

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Железнов Лев Михайлович

Должность: ректор

Дата подписания: 25.04.2022 13:50:38

Уникальный программный ключ:

7f036de85c233e34145b44de48b5a18c39fb

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)

Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ЦДО

С.В. Глушкова

«*Л.В.*»

2021 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

«Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе»

для дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки

«Специалист по социальной работе»

Киров, 2022 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пояснительная записка.

Актуальность и значение учебной дисциплины «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе» заключается в том, что важную роль в деятельности социальных сфер играют технологии прогностических исследований и социального проектирования, задачи которых состоят в выработке организационных моделей решений социальных проблем, координация механизмов и их реализации. Сочетание определенности и гибкости такие технологии, применяются для развития социальной сферы, так как могут обеспечить ее долгосрочные перспективы развития и функциональную насыщенность. На современном этапе организация деятельности социальных сфер происходит под влиянием существующих социальных проблем в обществе. В основном это проблемы социально-экономической и политической нестабильности в современной России. Деятельность социальных служб должна быть прогнозируемой и проектируемой на этапе становления, внедрения и развития. Прогнозирование занимает здесь особо важное место как высокотехнологичный метод научного анализа и предвидения. Социальное проектирование - это разработка социальных программ, социальных предложений и проектов, обработка методики, техники и технологии конкретных форм социальной работы.

Цель: формирование у обучающихся представлений о концепциях и теориях прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе, развитие практических умений и навыков по организации социально-проектной деятельности, а также становление готовности к созданию социальных проектов в рамках деятельности учреждений социальной защиты населения.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение представлений о социально-проектной деятельности как особой областью социальной работы, основанной на прогнозировании и моделировании социальных потребностей общества, анализе проблем в социальной сфере, а также ожидаемых последствий от осуществления социальных проектов;

– развитие у обучающихся навыков применения методов и технологий прогнозирования, проектирования, моделирования в социальной работе;

– формирование у обучающихся умений и навыков практической работы по созданию социальных проектов с применением социальной диагностики, социальной прогностики и методов социального моделирования.

Компетенции обучающихся, формируемые, а также подлежащие совершенствованию в результате освоения дисциплины / модуля

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

ПК-2 Способность контролировать качество и эффективность социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

Знать:

- Основные направления политики социальной защиты населения;
- Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска;
- Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;
- Основы фандрайзинга;
- Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций;
- Принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;
- Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе).

Уметь:

- Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения;
- Анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы);
- Анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде;
- Выполнять экспертизу социального проекта (программы);
- Разрабатывать и вносить на рассмотрение предложения по рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, повышению его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;
- Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания;
- Разрабатывать перспективные планы (программы) развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, а также современных тенденций развития сферы социального обслуживания;
- Разрабатывать социальные проекты (программы) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

1.2. Содержание учебной дисциплины.**Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего	16
Аудиторные занятия, в том числе:	4
Лекции	2
Практические занятия	2
Самостоятельная работа	12

Тема 1. Социальные проблемы как объект прогнозирования, проектирования и моделирования.

Понятие социальной проблемы. Виды социальных проблем и их характеристики. Современное общество как источник появления социальных проблем. Современная теория социальных проблем. Работа с социальными проблемами: предвидение и выявление (обнаружение) проблем, анализ и исследование проблем, их сортировка и ранжирование, выбор приоритетных проблем, планирование, подготовка решения проблем, анализ результатов решения. Взаимоотношения объектов и субъектов социальной работы, тенденции их взаимодействия в решении социальных проблем

Тема 2. Прогнозирование в социальной работе.

