

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.03.2022 09:11:19
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb7a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора Л.А. Копысова
«16» ноября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 5 лет 6 месяцев

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Министерством образования и науки РФ от 12 сентября 2016 г., приказ № 1181.
- 2) Учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 30 сентября 2016 г. протокол № 8.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

кафедрой психологии и педагогики 28.08.2017 г. (протокол № 1)

Заведующий кафедрой И.В. Новгородцева

советом социально-экономического факультета 30.08.2017 г. (протокол № 7)

Председатель совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом 16.11.2017 г. (протокол № 2)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

Разработчик:

Зав. кафедрой психологии и педагогики И.В. Новгородцева

Рецензенты:

Внутренний рецензент:

зав. кафедрой гуманитарных и социальных наук
ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России,
к.и.н., доцент Л.Г. Сахарова

Внешний рецензент:

Заведующая отделением фельдшерского и сестринского дела КОГПОБУ «Кировский медицинский колледж» к.п.н. О.В. Бельтюкова

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Виды профессиональной деятельности	5
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	7
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	7
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	7
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	8
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	8
3.4. Тематический план лекций	8
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	11
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	13
3.7. Лабораторный практикум	13
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	13
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	14
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	14
4.2.1. Основная литература	14
4.2.2. Дополнительная литература	14
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	15
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	15
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	16
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	16
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	17
Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	18

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля) состоит в формировании представлений об организационных и методических аспектах деятельности служб психологической помощи и оказания психологической помощи клиентам на современном этапе.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

- формирование умения эффективного взаимодействия с пациентом (или клиентом), медицинским персоналом и заказчиком услуг с учетом клинико-психологических, социально-психологических и этико-деонтологических аспектов взаимодействия;
- формирование умения распространения информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья;
- сформировать у студентов профессиональное представление и понимание психологической помощи;
- выявить общие закономерности функционирования и организации психологических служб;
- сформировать представления об алгоритме организационных мероприятий по созданию и деятельности служб психологической помощи;
- развитие у студентов профессиональной рефлексии.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Организация психологической службы» относится к дисциплинам ФДТ, факультативы.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: «Профессиональная этика», «Общая психология», «Психология личности», «Социальная психология».

Является предшествующей для изучения дисциплин: «Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)», «Преддипломная практика».

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;
- психологические факторы дезадаптации и развития нервно-психических и психосоматических заболеваний;
- формирование поведения, направленного на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;
- психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;
- психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;
- психологическая экспертиза в связи с задачами медико-социальной (трудовой), медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

1.5. Виды профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к следующим видам профессиональной деятельности:

- психодиагностическая;
- психолого-просветительская.

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	ОК-6	Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	32. Систему категорий и методов, необходимых для решения задач в нестандартных ситуациях практической деятельности	У2. Адекватно применять основные категории и методы психологической науки и реализовывать их в нестандартных ситуациях практической деятельности	В2. Навыками применения категориального аппарата психологии, ее научно-исследовательскими и практическими методами в нестандартных ситуациях практической деятельности	тестирование, решение учебных задач, собеседование
			33. Основные методы решения психологических проблем клиентов	У3. Принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработку нестандартных решений, в проблемных ситуациях	В3. Способность к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработку нестандартных решений в проблемных ситуациях	
2.	ПК-3	Способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культурных и индивидуально-	37. Методики психодиагностики (психологическое тестирование, стандартизированное аналитическое наблюдение, включенное наблюдение с последующим рейтинг-шкалированием, контент-анализ, психодиагностическая беседа, анкетные опросы, ролевые игры,	У7. Выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента и медицинского персонала, используя различные клинико-психологические методики	В7. Навыком выявления и анализа информации о потребностях пациента и медицинского персонала с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	тестирование, решение учебных задач, собеседование

		психологических характеристик	метод экспертных оценок и др.)			
3.	ПК-4	Способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования пациента, формулировать развернутое структурированное психологическое заключение, информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях	33. Принципы, цели и задачи психологического исследования, методики психодиагностики, принципы составления рекомендаций	У3. Обеспечивать пациента и медицинский персонал информацией о результатах диагностики, формулировать рекомендации	В3. Принципами формулировки психологического заключения в соответствии с целями исследования в контексте психологической теории; принципами формулировки рекомендаций для пациента	тестирование, решение учебных задач, собеседование
4.	ПК-10	Готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	32. Современные представления о факторах, влияющих на психическое здоровье человека, о методах его укрепления	У2. Использовать различные методы и технологии для укрепления психического здоровья человека и формирование установки быть здоровым	В2. Методами и технологиями по выработке стратегии и тактики сохранения психического здоровья человека	тестирование, решение учебных задач, собеседование
5.	ПСК-3.12	Способностью и готовностью к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	31. Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения	У1. Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В1. Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	тестирование, решение учебных задач, собеседование

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 час.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			№ 9
1		2	3
Аудиторные занятия (всего)		48	48
в том числе:			
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ)		30	30
Самостоятельная работа (всего)		24	24
в том числе:			
Подготовка к занятиям (ПЗ)		8	8
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		8	8
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)		8	8
Рефераты		8	8
Вид промежуточной аттестации	экзамен		
	зачет	+	+
Общая трудоемкость (часы)		72	72
Зачетные единицы		2	2

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОК- 6	Организационно-методологические принципы службы психологической помощи.	Общая характеристика служб психологической помощи. Психологическая помощь на современном этапе. Этические аспекты, особенности организации и содержания деятельности служб психологической помощи. Нормативно-правовые основы деятельности служб психологической помощи. Характеристика документации служб психологической помощи.
2.	ОК-6 ПК-3 ПК-4 ПК-10 ПСК-3.12	Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.	Службы психологической помощи в системе образования. Организация психологической помощи в силовых структурах. Организация психологических служб в медицинских учреждениях. Психологическая помощь в социальных центрах. Психологическая помощь на предприятиях. Психологическая Служба центров занятости населения. Сравнительный анализ деятельности служб психологической помощи в различных учреждениях.

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин	
		1	2
1.	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	+	+
2.	Преддипломная практика	+	+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего
1	2	3	5	6	7
1.	Организационно-методологические принципы службы психологической помощи.	4	6	12	22
2.	Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.	14	24	12	50
Вид аттестации	промежуточной зачет				+
	экзамен				
ИТОГО:		18	30	24	72

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)
				9 сем.
1	2	3	4	5
1.	1	Общая характеристика служб психологической помощи.	Психологическая помощь на современном этапе. Этические аспекты, особенности организации и содержания деятельности служб психологической помощи.	2
2.	1	Нормативно-правовые основы деятельности служб психологической помощи. Характеристика документации служб психологической помощи.	Законодательная база деятельности служб психологической помощи. Квалификационный справочник должностей и квалификационные требования к специалистам психологических служб. Должностные обязанности специалиста. Документация служб. Характеристика Положения о психологической службе, должностная инструкция специалиста: структура и содержание. Специальная документация: виды и технологии	2

			<p>ведения. Планирование деятельности службы и специалиста. Модели планирования. Нормирование работы психолога: аналитический метод и метод экспертного нормирования.</p>	
3.	2	Службы психологической помощи в системе образования.	<p>Становление служб психологической помощи в системе образования. Современные достижения в деятельности психологических служб в образовании в РФ. Зарубежный опыт работы школьных психологических служб. Законодательная база деятельности психологических служб в школе. Уровни и модели психологических служб в образовании. Психолого-медико-социальные центры и психологические службы в школе. Характеристика документации специалиста школьных психологических служб. Основные виды деятельности. Система аутсорсинга в образовании. Характеристика работы психологических служб Вузов, ДООУ и центров дополнительного образования: организационные и методологические принципы работы.</p>	4
4.	2	Организация психологической помощи в силовых структурах.	<p>Психологическое обеспечение деятельности в силовых структурах. Субъекты и объекты психологического обеспечения. Динамика развития психологической службы в силовых структурах. Особенности функционирования психологических служб в силовых структурах.</p>	2
5.	2	Организация психологических служб в медицинских учреждениях.	<p>Роль клинического психолога в общей системе оказания медицинской помощи. Особенности организации деятельности клинического психолога в реабилитационных центрах. Деятельность клинического психолога в учреждениях, оказывающих кризисную помощь. Требования к</p>	2

