

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: **Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 19.01.2022 14:18:47
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f31

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора Л.М. Железнов
«27» июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль) ОПОП -Товароведение и экспертиза в области функциональных специализированных продуктов питания, пищевых и биологически активных веществ

Форма обучения: заочная

Срок освоения ОПОП: 5 лет

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утвержденного Министерством образования и науки РФ «04» декабря 2015 г., приказ № 1429.
- 2) Учебного плана по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России «27» июня 2018г. протокол № 6.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:
кафедрой психологии и педагогики «27» июня 2018г. (протокол № 1)

Заведующий кафедрой Новгородцева И.В.

Ученым советом социально-экономического факультета
«27» июня 2018г. (протокол № 6)

Председатель ученого совета факультета Шмакова Л.Н.

Центральным методическим советом «27» июня 2018г. (протокол № 1)

Председатель Е.Н. Касаткин

Разработчик:

зав. кафедрой
психологии и педагогики, к.п.н. И.В. Новгородцева

старший преподаватель
кафедры психологии и педагогики Е.М. Козволина

Рецензенты:

Внутренний рецензент:
зав. кафедрой гуманитарных и социальных наук,
к.и.н., доцент Л.Г. Сахарова

Внешний рецензент:
Заведующая отделением
КОГПОБУ Кировский педагогический колледж,
к.п.н. О.В. Бельтюкова

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Виды профессиональной деятельности	4
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	6
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	6
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	8
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	8
3.4. Тематический план лекций	8
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	9
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	11
3.7. Лабораторный практикум	12
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	12
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	12
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	12
4.2.1. Основная литература	12
4.2.2. Дополнительная литература	13
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	13
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	13
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	14
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	14
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	15
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	16

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: формирование системы психолого-педагогических знаний, применения в различных условиях профессиональной деятельности.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

- изучение новых тенденций развития спроса на все группы товаров с учетом социально-психологических особенностей обслуживаемого сегмента потребителей;
- формирование умения изучения новых тенденций развития спроса на все группы товаров с учетом социально-психологических особенностей обслуживаемого сегмента потребителей;
- овладение основами психологии для применения полученных знаний в профессиональной деятельности;
- формирование психолого-педагогической культуры.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психология и педагогика в профессиональной деятельности» относится к блоку Б 1. Дисциплины вариативной части., дисциплины по выбору.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплины: «Этика делового общения в профессиональной деятельности».

Является предшествующей для изучения дисциплин: «Организация и управление коммерческой деятельностью», «Менеджмент».

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- потребительские товары на стадиях изучения спроса, проектирования, производства, закупки, транспортирования, хранения, реализации, использования (потребления или эксплуатации) и управления качеством;
- сырье, материалы, полуфабрикаты, процессы производства, формирующие потребительские свойства товаров;
- методы оценки потребительских свойств и установления подлинности товаров;
- современные технологии упаковки, новые упаковочные материалы и маркировка товаров;
- национальные и международные нормативные и технические документы, устанавливающие требования к безопасности и качеству потребительских товаров, условиям их хранения, транспортирования, упаковке и маркировке, реализации, утилизации, использованию (потреблению или эксплуатации), обеспечивающие процесс товародвижения;
- оперативный учет поставки и реализации товаров, анализ спроса и оптимизация структуры ассортимента, товарооборота и товарного обеспечения, товарных запасов, инвентаризация товаров;
- инновационные технологии хранения, подготовки к продаже, реализации, использованию (потреблению или эксплуатации) товаров, сокращения товарных потерь;
- методы приемки по количеству и качеству, идентификации, оценки и подтверждения соответствия продукции установленным требованиям и заявленным характеристикам, анализа претензий, состояния и динамики спроса.

1.5. Виды профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к следующим видам профессиональной деятельности:

- *организационно-управленческая в области товарного менеджмента.*

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства	
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	3.2 способы взаимодействия с субъектами	У.2 системно анализировать, бесконфликтно общаться с различными субъектами, выстраивать взаимоотношения с субъектами	В.2 способами взаимодействия с субъектами; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами, способами выявления и учета социально-психологических особенностей рабочей группы при организации типа отношений в системе «руководитель-подчиненный»	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
2.	ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	3.3 способы профессионального самопознания и саморазвития	У.3 использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	В.3 способами учета психологических особенностей личности	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
3.	ПК-7	умением анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента	3.1 Методы изучения и анализа потребительского рынка товаров, формирования спроса и стимулирования сбыта. Принципы формирования ассортимента и управления товарными потоками на всех этапах товародвижения	У.1 Анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента.	В.1 Методами анализа спроса и управления ассортиментом товаров в торговом предприятии	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
			3.2 Факторы, определяющие спрос населения и методы стимулирования сбыта товаров	У.2 Изучать и анализировать спрос и разрабатывать предложения по оптимизации торгового ассортимента	В.2 Методами сбора и обработки информации по вопросам спроса и товарных предложений		

Раздел 2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			№ 2	№ 3
1		2	3	4
Контактная работа (всего)		12	2	10
в том числе:				
Лекции (Л)		6	2	4
Практические занятия (ПЗ)		6	-	6
Самостоятельная работа (всего)		92	34	58
В том числе:				
- контрольная работа		10		10
- подготовка к текущему контролю		34	16	18
- подготовка к промежуточной аттестации		47	18	30
Вид промежуточной аттестации	заче	контактная работа	1	1
		самостоятельная работа	3	3
Общая трудоемкость (часы)		108	36	72
Зачетные единицы		3	1	2

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3	4
1.	ОК-6 ОК-7 ПК-7	Предмет, объект и методы психологии в профессиональной деятельности. История развития психологического знания и основные направления в психологии.	Психология как наука. Предмет, объект психологии. Основные явления, изучаемые психологией. Основные отрасли психологии. Задачи современной психологической науки. Основные методы психологической науки. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии.
2.	ОК-6 ОК-7 ПК-7	Психические познавательные процессы.	Познавательные процессы и познавательная деятельность. Определение, основные свойства и особенности познавательных психических процессов: ощущение, восприятие, память, внимание, мышление, воображение, речь. Способы совершенствования познавательных психических процессов. Познавательные психические процессы и их место в профессиональной деятельности.
3.	ОК-6 ОК-7 ПК-7	Психология личности в профессиональной деятельности.	Понятие личности в психологической науке. Сущность, характеристика и соотношение понятий: человек, индивид, личность, индивидуальность. Современные теории личности, их характеристика. Психологические типологии личности. Психологическая структура личности. Биологический и социальный факторы формирования личности во взглядах отечественных психологов. Направленность личности. Самосознание и Я-концепция личности.

4.	ОК-6 ОК-7 ПК-7	Психологические эмоциональные и волевые процессы. Психическая регуляция поведения в профессиональной деятельности	<p>Понятие, основные функции эмоций. Эмоции и чувства, их соотношение. Характеристика чувств. Значение эмоций и чувств в жизнедеятельности человека. Психологические теории эмоций. Связь эмоций и потребностей человека. Формы протекания эмоций. Выражение эмоциональных состояний. Способы регуляции эмоциональных состояний.</p> <p>Понятие о воле человека. Природа волевого действия, его структура. Волевые качества личности. Специфика развития и воспитания воли. Волевая регуляция поведения и деятельности.</p> <p>Понятие о строении человеческой деятельности. Структура деятельности. Мотивы, цели, предмет и средства деятельности. Классификация потребностей. Основные виды человеческой деятельности, их характеристика и роль в развитии психики человека. Деятельность и психические процессы.</p>
5.	ОК-6 ОК-7 ПК-7	Психология общения в профессиональной деятельности	<p>Понятие общения. Общение и речь. Содержание, цели и средства общения, их характеристика. Виды общения у человека. Характеристика видов общения. Основные стороны общения. Роль общения в психическом развитии человека. Профессиональные особенности техники и приемов общения специалиста.</p> <p>Понятие группы в социальной психологии. Классификация групп. Коллектив как высокоразвитая малая группа. Феноменология групп. Учет психологии коллектива в профессиональной деятельности специалиста. Межличностные отношения в группах. Лидерство. Референтность. Дружба, любовь, вражда.</p> <p>Межличностные отношения в группах и коллективах. Межличностные конфликты в группах, их сущность, причины и классификация. Характеристика стратегий поведения в межличностных конфликтах. Нормы общения. Межгрупповые конфликты: сущность, причины, динамика, пути преодоления.</p>
6.	ОК-6 ОК-7 ПК-7	Объект, предмет, задачи, функции и методы, категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность.	Педагогика как наука. Объект, предмет и задачи педагогики на современном этапе общественного развития. Основные функции педагогики. Связь педагогики с другими науками. Основные отрасли педагогической науки. Методы исследования в области педагогики, их характеристики. История развития педагогического знания. Основные категории педагогики.

