

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.03.2017
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f51

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора Л.А. Копысова
«21» сентября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Социальная психология»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 5,5 лет

Кафедра Психологии и педагогики

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Министерством образования и науки РФ «12» сентября 2016 г. протокол № 1181
- 2) Учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России «16» декабря 2016 г., протокол № 11

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

Кафедрой психологии и педагогики «29» августа 2017 г. (протокол № 1)

Заведующий кафедрой И.В. Новгородцева

советом социально-экономического факультета «30» августа 2017 г. (протокол № 7)

Председатель Совета социально-экономического факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом « 21 » сентября 2017 г. (протокол № 1)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

Разработчики:

преподаватель кафедры психологии и педагогики Д.А. Пегушина

Рецензенты:

Внутренний рецензент:
зав. кафедрой гуманитарных и социальных наук
ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России,
к.и.н., доцент Л.Г. Сахарова

Внешний рецензент:

заведующая отделением сестринского и фельдшерского дела
Кировского медицинского колледжа к.пс.н. О.В. Бельтюкова

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	5
1.5. Виды профессиональной деятельности	5
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	7
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	8
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	8
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	8
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	9
3.4. Тематический план лекций	9
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	10
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	12
3.7. Лабораторный практикум	12
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	12
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	13
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	13
4.2.1. Основная литература	13
4.2.2. Дополнительная литература	13
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	13
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	13
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	14
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	14
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	15
Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	16

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля) – дать представление о социальной психологии, ее месте в системе психологической науки; ознакомить с основными этапами становления социальной психологии, современными тенденциями в ее развитии.

Освоение и применение практических навыков, в профессиональной деятельности клинического психолога, анализ и ориентация в постоянно меняющихся условиях жизни человека в современном обществе.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

- сформировать навыки обзора и анализа психологической литературы по методологическим вопросам психодиагностической, консультативной, коррекционной и психотерапевтической деятельности;

- сформировать навыки формулирования конкретных гипотез, целей и задач психологических исследований;

- сформировать навыки выбора методов, планирования научного исследования, оценки его соответствия этико-деонтологическим нормам;

- способствовать разработке новых и адаптации существующих методов психологических исследований (в том числе с использованием новых информационных технологий);

- способствовать самостоятельному проведению, письменному, устному и виртуальному представлению материалов собственных исследований;

- способствовать выбору и применению номотетических и идеографических методов обработки и анализа психологических данных, подготовка заключений и рекомендаций;

- сформировать навыки эффективного взаимодействия с пациентом (или клиентом), медицинским персоналом и заказчиком услуг с учетом клинико-психологических, социально-психологических и этико-деонтологических аспектов взаимодействия;

- сформировать навыки выявления и анализа информации о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического (биографического) метода и других клинико-психологических методов;

- сформировать навыки определения целей, задач и методов психодиагностического исследования с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик;

- сформировать навыки диагностики психических функций, состояний, свойств и структуры личности и интеллекта, психологических проблем, конфликтов, способов адаптации, личностных ресурсов, межличностных отношений и других психологических феноменов с использованием соответствующих методов клинико-психологического и экспериментально-психологического исследования;

- сформировать навыки составления развернутого структурированного психологического заключения и рекомендаций;

- сформировать навыки распространения информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Социальная психология» относится к блоку Б1.В Дисциплины вариативной части. Обязательные дисциплины.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: Общая психология, Введение в клиническую психологию, История психологии.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Расстройства личности, Психология личности, Теории личности в клинической психологии, Гендерная психология и психология сексуальности.

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;
- психологические факторы дезадаптации и развития нервно-психических и психосоматических заболеваний;
- формирование поведения, направленного на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;
- психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;
- психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;
- психологическая экспертиза в связи с задачами медико-социальной (трудовой), медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

1.5. Виды профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к следующим видам профессиональной деятельности:

1. Научно-исследовательская;
2. Психодиагностическая;
3. Психолого-просветительская.

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства
			Знать	Уметь	Владеть	
1	2	3	4	5	6	7
1.	ОК – 1	Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	32. Систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления психолога	У2. Выстраивать и обосновывать теоретические положения в области психологии и смежных наук	В2. Навыками анализа, синтеза и обобщения фактов	Тестирование, решение учебных (ситуационных) задач, собеседование
			33. Основные методы сбора и анализа информации; способы формализации цели и методы ее достижения.	У3. Анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению	В3. Культурой мышления; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки	