			квалификации клинического психолога. Особенности совместной работы клинического психолога и медицинских работников. Участие психолога в проведении первичной, вторичной и третичной психопрофилактики.	
6.	2	Психологическая помощь в социальных центрах.	Развитие психосоциальной практики в социальной работе. Ведущие подходы к оказанию психологической помощи клиентам центров социальной поддержки. Особенности и современные принципы организации служб психологической помощи в социальной сфере. Профессионально важные качества специалиста. Характеристика клиентской группы. Ведущие виды деятельности психолога в социальных центрах.	2
7.	2	Психологическая служба центров занятости населения.	Задачи и направления деятельности психологической службы в центрах профориентации и службах занятости. Профориентация, профподбор и профконсультация. Организация психологической диагностики. Психологический портрет безработного. Групповая и индивидуальная работа с безработными.	2
8.	2	Психологическая помощь на предприятиях.	Становление психологических служб на производстве. Модели и структура психологических служб предприятий.	2
Итого:				18

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)
				9 сем.
1	2	3	4	5
1.	1	Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности служб психологической помощи.	Понятие психологической помощи на современном этапе. Служба психологической помощи как организационная структура: модели и их характеристики. Понятие и характеристика психологической информации. Документация специалиста психологической службы. Краткая характеристика основных документов, технологии их ведения и оформления. Этические принципы и правила работы специалиста службы психологической помощи. Особенности в организации рабочего кабинета специалиста службы психологической помощи.	6
2.	2	Организация служб психологической помощи в системе образования.	Назначение и задачи психологической службы в образовании. Анализ достижений и проблем в деятельности служб психологической помощи в образовании. Основные направления деятельности психологической службы образования. Принципы оказания психологической помощи в системе образования. Виды деятельности специалиста службы психологической помощи в образовании. Модели психологической службы в системе образования. Психологическая служба в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ): особенности организации и функционирования. Организация работы школьной психологической службы. Характеристика психологической службы ВУЗа. Разработка проекта создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы)	4

			психологической службы).	
3.	2	Психологическая помощь в социальных центрах.	Место и роль психологической помощи в социальной работе. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Принципы оказания психологической помощи в психодинамической, бихевиоральной, экзистенциально-гуманистической практике психосоциальной работы с клиентом. Характеристика клиентов центров социальной поддержки, нуждающихся в психологической помощи. Особенности оказания психологической помощи отдельным категориям клиентов: лицам «группы риска», лицам, пережившим насилие, пожилым людям, мигрантам. Разработка проекта создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).	4
4.	2	Организация психологической помощи в силовых структурах.	Виды деятельности психолога в правоохранительных органах, структура деятельности. Приоритетные направления деятельности: диагностическая, реабилитационная работа, специальная подготовка. Работа с ПТСР. Разработка проекта создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).	4
5.	2	Организация психологических служб в медицинских учреждениях.	Роль клинического психолога в общей системе оказания медицинской помощи. Особенности организации деятельности медицинского психолога в реабилитационных центрах. Деятельность клинического психолога в учреждениях, оказывающих кризисную помощь. Разработка проекта создания психологической службы в	4

			организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).	
6.	2	Психологическая служба центров занятости населения.	Психологический смысл феномена потери работы. Основные стратегии профконсультационной помощи. Основы организации и планирования профконсультационной помощи. Методы профориентации.	4
7.	2	Психологическая помощь на предприятиях.	Документация службы. Организационные принципы работы: принцип активного согласования, принцип управляющего воздействия. Характеристика ведущих видов деятельности. Приоритетные направления работы. Сопровождение процессов адаптации сотрудников, разрешение конфликтов, прием, увольнение и ротация кадров на предприятии. Разработка проекта создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).	4
Итого				30

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	9	Организационно-методологические принципы службы психологической помощи.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю, реферат	12
2.		Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю, реферат	12
ИТОГО:				24

3.7. Лабораторный практикум

- не предусмотрено учебным планом.

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

- не предусмотрено учебным планом.

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

- ситуационные задачи;
- методические указания по аудиторной и внеаудиторной работе по изучению дисциплины; автор: Новгородцева И.В., зав.кафедрой психологии и педагогики;
- темы рефератов:
 1. Служба психологической помощи как самостоятельная организация.
 2. Особенности профессии практического психолога.
 3. Психологическое консультирование как особый вид психологической помощи.
 4. Психологическая помощь учащимся при поступлении в школу и при переходе в среднее звено.
 5. Особенности работы специалиста школьной психологической службы с педагогами.
 6. Роль психолога в организации и проведении консилиумов.
 7. Зарубежный опыт организации деятельности психологической службы в образовании.
 8. Особенности психологического консультирования в ВУЗе.
 9. Профессионально значимые качества школьного психолога.
 10. Особенности функционирования психологической службы в системе дополнительного образования.
 11. Психопрофилактика в системе психологической помощи.
 12. Психологическая помощь мигрантам.
 13. Телефонная психологическая помощь.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие	Морозова И.С. и др.	Кемеров.: КемГУ, 2011	-	+ (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие	Ткаченко В.С.	М.: Дашков и К, 2010	19	-

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Научная электронная библиотека e-library. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>;
- ЭБС «Университетская библиотека». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>;
- Электронно-библиотечная система: <http://www.studmedlib.ru/>.

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются: презентации, слайд-лекции.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 23.06.16 г., лицензии 217\611-MA\05\2016 (срок действия – 1 год),
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки).

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru/>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – корпус 1, каб. № 216,

313, 315;

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;

- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;

- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;

- помещения для самостоятельной работы – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – корпус 1, каб. № 216, 313, 315.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу (подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю, реферат).

Основное учебное время выделяется на аудиторную работу.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по темам практических занятий.

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении всех тем дисциплины. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области клинической психологии.

Практические занятия проводятся в виде собеседований, обсуждений, решения ситуационных задач, тестовых заданий.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий: семинар традиционный по всем темам учебной дисциплины.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Организация психологической службы» и включает подготовку к занятиям, написание рефератов, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточному контролю.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Организация психологической службы» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся (под контролем преподавателя) самостоятельно оформляют рефераты и представляют их на занятиях. Написание реферата способствует формированию навыков использования учебной и научной литературы, глобальных информационных ресурсов, способствует формированию психологического мышления. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у обучающихся навыков общения с пациентами (клиентами) с учетом этико-деонтологических особенностей патологии и пациентов (клиентов). Самостоятельная работа с пациентами (клиентами) способствует формированию должного с этической стороны поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме устного опроса в ходе занятий, решения типовых ситуационных задач, тестового контроля, рефератов.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, проверки практических умений, решения ситуационных задач.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ФОС как система оценивания состоит из трех частей:

1. Структурированного перечня объектов оценивания.
2. Базы учебных заданий.
3. Методического оснащения оценочных процедур.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине представлен в приложении Б.

Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
«Организация психологической службы»**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология (очная форма)

Раздел 1. Организационно-методологические принципы службы психологической помощи.

Тема 1.1: Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности служб психологической помощи.

Цель: Познакомить с нормативно-правовой документацией психологических служб.

Задачи: Рассмотреть документы, регламентирующие деятельность психологических служб.

Обучающийся должен знать: виды, способы оказания психологической помощи.

Обучающийся должен уметь: ориентироваться в нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность психологических служб.

Обучающийся должен владеть: понятийно-категориальным аппаратом прикладной психологии, клинической психологии.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Понятие психологической помощи на современном этапе.

2. Служба психологической помощи как организационная структура: модели и их характеристики.

3. Понятие и характеристика психологической информации.

4. Документация специалиста психологической службы.

5. Краткая характеристика основных документов, технологии их ведения и оформления.

6. Этические принципы и правила работы специалиста службы психологической помощи.

7. Особенности в организации рабочего кабинета специалиста службы психологической помощи.

2. Практическая работа.

Рефераты, презентации.

1. Служба психологической помощи как самостоятельная организация.

2. Особенности профессии практического психолога.

3. Психологическое консультирование как особый вид психологической помощи.

4. Психопрофилактика в системе психологической помощи.

3. Задания для групповой работы

Проанализировать документы, необходимые психологу при организации психологической службы, и сделать выжимки для краткого выступления перед аудиторией.

Список документации:

1. Конвенция о правах ребенка. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 и ратифицирована Верховным Советом СССР 13.06.90.

2. Положение о службе практической психологии образования в РФ (1995г.).

3. Проект положения о службе практической психологии образования в РФ (2004г.).

4. Концепция развития системы психологического обеспечения образования в Российской Федерации на период до 2010 года (2007г.).