			<p>Научное представление о сущности и содержании образования и воспитания. Образование как общечеловеческая ценность, как социокультурный феномен и педагогический процесс. Проблема идеала образования в современном российском обществе. Образование и воспитание как педагогическая задача и процесс. Исторические аспекты становления образовательной системы России. Характеристика основных компонентов образовательной системы. Цели, содержание, структура непрерывного образования. Основные факторы развития системы образования. Управление образовательными системами.</p>
--	--	--	--

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№.№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения, обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Менеджмент	+	+	+	+	+	+
2.	Организация и управление коммерческой деятельностью	+	+	+	+	+	+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов	
1	2	3	4	7	8	
1.	Предмет, объект и методы психологии в профессиональной деятельности. История развития психологического знания и основные направления в психологии	2	-	34	36	
2.	Психические познавательные процессы	2	-	12	14	
3.	Психология личности в профессиональной деятельности	2	-	10	12	
4.	Психологические эмоциональные и волевые процессы. Психическая регуляция поведения в профессиональной деятельности	-	2	12	14	
5.	Психология общения в профессиональной деятельности	-	2	12	14	
6.	Объект, предмет, задачи, функции, методы, категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность.	-	2	12	14	
7.	Вид промежуточной аттестации:	зачет	контактная работа			1
			самостоятельная работа			3
Итого:		6	6	92	108	

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)	
				2 семестр	3 семестр

1	2	3	4	5	6
1	1	Предмет, объект и методы психологии в профессиональной деятельности. История развития психологического знания и основные направления в психологии	Психология как наука. Предмет, объект психологии. Основные явления, изучаемые психологией. Основные отрасли психологии. Задачи современной психологической науки. Основные методы психологической науки. Место психологии в системе наук. Развитие психологии как науки. Становление направлений психологии, их сущность и характеристика. Основные отечественные психологические школы. Современное состояние и основные тенденции развития зарубежной и отечественной школы.	2	
2	2	Психические познавательные процессы	Познавательные процессы и познавательная деятельность. Определение, основные свойства и особенности познавательных психических процессов. Познавательные психические процессы и их место в обучении и профессиональной деятельности.		2
3	3	Психология личности в профессиональной деятельности	Понятие личности в психологической науке. Сущность, характеристика и соотношение понятий: человек, индивид, личность, индивидуальность. Современные теории личности, их характеристика. Психологические тип личности. Психологическая структура личности. Биологический и социальный факторы формирования личности во взглядах отечественных психологов. Индивидуально-типологические особенности личности.		2
Итого:				2	4

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Содержание практических занятий	Трудоемкость (час)
				3 семестр
1	2	3	4	5
1	4	Психологические эмоциональные и волевые процессы.	Понятие, основные функции эмоций. Эмоции и чувства, их соотношение. Характеристика чувств. Значение эмоций и чувств в жизнедеятельности человека.	2

		<p>Психическая регуляция поведения в профессиональной деятельности</p>	<p>Психологические теории эмоций. Связь эмоций и потребностей человека. Формы протекания эмоций. Выражение эмоциональных состояний. Способы регуляции эмоциональных состояний. Понятие о воле человека. Природа волевого действия, его структура. Волевые качества личности. Волевая регуляция поведения и деятельности. Развитие воли. Основные виды человеческой деятельности, их характеристика и роль в развитии психики человека. Деятельность и психические процессы. Психическая регуляция поведения и деятельности. Приемы и методы психологической саморегуляции, их характеристика. Научное представление о сущности понятий психика, поведение, деятельность. Понятие о строении человеческой деятельности. Отличие человеческой деятельности от активности животных. Структура деятельности. Мотивы, цели, предмет и средства деятельности. Классификация потребностей.</p>	
2	5	<p>Психология общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Понятие общения. Общение и речь. Содержание, цели и средства общения, их характеристика. Виды общения у человека. Характеристика видов общения. Основные стороны общения. Роль общения в психическом развитии человека. Профессиональные особенности техники и приемов общения специалиста. Понятие группы в социальной психологии. Классификация групп. Коллектив как высокоразвитая малая группа. Основные признаки коллектива. Психология группы. Характеристика основных социально-психологических явлений в коллективе. Феноменология групп. Учет психологии коллектива в профессиональной деятельности специалиста. Структуры группы. Коллектив. Межличностные отношения в группах. Лидерство. Референтность. Дружба, любовь, вражда. Межличностные отношения в группах и коллективах. Официальные и неофициальные отношения. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Уровень развития группы и его влияние на характер межличностных отношений. Характеристика деловых, личных и коллективных отношений. Межличностные конфликты в группах, их сущность, причины и классификация.</p>	2

			Характеристика стратегий поведения в межличностных конфликтах. Психология межгрупповых отношений и взаимодействий. Нормы общения. Их сущность и характеристика. Гармоничные отношения, их характеристика. Межгрупповые конфликты: сущность, причины, динамика, пути преодоления.	
3	6	Объект, предмет, задачи, функции, методы, категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность	Педагогика как наука. Объект, предмет и задачи педагогики на современном этапе общественного развития. Основные функции педагогики. Связь педагогики с другими науками. Основные отрасли педагогической науки. Методы исследования в области педагогики, их характеристики. История развития педагогического знания. Основные категории педагогики. Основные направления и перспективы развития педагогики. Научное представление о сущности и содержании образования и воспитания. Образование как общечеловеческая ценность, как социокультурный феномен и педагогический процесс. Цели и идеалы образования и воспитания, их развитие в современных условиях. Проблема идеала образования и воспитания в современном российском обществе. Образование и воспитание как педагогическая задача и процесс. Исторические аспекты становления образовательной системы России. Характеристика основных компонентов образовательной системы. Цели, содержание, структура непрерывного образования. Основные факторы развития системы образования. Управление образовательными системами.	2
Итого:				6

3.6. Самостоятельная работа студента. Виды СРС:

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	2	Предмет, объект и методы психологии в профессиональной деятельности. История развития психологического знания и основные направления в психологии	Подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации, Контрольная работа	34
Итого часов в семестре:				34
2.	3	Психические познавательные процессы	Подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации, контрольная работа	12

3.	Психология личности в профессиональной деятельности	Подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации, контрольная работа	10
4.	Психологические эмоциональные и волевые процессы. Психическая регуляция поведения в профессиональной деятельности	Подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации, контрольная работа	12
5.	Психология общения в профессиональной деятельности	Подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации, контрольная работа	12
6.	Объект, предмет, задачи, функции, методы, категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность	Подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации, контрольная работа	12
Итого часов в семестре:			58
Всего часов на самостоятельную работу:			92

3.7. Лабораторный практикум – не предусмотрено.

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ
Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

Примерная тематика контрольных работ.

1. Феномен человека: проблема соотношения биологического, социального и духовного в человеке.
2. Проблема человека в основных психологических школах XX века.
3. Мышление как психологический феномен.
4. Человек как субъект, индивидуальность, личность.
5. Основы профессионального общения. Социально-ролевое общение.
6. Содержание и эффекты межличностного восприятия человека человеком.
7. Средства коммуникации: невербальные средства общения.
8. Самосознание и формирование самооценки.
9. Механизмы и формы психологической защиты.
10. Психологический феномен лидерства.
11. Психология конфликта. Стратегии поведения в конфликте.
12. Психология управленческой деятельности. Социально-психологические проблемы в коллективе.
13. Самоконтроль и саморегуляция состояний эмоциональной напряженности.
14. Педагогика как общественная наука, ее социальная сущность и содержание.
15. Педагогический процесс: сущность, структура и основные функции.
16. Образование в современном мире.
17. Сущность и содержание процесса обучения.
18. Методы обучения: их место и роль в дидактическом процессе.
19. Формы обучения: их классификация и основные тенденции развития.

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

- методические материалы по изучению дисциплины «Психология и педагогика в профессиональной деятельности», авторы: зав.кафедрой психологии и педагогики, к.п.н., доцент Новгородцева И.В., старший преподаватель кафедры психологии и педагогики Козвонина Е.М.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Психология: учебник	Столяренко Л.Д.	СПб.: Питер, 2012	20	-
2.	Педагогика	Подласый И.П.	М.: Юрайт, 2011	20	-

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Социальная психология	Андреева Г.М.	М.: Аспект-Пресс, 2014	20	-
2.	Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие	Засобина Г.А.	М.;; Берлин: Директ-Медиа, 2015	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3.	Общая психология: учебник для вузов	Маклаков А.Г.	СПб.: Питер, 2016	20	-
4.	Психология. В 3х кн.: Общие основы психологии [Электронный ресурс] учебник	Немов Р.С.	М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. – Кн.1 2017	1	-
5.	Психология: учеб. для бакалавров	Немов Р.С.	М. : Юрайт, 2013.	10	-
6.	Психология личности	Реан А.А.	СПб.: Питер, 2013	20	-
7.	Основы общей психологии	Рубинштейн С. Л.	СПб.: Питер, 2013	15	-

4.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – интернет ресурсы, отвечающие тематике дисциплин

Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.voppsy.ru>.

Московский психологический журнал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/>.

Научный электронный журнал «Психологические исследования» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psystudy.com/>.

Всероссийское издание для психологов «[Психологическая газета](#)» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psy.su/>. Учредитель — группа компаний «ИМАТОН» (г. Санкт-Петербург).

- журнал «Педагогика» pedagogika-rao.ru

- научно-методический журнал «Педагогическое образование и наука» mapro/publications/nmj_poin.shtml

- журнал «Вопросы образования» <http://vo.hse.ru/>.

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),

2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),

3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).