					зрения	
2.	ОК – 6	Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	33. Основные методы решения психологических проблем клиентов	У3. Принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях	В3. Способность к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Тестирование, решение учебных (ситуационных) задач, собеседование
3.	ОК – 7	Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	38. Способы профессионального самопознания и саморазвития	У8. Использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	В8. Способами учета психологических особенностей личности	Тестирование, решение учебных (ситуационных) задач, собеседование
4.	ОПК – 3	Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	32. Теоретические основы установления доверительного контакта и диалога	У2. Устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог	В2. Способностью устанавливать и поддерживать доверительные контакты, поддерживать эффективный диалог	Тестирование, решение учебных (ситуационных) задач, собеседование
5.	ПК – 1	Готовностью разрабатывать дизайн психологического исследования, формулировать проблемы и гипотезы, планировать и проводить эмпирические исследования, анализировать и обобщать полученные данные в виде научных статей и докладов	32. Основные методы математического анализа и моделирования, особенности применения стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных в ходе теоретических и экспериментальных исследований	У2. Применять методы математического анализа и статистики в исследовательской и практической деятельности	В2. Навыками применения основных методов математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных	Тестирование, решение учебных (ситуационных) задач, собеседование
6.	ПК – 2	Готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) па-	31. Методы исследования, модели измерения и эксперимента, стратегии принятия диагно-	У1. Выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и меди-	В1. Создавать и применять психодиагностические, психотерапевтические, консультацион-	Тестирование, решение учебных (ситуационных) задач, собеседование

		циента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	стических решений	цинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	ные и коррекционные технологии с последующей обработкой данных на основе общегуманитарных и математико-статистических методов	
7.	ПК – 10	готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	31. Основы формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей	У1. Формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром. Прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида	В1. Навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром	Тестирование, решение учебных (ситуационных) задач, собеседование

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		№ 3
1	2	3
Аудиторные занятия (всего)	48	48
в том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	30	30

Семинары (С)	-	-
Лабораторные занятия (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	24	24
В том числе:		
Подготовка к занятиям (ПЗ)	12	12
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	6	6
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	6	6
Вид промежуточной аттестации	экзамен	
	зачет	+
Общая трудоемкость (часы)	72	72
Зачетные единицы	2	2

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела
1	2	3	4
1.	ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10	Социальная психология как наука	Социальная психология как наука
2.	ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10	Социальная психология личности	Проблема личности в социальной психологии
3.	ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10	Социальная психология межличностных отношений и общения	Сущность, структура и функции социальных отношений и общения
4.	ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10	Психология социальных групп	Группа как социально-психологический феномен Психология межгрупповых отношений
5.	ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10	Социальная психология напряженности и конфликтов	Социальная психология напряженности и конфликтов
6.	ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10	Социально-психологическая диагностика и воздействие	Понятие социально-психологической диагностики

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Расстройства личности	+	+	+	+	+	+
2	Психология личности	+	+	+	+	+	+
3	Теории личности в клинической психологии	+	+	+	+	+	+
4	Гендерная психология и психология сексуальности	+	+	+	+	+	+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальная психология как наука	2	2	-	-	2	6
2	Социальная психология личности	4	4	-	-	4	12
3	Социальная психология межличностных отношений и общения	4	6	-	-	5	15
4	Психология социальных групп	4	6	-	-	5	15
5	Социальная психология напряженности и конфликтов	2	6	-	-	4	12
6	Социально-психологическая диагностика и воздействие	2	6	-	-	4	12
	Вид промежуточной аттестации:	зачет	зачет				+
		экзамен					
	Итого:	18	30	-	-	24	72

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)
				3 сем.
1	2	3	4	
1	1	Социальная психология как наука	Предмет, объект, цели, задачи социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками. Основные разделы социальной психологии. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе.	2
2	2	Проблема личности в социальной психологии	Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Понятие личности, типология и социально-психологические характеристики личности. Социально-психологические теории личности.	4
3	3	Сущность, структура и функции социальных отношений и общения	Понятие и виды социальных отношений, их взаимосвязь с общением. Понятие и виды общения. Структура общения. Функции и трудности общения. Характеристика профессионального общения.	4
4	4	Группа как социально-психологический феномен	Специфика социально-психологического подхода к исследованию групп. Основные характеристики группы. Классификация групп.	2
5	4	Психология межгрупповых отношений	Социально-психологический подход к изучению межгрупповых отношений. Исследования А. Тэшфела и М. Шерифа. Психология межгруппового восприятия (В.С. Агеев). Феномен "ингруппового фаворитизма".	2

6	5	Социальная психология напряженности и конфликтов	Понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности. Понятие, структура, функции, виды конфликтов	2
7	6	Понятие социально-психологической диагностики	Программное обеспечение, организация и процедура проведения социально-психологической диагностики. Основные методы социально-психологической диагностики.	2
Итого:				18