5. Приказ министра обороны РФ «О совершенствовании воспитательной работы в ВС РФ» №226, 1995 г.

5. Директива министра обороны РФ «О мерах по предотвращению самоубийств в ВС министра РФ» Д-18, 1996 г.

6. Приказ министра обороны РФ «Об органах воспитательной работы в ВС РФ» №50, 2000 г.

7. Директива начальника ГУВР ВС РФ «Об информации по психологической работе в ВС РФ» Д-3, 1998 г.

8. Приказ министра обороны РФ «Руководство по профессиональному отбору в ВС РФ» №50, 2000 г.

9. Ф3 ОО психологической помощи населения в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-Ф3

10. Приказ от 4 июня 2007 № 395 об отмене приказа от 13 июня 1996 года № 245 "Об упорядочении применения методов психологического и психотерапевтического воздействия"

11. Приказ Минздрава РФ №438 "О психотерапевтической помощи" от 16 сентября 2003 года

12. Приказ Минздрава РФ от 6 августа 1999 г. № 311 "Об утверждении клинического руководства "Модели диагностики и лечения психических и поведенческих расстройств"

13. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации "О специализированной помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением" от 6 мая 1998 г. № 148

14. О специальности «Медицинская психология» — Приказ от 2 июня 1997 года № 1052.

15. Нагрузка и продолжительность рабочего времени медицинского психолога.

16. «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

17. «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр экстренной психологической помощи по телефону» подбор, обучение, повышение квалификации; специалист по эргономике - для инвалидов - 6-11 разряды, базовое образование - высшее техническое).

18. «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения». Постановление Минтруда РФ от 13 января 2000 г. № 3/1.

19. «Об утверждении примерного положения о кризисном центре помощи женщинам». Постановление Минтруда и СР РФ от 10 июля 1997 г. № 40. (3 ставки психологов, 4 ставки - психолог-психотерапевт телефона доверия, трудотерапевт).

20. «Об утверждении Примерного положения о Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». Постановление Минтруда и СР РФ от 8 июля 1997 г. № 36 (есть должность психолога).

21. «Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в РФ». Постановление Минтруда РФ № 1 от 27 сентября 2002 г.

22. Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Понятие психологической помощи на современном этапе.

2. Служба психологической помощи как организационная структура: модели и их характеристики.

3. Понятие и характеристика психологической информации.

4. Документация специалиста психологической службы.

5. Краткая характеристика основных документов, технологии их ведения и оформления.

6. Этические принципы и правила работы специалиста службы психологической помощи.

7. Особенности в организации рабочего кабинета специалиста службы психологической помощи.

3) *Подготовить реферат*

Рефераты, презентации. Темы:

1. Служба психологической помощи как самостоятельная организация.

2. Особенности профессии практического психолога.
3. Психологическое консультирование как особый вид психологической помощи.
4. Психопрофилактика в системе психологической помощи.
- 4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

Составить таблицу. Содержание нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность психологических служб.

Нормативно-правовой документ	Краткое содержание

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Морозова И.С. и др. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Кемеров.: КемГУ, 2011(ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная:

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.

Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.

Тема 2.1: Организация служб психологической помощи в системе образования.

Цель: Сформировать представление о психологической службе в системе образования.

Задачи:

1. Рассмотреть структуру, задачи, принципы организации психологической службе в системе образования.

2. Рассмотреть специфику деятельности дошкольной психологической службы.

3. Рассмотреть специфику деятельности школьной психологической службы.

4. Рассмотреть направления деятельности психологической службы дополнительного образования.

Обучающийся должен знать: принципы, формы организации служб психологической помощи в образовании.

Обучающийся должен уметь: охарактеризовать психологическую службу как организацию.

Обучающийся должен владеть: понятийно-категориальным аппаратом прикладной психологии, клинической психологии.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Назначение и задачи психологической службы в образовании.

2. Анализ достижений и проблем в деятельности служб психологической помощи в образовании.

3. Основные направления деятельности психологической службы образования.

4. Принципы оказания психологической помощи в системе образования.

5. Виды деятельности специалиста службы психологической помощи в образовании.

6. Модели психологической службы в системе образования.

7. Психологическая служба в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ): особенности организации и функционирования.

8. Организация работы школьной психологической службы. Характеристика психологической службы ВУЗа.

9. Цели и задачи психологической службы образования. Структура службы.

10. Детский практический психолог. Психологические кабинеты (отделы).

11. Центр психологической службы образования. Содержание работы. Основные виды деятельности практического психолога образования.

12. Права и обязанности психолога.

13. Критерии деятельности.
14. Документация психолога.

2. Практическая работа.

1) Рефераты, презентации. Темы:

1. Психологическая помощь учащимся при поступлении в школу и при переходе в среднее звено.
 2. Особенности работы специалиста школьной психологической службы с педагогами.
 3. Роль психолога в организации и проведении консилиумов.
 4. Зарубежный опыт организации деятельности психологической службы в образовании.
 5. Особенности психологического консультирования в ВУЗе.
 6. Профессионально значимые качества школьного психолога.
 7. Особенности функционирования психологической службы в системе дополнительного образования.
 8. Европейский опыт психологических служб образования.
- 2) Заполнить таблицу. Содержание деятельности психолога в образовании.

Психологическое просвещение	Общие положения
	Задачи психологического просвещения
	Формы психологического просвещения
	Средства психологического просвещения
Психологическая профилактика	Задачи психологической профилактики
	Содержание психопрофилактической работы
	Направления психопрофилактической работы
	Формы психологической профилактики
Психодиагностика	Основные методы исследования и диагностики (по Н.И.Шевандрину)
	Психологическая информация в психодиагностической работе
	Использование психодиагностических данных при оказании психологической помощи
	Применение данных психодиагностики в педагогической и социальной практике
	Критерии эффективности практической работы психодиагноста
Психологическая коррекция	Основные принципы психолого-педагогической коррекции
	Основными условиями осуществления коррекционных воздействий
	Требования к коррекционно-развивающим программам
	Основные методы коррекции развития ребенка
Психологическое консультирование	Психологическое консультирование по проблемам дошкольников
	Психологическое консультирование членов педагогического коллектива
	Психологическое консультирование школьников и их родителей
	Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе
	Психологическое консультирование по проблемам одиночества
	Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей
	Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов
	Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши
	Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия

3) Провести сравнительный анализ документов. Результаты представить в таблице.

- Положение о службе практической психологии образования в РФ (1995 г.)
- Проект положения о службе практической психологии образования в РФ (2004 г.)
- Концепция развития системы психологического обеспечения образования в Российской Федерации на период до 2010 года (2007 г.).

Цели деятельности службы	
Задачи деятельности службы	
Особенности организации	

Направления деятельности	
4) Профессиограмма психолога системы образования.	
5) Составьте таблицу. Особенности организации деятельности психологических служб.	
Временный детский коллектив	Педагогический потенциал
	Основные закономерности функционирования временных детских объединений
	Особенности проблем
	Психологическая помощь на разных этапах лагерной смены
Социально-психологические смены	Положения о центрах
	Режим и график работы
	Особенности выбора и содержания приоритетных направлений
	Документация
Учреждения дополнительного образования	Особенности организации научно-практического и методического обеспечения
	Режим и график работы
	Особенности выбора и содержания приоритетных направлений

6) Составьте таблицу. Организация деятельности психологических служб в европейских странах.

США	
Страны Западной Европы	
Страны Восточной Европы	

3. Задания для групповой работы

1) Представить проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

2) Групповое обсуждение. Модели деятельности психолога:

- модель «Консультант»

- модель «Методист»

- модель «Куратор».

Составить план работы психолога в рамках одной из моделей.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля.

1. Назначение и задачи психологической службы в образовании.

2. Анализ достижений и проблем в деятельности служб психологической помощи в образовании.

3. Основные направления деятельности психологической службы образования.

4. Принципы оказания психологической помощи в системе образования.

5. Виды деятельности специалиста службы психологической помощи в образовании.

6. Модели психологической службы в системе образования.

7. Психологическая служба в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ): особенности организации и функционирования.

8. Организация работы школьной психологической службы. Характеристика психологической службы ВУЗа.

3) Подготовить реферат.

Рефераты, презентации. Темы:

1. Психологическая помощь учащимся при поступлении в школу и при переходе в среднее звено.

2. Особенности работы специалиста школьной психологической службы с педагогами.

3. Роль психолога в организации и проведении консилиумов.

4. Зарубежный опыт организации деятельности психологической службы в образовании.

5. Особенности психологического консультирования в ВУЗе.