4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)

5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),

6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),

7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 12.07.2018, лицензии 685В-МУ\05\2018 (срок действия – 1 год),

8. Медицинская информационная система (КМИС) (срок действия договора - бессрочный),

9. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки),

10. ПО FoxitPhantomPDF Стандарт, 1 лицензия, бессрочная, дата приобретения 05.05.2016 г.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.

2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».

3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.

4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.

5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.

6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>

7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – каб. 313, корпус 1;
- учебные аудитории занятий семинарского типа – каб. 313, корпус 1;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций – каб. 313, корпус 1;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации – каб. 313, корпус 1;
- помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – читальный зал библиотеки г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус).

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на самостоятельную работу.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При проведении учебных занятий кафедры обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Лекции:

Классическая лекция.

Рекомендуется при изучении всех тем. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области психологии.

Практические занятия проводятся в виде собеседований, обсуждений, решения ситуационных задач, тестовых заданий.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используется форма практических занятий: семинар традиционный по всем темам.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Психология и педагогика в профессиональной деятельности» и включает написание контрольной работы, подготовку к промежуточному контролю, подготовку к текущему контролю

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психология и педагогика в профессиональной деятельности» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Написание контрольной работы способствует формированию навыков использования учебной и научной литературы, глобальных информационных ресурсов, способствует формированию клинического мышления. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме собеседования, написания контрольной работы.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля и собеседования.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
«Психология и педагогика в профессиональной деятельности»**

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение
Направленность (профиль) Товароведение и экспертиза в области функциональных,
специализированных продуктов питания, пищевых и биологически активных добавок
(заочная форма)

Раздел 1. Предмет, объект и методы психологии в профессиональной деятельности. История развития психологического знания и основные направления в психологии.

Тема 1.1: Предмет, объект и методы психологии в профессиональной деятельности. История развития психологического знания и основные направления в психологии.

Цель: способствовать формированию системы теоретических знаний о психологии как науке.

Задачи:

1. Рассмотреть особенности психологии как науки.
2. Проанализировать задачи психологии.
3. Выделить достоинства и недостатки методов психологии.
4. Изучить основные направления развития современной психологии.

Обучающийся должен знать: основные понятия о психологии как науке; научное наследие известных зарубежных и российских психологов и ученых.

Обучающийся должен уметь: самостоятельно анализировать психологические теории и подходы, идеи, их практическую значимость на современном этапе развития психологической науки и практики.

Обучающийся должен владеть: навыками выявления практической значимости психологических теорий и подходов на современном этапе развития психологической науки и практики.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Психология как наука в профессиональной деятельности: предмет, объект, задачи, принципы психологии. Место психологии в системе наук. Основные отрасли психологии.

2. Основные явления, изучаемые психологией.

3. Основные методы психологической науки.

4. Развитие психологии как науки.

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Подласый И.П. Педагогика. – М.: Юрайт, 2011.

2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник. – СПб.: Питер, 2012.

Дополнительная

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-Пресс, 2014.

2. Засобина Г.А. Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2013. (ЭБС «Айбукс»).

4. Немов Р.С. Психология. В 3х кн.: Общие основы психологии [Электронный ресурс] учебник. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. – Кн.1. 2017 (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

5. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013.

6. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2013.

Раздел 2. Психические познавательные процессы.

Тема 2.1: Психические познавательные процессы.

Цель: способствовать формированию системы теоретических знаний о психических познавательных процессах.

Задачи:

1. Закрепить понятия о познавательных психических процессах.
2. Рассмотреть классификации.
3. Разобрать основные характеристики.
4. Ознакомиться с характеристиками, видами, принципами организации.

Обучающийся должен знать: понятия, значение для человека; свойства, основные характеристики, законы и типы.

Обучающийся должен уметь: давать характеристику познавательным психическим процессам; выделять их место в ряду других явлений.

Обучающийся должен владеть: навыками самоорганизации, планирования и контроля своей деятельности; публичного выступления, психологической терминологией, заданной курсом, классификации.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Определение ощущения, восприятия, памяти, внимания, мышления, воображения, речи.
2. Основные свойства и особенности познавательных психических процессов: ощущение, восприятие, память, внимание, мышление, воображение, речь.
3. Способы совершенствования познавательных психических процессов.

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Подласый И.П. Педагогика. – М.: Юрайт, 2011.

1. Столяренко Л.Д. Психология: учебник. – СПб.: Питер, 2012.

Дополнительная

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-Пресс, 2014.

2. Засобина Г.А. Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2013. (ЭБС «Айбукс»).

4. Немов Р.С. Психология. В 3х кн.: Общие основы психологии [Электронный ресурс] учебник. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. – Кн.1. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

5. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013.

6. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2013.

Раздел 3. Психология личности в профессиональной деятельности.

Тема 3.1: Психология личности в профессиональной деятельности.

Цель: способствовать формированию системы теоретических знаний о личности, категориями личности, о специфике развития личности, ее индивидуально-типологических особенностях.

Задачи:

1. Рассмотреть особенности психологии как науки.
2. Проанализировать задачи психологии.
3. Выделить достоинства и недостатки методов психологии.

Обучающийся должен знать: понятие личности, структуру личности; понятие личности в рамках разных научных школ.

Обучающийся должен уметь: анализировать различные подходы в психологии личности, выделять достоинства и недостатки того или иного подхода.

Обучающийся должен владеть: самостоятельной работы с основными трудами наиболее выдающихся ученых далекого прошлого и настоящего, оценки их вклада в развитие исторической мысли; методологической психологической работы, направленной на исследование свойств личности

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Понятие, сущность, характеристика и соотношение понятий: человек, индивид, личность, индивидуальность.
2. Современные теории личности, их характеристика.
3. Психологическая структура личности.
4. Биологический и социальный факторы формирования личности.
5. Индивидуально-типологические особенности личности.

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Подласый И.П. Педагогика. – М.: Юрайт, 2011.
1. Столяренко Л.Д. Психология: учебник. – СПб.: Питер, 2012.

Дополнительная

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-Пресс, 2014.
2. Засобина Г.А. Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
3. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2013. (ЭБС «Айбукс»).
4. Немов Р.С. Психология. В 3х кн.: Общие основы психологии [Электронный ресурс] учебник. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. – Кн.1. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
5. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013.
6. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2013.

Раздел 4. Психологические эмоциональные и волевые процессы. Психическая регуляция поведения и деятельности.

ТЕМА 4.1: Психологические эмоциональные и волевые процессы. Психическая регуляция поведения и деятельности.

Цель: усвоить психические свойства и состояния личности и её поведение в кризисных ситуациях.

Задачи:

1. Закрепить понятия об эмоциях и чувствах, воле.
2. Рассмотреть роль и особенности эмоций и чувств, воли в жизни человека.
3. Разобрать эмоциональные состояния; настроение, высшие чувства.
4. Дать характеристику волевого акта и его структуре.
5. Изучить волевые качества личности.

Обучающийся должен знать: понятия эмоций, чувств, воли; функции психических свойств и состояний; приёмы овладения внутренним психическим состоянием в кризисных ситуациях; волевое действие и волевые качества личности.

Обучающийся должен уметь: различать эмоциональные состояния личности; определять локус субъективного контроля.

Обучающийся должен овладеть: навыками анализа различных подходов в психологии личности, выделять достоинства и недостатки того или иного подхода.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Чем отличаются эмоции от чувств?
2. Докажите роль эмоций и чувств в жизнедеятельности человека.
3. Распределите эмоциональные состояния по степени интенсивности переживания в возрастающем порядке.
4. Охарактеризуйте формы выражения эмоциональных состояний.
5. Охарактеризуйте личности с эмоциональной точки зрения.
6. Назовите признаки воли и слабоволия.
7. Обосновать последовательность этапов волевого акта.
8. Почему в психологию введено понятие воля?
9. В чем специфика волевого и произвольного поведения?
10. Каковы механизмы и этапы волевого поведения?
11. Что такое волевое усилие?
12. Как формируется воля, какие условия необходимы для ее формирования?
13. В каком возрасте формируются волевые качества личности?

2. Практическая работа.

- 1) Решение тестовых заданий.
 1. Эмоции – это такое отражение в форме переживаний приятного и неприятного процессов и результатов практической деятельности, как:
 - а) непосредственное;
 - б) опосредованное;

- в) сознательное;
г) рациональное.
2. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является:
а) мобилизация ресурсов организма;
б) потребности;
в) сила и длительность проявлений;
г) знак.
3. Переживание утраты, невозможность удовлетворить потребность в чем-либо – это:
а) стыд;
б) горе;
в) гнев;
г) страх.
4. Самое длительное не сильное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека, называется:
а) собственно эмоцией;
б) аффектом;
в) настроением;
г) чувством.
5. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, - это:
а) аффект;
б) страсть;
в) настроение;
г) стресс.
6. Эмоции нельзя охарактеризовать как психические реакции, которые ... отношение субъекта к жизненным обстоятельствам:
а) выражают;
б) отражают;
в) представляют собой;
г) определяют.
7. Воля – это ... регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.
а) сознательное;
б) неосознанное;
в) непреодолимое;
г) внешне управляемое.
д) все ответы верны.
8. Показателем проявления воли не является(ются) ...
а) способность преодолевать препятствия при достижении цели;
б) целеустремленность;
в) борьба мотивов, выбор и реализация принятого решения;
г) неспособность самостоятельно принимать решения.
9. Какое свойство личности характеризует способность человека самостоятельно принимать решения и реализовывать их?
а) самостоятельность;
б) целеустремленность;
в) уверенность в себе;
г) решимость;
д) настойчивость.
10. Простые волевые действия отличаются от сложных тем, что простые волевые действия
а) всегда осуществляются бессознательно;
б) всегда оказывают меньшее влияние на процесс выполнения действия;
в) не включают этап планирования и борьбу мотивов;
г) редко проявляются в поведении взрослых;
д) всегда связаны только с внешне заданными, а не самостоятельно.
11. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели проявляются как:
а) настойчивость;
б) сознательность;
в) оптимизм;
г) трудолюбие.
- 2) Самообследование

1. Самооценка тревожности, фрустрированности, агрессивности и ригидности.
Цель исследования: самооценка эмоциональных состояний.