Прогнозирование – одна из форм конкретизации научного предвидения. Понятие прогноза. Прогностика как наука о системе мышления о будущем, о способах и методах его исследования. Соотношение понятий «прогностика» и «прогнозирование». Социальное прогнозирование как область научного знания, метод научного познания, вероятных изменений социальных структур, объектов и процессов. Объект и предмет социального прогнозирования. Основные методологические принципы социального прогнозирования. Прогностические исследования, характер взаимодействия прогностики с отраслевыми теориями обществоведения: экономическими, юридическими, психологическими, социологическими и др. Прогностное обоснование социальных нововведений в социальной работе. Функции и принципы прогнозирования в социальной работе, технологические этапы и методы. Основные типы социального прогнозирования: поисковое и нормативное социальное прогнозирование.

Тема 3. Проектирование в социальной работе

Социальное проектирование как деятельность по конструированию индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам. Предмет социального проектирования. Сущность социального проектирования как конструирование желаемых состояний будущего. Механизмы и инструменты социального проектирования. Понятийный аппарат социального проектирования: инновация, социальная субъектность, жизненные концепции, ценности, нормы, установки, идеал. Современные концепции социально-проектной деятельности. Разработка подходов к социальному проектированию в отечественной науке и практике. Объектно-ориентированный подход к социальному проектированию как создание нового или реконструкция имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию (на примере учреждений социальной сферы). Проблемно-ориентированный (проблемно-целевой, прогнозный) подход как концепция прогнозного социального проектирования. Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход как способ обобщения многообразного опыта социального проектирования на уровне разработки и осуществления как крупных, так и малых, микропроектов.

Тема 4. Моделирование в социальной работе

Модель как аналог оригинала, воспроизводящий в символической форме существенные черты какого-либо объекта, процесса или явления, но не повто-

ряющий его. Моделирование как исследование объектов познания на их моделях, построение и изучение моделей реально существующих предметов явлений и конструируемых объектов для определения или улучшения их характеристик, рационализации способов их построения и управления ими. Взаимосвязь и взаимозависимость моделирования и прогнозирования. Моделирование как триединый процесс: изучение параметров реальной системы и построение на ее основе модели; исследование модели; экстраполяция изученных свойств модели на ее оригинал. Использование моделирования в решении социальных проблем.

Тема 5. Технология социально-проектного обеспечения социальной работы

Прогнозное обоснование проектов в сфере социальной работы. Понятие проекта. Понятие социального проекта. Типология социальных проектов. Виды и типы проектов по характеру проектируемых изменений: инновационные и поддерживающие проекты. Типы проектов по направлениям деятельности. Типы проектов по особенностям финансирования: инвестиционные, спонсорские, кредитные, бюджетные, благотворительные. Типы проектов по их масштабам: микропроекты, малые проекты и мегапроекты. Типы проектов по срокам их реализации: краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные проекты. Соразмерность проекта человеку. Псевдопроекты (проекты-фикции и квазипроекты). Нормативная база, информационное обеспечение проектировочной деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы. Влияние профессиональной компетентности специалиста по социальной работе на выбор содержания и формы и способов реализации социального проекта. Неосуществленные социальные проекты и их значение для социального процесса. Проблема социальной оценки «удачных» и «неудачных» проектов в сфере социальной работы. Социальные проекты и социальные программы. Федеральные, региональные, муниципальные социальные программы. Особенности социальных проектов и программ в сфере социальной работы. Виды социальных программ по критерию охвата населения: универсальные (для всего населения или значительной его части для решения проблемы, касающейся общественных интересов); категориальные (для определённой социальной или демографической группы граждан или семей); адресные (для населения с низким уровнем душевного дохода).

Тема 6. Методы социального проектирования

Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. «Мозговая атака». Требования равенства статусов участников, ограниченности работы во времени, запрета на взаимную критику в любой форме. Технология работы над проектом по методу «мозговой атаки». Метод фокальных объектов. Достижение максимальной активизации ассоциативных механизмов творческой деятельности и перегруппировки ценностных структур. Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или выработанным

ваемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности. Метод создания сценариев. Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам.