6. Профессионально значимые качества школьного психолога.

7. Особенности функционирования психологической службы в системе дополнительного образования.

8. Европейский опыт психологических служб образования.

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Разработать проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

2. Составьте перечень профессионально важных качеств психолога системы образования.

2) Составить план работы психолога в рамках одной из моделей.

- модель «Консультант»

- модель «Методист»

- модель «Куратор».

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Морозова И.С. и др. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Кемеров.: КемГУ, 2011(ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная:

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.

Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.

Тема 2.2: Психологическая помощь в социальных центрах.

Цель: Сформировать представление о психологической службе в социальных центрах.

Задача: Рассмотреть структуру, задачи, принципы организации психологической службе в социальных центрах.

Обучающийся должен знать: принципы, формы организации служб психологической помощи в социальных центрах.

Обучающийся должен уметь: охарактеризовать психологическую службу как организацию.

Обучающийся должен владеть: понятийно-категориальным аппаратом прикладной психологии, клинической психологии.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Место и роль психологической помощи в социальной работе.

2. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.

3. Принципы оказания психологической помощи в психодинамической, бихевиоральной, экзистенциально-гуманистической практике психосоциальной работы с клиентом.

4. Характеристика клиентов центров социальной поддержки, нуждающихся в психологической помощи.

5. Особенности оказания психологической помощи отдельным категориям клиентов: лицам «группы риска», лицам, пережившим насилие, пожилым людям, мигрантам.

2. Практическая работа.

1) Рефераты, презентации. Темы:

1. Общие принципы и развитие семейного консультирования. Семейная психотерапия.

2. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.

3. Психология социальной работы с детьми-социальными сиротами.
 4. Основы групповой терапевтической социальной работы.
 5. Психологическое воздействие безработицы. Психология социальной работы с безработными.
 6. Психологические особенности людей пожилого возраста. Психология социальной работы с людьми пожилого возраста.
 7. Психологическая помощь подросткам. Психология социальной работы с подростками.
 8. Психологические особенности мигрантов. Психология социальной работы с мигрантами.
- 2) Составить таблицу. Принципы оказания психологической помощи в психодинамической, бихевиоральной, экзистенциально-гуманистической практике психосоциальной работы с клиентом.

Психодинамический подход	
Бихевиоральный подход	
Экзистенциально-гуманистический подход	
Онтопсихология А. Манегетти	
М. Ричмонд и диагностическая школа	
Теория личности У. Джеймса	
Теория личности Р. Кеттела	

3. Задания для групповой работы

- 1) Представить кроссворд с ответами «Психология социальной адаптации и дезадаптации личности».
- 2) Представить проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).
- 3) Представить структурно-логические схемы по темам:
 - группа 1: Социально-психологическая помощь семье и ребенку (младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства)
 - группа 2: Поддержка родителей с особыми потребностями
 - группа 3: Социально-психологическая помощь детям и подросткам с эмоциональными и поведенческими расстройствами
 - группа 4: Социально-психологическая помощь семьям, оказавшимся в кризисной ситуации
 - группа 5: Социально-психологическая помощь детям, оказавшимся в кризисной ситуации
 - группа 6: Социально-психологическая помощь мигрантам
 - группа 7: Социально-психологическая помощь лицам, оказавшимся в тоталитарной секте.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*
- 2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*
 1. Место и роль психологической помощи в социальной работе.
 2. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
 3. Принципы оказания психологической помощи в психодинамической, бихевиоральной, экзистенциально-гуманистической практике психосоциальной работы с клиентом.
 4. Характеристика клиентов центров социальной поддержки, нуждающихся в психологической помощи.
 5. Особенности оказания психологической помощи отдельным категориям клиентов: лицам «группы риска», лицам, пережившим насилие, пожилым людям, мигрантам.
 6. Разработка проекта создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).
- 3) *Подготовить рефераты, презентации.*

Рефераты, презентации. Темы:

 1. Общие принципы и развитие семейного консультирования. Семейная психотерапия.
 2. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.

3. Психология социальной работы с детьми-социальными сиротами.
 4. Основы групповой терапевтической социальной работы.
 5. Психологическое воздействие безработицы. Психология социальной работы с безработными.
 6. Психологические особенности людей пожилого возраста. Психология социальной работы с людьми пожилого возраста.
 7. Психологическая помощь подросткам. Психология социальной работы с подростками.
 8. Психологические особенности мигрантов. Психология социальной работы с мигрантами.
- 4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*
1. Разработать проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).
 2. Составить кроссворд с ответами «Психология социальной адаптации и дезадаптации личности» (15 слов по вертикали и 15 слов горизонтали).

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Морозова И.С. и др. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Кемеров.: КемГУ, 2011(ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная:

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.

Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.

Тема 2.3: Организация психологической помощи в силовых структурах.

Цель: Сформировать представление о психологической службе в силовых структурах.

Задача: Рассмотреть структуру, задачи, принципы организации психологической службе в силовых структурах.

Обучающийся должен знать: принципы, формы организации служб психологической помощи в силовых структурах.

Обучающийся должен уметь: охарактеризовать психологическую службу как организацию.

Обучающийся должен владеть: понятийно-категориальным аппаратом прикладной психологии, клинической психологии.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Виды деятельности психолога в правоохранительных органах, структура деятельности.
2. Приоритетные направления деятельности: диагностическая, реабилитационная работа, специальная подготовка.
3. Работа с ПТСР.

2. Практическая работа.

- 1) Разработать проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).
- 2) Опишите и проанализируйте деятельность пенитенциарного психолога в ИУ с сотрудниками и осужденными.
- 3) Опишите и проанализируйте деятельность психолога МЧС, направленную на оптимизацию состояния специалистов-спасателей в ходе ликвидации ЧС.
- 4) Диагностическое и коррекционное направления деятельности психолога МЧС.
- 5) Опишите и проанализируйте деятельность психолога МВД с сотрудниками и жертвами / свидетелями преступлений.
- 6) Работа системы психологического обеспечения МВД на этапах прохождения службы сотрудником: поступления на работу, вхождения в должность, адаптация к профессии, сопровождение профессиональной деятельности сотрудника в течение всего периода службы в органах внутренних дел, психологическая подготовка перед уходом на пенсию.

7) Составьте таблицу. Направления и методы профессиональной деятельности психолога МЧС, МВД, ФСИН.

Профессиональная деятельность психолога	Направления деятельности	Методы деятельности
МЧС		
МВД		
ФСИН		

3. Задания для групповой работы

Представить проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Виды деятельности психолога в правоохранительных органах, структура деятельности.

2. Приоритетные направления деятельности: диагностическая, реабилитационная работа, специальная подготовка.

3. Работа с ПТСР.

3) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

Разработать проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Морозова И.С. и др. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Кемеров.: КемГУ, 2011(ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная:

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.

Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.

Тема 2.4: Организация психологических служб в медицинских учреждениях.

Цель: Сформировать представление о психологической службе в медицинских учреждениях.

Задача: Рассмотреть структуру, задачи, принципы организации психологической службе в медицинских учреждениях.

Обучающийся должен знать: принципы, формы организации служб психологической помощи в медицинских учреждениях.

Обучающийся должен уметь: охарактеризовать психологическую службу как организацию.

Обучающийся должен владеть: понятийно-категориальным аппаратом прикладной психологии, клинической психологии.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Роль клинического психолога в общей системе оказания медицинской помощи.

2. Особенности организации деятельности медицинского психолога в реабилитационных центрах.

3. Деятельность клинического психолога в учреждениях, оказывающих кризисную помощь.

2. Практическая работа.

1. Представить проект создания психологической службы в организации (цели, задачи,

содержание работы психологической службы).

2. Опишите и проанализируйте деятельности клинического психолога с соматическими больными.

3. Опишите и проанализируйте деятельности клинического психолога с больными, имеющими психические заболевания.

4. Опишите и проанализируйте деятельности клинического психолога с психически здоровыми людьми, обращающимися по поводу психологических проблем.

5. Опишите и сравните деятельность клинического психолога с пациентами и их ближайшим окружением.

6. Опишите и сравните деятельность клинического психолога с медицинским персоналом учреждений здравоохранения.

7. Особенности организации деятельности клинического психолога в реабилитационных центрах.

8. Особенности организации деятельности клинического психолога в учреждениях, оказывающих кризисную помощь.

9. Особенности совместной деятельности клинического психолога и медицинских работников.

10. Участие клинического психолога в проведении первичной, вторичной и третичной профилактики.