2. Дифференциальные шкалы эмоций (К. Изард)

Цель исследования: оценка самочувствия.

3. Самооценка психического состояния; самочувствие, общая активность, настроение (САН)

Цель исследования: самооценка самочувствия, общей активности, настроения.

4. Тест «Исследование волевых качеств личности».

3. Решить ситуационные задачи.

1. Внимательно прочтите нижеприведенный отрывок из пьесы А.П. Чехова «Вишневый Сад» и определите, какие чувства проявились в описанном примере. С какими свойствами личности они связаны?

Раневская и Гаев, герои пьесы А.П. Чехова «Вишневый сад», разорены. Имение продано с торгов. После торгов возвращается Лопахин. Гаев в слезах. Любовь Андреевна угнетена, а Лопахин ликует: «Я купил! Погодите, господа, сделайте милость, у меня в голове помутилось, говорить не могу... Вишневый сад теперь мой! Мой! Боже мой, господа, вишневый сад теперь мой!.. Музыка, играй отчетливо! Пусть будет все, как я желаю! Идет новый помещик, владелец вишневого сада! За все могу заплатить!»

2. Определите виды чувств в следующих отрывках:

«Я таял и трепетал от невыразимого наслаждения, когда писал музыку к «Онегину» (из письма П.И. Чайковского).

«После долгих усилий ученику удалось решить трудную задачу, что привело его в состояние восторга».

«Мальчик-староста был совершенно подавлен тем, что ребята назвали его «предателем», так как он сообщил классному руководителю, кто разбил стекло».

3. Чем можно объяснить, что если дать возможность человеку «выговориться», «поплакать», то ему легче перенести горе?

4. Всегда ли характер эмоциональной реакции человека адекватен характеру самого воздействия? Объясните причины возможного соответствия или несоответствия.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Понятие деятельности.

2. Структура деятельности.

3. Освоение деятельности.

4. Виды деятельности.

5. Понятие потребностей, мотивов, мотивации.

6. Направленность личности.

7. Виды мотивов.

8. Понятие и отличия эмоций и чувств.

9. Роль эмоций и чувств в практической и познавательной деятельности человека.

10. Эмоциональные состояния и их формы выражения.

11. Высшие чувства.

12. Эмоции и личность.

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Эмоции – это такое отражение в форме переживаний приятного и неприятного процессов и результатов практической деятельности, как:

а) непосредственное;

б) опосредованное;

в) сознательное;

г) рациональное.

2. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является:

а) мобилизация ресурсов организма;

б) потребности;

в) сила и длительность проявлений;

г) знак.

3. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются чувствами:

а) моральными;

б) интеллектуальными;

в) эстетическими;

г) практическими.

4. Самое длительное не сильное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека, называется:

- а) собственно эмоцией;
- б) аффектом;
- в) настроением;
- г) чувством.

5. Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им, называется:

- а) аффектом;
- б) страстью;
- в) настроением;
- г) эмоцией.

6. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, - это:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) способности;
- г) направленность.

7. Воля – это ... регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.

- а) сознательное;
- б) неосознанное;
- в) непреодолимое;
- г) внешне управляемое.
- д) все ответы верны.

8. Показателем проявления воли не является(ются) ...

- а) способность преодолевать препятствия при достижении цели;
- б) целеустремленность;
- в) борьба мотивов, выбор и реализация принятого решения;
- г) неспособность самостоятельно принимать решения.

9. Простые волевые действия отличаются от сложных тем, что простые волевые действия

- а) всегда осуществляются бессознательно;
- б) всегда оказывают меньшее влияние на процесс выполнения действия;
- в) не включают этап планирования и борьбу мотивов;
- г) редко проявляются в поведении взрослых;
- д) всегда связаны только с внешне заданными, а не самостоятельно

10. Основной характеристикой деятельности не является:

- а) предметность;
- б) субъектность;
- в) социальность;
- г) непрерывность.

11. Действие, помогающее человеку осознавать его значение для других людей, называется:

- а) умением;
- б) импульсивным поведением;
- в) поступком;
- г) навыком.

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Привести примеры высших чувств.

2. Подготовить сообщение по теме: «Формирование волевых качеств личности».

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Подласый И.П. Педагогика. – М.: Юрайт, 2011.

1. Столяренко Л.Д. Психология: учебник. – СПб.: Питер, 2012.

Дополнительная

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-Пресс, 2014.

2. Засобина Г.А. Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2013. (ЭБС «Айбукс»).

4. Немов Р.С. Психология. В 3х кн.: Общие основы психологии [Электронный ресурс] учебник. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. – Кн.1. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

5. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013.

6. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2013.

Раздел 5. Психология общения в профессиональной деятельности.

Тема 5.1: Психология общения в профессиональной деятельности.

Цель: формирование навыков делового и межличностного общения; учиться использовать приемы эффективного партнерского взаимодействия с клиентами и коллегами.

Задачи:

1. Рассмотреть техники и приемы делового и межличностного общения.
2. Научиться анализировать процесс общения с клиентами и коллегами.
3. Обучить выбору оптимальных стратегий взаимодействия с партнером по общению.
4. Формировать умение применять имеющиеся знания по психологии общения в профессиональной деятельности.

Обучающийся должен знать: психологические особенности взаимоотношений; стили и приемы эффективной деловой и межличностной коммуникации; психологические модели взаимодействия; понятие об общении; коммуникативная, интерактивная и перцептивная, стороны общения; вербальная и невербальная коммуникации; конфликты общения, его истоки, пути преодоления и коррекция.

Обучающийся должен уметь: анализировать процесс общения, использовать знания по невербальной коммуникации при общении с деловым партнером.

Обучающийся должен владеть: навыками выбора оптимальных стратегий взаимодействия с клиентами и коллегами, применения коммуникативных приемов и техник при взаимодействии с людьми.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Каковы условия эффективного общения?
2. Что понимается под коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторонами общения?
3. Каковы средства вербальной и невербальной коммуникации?
4. Как могут проявиться конфликты в профессиональном взаимодействии?

2. Практическая работа.

- 1) Решение тестовых заданий.
 1. К функциям общения относятся все, кроме:
 - а) информационно-коммуникативной;
 - б) регуляционно-коммуникативной;
 - в) аффективно-коммуникативной;
 - г) социального контроля;
 - д) усвоения социального опыта.
 2. Коммуникатор – это:
 - а) субъект, передающий информацию;
 - б) субъект, принимающий информацию;
 - в) канал коммуникации;
 - г) коммуникативное поле;
 - д) собственно информация.
 3. Коммуникация – это:
 - а) обмен информацией между общающимися индивидами;
 - б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
 - в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.
 4. Перцептивная сторона общения включает:
 - а) взаимодействие партнеров по общению;
 - б) манипуляцию одного человека другим;
 - в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению;
 - г) передачу особого рода информации, способствующей установлению контакта;
 - д) коммуникативную и интерактивную стороны общения.
 5. Психологическое понимание внутреннего локуса контроля предполагает, что человек склонен видеть причины своего поведения в:
 - а) себе самом;
 - б) поведении других;
 - в) ситуации;
 - г) устройстве общества;
 - д) своем здоровье.
 6. Общение имеет три основные стороны (характеристики):
 - а) перцептивная;
 - б) коммуникативная;
 - в) интерактивная;
 - г) функционально-формальная.
 7. Виды невербального общения:

- а) кинесика, проксемика, визуальное;
- б) внутреннее, внешнее, стандартное;
- в) устное, монологическое, диалогическое;
- г) письменное, устное, внешнее.

8. Потребность в общении, установлении и сохранении добрых взаимоотношений с людьми называется

9. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:

- а) визуального контакта;
- б) организации пространства и времени;
- в) пара- и экстралингвистической;
- г) оптико-кинетических;
- д) эффектов восприятия.

10. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

- а) хронотроп;
- б) паралингвистика;
- в) кинесика;
- г) проксемика.

11. Мимика и жесты – это:

- а) спонтанное выражение душевного состояния человека в данный конкретный момент;
- б) дополнение к речи;
- в) предательское проявление нашего самосознания;
- г) отпечаток культуры и происхождения, который трудно скрыть;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

4. Решить ситуационные задачи.

1) Что вы можете сказать о потребности в общении у животных и человека, прочитав следующие отрывки?

