентов в возрасте от 3 до 11 лет. Особенности общения с ними.

29. Психологические особенности пациентов юношеского возраста. Особенности общения с ними.

30. Психологические особенности пациентов пожилого возраста. Особенности общения с ними.

31. Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов в процессе общения врача-стоматолога и пациента при оказании медицинских услуг.

32. Структура конфликта и его динамика. Поведение людей в конфликтной ситуации.

33. Влияние потребностей пациента на развитие конфликта. Удовлетворение потребностей пациента с помощью конструктивного разрешения конфликта.

34. Стратегии поведения людей в конфликтной ситуации. Правила поведения в конфликте врача-стоматолога. Методы снятия психологического напряжения в конфликте.

35. Приемы убеждения и влияния в конфликте. Приемы конструктивной аргументации позиции врача-стоматолога при общении с пациентом.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки

1 уровень

1. Адекватная оценка своего состояния без склонности преувеличивать его тяжесть - это тип отношения к болезни: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) гармоничный
- б) паранойяльный
- в) тревожный
- г) эйфорический

2. Чрезмерная озабоченность о возможном неблагоприятном впечатлении, которое могут произвести на окружающих сведения о своей болезни – это тип отношения к болезни: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) ипохондрический
- б) меланхолический
- в) сензитивный
- г) эйфорический

3. Постоянное беспокойство и мнительность в отношении неблагоприятного течения болезни, возможных осложнений, неэффективности и даже опасности лечения: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) ипохондрический
- б) меланхолический
- в) неврастенический
- г) тревожный

4. Путь выхода из конфликта, при котором каждый из участников спора идет на определенные уступки, тем самым достигается более или менее приемлемое разрешение спорного вопроса: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) сотрудничество
- б) компромисс
- в) уход
- г) сглаживание

5. Путь выхода из конфликта, предполагает борьбу между оппонентами, каждый из них отстаивает свою позицию, и не желает уступать сопернику ни при каких обстоятельствах: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) сотрудничество
- б) компромисс
- в) соперничество
- г) сглаживание

6. Механизм психологической защиты, при котором происходит заимствование у окружающих отдельных позитивных аспектов личности, с которыми индивидuum отождествляет себя, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) регрессия
- б) проекция
- в) изоляция
- г) идентификация

7. Механизм психологической защиты, при котором происходит приписывание другим своих неприемлемых для себя чувств, желаний, намерений, мыслей с отрицанием их у себя, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) регрессия
- б) проекция
- в) сублимация
- г) идентификация

8. Механизм психологической защиты, при котором происходит объяснение субъектом своих поступков или поступков других людей удобным для себя, успокаивающим, но не соответствующим действительности образом, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) регрессия
- б) проекция
- в) сублимация
- г) рационализация

9. Рефлексивное модулирование конфликтогенных когниций, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) регрессия
- б) проекция
- в) интеллектуализация
- г) идентификация

10. Совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) конфликт
- б) стресс
- в) болезнь
- г) здоровье

11. Тип психологического реагирования на заболевание, при котором пациент сосредоточен на субъективных болезненных и других неприятных ощущениях, стремится постоянно рассказывать о них окружающим, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) меланхолический
- б) апатический
- в) ипохондрический.
- г) обсессивно-фобический

12. Тип психологического реагирования на заболевание, при котором пациенту характерна тревожная мнительность, прежде всего, касающаяся опасений нереальных, маловероятных осложнений болезни, неудач лечения, защитой от тревог часто становятся приметы и ритуалы, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) меланхолический
- б) апатический
- в) ипохондрический.
- г) обсессивно-фобический

13. Тип психологического реагирования на заболевание, при котором характерно полное

безразличием к своей судьбе, к исходу болезни и результатам лечения, пассивное подчинение процедурам и лечению при настойчивом побуждении со стороны, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) меланхолический
- б) апатический
- в) ипохондрический.
- г) обсессивно-фобический