3. Задания для групповой работы

Разработать проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Роль клинического психолога в общей системе оказания медицинской помощи.

2. Особенности организации деятельности медицинского психолога в реабилитационных центрах.

3. Деятельность клинического психолога в учреждениях, оказывающих кризисную помощь.

3) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

Разработать проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Морозова И.С. и др. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Кемеров.: КемГУ, 2011(ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная:

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.

Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.

Тема 2.5: Психологическая служба центров занятости населения.

Цель: Сформировать представление о психологической службе в центрах занятости населения.

Задача: Рассмотреть структуру, задачи, принципы организации психологической службе в центрах занятости населения.

Обучающийся должен знать: принципы, формы организации служб психологической помощи в центрах занятости населения.

Обучающийся должен уметь: охарактеризовать психологическую службу как организацию.

Обучающийся должен владеть: понятийно-категориальным аппаратом прикладной психологии, клинической психологии.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Психологический смысл феномена потери работы.
2. Основные стратегии профконсультационной помощи.
3. Основы организации и планирования профконсультационной помощи.
4. Методы профориентации.

2. Практическая работа.

1) Представить проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

2) Заполнить таблицу.

Формы психологической поддержки в системе службы занятости:	
Индивидуальное консультирование	
Групповая работа	
Комплексные программы	
Методы:	
Психологическое просвещение	
Психологическое консультирование	
Психологическая поддержка	
Психологический тренинг	

3) Заполнить таблицу. Задачи социально-психологической помощи безработным.

Задачи	На социальном уровне	На индивидуальном уровне
Диагноз		
Коррекция		
Прогноз		
Создание «нового»		

4) Заполнить таблицу. Характеристики безработных.

1) Первый тип	
2) Второй тип	
3) Третий тип	
4) Четвертый тип	

3. Задания для групповой работы

Представить проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Раскройте содержание основные социально-экономических проблем занятости в России на современном этапе.

2. Что такое безработица и каковы ее основные формы? Охарактеризуйте каждую из них.

3. Каковы основные направления государственной политики в области занятости населения?

4. Раскройте содержание Закона «О занятости населения в Российской Федерации».

5. Какова структура и основные задачи службы занятости?

3) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

Разработать проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Морозова И.С. и др. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Кемеров.: КемГУ, 2011(ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная:

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.

Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях.

Тема 2.6: Психологическая помощь на предприятиях.

Цель: Сформировать представление о психологической службе на предприятиях.

Задача: Рассмотреть структуру, задачи, принципы организации психологической службе на предприятиях..

Обучающийся должен знать: принципы, формы организации служб психологической помощи на предприятиях..

Обучающийся должен уметь: охарактеризовать психологическую службу как организацию.

Обучающийся должен владеть: понятийно-категориальным аппаратом прикладной психологии, клинической психологии.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1.Документация службы. Организационные принципы работы: принцип активного согласования, принцип управляющего воздействия.

2.Характеристика ведущих видов деятельности.

3.Приоритетные направления работы.

4.Сопровождение процессов адаптации сотрудников, разрешение конфликтов, прием, увольнение и ротация кадров на предприятии.

5.Разработка проекта создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

2. Практическая работа.

1. Опишите запросы, с которыми руководители обращаются к психологу в организации.

2.Опишите трудности, с которыми психолог сталкивается во взаимодействии с руководителями организации и сотрудниками.

3.Проанализируйте возможности и ограничения различных функций психолога в организации.

4. Опишите феномены организационного поведения, на которые распространяется сфера компетентности организационного психолога.

5. Опишите основные составляющие положения о психологической службе в организации.

6. Психологические особенности труда в организации.

7. Заполните таблицу.

Организация и проведение профессионально-психологического отбора при приеме на работу	
Организация и диагностика профессиональной пригодности персонала	
Организация и проведение аттестации и коллектива организации	
Профессиональная адаптация и работа психолога организации по повышению уровня адаптации сотрудников	
Роль психолога в формировании социально-психологического климата	

Роль психолога в формировании корпоративной культуры	
Роль психолога в работе с персоналом организации пенсионного и предпенсионного возраста	
Роль психолога в решении конфликтов в организации	
Работа психолога с увольняющимися и увольняемыми	
Консультирование сотрудников	
Консультирование руководителей организации	

8. Заполните таблицу. Организация психологической службы в организации

В правовой системе:	На производстве:
Направления	Направления
Формы	Приоритеты
Методы работы	Недостатки службы
Приоритеты	
Недостатки службы	

9. Заполните таблицу. Психологическая служба в сфере бизнеса

Направления работы	Формы работы

10. Заполните таблицу. Должностные обязанности организационного психолога.

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

3. Задания для групповой работы

Представить проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1.Документация службы. Организационные принципы работы: принцип активного согласования, принцип управляющего воздействия.

2.Характеристика ведущих видов деятельности.

3.Приоритетные направления работы.

4.Сопровождение процессов адаптации сотрудников, разрешение конфликтов, прием, увольнение и ротация кадров на предприятии.

5.Разработка проекта создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

3) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

Разработать проект создания психологической службы в организации (цели, задачи, содержание работы психологической службы).

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Морозова И.С. и др. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Кемеров.: КемГУ, 2011(ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная:

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра психологии и педагогики

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине (модулю)**

«Организация психологической службы»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология (очная форма)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОК-6	Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	32. Систему категорий и методов, необходимых для решения задач в нестандартных ситуациях практической деятельности	У2. Адекватно применять основные категории и методы психологической науки и реализовывать их в нестандартных ситуациях практической деятельности	В2. Навыками применения категориального аппарата психологии, ее научно-исследовательскими и практическими методами в нестандартных ситуациях практической деятельности	Раздел 1. Организационно-методологические принципы службы психологической помощи Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях	9 семестр
		33. Основные методы решения психологических проблем клиентов	У3. Принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях	В3. Способностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях		
ПК-3	Способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностические	37. Методики психодиагностики (психологическое тестирование,	У7. Выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента и	В7. Навыком выявления и анализа информации о потребностях	Раздел 2. Особенности деятельности служб	9 семестр

	ское обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культурных и индивидуально-психологических характеристик	стандартизированное аналитическое наблюдение, включенное наблюдение с последующим рейтинг-шкалированием, контент-анализ, психодиагностическая беседа, анкетные опросы, ролевые игры, метод экспертных оценок и др.)	медицинского персонала, используя различные клинико-психологические методики	пациента и медицинского персонала с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	бы психологической помощи в различных отраслях	
ПК-4	Способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования пациента, формулировать развернутое структурированное психологическое заключение, информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях	33. Принципы, цели и задачи психологического исследования, методики психодиагностики, принципы составления рекомендаций	У3. Обеспечивать пациента и медицинский персонал информацией о результатах диагностики, формулировать рекомендации	В3. Принципами формулировки психологического заключения в соответствии с целями исследования в контексте психологической теории; принципами формулировки рекомендаций для пациента	<i>Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях</i>	<i>9 семестр</i>
ПК-10	Готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать	32.Современные представления о факторах, влияющих на психическое здоровье человека, о методах его укрепления	У2.Использовать различные методы и технологии для укрепления психического здоровья человека и формирование установки быть здоровым	В2.Методами и технологиями по выработке стратегии и тактики сохранения психического здоровья человека	<i>Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях</i>	<i>9 семестр</i>

	психологические знания					
ПСК-3.12	Способностью и готовностью к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	31. Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения	У1. Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В1. Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Раздел 2. Особенности деятельности службы психологической помощи в различных отраслях	9 семестр

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство
	Неудовлетворительно/ не зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично/зачтено	
ОК-6 (2)					
Знать	Не знает систему категорий и методов, необходимых для решения задач в нестандартных ситуациях практической деятельности	Не в полном объеме знает систему категорий и методов, необходимых для решения задач в нестандартных ситуациях практической деятельности, их эволюцию, допускает существенные ошибки	Знает систему категорий и методов, необходимых для решения задач в нестандартных ситуациях практической деятельности, допускает ошибки	Знает систему категорий и методов, необходимых для решения задач в нестандартных ситуациях практической деятельности	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Не умеет адекватно применять основные категории и методы психологической науки и реализовывать их в нестандартных ситуациях практической деятельности	Частично освоено умение адекватно применять основные категории и методы психологической науки и реализовывать их в нестандартных ситуациях практической деятельности	Правильно использует умение адекватно применять основные категории и методы психологической науки и реализовывать их в нестандартных ситуациях практической деятельности, допускает ошибки	Самостоятельно использует умение адекватно применять основные категории и методы психологической науки и реализовывать их в нестандартных ситуациях практической деятельности	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Не владеет навыками применения категориального аппарата психологии, ее научно-исследовательскими и практическими методами в нестандартных	Не полностью владеет навыками применения категориального аппарата психологии, ее научно-исследовательскими и практическими методами в	Способен использовать навыки применения категориального аппарата психологии, ее научно-исследовательскими и практическими методами в	Владеет навыками применения категориального аппарата психологии, ее научно-исследовательскими и практическими методами в нестандартных	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