1. В начале 1967 г. в один из зоопарков отправили леопарда и пустили к нему в клетку живую курицу, чтобы он подкрепился в дороге; вместо потребности в пище леопард почувствовал большую потребность в общении с птицей в незнакомой обстановке. И впоследствии не трогал курицу, поселившуюся в его клетке.

2. Попав в плен в Германии, Кристофер Берни в течение 18 месяцев находился в одиночном заключении, и его лишь изредка выводили из камеры. Как-то раз ему удалось пронести в камеру улитку. Она не только составила ему компанию на какое-то время, но и стала для него своего рода эмиссаром реального мира.

3. Овцы, которые держатся стадами, не так зависимы друг от друга, как это может показаться по их поведению. Лидерство матери-овцы запечатлевается в мозгу молодого ягненка на очень ранней стадии, и это животное, даже став взрослой особью, будет стремиться следовать за матерью. Каждый ягненок следует только за своей собственной матерью, не проявляя никакого интереса к остальному стаду, довольный, когда толкает других.

2) Согласны ли вы с приведенным мнением? Приведите примеры, иллюстрирующие каждый из факторов.

Чрезмерная плотность населения чаще всего усиливает у людей: а) чувство одиночества, б) чувство «анонимности», в) чувство агрессии, г) раздражительность, д) уход в себя, е) чувство взаимопомощи, ж) понижение работоспособности, з) чувства соматического нездоровья, и) усталость, слабость.

3) Охарактеризуйте с поведенческой стороны перечисленные межличностные роли. Какие люди чаще других «исполняют» эти роли и почему? Можно ли добровольно принять на себя межличностную роль или избавиться от нее?

Козел Отпущения; Рубаха-парень; Добрый Папочка; Ужасный Ребенок; Жертва Обстоятельств; Первая Красавица; Эрудит; Бэби; Золушка.

4) Объясните причину перечисленных социальных явлений. Как называется этот феномен в психологии?

1. Поздним вечером в среду ответственный работник Центробанка, выступая по телевидению, заявляет, что в ближайшее время не будет денежной реформы и тем более не будет обмена крупных купюр; в четверг утром в магазинах все стремятся разменять крупные купюры, на почтах делаются крупные переводы в дальние города; в сберкассах делаются вклады этими купюрами.

2. Перед выборами оптовые рынки были атакуемы старушками, скупавшими крупными партиями соль, спички, мыло, консервы, полотенца, зубную пасту, стиральный порошок, школьные тетради.

3. Если где-то в транспорте или очереди вы слышите, что «с первого все подорожает», вы непременно сообщите об этом родным и близким и побегае по магазинам.

4. Если вы однажды постриглись в модном парикмахерском салоне и опытный мастер сказал вам, что вам не идут длинные волосы и рыжий цвет, то вы всегда будете избегать этого.

4. Задания для групповой работы.

1. Выполнение упражнений: «Разговор в парах», «Модели общения», «Моделирование ситуации общения».

2. Работа в микрогруппах «Условия эффективного общения».

(Обратите внимание на то, какие структурные элементы общения вы выпустили в диалоге.

При следующем разговоре попробуйте учесть все структурные компоненты общения и отследите, насколько повысилась эффективность разговора. Обсуждение механизмов и эффектов межличностного восприятия. Информирование и отработка основных коммуникативных приемов).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Назовите основные теории межличностного взаимодействия.

2. Раскройте основные стратегии взаимодействия.

3. В чем заключаются основные механизмы взаимодействия?

4. В чем заключаются содержание и структура коммуникативного процесса?

5. Раскройте коммуникативные барьеры.

6. В чем заключаются фильтрация и фасцинация в коммуникативном процессе?

7. Раскройте типологию социальной перцепции.

8. Раскройте механизмы перцептивного процесса.

9. В чем заключаются эффекты в перцептивном процессе?

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется:

а) аттракция

б) импринтинг

в) интроспекция

г) рефлексия

2. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

а) установка

б) эффект бумеранга

в) эффект ореола

г) эффект первичности

3. Социальная перцепция – это:

а) способность индивида усваивать социальные нормы

б) восприятие другого человека

в) устойчивость, неизменность характеристик социальной группы

г) влияние на процесс восприятия социальных или личностных факторов, к которым могут относиться мотивация, установки, ожидания, влияние группы и т.д.

4. Каузальная атрибуция – это:

а) характерные для конкретной социальной ситуации признаки

б) изначальные свойства социального объекта

в) Феномен социального взаимодействия, состоящий в интерпретации индивидом причин поведения других людей и своего собственного

г) процесс познания индивидом закономерностей своего существования в обществе

5. Выделяют следующие типы коммуникативных процессов:

а) двусторонний

б) сетевой

в) смешанный

г) амбивалентный

д) осевой

6. Синонимом социальной идентичности является:

а) локус контроля

б) индивидуальное своеобразие

в) групповая принадлежность

г) социальный статус

7. В чем заключается действие фактора привлекательности:

- а) под его влиянием какие-то качества человека переоцениваются
- б) под его влиянием какие-то качества человека недооцениваются
- в) все перечисленное

8. Психологическим механизмом восприятия и понимания при межличностном общении является:

- а) идентификация
 - б) эмпатия и рефлексия
 - в) все перечисленное
9. Все средства общения делятся на:

- а) вербальные
- б) невербальные
- в) все перечисленное

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Составьте схему коммуникативного процесса и опишите его отдельные элементы.

2. Сравните, как реагируют на сокращение дистанции при одних и тех же обстоятельствах ваши знакомые, близкие и малознакомые люди. Проследите, какие физические барьеры они используют для сохранения дистанции.

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Подласый И.П. Педагогика. – М.: Юрайт, 2011.

1. Столяренко Л.Д. Психология: учебник. – СПб.: Питер, 2012.

Дополнительная

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-Пресс, 2014.

2. Засобина Г.А. Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2013. (ЭБС «Айбукс»).

4. Немов Р.С. Психология. В 3х кн.: Общие основы психологии [Электронный ресурс] учебник. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. – Кн.1. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

5. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013.

6. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2013.

Раздел 6. Объект, предмет, задачи, функции, методы, категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность.

Тема 6.1.: Объект, предмет, задачи, функции, методы, категории педагогики. Образование как общечеловеческая ценность.

Цель: формирование представления об образовании, образовательной системе в России, об основных подходах к построению содержания образования; целями и функциями образования.

Задачи:

- 1. Рассмотреть социально-исторический характер содержания образования.
- 2. Определить общие требования к содержанию образования.

Обучающийся должен знать: сущность понятий «образование», «цели образования», «содержание образования»; характеристику целей и задач современного образования.

Обучающийся должен уметь: формулировать цели образования и обучения относительно конкретной образовательной ситуации.

Обучающийся должен владеть: навыками выделять и анализировать особенности содержания образования, анализа содержания образования в профессиональной школе.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия

- 1. Какова сущность содержания образования?
- 2. Назовите теории формирования содержания образования?
- 3. Каковы факторы, детерминирующие содержание образования?
- 4. Дайте характеристику принципов отбора содержания образования.

2. Практическая работа.

1) См. «Новгородцева И.В. Педагогика в медицине. Практикум».

Раздел 1. Тема 1.1. Задание I

Тема 1.2. Задание IV

Раздел 2. Тема 2.1. Задания I, III

Тема 2.2. Задания I, II

Самостоятельная работа, задание I

Тема 2.3. Задания II, IV

Тема 2.4. Задания I, II, III, IV

Раздел 3. Тема 3.1. Задания II (стр. 39), II (стр. 41), II (стр. 45)

2) Решение тестовых заданий

1. Задача современного образования состоит:

- а) в приобщении человека к культурным ценностям;
- б) в передаче знаний об инновационных технологиях;
- в) в обучении детей иностранным языкам;
- г) в предоставлении подрастающему поколению психологических знаний.

2. Современное образование – это:

- а) подготовка конкурентоспособной личности;
- б) система инновационных образовательных учреждений;
- в) освоение и сохранение культурных норм с ориентацией на будущее;
- г) изучение передовых компьютерных технологий.

3. Целью образовательного процесса является:

- а) передача опыта подрастающему поколению;
- б) гармоничное развитие личности;
- в) формирование знаний, умений и навыков;
- г) развитие творческого потенциала личности.

4. Что такое содержание образования:

а) система знаний, умений, навыков, опыта познавательной и практической деятельности, ценностных ориентаций и отношений;

б) достигнутый уровень в освоении знаний, умений, навыков, опыта деятельности и отношений;

в) общие идеи о построении природы и жизни общества.

5. «Стандарт определяет в обязательном порядке обязательный минимум содержания основных образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников» - так записано:

- а) в приказе Министерства образования РФ;
- б) в постановлении Правительства РФ;
- в) в Законе «Об образовании РФ»;
- г) в решении комитета по образованию Государственной думы РФ.

6. Одна из существенных характеристик Государственного образовательного стандарта:

- а) в стандарт могут включаться любые инновационные идеи, отработанные на практике;
- б) форма предоставления стандарта должна быть единообразной;
- в) стандарт не должен ориентироваться на учебную нагрузку учащихся;
- г) стандарт должен учитывать состояние социокультурной среды, потребности и возможности заинтересованных сторон и приниматься на основе их согласия.

