


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Касаткин Евгений Николаевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 26.10.2023 14:51:40
Уникальный программный ключ:
9b3f8e0cff23e9884d694b111487a21044

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)**

Центр дополнительного образования

 УТВЕРЖДАЮ
Руководитель С.В. Глушкова
« 21 » октября 2023 г.

**Рабочая программа
учебной дисциплины**

«Практикум по медиации»

для дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки

**«Медиация в социальной сфере и сфере
образования»**

Киров, 2023 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пояснительная записка.

Учебная дисциплина «Практикум по медиации» является профессиональной дисциплиной, которая позволяет сформировать у слушателей систему практических навыков по профессиональной оценке и взаимодействию в конфликтах различного уровня, которые неизбежно возникают в организационно-управленческой деятельности.

Цель: формирование готовности применять посреднические отношения, приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон; осуществлять консультирование по конфликтологическим проблемам, посредничать в конфликте медиативным способом.

Задачи учебной дисциплины:

- формировать способность применять существующие методы медиации в урегулировании конфликтов;
- освоение инструментария, техник и приемов медиатора;
- приобретение навыков планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства, умения реализовывать их;
- использование знаний по урегулированию и разрешению конфликтов в социальной сфере и сфере образования.

Компетенции обучающихся, приобретаемые, а также подлежащие совершенствованию в результате освоения дисциплины / модуля.

Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации медиативной помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-1).

Знать: принципы медиации и последовательность проведения процедуры медиации.

Уметь: оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора

Иметь навыки и (или) опыт деятельности: профессионального взаимодействия с участниками процедуры медиации.

Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации (ПК-2).

Знать: основы выявления содержания спора между сторонами процедуры медиации.

Уметь: формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения.

Иметь навыки и (или) опыт деятельности: ведения процедуры медиации.

Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (ПК-3).

Знать: основы выработки согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в специализированной сфере

Уметь: налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего	36
Аудиторные занятия, в том числе:	22
Лекции	4
Семинарские занятия и практические занятия	18
Самостоятельная работа	14

Тема 1. Техники эффективной коммуникации в медиации

Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Стиль общения как фактор успешности в медиации. Технологии эффективного общения. Организация обратной связи как важная составляющая процесса общения.

Виды психологического влияния и воздействия в общении. Благорасположенность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение. Управление общением. Деловая игра: Восприятие и коммуникация в медиации.

Тема 2. Технология медиации

Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения.

Медиативное интервью как инструмент работы медиатора. Медиативные технологии работы с конфликтом: «Волшебные вопросы», рефрейминг, «челночная медиация».

Психологический инструментарий в работе медиатора. Кокус. Классическая медиация. Использование медиативных технологий учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.

Техники работы с сопротивлением в медиации.

Деловая игра: Особенности разрешения споров из семейных, экономических и других отношений с помощью медиации; Работа с агрессией в медиации. Работа с возражениями в медиации. Медиация в сверхнакаленном конфликте.

Тема 3 Практика проведения медиации в социальном сфере и сфере образования

Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Сроки проведения процедуры медиации.

Примирительные процедуры. Нарративная медиация. Сферы применения.

Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации. Подготовка к процедуре медиации. Принципы медиации: понятие, система, классификация.

Организационные принципы. Функциональные принципы. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

Тема 4 Технологии проведения дискуссии в медиации

Приёмы введения в дискуссию или способы обращения к проблеме (поиск «волнующих вопросов»; поддержка реплики, высказывания, дискуссии; опора на факт; использование парадоксальной ситуации; увлечение интересным примером и др.).

Приёмы создания единого смыслового поля (демонстрация альтернатив; предъявление своей позиции; поддержка инициативы в диалоге; уточнение позиции; поддержка цивилизованных форм общения подростков; использование правил общения; сомнение; драматизация; идентификация или «подстановка себя на место другого» и др.).

Приёмы сохранения единого психологического пространства (возвращение осмысленному; открытие нового в известном; обеспечение информацией; отражение мировоззренческих позиций; использование политической «копилки» и др.).

Технология ведения медиационной беседы. Принципы организации диалога с клиентом в рамках медиации. Пространственные и временные аспекты беседы в

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

2.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету/экзамену.

2.4. Контроль и оценка результатов обучения

Форма контроля – зачет по учебной дисциплине.

Оценочное средство – опрос.

Материалы оценочного средства:

Примерный перечень вопросов для проведения зачета

1. Основные принципы медиации.
2. Проблема восприятия и коммуникации в медиации.
3. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
4. Основные фазы медиации.
5. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
6. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества,
7. наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
8. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
9. Медиация при разрешении трудовых споров.
10. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
11. 10 Медиация при разрешении корпоративных споров.
12. 11 Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
13. 12 Факторы, способствующие агрессии.
14. 13 Синдром эмоционального выгорания медиатора.

Разработчики программы:

Винокурова Н.В., к.п.н., доцент ММПШЦ «Академия новых возможностей» Кировского ГМУ Минздрава России

Царенок М.В., к.п.н., доцент, руководитель ММПШЦ «Академия новых возможностей» Кировского ГМУ Минздрава России