	ситуациях практической деятельности	нестандартных ситуациях практической деятельности	нестандартных ситуациях практической деятельности	ситуациях практической деятельности	
ОК-6 (3)					
Знать	Не знает основные методы решения психологических проблем клиентов	Не в полном объеме знает основные методы решения психологических проблем клиентов, допускает существенные ошибки	Знает основные методы решения психологических проблем клиентов, допускает ошибки	Знает основные методы решения психологических проблем клиентов	Тестирование, решение учебных задач
Уметь	Не умеет принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях	Частично освоено умение принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях	Правильно использует умение принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях, допускает ошибки	Самостоятельно использует умение принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Не владеет способностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Не полностью владеет способностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Способен использовать способность к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Владеет способностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
ПК-3 (7)					
Знать	Фрагментарные знания методики психодиагностики (психологическое тестирование, стандартизированное аналитическое наблюдение, включенное наблюдение с последующим рейтинг-шкалированием, контент-анализ, психодиагностическая беседа, анкетные опросы, ролевые игры, метод экспертных оценок и др.)	Общие, но не структурированные знания методики психодиагностики (психологическое тестирование, стандартизированное аналитическое наблюдение, включенное наблюдение с последующим рейтинг-шкалированием, контент-анализ, психодиагностическая беседа, анкетные опросы, ролевые игры, метод экс-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методики психодиагностики (психологическое тестирование, стандартизированное аналитическое наблюдение, включенное наблюдение с последующим рейтинг-шкалированием, контент-анализ, психодиагностическая беседа, анкетные опросы, ролевые	Сформированные систематические знания методики психодиагностики (психологическое тестирование, стандартизированное аналитическое наблюдение, включенное наблюдение с последующим рейтинг-шкалированием, контент-анализ, психодиагностическая беседа, анкетные опросы, ролевые игры, метод экспертных оценок и	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

		пертных оценок и др.)	игры, метод экспертных оценок и др.)	др.)	
Уметь	Частично освоенное умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента и медицинского персонала, используя различные клинико-психологические методики	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента и медицинского персонала, используя различные клинико-психологические методики	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента и медицинского персонала, используя различные клинико-психологические методики	Сформированное умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента и медицинского персонала, используя различные клинико-психологические методики	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков выявления и анализа информации о потребностях пациента и медицинского персонала с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	В целом успешное, но не систематическое применение навыков выявления и анализа информации о потребностях пациента и медицинского персонала с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков выявления и анализа информации о потребностях пациента и медицинского персонала с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	Успешное и систематическое применение навыков выявления и анализа информации о потребностях пациента и медицинского персонала с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
ПК-4 (3)					
Знать	Фрагментарные знания принципов, целей и задач психологического исследования, методики психодиагностики, принципов составления рекомендаций	Общие, но не структурированные знания принципов, целей и задач психологического исследования, методики психодиагностики, принципов составления рекомендаций	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания принципов, целей и задач психологического исследования, методики психодиагностики, принципов составления рекомендаций	Сформированные систематические знания принципов, целей и задач психологического исследования, методики психодиагностики, принципов составления рекомендаций	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Частично освоенное умение обеспечивать пациента и медицинский персонал информацией о результатах диагностики, формулировать рекомендации	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение обеспечивать пациента и медицинский персонал информацией о результатах диагностики, формулировать рекомендации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение обеспечивать пациента и медицинский персонал информацией о результатах диагностики, формулировать рекомендации	Сформированное умение обеспечивать пациента и медицинский персонал информацией о результатах диагностики, формулировать рекомендации	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

Владеть	Фрагментарное применение принципов формулировки психологического заключения в соответствии с целями исследования в контексте психологической теории; принципов формулировки рекомендаций для пациента	В целом успешное, но не систематическое применение принципов формулировки психологического заключения в соответствии с целями исследования в контексте психологической теории; принципов формулировки рекомендаций для пациента	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение принципов формулировки психологического заключения в соответствии с целями исследования в контексте психологической теории; принципов формулировки рекомендаций для пациента	Успешное и систематическое применение принципов формулировки психологического заключения в соответствии с целями исследования в контексте психологической теории; принципов формулировки рекомендаций для пациента	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
ПК-10 (2)					
Знать	Фрагментарные знания современных представлений о факторах, влияющих на психическое здоровье человека, о методах его укрепления	Общие, но не структурированные знания современных представлений о факторах, влияющих на психическое здоровье человека, о методах его укрепления	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания современных представлений о факторах, влияющих на психическое здоровье человека, о методах его укрепления	Сформированные систематические знания современных представлений о факторах, влияющих на психическое здоровье человека, о методах его укрепления	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Частично освоенное умение использовать различные методы и технологии для укрепления психического здоровья человека и формирование установки быть здоровым	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение использовать различные методы и технологии для укрепления психического здоровья человека и формирование установки быть здоровым	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать различные методы и технологии для укрепления психического здоровья человека и формирование установки быть здоровым	Сформированное умение использовать различные методы и технологии для укрепления психического здоровья человека и формирование установки быть здоровым	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение методов и технологий по выработке стратегии и тактики сохранения психического здоровья человека	В целом успешное, но не систематическое применение методов и технологий по выработке стратегии и тактики сохранения психического здоровья человека	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение методов и технологий по выработке стратегии и тактики сохранения психического здоровья человека	Успешное и систематическое применение методов и технологий по выработке стратегии и тактики сохранения психического здоровья человека	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
ПСК-3.12 (1)					
Знать	Фрагментарные знания экспертных организаций, учреждений социальной защиты	Общие, но не структурированные знания экспертных организаций, учрежде-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания экспертных органи-	Сформированные систематические знания экспертных организаций, учреждений соци-	Тестирование, решение учебных задач, со-

	населения	ний социальной защиты населения	защит, учреждений социальной защиты населения	альной защиты населения	беседование
Уметь	Частично освоенное умение взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Сформированное умение взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В целом успешное, но не систематическое применение навыков взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Успешное и систематическое применение навыков взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1. Примерные вопросы к зачету, критерии оценки (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

1. Понятие психологической помощи на современном этапе. Служба психологической помощи как организационная структура: модели и их характеристики.

2. Понятие и характеристика психологической информации. Документация специалиста психологической службы. Краткая характеристика основных документов, технологии их ведения и оформления. Этические принципы и правила работы специалиста службы психологической помощи.

3. Особенности в организации рабочего кабинета специалиста службы психологической помощи. Становление служб психологической помощи в системе образования.

4. Современные достижения в деятельности психологических служб в образовании в РФ. За рубежом опыт работы школьных психологических служб.

5. Назначение и задачи психологической службы в образовании. Анализ достижений и проблем в деятельности служб психологической помощи в образовании.

6. Основные направления деятельности психологической службы образования.

7. Принципы оказания психологической помощи в системе образования. Законодательная база деятельности психологических служб в школе.

8. Виды деятельности специалиста службы психологической помощи в образовании. Модели психологической службы в системе образования.

9. Психолого-медико-социальные центры и психологические службы в школе.

10. Система аутсорсинга в образовании.