7. Реализация функции обеспечения права на полноценное образование гарантирована:

- а) Конституцией РФ;
- б) Законом РФ «Об образовании»;
- в) постановлением правительства;
- г) решением комитета по образованию Государственной думы.

8. Учебная программа – нормативный документ, регламентирующий:

- а) требования к знаниям и умениям;
- б) требования к знаниям и умениям в области конкретной дисциплины;
- в) содержание дисциплины;
- г) методы изучения дисциплины;
- д) последовательность изучения учебного материала;
- е) учебное время изучения всей дисциплины.

9. Содержание учебников, учебных пособий определяется:

а) их авторами и отражает личный опыт в соответствующей отрасли научного познания;

б) Государственным образовательным стандартом, ориентированным на удовлетворение потребностей общества и человека;

в) потребностями образовательного учреждения, нацеленными на самоопределение сферы жизнедеятельности человека;

г) социально-экономической концепцией развития страны, предполагающей повышение статуса и престижа образованности, формирование человеческой личности, ее духовно-ценностных ориентаций.

10. Что такое содержание образования:

а) система знаний, умений, навыков, опыта познавательной и практической деятельности, ценностных ориентаций и отношений;

б) достигнутый уровень в освоении знаний, умений, навыков, опыта деятельности и отношений;

в) общие идеи о построении природы и жизни общества.

11. Какие теории содержания образования здесь охарактеризованы?

а) имеет непосредственное отношение к проблеме развивающего обучения. В качестве критериев отбора содержания образовательного материала выдвигается его развивающее влияние на умственные способности учащихся, на их наблюдательность, память, мышление, воображение. В этих целях изучаются греческий, латинский языки, математика, произведения писателей античного мира. Недооценивается важность усвоения учениками системы реальных знаний, умений и навыков;

б) в учебные программы включаются предметы, содержащие систему полезных знаний, умений и навыков, усвоение которых необходимо для дальнейшего образования, для жизни, практической деятельности. Недооценивается развитие у школьников познавательных сил и способностей, необходимость устранения самотека, стихийности в развитии их мышления, ума;

в) школа призвана формировать у учащихся знания о природе, обществе, человеке и его труде, развивать у них способности мыслить, быстро и верно соображать, догадываться. Неправомерно противопоставлять процессы усвоения реальных знаний, умений и навыков, развития умственных сил и способностей. Эти процессы – органическое целое, неразделимы в своем единстве;

г) изучение школьных предметов осуществляется не порознь, а комплексно, на основе интеграции. Предметом познавательной деятельности должны стать проблемы, проекты, при решении и выполнении которых требуется использование знаний, умений и навыков из различных областей научной картины мира.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Раскройте основные аспекты педагогики как науки.

2. Определите предмет и объект педагогики как науки.

3. Какие функции выполняет педагогическая наука?

4. Раскройте задачи педагогики как науки.

5. Дайте общую характеристику категорий педагогической науки.

6. Раскройте сущность понятий педагогики.

7. Назовите основные формы взаимосвязи педагогики с другими науками и проиллюстрируйте примерами.

8. Охарактеризуйте методы педагогического исследования.

9. Охарактеризуйте основные этапы развития педагогического знания.

10. Профессионально ценные качества социального педагога.

11. Педагогические способности, необходимые в практической деятельности социального педагога.

12. Педагогическое мастерство социального педагога.

13. Педагогический такт социального педагога.

14. Основные свойства личности, необходимые для решения социально-педагогических задач.

15. Охарактеризуйте современную систему российского образования.

16. Какие статьи Закона «Об образовании», на ваш взгляд, определяют стратегию развития системы образования России?

17. Каковы цели образования на современном этапе?

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

Выберите правильный ответ:

1. Фундаментальность образования предполагает:

а) теоретическое признание объективного многообразия технологий обучения и их практической реализации;

б) потребность в регламентированных, творческих видах деятельности в соответствии с особенностями каждого отдельного индивида;

в) направленность на обобщенные и универсальные знания, формирование общей культуры и развитие научного мышления;

г) систематический учет возможных ценностных ориентаций и систем

2. Современные изменения системы отечественного образования детерминированы:

а) вхождением России в мировое общекультурное пространство;

б) возрождением идей классической русской педагогики;

в) социально-экономическими изменениями в стране;

г) нормативными государственными документами.

3. Задача современного образования состоит:

а) в приобщении человека к культурным ценностям;

- б) в передаче знаний об инновационных технологиях;
- в) в обучении детей иностранным языкам;
- г) в предоставлении подрастающему поколению психологических знаний.

4. Современное образование – это:

- а) подготовка конкурентоспособной личности;
- б) система инновационных образовательных учреждений;
- в) освоение и сохранение культурных норм с ориентацией на будущее;
- г) изучение передовых компьютерных технологий.

5. «Стандарт определяет в обязательном порядке обязательный минимум содержания основных образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников» - так записано:

- а) в приказе Министерства образования РФ;
- б) в постановлении Правительства РФ;
- в) в Законе «Об образовании РФ»;
- г) в решении комитета по образованию Государственной думы РФ.

6. Внедрение Государственного образовательного стандарта:

- а) означает жесткую регламентацию учебного процесса;
- б) открывает широкие возможности для педагогического творчества;
- в) снижает эффективность управления в образовательном учреждении;
- г) снижает общий уровень образованности населения страны.

7. Целью образовательного процесса является:

- а) передача опыта подрастающему поколению;
- б) гармоническое развитие личности;
- в) формирование знаний, умений и навыков;
- г) развитие творческого потенциала личности.

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Подласый И.П. Педагогика. – М.: Юрайт, 2011.

1. Столяренко Л.Д. Психология: учебник. – СПб.: Питер, 2012.

Дополнительная

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-Пресс, 2014.

2. Засобина Г.А. Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2013. (ЭБС «Айбукс»).

4. Немов Р.С. Психология. В 3х кн.: Общие основы психологии [Электронный ресурс] учебник. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. – Кн.1. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

5. Реан А.А. Психология личности. – СПб.: Питер, 2013.

6. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2013.

Кафедра психологии и педагогики

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине (модулю)**

«Психология и педагогика в профессиональной деятельности»

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль) Товароведение и экспертиза в области функциональных,
специализированных продуктов питания, пищевых и биологически активных добавок

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	3.2 способы взаимодействия с субъектами	У.2 системно анализировать, бесконфликтно общаться с различными субъектами, выстраивать взаимоотношения с субъектами	В.2 способами взаимодействия с субъектами; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами, способами выявления и учета социально-психологических особенностей рабочей группы при организации типа отношений в системе «руководитель-подчиненный»	<p><i>Раздел 1.</i> Теоретические предпосылки этики и психологии делового общения в профессиональной деятельности</p> <p><i>Раздел 2.</i> Управленческое общение в профессиональной деятельности</p> <p><i>Раздел 3.</i> Стили и модели руководства. Конфликты в деловом общении</p> <p><i>Раздел 4.</i> Этикет поведения в деловых формах общения и создания имиджа делового человека в профессиональной деятельности</p>	2-3 семестры
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	3.3 способы профессионального самопознания и саморазвития	У.3 использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	В.3 способами учета психологических особенностей личности		

ПК-7	умением анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента	3.1 Методы изучения и анализа потребительского рынка товаров, формирования спроса и стимулирования сбыта. Принципы формирования ассортимента и управления товарными потоками на всех этапах товародвижения	У.1 Анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента	В.1 Методами анализа спроса и управления ассортиментом товаров в торговом предприятии	<p><i>Раздел 1.</i> Теоретические предпосылки этики и психологии делового общения в профессиональной деятельности</p> <p><i>Раздел 2.</i> Управленческое общение в профессиональной деятельности</p> <p><i>Раздел 3.</i> Стили и модели руководства. Конфликты в деловом общении</p> <p><i>Раздел 4.</i> Этикет поведения в деловых формах общения и создания имиджа делового человека в профессиональной деятельности</p>	2-3 семестры
		3.2 Факторы, определяющие спрос населения и методы стимулирования сбыта товаров	У.2 Изучать и анализировать спрос и разрабатывать предложения по оптимизации торгового ассортимента	В.2 Методами сбора и обработки информации по вопросам спроса и товарных предложений		

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	не зачтено	зачтено	зачтено	Отлично/зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
ОК-6 (2)						
Знать	Не знает способы взаимодействия с субъектами	Не в полном объеме знает способы взаимодействия с субъектами, допускает существенные ошибки	Знает основные способы взаимодействия с субъектами, допускает ошибки	Знает способы взаимодействия с субъектами	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
Уметь	Не умеет системно анализировать, бесконфликтно общаться с различными субъектами, выстраивать взаимоотношения с субъектами	Частично освоено умение системно анализировать, бесконфликтно общаться с различными субъектами, выстраивать взаимоотношения с субъектами	Правильно использует умение системно анализировать, бесконфликтно общаться с различными субъектами, выстраивать взаимоотношения с субъектами, допускает ошибки	Самостоятельно использует умение системно анализировать, бесконфликтно общаться с различными субъектами, выстраивать взаимоотношения с субъектами	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
Владеть	Не владеет способами взаимодействия	Не полностью владеет способами взаимодействия	Способен использовать способы взаимодействия	Владеет способами взаимодействия	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование

	субъектами; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами, способами выявления и учета социально-психологических особенностей рабочей группы при организации типа отношений в системе «руководитель - подчиненный»	я с субъектами; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами, способами выявления и учета социально-психологических особенностей рабочей группы при организации типа отношений в системе «руководитель - подчиненный»	я с субъектами; способы установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами, способы выявления и учета социально-психологических особенностей рабочей группы при организации типа отношений в системе «руководитель - подчиненный»	субъектами; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами, способами выявления и учета социально-психологических особенностей рабочей группы при организации типа отношений в системе «руководитель - подчиненный»	работа	
--	---	---	---	---	--------	--

ОК-7 (3)

Знать	Не знает способы профессионального самопознания и саморазвития	Не в полном объеме знает способы профессионального самопознания и саморазвития, допускает существенные ошибки	Знает основные способы профессионального самопознания и саморазвития, допускает ошибки	Знает способы профессионального самопознания и саморазвития	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
Уметь	Не умеет использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	Частично освоено умение использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	Правильно использует умение использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста, допускает ошибки	Самостоятельно использует умение использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
Владеть	Не владеет способами учета психологических особенностей личности	Не полностью владеет способами учета психологических особенностей личности	Способен использовать способы учета психологических особенностей личности	Владеет способами учета психологических особенностей личности	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование

ПК-7

Знать	Фрагментарные знания методов изучения и анализа потребительского рынка товаров, формирования спроса и стимулирования	Общие, но не структурированные знания методов изучения и анализа потребительского рынка товаров, формирования спроса и	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методов изучения и анализа потребительского рынка	Сформированные систематические знания методов изучения и анализа потребительского рынка товаров, формирования	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
-------	--	--	--	---	-----------------------------------	---------------------

	ия сбыта; принципов формирования ассортимента и управления товарными потоками на всех этапах товародвижения; факторов, определяющих спрос населения и методы стимулирования сбыта товаров	стимулирование сбыта; принципов формирования ассортимента и управления товарными потоками на всех этапах товародвижения; факторов, определяющих спрос населения и методы стимулирования сбыта товаров	товаров, формирования спроса и стимулирование сбыта; принципов формирования ассортимента и управления товарными потоками на всех этапах товародвижения; факторов, определяющих спрос населения и методы стимулирования сбыта товаров	спроса и стимулирование сбыта; принципов формирования ассортимента и управления товарными потоками на всех этапах товародвижения; факторов, определяющих спрос населения и методы стимулирования сбыта товаров		
Уметь	Частично освоенное умение анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента; изучать и анализировать спрос и разрабатывать предложения по оптимизации торгового ассортимента	В целом успешное, но не систематическое умение анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента; изучать и анализировать спрос и разрабатывать предложения по оптимизации торгового ассортимента	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента; изучать и анализировать спрос и разрабатывать предложения по оптимизации торгового ассортимента	Сформированное умение анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента; изучать и анализировать спрос и разрабатывать предложения по оптимизации торгового ассортимента	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков методики анализа спроса и управления ассортиментом товаров в торговом предприятии; методики сбора и обработки информации по вопросам спроса и товарных предложений	В целом успешное, но не систематическое применение навыков методики анализа спроса и управления ассортиментом товаров в торговом предприятии; методики сбора и обработки информации по вопросам спроса и товарных предложений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков методики анализа спроса и управления ассортиментом товаров в торговом предприятии; методики сбора и обработки информации по вопросам спроса и товарных предложений	Успешное и систематическое применение навыков методики анализа спроса и управления ассортиментом товаров в торговом предприятии; методики сбора и обработки информации по вопросам спроса и товарных предложений	Собеседование, контрольная работа	Тест, собеседование

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1. Примерные вопросы к зачету, критерии оценки (ОК-6, ОК-7, ПК-7)

1. Предмет, объект и методы психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Основные этапы в истории становления психологии.
4. Современная психология, и ее место в системе наук.
5. Основные методы и методологические принципы психологии.
6. Основные направления психологии
7. Развитие зарубежной психологии.
8. Развитие отечественной психологической школы.
9. Психика, организм, поведение и деятельность.
10. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.
11. Понятие личности. Психологическая структура личности.
12. Основные теории личности.
13. Активность и направленность личности.
14. Самосознание и Я - концепция личности. Самооценка и уровень притязаний.
15. Социализация и развитие личности.
16. Ощущение: виды, свойства и функции. Взаимодействие ощущений.
17. Восприятие: функции, свойства и виды. Иллюзии восприятия. Восприятие пространства и времени.
18. Память: механизмы, виды, типы. Индивидуальные особенности.
19. Мышление: определение, типы, виды.
20. Мыслительные операции.
21. Воображение: определение, виды, функции.
22. Внимание: определение, функции, виды, свойства.
23. Чувства и эмоции, их происхождение и функции.
24. Виды эмоций. Базовые эмоции и их внешнее выражение.
25. Эмоциональные состояния и особенности личности.
26. Воля и волевые действия человека. Волевое усилие и сила воли.
27. Волевой акт и его структура.
28. Способности: структура и виды.
29. Факторы, влияющие на развитие способностей.
30. Темперамент. Классические и современные подходы к характеристике типов темперамента.
31. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент.
32. Характер: структура, черты, природа и свойства.
33. Формирование характера. Характер и темперамент. Акцентуации характера.
34. Группы и их классификация. Виды групп.
35. Малая группа: типология, структура, групповые процессы и явления.
36. Специфика формирования и развития малой группы.
37. Взаимодействие: виды, типы, феномены.
38. Межличностное взаимодействие: содержание и особенности.
39. Межличностный конфликт, его истоки и пути предотвращения.
40. Межгрупповое взаимодействие в малых и больших социальных группах.
41. Механизмы и процессы межличностного и межгруппового восприятия. Когнитивный диссонанс.
42. Общение и речь. Виды и свойства речи.
43. Общение как социально-психологическое явление: структура, виды, функции.
44. Роль общения и речи в психическом и личностном развитии человека.
45. Стилль общения. Стратегии контакта.
46. Межличностные отношения: классификация, виды, закономерности проявления.
47. Взаимопонимание: психологические особенности и механизмы.
48. Условия и факторы достижения взаимопонимания. Источники и причины непонимания людьми друг друга.
49. Объект, предмет, категории, функции, понятия, методы педагогики.
50. История развития педагогического знания.
51. Образование как социокультурный феномен, общечеловеческая ценность и педагогический процесс.
52. Образовательная система России.
53. Цели, содержание, структура непрерывного образования. Основные факторы развития системы образования.
54. Управление образовательными системами.

Критерии оценки:

Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «**не зачтено**» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки

1 уровень

1. К методам эмпирических исследований в психологии относятся: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) наблюдение
- б) опрос
- в) эксперимент
- г) тестирование
- е) индукция.

2. Метод сбора первичной информации, при котором к людям обращаются с вопросами по конкретной теме: **(ОК-6, ОК-7)**

- а) запрос
- б) эксперимент
- в) тестирование.

3. Внешним проявлением психической деятельности является: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) поведение
- б) представлением
- в) мышлением
- г) творчеством.

4. Способность человека осуществлять деятельность в дезорганизующих её ситуациях, влияющих на эмоциональную сферу: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) упрямство
- б) самоконтроль
- в) самообладание
- г) настойчивость.

5. Рассмотрение в качестве основополагающего процесса созревание наследственно обусловленных свойств личности характерно для ... подхода: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) биогенетического
- б) социогенетического
- в) двухфакторного
- г) культурно-исторического.

6. Источниками социализации выступают: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

а) передача культуры через семейный и другие социальные институты, прежде всего через систему образования, обучения и воспитания

б) взаимное влияние людей в процессе общения и совместной деятельности

в) первичный опыт, связанный с периодом раннего детства, с формированием основных психических функций и элементарных форм общественного поведения

г) процессы саморегуляции, соотносимые с постепенной заменой внешнего контроля индивидуального поведения на внутренний самоконтроль

д) все ответы верны

е) все ответы неверны.