Тема 7. Разработка социального проекта

Жизненный цикл проекта как промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации. Основные этапы разработки и осуществления социального проекта: разработка концепции, оценка жизнеспособности проекта, планирование, составление бюджета, защита проекта, предварительный контроль, этап реализации проекта, коррекция проекта по итогам мониторинга, завершение работ и ликвидация проекта. Технология подготовки социального проекта как текста. Характеристика структур текстового описания проектов различных типов. Взаимосвязь замысла проекта с результатами анализа социальных потребностей социума. Идея проекта как осознание ценностей-целей. Проблема разработка концепции проекта как определение конечных целей проекта и выявление оптимальных путей их достижения. Актуальность проекта как выявление значимости социальной проблемы для объектов или субъектов социальной работы.

Цели социального проекта: определение содержания социальных целей ценностей, их формулировка и иерархия в соответствии с социальными запросами общества к системе социальной деятельности. Требования к целям при подготовке проектов различных уровней. Содержание социального проекта как описание предполагаемой деятельности. Виды обоснований социального проекта: правовое, экономическое, организационное. Ожидаемые последствия осуществления социальных проектов: прямые и косвенные, положительные и отрицательные. Понятие о жизнеспособности социального проекта. Задача оценки жизнеспособности проекта как установление степени риска в решении социальной проблемы. Использование социальной диагностики и прогнозирования для решения поставленных задач. Проблема планирования социального проекта. Планирование социального проекта на основе правил ресурсов, времени, места и последствий. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта.

1.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература.

1. Морозов А.В. Социальное проектирование в социальной работе: учебное пособие М.: Инфра-М, 2017.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: учебное пособие М.: Академия, 2007.

Дополнительная литература.

1. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров).

– Режим доступа: по подписке. –
URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>. – Текст : электронный

Ресурсы

Информационные справочные системы, Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система Университета;
2. Образовательный сайт Кировского ГМУ (<http://student.kirovgma.ru>);
3. Платформа для создания и проведения онлайн вебинаров, видеокурсов, тестов и опросов Pruffme. com

1.4. Форма контроля.

Форма контроля – зачет по учебной дисциплине.

Примерный перечень вопросов к зачету.

1. Сущность и особенности социального прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе.
2. Предвидение, интуиция, соотношение с прогнозированием. Методологические принципы социального прогнозирования
3. Социальное прогнозирование как метод научного познания: понятие, цели
4. Основные виды социальных прогнозов
5. Принципы и этапы социального прогнозирования.
6. Методы социального прогнозирования. Стадии социального прогнозирования
7. Недостатки социального прогнозирования
8. Понятие об эффективности прогнозирования
9. Социальная диагностика и прогнозирование
10. Социальное проектирование в теории и практике социальной работы: понятие, цели и ценности
11. Сущность социального проектирования
12. Виды проектирования в социальной работе.
13. Технологии проектирования в социальной работе.
14. Социальный проект: понятие, свойства и характеристики
15. Классификация социальных проектов
16. Стадии разработки социальных проектов
17. Понятие о жизненном цикле проекта
18. Технология целеполагания и подготовка социальных проектов
19. Требования, предъявляемые к социальным проектам.
20. Взаимосвязь социальной политики и социального проектирования.
21. Принципы и современные концепции социально-проектной деятельности
22. Ресурсное обеспечение социального проектирования
23. Социальная программа: понятие, классификации.
24. Социальное моделирование в теории и практике социальной работы.

25. Характеристики моделей, используемых в практике социальной работы

26. Типология моделей.

27. Моделирование в решении социально-значимых проблем практики социальной работы.

28. Социальные проблемы как специфический объект прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе

Методические рекомендации по реализации рабочей программы.

Методические рекомендации для преподавателя.

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;

- аудиторные занятия сопровождает мультимедийными презентациями;

- аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;

- в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

Методические рекомендации для обучающихся.

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

Разработчики программы:

Кузнецова Е.В., старший преподаватель кафедры социальной работы;
Семенов Н.С., заведующий кафедрой социальной работы, к.ф.н. доц.