11. Психологическая служба в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ): особенности организации и функционирования.
12. Характеристика психологической службы ВУЗа.
13. Динамика развития психологической службы в силовых структурах.
14. Особенности функционирования психологических служб в силовых структурах.
15. Приоритетные направления деятельности: диагностическая, реабилитационная работа, специальная подготовка.
16. Работа с ПТСР.
17. Психологическое обеспечение деятельности в силовых структурах. Субъекты и объекты психологического обеспечения.
18. Роль клинического психолога в общей системе оказания медицинской помощи. Особенности организации деятельности клинического психолога в реабилитационных центрах.
19. Деятельность клинического психолога в учреждениях, оказывающих кризисную помощь. Требования к квалификации клинического психолога.
20. Роль клинического психолога в общей системе оказания медицинской помощи. Особенности совместной работы клинического психолога и медицинских работников.
21. Участие психолога в проведении первичной, вторичной и третичной психопрофилактики.
22. Место и роль психологической помощи в социальной работе. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Принципы оказания психологической помощи в психодинамической, бихевиоральной, экзистенциально-гуманистической практике психосоциальной работы с клиентом.
23. Развитие психосоциальной практики в социальной работе. Ведущие подходы к оказанию психологической помощи клиентам центров социальной поддержки.
24. Особенности и современные принципы организации служб психологической помощи в социальной сфере.
25. Ведущие виды деятельности психолога в социальных центрах.
26. Особенности оказания психологической помощи отдельным категориям клиентов: лицам «группы риска», лицам, пережившим насилие, пожилым людям, мигрантам.
27. Задачи и направления деятельности психологической службы в центрах профориентации и службах занятости. Профориентация, профподбор и профконсультация.
28. Организация психологической диагностики. Психологический портрет безработного. Групповая и индивидуальная работа с безработными.
29. Становление психологических служб на производстве. Модели и структура психологических служб предприятий.

Критерии оценки:

Оценка **«зачтено»** выставляется обучающемуся, если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки

1 уровень

1. Психологическая служба предприятия – это: (ОК-6)

- а) учреждение, осуществляющее посредничество между предпринимателями и наемными ра-

ботниками

б) профессиональная деятельность граждан, которая осуществляется на постоянной основе на должностях муниципальной службы, замещаемых путем заключения трудового договора

в) специализированное структурное подразделение в аппарате управления предприятием, функцией которого является обеспечение психологической поддержки управленческой деятельности, прежде всего в сфере управления персоналом организации

г) форма выражения социальной политики государства, направленная на материальное обеспечение определенной категории граждан из средств государственного бюджета и специальных внебюджетных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством социально значимых с целью выравнивания социального положения граждан по сравнению с остальными членами общества.

2. Объектами деятельности психологической службы предприятия НЕ является: **(ОК-6, ПК-3)**

а) коллектив предприятия

б) структурные подразделения-группы, составляющие организацию

в) отдельные работники

г) продукты трудовой деятельности.

3. В состав задач психологических служб НЕ входит: **(ОК-6, ПК-3)**

а) совершенствование системы методов управления, подбора и расстановки кадров

б) разрешение конфликтов внутригрупповых и межгрупповых

в) управление предприятием

г) обогащение содержания труда.

4. Принцип работы психологической службы, согласно которому интерпретация результатов должна быть адекватна тестам: **(ОК-6, ПК-3)**

а) компетентности

б) обратной связи

в) конфиденциальности

г) прозрачности.

5. По предмету деятельности практическая психология подразделяется (по А.Н. Леонтьеву): **(ОК-6)**

а) теоретическую и эмпирическую

б) практикоориентированную и прикладную

в) общую и частную

г) нет правильного ответа.

6. Психологическая практика – это: **(ОК-6)**

а) практика, предметом которой является практическая реальность, а используемые средства по преимуществу являются психологическими

б) это деятельность компетентных субъектов по принятию (толкованию, применению и т.д.) юридических предписаний, взятая в единстве с накопленными социально-правовым опытом

в) важная часть образовательного процесса в подготовке будущих учителей и преподавателей

г) вид практики, в ходе которой конкретно-исторический субъект, используя общественные институты, организации и учреждения, воздействуя на систему общественных отношений, изменяет общество и развивается сам.

7. Направление практической работы психолога, целью которого является устранение дефицита психологических знаний, умений и навыков, необходимых клиентам, причем не только руководителям (менеджерам), другим категориям персонала, но и тем людям, которые обустроивают свою жизнь в других ее измерениях, - пенсионерам, школьникам и др.: **(ОК-6, ПК-10)**

а) психологическое просвещение

б) психокоррекционная и развивающая работа

в) психологическое консультирование сотрудников и руководителей структурных подразделений

г) социально-диспетчерская деятельность.

8. В структуру Положения о психологической службе включают следующие разделы: **(ОК-6)**

- а) цели психологической службы
- б) функции психологической службы
- в) ответственность сотрудников службы
- г) все ответы верны.

9. Раздел Положения о психологической службе, включающий основные полномочия службы, например, право знакомиться с необходимой документацией, это: **(ОК-6)**

- а) ответственность сотрудников службы
- б) права сотрудников службы
- в) цели психологической службы
- г) функции психологической службы.

10. Основной документ, регламентирующий назначение и место работника в системе управления, его функциональные обязанности, права, ответственность и формы поощрения, это: **(ОК-6)**

- а) договор
- б) должностная инструкция
- в) контракт
- г) нет правильного ответа.

11. Годовой план работы психолога составляется: **(ОК-6)**

- а) руководителем предприятия
- б) руководителем психологической службы и утверждается заместителем генерального директора (директором) по персоналу
- в) психологом, утверждается руководителем психологической службы
- г) заместителем руководителя предприятия, заверяется руководителем предприятия.

12. Метод измерения и оценки психологически носителей психики с помощью специальных методик: **(ПК-3, ПК-4)**

- а) опрос
- б) психологическое тестирование
- в) беседа
- г) эксперимент.

13. Метод оценки персонала, основанный на моделировании ключевых моментов деятельности оцениваемого для выявления имеющихся у него профессионально важных качеств, это: **(ПК-3, ПК-4)**

- а) корректурная проба (Тест Бурдона)
- б) интеллектуальный тест Розенцвейга
- в) методика изучения акцентуаций личности К. Леонгарда (модификация Шмишека)
- г) Ассесмент-центр.

14. Специальная организация психологом активности сотрудника предприятия тех особенностей личности, и поведения, которые не являются для него оптимальными, в форме целенаправленных упражнений для выработки более эффективных способов профессиональной деятельности и общения, это: **(ОК-6, ПК-10)**

- а) психологическая коррекция
- б) психологическая диагностика
- в) психологическое просвещение
- в) психологическое консультирование.

15. Конкретные способы организации корректирующих действий, которые направлены на выработку норм личностного поведения, межличностного взаимодействия, развитие способности гибко реагировать на ситуацию, быстро перестраиваться в различных условиях, группах и др., это: **(ОК-6, ПК-10)**

- а) цели коррекции
- б) методы психокоррекции
- в) виды психокоррекции
- г) задачи психокоррекции.

16. К основным задачам психологической службы образования относят: **(ОК-6)**

- а) реализация в работе с детьми возможностей, резерв развития ребенка каждого возраста
- б) развитие индивидуальных особенностей детей

в) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям

г) все ответы верны.

17. К основным задачам работы психолога предприятия (производственной организации) не относится: **(ПК-3, ПК-4)**

а) психологическое обучение

б) психологический отбор кандидатов на трудоустройство

в) психологическое сопровождение карьеры персонала

г) психологическая оценка сотрудников предприятия.

18. Педагог-психолог должен знать: **(ОК-6)**

а) общую психологию и педагогику

б) психологию личности и дифференциальную психологию

в) методику преподавания психологии

г) детскую и возрастную психологию

д) психотерапию

е) основы сексологии

ж) основы психологической гигиены.

19. Документ, который включает сводные данные о конкретном ребенке, о той работе, которая проведена с ним, о всех участниках процесса образования, которые влияют на его развитие, называется: **(ОК-6)**

а) журнал консультации

б) психологическая карта

в) анализируемый отчет.

20. Укажите метод, который воспроизводит какую-либо психическую деятельность для того, чтобы ее исследовать, либо совершенствовать с помощью жизненных, обыденных ситуаций в лаборатории: **(ПК-3, ПК-4)**

а) психологическое моделирование

б) симбиоз

в) психологическая помощь.

2 уровень

1. Установить соответствие объекта и направлений психологической работы в условиях психологической службы образовательного учреждения. **(ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10)**

Объект	Направления психологической работы
1) Ребенок – Детский коллектив	А) Диагностика родителей; развивающая работа с родителями; консультирование родителей; просвещение родителей
2) Семья	Б) Диагностика членов и руководителей педагогического коллектива; развивающая работа с педагогическим коллективом; консультирование педагогического коллектива; просвещение педагогического коллектива
3) Педагогический коллектив и администрация	В) Диагностика детей; коррекция развития детей; профилактика нарушений у детей; развивающая работа с детьми; консультирование детей в школе; просвещение детей в школе

Ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б.