7. Крайний вариант психической нормы – это: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) темперамент
- б) акцентуация характера
- в) интеллект
- г) мотивация

8. Ответная реакция организма на раздражение внешней и внутренней среды называется: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) возбуждением
- б) рефлексом
- в) раздражением
- г) рецептором

9. Рассмотрение в качестве основополагающего процесса созревание наследственно обусловленных свойств личности характерно для ... подхода: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) биогенетического

- б) социогенетического
 - в) двухфакторного
 - г) культурно-исторического.
10. Источниками социализации выступают: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) передача культуры через семейный и другие социальные институты, прежде всего через систему образования, обучения и воспитания
 - б) взаимное влияние людей в процессе общения и совместной деятельности
 - в) первичный опыт, связанный с периодом раннего детства, с формированием основных психических функций и элементарных форм общественного поведения
 - г) процессы саморегуляции, соотносимые с постепенной заменой внешнего контроля индивидуального поведения на внутренний самоконтроль
 - д) все ответы верны
 - е) все ответы неверны.
11. Социальный статус – это: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) положение индивида или группы в социальной системе
 - б) позиция индивида или группы по отношению к социальным явлениям
 - в) состояние психического здоровья
 - г) уровень благосостояния члена общества
12. Социальную установку можно охарактеризовать как: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) переживание индивидом значения и смысла социального объекта
 - б) готовность к деятельности
 - в) удовлетворение витальных потребностей
 - г) статус индивида в группе
13. Общение – это, прежде всего: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) информационный обмен
 - б) взаимодействие людей в ходе выполнения совместной деятельности
 - в) понимание партнера по общению
 - г) и то, и другое, и третье
 - д) ни одно из определений не подходит
14. Психологическим механизмом восприятия и понимания при межличностном общении является: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) идентификация
 - б) эмпатия и рефлексия
 - в) все перечисленное
15. Феномен социальной фасилитации проявляется в: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) поддержке группой психических функций индивида
 - б) угнетении группой психических функций индивида
 - в) стагнации психических функций индивида под воздействием группы
 - г) попеременной поддержке и угнетении группой психических функций индивида
16. К социально-психологическим причинам конфликтов относятся: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) искажение и неполная передача информации участниками взаимодействия
 - б) поведение руководителя как подчиненного
 - в) учет всеми участниками дискуссии реально существующих между ними расхождений во взглядах на обсуждаемую проблему
 - г) делегирование руководителем полномочий
17. Что понимают под учением: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) это целенаправленная познавательная деятельность учащихся, направленная на усвоение ими системы знаний и приобретение умений и навыков
 - б) это целенаправленная деятельность учащихся, направленная на усвоение ими системы знаний, приобретение умений и навыков для последующего их применения на практике
 - в) это целенаправленная познавательная деятельность учащихся, направленная на усвоение ими системы знаний, приобретение умений и навыков для последующего их применения на практике
 - г) правильный ответ не указан.
18. Действия, направленные на анализ условий ситуации, на соотнесение ее со своими возможностями и приводящие к постановке учебной задачи, называются: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) ориентировочными
 - б) исполнительными
 - в) контрольными
 - г) оценочными.
19. Научение – это: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**
- а) процесс и результат приобретения человеком знаний, умений, навыков
 - б) результат обучения
 - в) результат учения
 - г) результат учебной деятельности.
20. Обучение отличается от научения тем, что является процессом: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) системным
- б) планомерным
- в) организованным
- г) социально управляемым.

21. Педагогические способности – это: **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

- а) способности к обучению
- б) качества личности, способствующие успеху в учении
- в) определенные психологические особенности личности, которые являются условием достижения ею в роли учителя высоких результатов в обучении и воспитании детей
- г) правильный ответ не указан.

2 уровень

1. Установите соответствие между основными понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

1. Внимание	А) Константность
2. Память	Б) Переключение
3. Мышление	В) Обобщение
4. Речь	Г) Моторная
5. Восприятие	Д) Внешняя
	Е) Агглютинация

Ответ: 1 – Б, 2 – Г, 3 – В, 4 – Д, 5 – А

2. Установите соответствие между основными понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

1. Воля	А) Объективация
2. Эмоции	Б) Выдержка
3. Память	В) Талант
4. Способности	Г) Адаптация
5. Ощущение	Д) Реминисценция
	Е) Страсть

Ответ: 1 – Б, 2 – Е, 3 – Д, 4 – В, 5 – Г

3. Установите соответствие между основными понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

1. Эмоции	А) Оперативная
2. Характер	Б) Избирательность
3. Восприятие	В) Абстракция
4. Память	Г) Исполнительный этап
5. Воля	Д) Акцентуация
	Е) Апатия

Ответ: 1 – Е, 2 – Д, 3 – Б, 4 – А, 5 – Г

4. Установите соответствие между основными понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

1. Память	А) Устойчивость
2. Внимание	Б) Предметность
3. Речь	В) Конкретизация
4. Мышление	Г) Образная
5. Восприятие	Д) Эгоцентрическая
	Е) Фрустрация

Ответ: 1 – А, 2 – Б, 3 – Г, 4 – В, 5 – Б

5. Установите соответствие между основными понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

1. Воля	А) Перцептивная
2. Эмоции	Б) Настойчивость
3. Память	В) Амбивалентность
4. Способности	Г) Эффектор
5. Ощущение	Д) Адаптация
	Е) Специальные

Ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – Г, 4 – Е, 5 – Д

6. Установите соответствие между основными понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

1. Воображение	А) Реактивность
2. Восприятие	Б) Активность
3. Эмоции	В) Гениальность
4. Способности	Г) Стыд
	Д) Синестезия
	Е) Воссоздающее

5. Темперамент	
----------------	--

Ответ: 1 – Е, 2 – Д, 3 – Г, 4 – В, 5 – А, Б

3 уровень

1. **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

«А то свищет соловей, да по-соловьиному,
Он кричит – злодей, разбойник – по-звериному,
И от его ли-то от посвисту соловьяго,
И от его ли-то от покрику звериного,
То все травушки-муравушки уплетаются,
Все лазоревы цветочки осыпаются...»

Контрольный вопрос: Назовите приемы создания образов воображения.

Варианты ответа:

- а) гиперболизация
- б) агглютинация
- в) схематизация
- г) конкретизация

Ответ: а.

2. **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

Раствор соляной кислоты изменяет цвет лакмуса в красный.

Раствор серной кислоты изменяет цвет лакмуса в красный.

Раствор азотной кислоты изменяет цвет лакмуса в красный.

Контрольный вопрос: Какие логические формы мысли представлены?

Варианты ответа:

- а) дедуктивное умозаключение
- б) индуктивное умозаключение
- в) умозаключение по аналогии

Ответ: б.

3. **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

Говорят, что Наполеон мог одновременно выполнять семь дел. Трудно поверить, что это так и было. Но вот в 1887 году французский психолог Полан демонстрировал свою способность читать слушателям одно стихотворение и в то же время писать другое. Он мог, декламируя стихи, письменно выполнять сложные умножения. Это уже достоверный факт.

Контрольный вопрос: О каком свойстве внимания идет речь?

Варианты ответа:

- а) устойчивость
- б) переключение
- в) концентрация
- г) переключение

Ответ: г.

4. **(ОК-6, ОК-7, ПК-7)**

Виктор Г., Медлителен. Походка неторопливая, вразвалку. Говорит медленно, но обстоятельно, последовательно. На уроках сидит с довольно равнодушным лицом, сам руки не поднимет, но на вопрос учителя обычно отвечает правильно. Когда учитель спрашивает, почему он не поднял руку, отвечает односложно: «Да так...» Его трудно рассмешить или рассердить. Сам обычно не обижает товарищей, к ссорам других относится равнодушно. Незлобив, но для товарища ленится что-либо сделать. В разговор вступает редко, больше молчит. Понимает материал не быстро. Требуется несколько раз повторить ему новый материал, но задание выполняет правильно и аккуратно. Любит порядок. Придя в класс из другой школы, с трудом сдружился с ребятами. По словам матери, часто вспоминает старую учительницу. Видимо, привязчив.

Контрольный вопрос: На основании характеристик определите тип темперамента.

Варианты ответа:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик.

Ответ: б.

Критерии оценки:

- «зачтено» - не менее 71% правильных ответов;

- «не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации
	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	18
Кол-во баллов за правильный ответ	2
Всего баллов	36
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	8
Кол-во баллов за правильный ответ	4
Всего баллов	32
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8
Всего баллов	32
Всего тестовых заданий	30
Итого баллов	100
Мин. количество баллов для аттестации	70

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме зачета определяется оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методика проведения контрольной работы

Работа выполняется путем компьютерного набора текста, объем работы – 10-12 страниц, включая титульный лист и список литературы. Текст печатается только с одной стороны листа, при предоставлении преподавателю работа прошивается.

Работа выполняется в шрифте Times New Roman, размер 14, междустрочный интервал 1,5. Размеры полей: верхнее/нижнее 2 см, левое 3, правое 1,5.

Все страницы нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы. Титульный лист считается, но не нумеруется. Вторая страница - содержание, где пишется план работы с указанием страниц.

Работа состоит из титульного листа, плана (оглавления), краткого введения, основной части, заключения и списка использованной литературы. Основная часть делится на 2-3 раздела, раскрывающих определенные аспекты темы, каждый раздел может состоять из 2-3 пунктов.

Работа завершается списком использованной литературы, который должен включать фундаментальные работы по теме и последние публикации (не менее 5 наименований). Список оформляется в соответствии с «Правилами библиографического описания источников».

Содержание работы должно точно соответствовать заявленной теме и раскрывать ее.

В кратком введении к работе должна быть обоснована актуальность выбранной темы и сформулированы конкретные цели и задачи, т.е. вопросы, на которые автор дает ответы в своей работе.

Разделы работы должны раскрывать отдельные аспекты темы, не допускается дословное совпадение темы реферата и одного из разделов; проблемы, раскрываемые в каждом разделе работы, не должны выходить за пределы темы реферат, которая определяет исследовательское поле. Каждый раздел работы должен завершаться промежуточными выводами, которые позволят сформулировать выводы по работе в целом.

Реферативная работа предполагает изучение не только учебной, но и научной литературы.

В заключении автор формулирует выводы по работе. Они не должны иметь отвлеченного характера, а содержать конкретные положения, подтвержденные текстом основной части. В заключении допускается резюмирование промежуточных выводов по разделам.