14. Тип психологического реагирования на заболевание, при котором отмечается необоснованно повышенное настроение, часто наигранное, пренебрежение, легкомысленное отношение к болезни и лечению, присутствует надежда на то, что «само все пройдет», называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) меланхолический
- б) апатический
- в) эйфорический
- г) обсессивно-фобический

15. Функция общения, отвечающая за передачу каких-либо данных другому человеку при поступившем от него запросе, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) побудительная
- б) информационная
- в) координационная
- г) эмотивная

16. Функция общения, отвечающая за взаимодействие при совместной деятельности, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) побудительная
- б) информационная
- в) координационная
- г) эмотивная

17. Функция общения, отвечающая за передачу каких-либо данных другому человеку при поступившем от него запросе, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) побудительная
- б) информационная
- в) координационная
- г) эмотивная

18. Вид общения, целью которого является достижение какого-либо четкого соглашения или договоренности, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) невербальное
- б) вербальное
- в) деловое
- г) примитивное

19. Вид общения, посредством которого один человек пытается оказать существенное влияние на другого, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) воспитательное
- б) вербальное
- в) деловое
- г) примитивное

20. Панический, интенсивный, непреодолимый страх, объектом которого является стоматологическое лечение, называется: **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

- а) клаустрофобия
- б) социофобия
- в) антофобия
- г) дентофобия

2 уровень

1. **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

1. Сенситивный тип психологического реагирования на заболевание	А. Высокая озабоченность возможным неблагоприятным впечатлением, которое могут произвести на окружающих сведения о болезни. Опасения, что окружающие станут избегать, считать неполноценным, пренебрежительно относиться, распускать сплетни, неблагоприятные сведения о причинах и природе его болезни
2. Апатический тип психологического реагирования на заболевание	Б. Поведение по типу «раздражительной слабости». Раздражение, особенно при болях, при неприятных ощущениях, неудачах лечения и неблагоприятных данных обследования. Раздражение часто изливается на первого попавшегося и завершается нередко раскаянием и слезами
3. Неврастенический тип психологического реагирования на заболевание	В. Характерен полным безразличием к своей судьбе, к исходу болезни и результатам лечения. Пассивное подчинение процедурам и лечению при настойчивом побуждении со стороны. Часто происходит утрата интереса ко всему, что ранее волновало

Ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Б

2. **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

1. Волевая сторона болезни (мотивационный уровень внутренней картины болезни)	А. Связана с определенным отношением пациента к своему заболеванию, необходимостью изменения поведения и привычного образа жизни, актуализацией деятельности по возвращению и сохранению здоровья
2. Болевая сторона болезни (чувственный уровень внутренней картины болезни)	Б. Включает представление пациента о своей болезни, основные знания о ее причинах, сущности, тяжести, течения и возможных последствиях
3. Интеллектуальный уровень внутренней картины болезни	В. Локализация болей и других неприятных ощущений, их интенсивность, характер болей

Ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Б

3. **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

1. Планирование будущих действий	А. Копинг-стратегия, направленная на решение проблемы, критический анализ ситуации, разнообразные предпринятые усилия
2. Конфронтационная стратегия	Б. Попытки разрешить сложную ситуацию через конфликты, упорное отстаивание собственных интересов и враждебность. Используя эту стратегию в конфликтной ситуации, индивидуум испытывает трудности с планированием и часто плохо представляет последствия своих действий
3. Дистанцирование от проблемы	В. Отдаление от ситуации, уменьшение ее значимости при помощи разных способов

Ответ: 1 – А, 2 – Б, 3 – В

4. **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

1. Перцептивная сторона общения	А. Состоит в обмене информацией между людьми
2. Коммуникативная сторона общения	Б. Заключается в организации взаимодействия между людьми. Например, нужно согласовать действия, распределить функции или повлиять на настроение, поведение, убеждения собеседника
3. Интерактивная сторона общения	В. Включает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания

Ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б

5. **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

1. Стресс	А. Проявлении неспецифического ответа организма на любой раздражитель
2. Конфликт	Б. Специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества
3. Общение	В. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, связанных с общими негативными эмоциональными переживаниями

Ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Б

3 уровень

1. **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

Пациент выставляет напоказ близким и окружающим свои страдания и переживания с целью полностью завладеть их вниманием. Требует исключительной заботы о себе. Разговоры окружающих быстро переводятся на себя, свои страдания. В других людях, также требующих внимания и заботы, видит только неких конкурентов, относятся к ним неприязненно. Постоянно желание показать свое особое положение, исключительность в болезни. Этот тип реагирования на заболевание иногда обозначают истерическим, поскольку основным мотивом поведения человека становится привлечение к собственной персоне внимания окружающих. «Бегство в болезнь» или «уход в болезнь» используется для упреков и шантажа окружающих. Жалобы описываются больными очень красочно и сопровождаются манерной жестикულიцией, а также разнообразной и выраженной мимикой. Эмоции носят часто гротескный характер.

Контрольный вопрос: Определите тип психологического реагирования на заболевание.

Варианты ответов:

- а) гармоничный
- б) эйфорический
- в) эргопатический
- г) паранойяльный
- д) обсессивно-фобический
- е) эгоцентрический.

Ответ: е.

2. **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

Для пациента характерна тревожная мнительность, прежде всего, касающаяся опасений нереальных, маловероятных осложнений болезни, неудач лечения, а также возможных, но малообоснованных неудач в жизни, работе, семейной ситуации в связи с болезнью. Воображаемые опасности волнуют более, чем реальные. Защитой от тревог часто становятся приметы и ритуалы. При данном типе психологического типа реагирования на болезнь доминируют навязчивые мысли, опасения и особенно ритуалы. Пациент становится суеверным. Он придает особое значение мелочам, которые превращаются для него в своеобразные символы. Например, расценивает шансы своего излечения в зависимости от того, в каком порядке войдут в его палату врач и медицинская сестра; от того, троллейбус какого маршрута подойдет к остановке раньше. Невротические ритуалы связаны с повышенной тревожностью пациента и направлены на защиту от них.

Контрольный вопрос: Определите тип психологического реагирования на заболевание.

Варианты ответов:

- а) гармоничный
- б) эйфорический
- в) эргопатический
- г) паранойяльный
- д) обсессивно-фобический

е) эгоцентрический.

Ответ: д.

3. **(ОК-4, ОК-5, ОК-8)**

Для пациента характерна тревожная мнительность, прежде всего, касающаяся опасений нереальных, маловероятных осложнений болезни, неудач лечения, а также возможных, но малообоснованных неудач в жизни, работе, семейной ситуации в связи с болезнью. Воображаемые опасности волнуют более, чем реальные. Защитой от тревог часто становятся приметы и ритуалы. При данном типе психологического типа реагирования на болезнь доминируют навязчивые мысли, опасения и особенно ритуалы. Пациент становится суеверным. Он придает особое значение мелочам, которые превращаются для него в своеобразные символы. Например, расценивает шансы своего излечения в зависимости от того, в каком порядке войдут в его палату врач и медицинская сестра; от того, троллейбус какого маршрута подойдет к остановке раньше. Невротические ритуалы связаны с повышенной тревожностью пациента и направлены на защиту от них.

Контрольный вопрос: Определите тип психологического реагирования на заболевание.

Варианты ответов:

- а) гармоничный
- б) эйфорический
- в) эргопатический
- г) паранойяльный
- д) обсессивно-фобический
- е) эгоцентрический.

Ответ: д.

Критерии оценки:

- «зачтено» - не менее 71% правильных ответов;
- «не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации
	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	18
Кол-во баллов за правильный ответ	2
Всего баллов	36
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	8
Кол-во баллов за правильный ответ	4
Всего баллов	32
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8
Всего баллов	32
Всего тестовых заданий	30
Итого баллов	100
Мин. количество баллов для аттестации	70

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта/экзамена независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.