2. Установите соответствие цели психологических служб и их содержания. **(ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10)**

1) Психологическая служба образования	А) Психологическое сопровождение деятельности личного состава; оказание первой психологической помощи при ЧС
2) Психологическая служба на предприятии	Б) Повышение эффективности исполнения наказания на основе использования достижений современной психо-

	логической науки и практики
3) Психологическая служба МЧС	В) Содействие психическому, психофизическому и личностному развитию детей на всех возрастных ступенях
4) Психологическая служба УФСИН	Г) Максимальное содействие психическому и личностному развитию; психологическое обеспечение деятельности организации

Ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

3. Установите основных моделей в организации. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10)

1) Научно-методическое обеспечение кадров	А) Система работы подразумевает деятельность с участием всех субъектов взаимодействия. Делается акцент на определении компенсаторного фонда личности
2) Модель помощи	Б) Решение кадровых вопросов: подбор, образование и пр.
3) Модель сопровождения	В) Профессиональная деятельность психолога, которая осуществляется в рамках системы управления персонала предприятия и направление социально-психологических условий для успешной профессиональной деятельности и личностного роста сотрудника в ситуации служебного взаимодействия

Ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А.

4. Установите соответствие направлений психологической службы ДОУ и их содержания. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10)

1) Психодиагностика	А) Средство предотвращения возможных проблем в развитии и взаимодействии участников учебно-воспитательного процесса
2) Психопрофилактика	Б) Оптимизация взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса и оказание им помощи при выстраивании и реализации индивидуальной программы воспитания и развития
3) Коррекционная и развивающая работа	В) Создание условий для повышения психологической компетентности педагогов, администрации Доу и родителей
4) Психологическое консультирование	Г) Получение информации об уровне психического развития детей, выявление индивидуальных особенностей и проблем участников учебно-воспитательного процесса
5) Психологическое просвещение	Д) Деятельность психолога, направленная на повышение возможностей ребенка в обучении, поведении, в отношении с другими людьми, на раскрытии его потенциальных возможностей

Ответ: 1 – Г, 2 – А, 3 – Д, 4 – Б, 5 – В.

5. Установите соответствие типа безработных и их характеристик. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10)

1) Первый тип	Б) Обычно не нуждается в помощи службы занятости, чаще всего не регистрируется как безработный; полностью самостоятелен в профессиональном самоопределении и поиске работы; ориентирован на быстрый поиск новой подходящей работы
2) Второй тип	Г) Регистрируется в службе занятости как безработный с целью полного использования ее ресурсов по поиску работы; самостоятельность в принятии решения о том, какая работа для них максимально подходит; адекватность и обоснованность профессионального плана

3) Третий тип	А) Болезненное переживание потери работы, на которое уходит достаточно большой промежуток времени; стадия переоценки ценностей наступает через довольно длительный срок (иногда до года); принятие решения об изменении своего профессионального положения чаще всего происходит не самостоятельно, а с помощью участия в специальных социально-реабилитационных программах
4) Четвертый тип	В) Переживание глубоких и серьезных конфликтов, связанных с потерей работы; могут начаться неблагоприятные личностные и социальные изменения; необходимость прохождения специальных реабилитационных программ

Ответ: 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В.

3 уровень

1. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

Мама подростка К. обратилась в МУЗ А-го района ЦРБ в кабинет медико-социальной помощи на прием к клиническому психологу с жалобами на раздражительность, импульсивность, частую смену настроения ребенка. Была проведена методика К. Леонгарда. Результаты показали: демонстративность – 18б., застревание – 8б., педантичность – 2б., возбудимость – 15б., гипертимность – 21б., дистимность – 6б., тревожность – 12б., экзальтированность – 24б., эмотивность – 15б., циклотимность – 18б.

Контрольный вопрос: Какие типы относятся к признакам акцентуации?

Варианты ответа:

- а) демонстративность
- б) застревание
- в) педантичность
- г) возбудимость
- д) гипертимность
- е) дистимность
- ж) тревожность
- з) экзальтированность
- и) эмотивность
- к) циклотимность.

Ответ: а, д, з, к.

2. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

Мама мальчика 9 лет обратилась в МУЗ Л-го района ЦРБ в кабинет медико-социальной помощи на прием к клиническому психологу с жалобами на его раздражительность, импульсивность. Проведен теппинг-тест, определяющий свойства нервной системы по психомоторным показателям. По результатам выполнения задания у мальчика сначала отмечалось снижение максимального темпа, а затем кратковременное нарастание темпа до исходного уровня.

Контрольный вопрос: К какому типу относится испытуемый?

Варианты ответа:

- а) выпуклый
- б) ровный
- в) нисходящий
- г) промежуточный
- д) вогнутый.

Ответ: д.

3. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

Молодой человек, 29 лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой. Проживает с пожилой матерью, инвалидом I группы. Безуспешно пытается найти работу.

Контрольный вопрос: Какие специалисты могут оказать помощь?

Варианты ответа:

- а) сотрудники администрации района

- б) сотрудники центра занятости населения
 - в) сотрудники суда
 - г) сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения
 - д) врачи
 - е) психологи центра занятости населения
 - ж) специалисты социальной работы УИИ.
- Ответ:* б, г, д, е, ж.

Критерии оценки:

- «зачтено» - не менее 71% правильных ответов;
- «не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

3.3. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки

1. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

Гражданин И. прошел психологический профессиональный психологический отбор при первоначальной постановке на воинский учет. В профессиональной психологической характеристике указано, что его психологические качества следующие: «Точность и быстрота зрительного (слухового) восприятия, точный глазомер. Быстрота мышления, умение выделить в информации главное. Координация движения рук».

Контрольный вопрос: Используя психологическую классификацию воинских должностей, определите, на какие должности может быть назначен гражданин И., если он не имеет развитых организаторских способностей?

Ответ: подходят должности оператора, наводчика оператора, наводчика, снайпера; на флоте: наводчика оператора, комендора, радиометриста.

2. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

На консультацию в психологическую службу предприятия обратилась женщина с просьбой дать практические рекомендации о том, стоил ли отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет.

Контрольный вопрос: Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации?

Ответ: Никто, кроме родителя не может принять решение. Поверяется общий интеллектуальный уровень ребенка, используется тест Керна-Йирасака, методика «Домик», тест Витцлака.

3. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

Мама ребенка 5 лет обратилась в МУЗ Н-го района ЦРБ в кабинет медико-социальной помощи на прием к клиническому психологу для оформления его в ДДУ. Проведена методика «Узнавание фигур», По результатам выполнения задания были подсчитаны правильно и неправильно узнаваемые фигуры. Правильно узнаны 6 фигур, неправильно – 2 фигуры. Коэффициент узнавания составил 2,6.

Контрольный вопрос: К какому уровню узнавания наглядного материала соответствуют результаты?

Ответ: результаты говорят о средне развитом процессе узнавания наглядного материала.

4. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

В психологическую службу Центра помощи семьи и детям после окончания первой четверти в школе обратился родитель первоклассника. Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного года спокойствие дома закончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

Контрольный вопрос: Как вы считаете, что обусловило подобное состояние мальчика? Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку?

Ответ: Эмоции сопровождают состояние тревоги у ребенка, что воздействует на развитие личности и на адаптацию ребенка к школьному обучению. Этапы работы: беседа с обоими родителями, беседа с учителем, посещение занятий в школе, психодиагностика ребенка, индивидуальная

и групповая работа с ребенком. Рекомендации родителям: принимать во внимание эмоции ребенка в любых ситуациях, избегать дефицита информации, научить ребенка правильно переживать первые проявления тревоги.

5. (ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПСК-3.12)

На консультацию обратилась семья. Проживают в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз ДЦП), замкнута, со сверстниками не общается, школу не посещает, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

Контрольный вопрос: Определите основную проблему.

Ответ: основная проблема – изоляция от общества.

Критерии оценки:

- «зачтено» - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

- «не зачтено» - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих

фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации
	зачет
<i>Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)</i>	18
<i>Кол-во баллов за правильный ответ</i>	2
<i>Всего баллов</i>	36
<i>Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)</i>	8
<i>Кол-во баллов за правильный ответ</i>	4
<i>Всего баллов</i>	32
<i>Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)</i>	4
<i>Кол-во баллов за правильный ответ</i>	8
<i>Всего баллов</i>	32
<i>Всего тестовых заданий</i>	30
<i>Итого баллов</i>	100
<i>Мин. количество баллов для аттестации</i>	70

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено» или «неудовлетворительно».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий (если промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.