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)
				3 сем.
1	2	3	4	5
1	1	История развития и становления социальной психологии	Основные этапы развития социальной психологии. Предпосылки возникновения социальной психологии. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания. Первые исторические формы социально-психологического знания Развитие предпосылок социально-психологического знания в системе марксизма. Экспериментальный период развития социальной психологии	2
2	2	Социализация	Понятие социализации; Содержание процесса социализации; Типы социализаций; Стадии процесса социализации; Влияние социально-психологических факторов на социализацию личности; Асоциализация, десоциализация и ресоциализация личности	2
3	2	Социальная установка	Исследования социальной установки в общей психологии; Становление проблемы аттитюда в социальной психологии; Иерархическая структура диспозиций личности; Изменение социальных установок.	2
4	3	Коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения	Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе; невербальная коммуникация; место взаимодействия в структуре общения; типы взаимодействий; экспериментальные схемы регистрации взаимодействий; подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма»; понятие социальной перцепции; механизмы взаимопонимания в процессе общения; содержание и эффекты межличностного восприя-	4

			тия; точность межличностной перцепции; межличностная аттракция	
5	3	Трудности общения и межличностных отношений.	Сущность и виды деформации социальных отношений, деформация общения: криминогенный аспект. коммуникативные барьеры;	2
6	4	Психология малых групп	Определение малой группы и ее границы; классификация малых групп; образование малой группы; феномен группового давления; групповая сплоченность лидерство и руководство в малых группах; стиль лидерства; процесс принятия группового решения; эффективность групповой деятельности; понятие коллектива динамика развития коллектива; характеристика социально психологического климата коллектива, неформальные малые группы, семья как малая группа, социально-психологическая характеристика преступных общностей.	4
7	4	Психология больших групп	Признаки больших социальных групп; содержание и структура психологии большой социальной группы; Классы, социальные слои, нации, этносы, профессиональные группы, их особое место в системе общественных отношений; характеристика массовых социально-психологических явлений; о типы стихийных групп, способы воздействия: заражение, внушение, убеждение.	2
8	5	Социальная психология напряженности и конфликтов	Понятие социальной напряженности и формы её проявления. Понятие конфликта, стадии его протекания; конфликты в различных общностях.	2
9	5	Техника снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов.	Техника снятия социальной напряженности. Теории поведения личности в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	4
10	6	Методические основы социально-психологической диагностики	Наблюдение и эксперимент как методы социально-психологической диагностики; аппаратные методы диагностирования социально-психологических явлений; использование опросов в социально-психологической диагностике; контент-анализ как метод социально-психологической диагностики; тестирование социально-психологических явлений; нетрадиционные методы социально-психологической диагностики; диагностика конкретных социально-психологических явлений; социально-	2

			психологическая диагностика социальных отношений и общения; диагностика массовых социально-психологических явлений.	
11	6	Методические основы социально-психологического воздействия	Понятие, виды и организация социально-психологического тренинга; понятие и основные техники социально-психологического консультирования.	2
12	6	Использование социальной психологии в здравоохранении	Роль социально-психологических аспектов в работе врача, клинического психолога; типология «психосоциальных реакций на болезнь» З. Липовски; методика изучения отношения к болезни ЛОБИ; образ «идеального врача»; стили управления в учреждениях здравоохранения; динамики и конфликтов в лечебных учреждениях.	2
Итого:				30

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	3	Социальная психология как наука	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	2
2		Социальная психология личности	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	4
3		Социальная психология межличностных отношений и общения	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	5
4		Психология социальных групп	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	5
5		Социальная психология напряженности и конфликтов	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	4
6		Социально-психологическая диагностика и воздействие	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю	4
Итого часов в семестре:				24
Всего часов на самостоятельную работу:				24

3.7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Не предусмотрено учебным планом

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

- ситуационные задачи;
- методические указания по изучению дисциплины.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология: учебник для вузов	Андреева Г.М.	М.: Аспект Пресс, 2014	20	-

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология	Майерс Д.	СПб.: Питер, 2014	5	-
2	Психология и этика делового общения: учебник для вузов	под ред. В.Н. Лавриненко	М.: Юрайт., 2013	10	-
3	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов	Почебут Л.Г., Мейжис И.А	СПб.: Питер, 2017	-	+ (ЭБС «Ай-букс»)
4	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов	Майерс Д.	СПб.: Питер, 2015	-	+ (ЭБС «Ай-букс»)
5	Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия	сост. Е.П. Белинская и др.	СПб.: Питер, 2012	-	+ (ЭБС «Ай-букс»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- ЭБС «Университетская библиотека». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>
- Российское научно-аналитическое издание «Российский психологический журнал» <http://rpj.ru.com/index.php/rpj>
- Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
- «Психологический журнал» http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
- Журнал «Организационная психология» <http://orgpsyjournal.hse.ru/>
- Журнал «Социальная психология и общество» http://psyjournals.ru/social_pse/

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),

2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 23.06.16 г., лицензии 217\611-МА\05\2016 (срок действия – 1 год),
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки).

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 3) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – корпус 1, каб. №216, 313, 315;
- помещения для самостоятельной работы – корпус 1, каб. № 216, 313, 315;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – корпус 1, каб. № 216, 313, 315.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу (подготовка к занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю).

Основное учебное время выделяется на аудиторную работу.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по социальной психологии.

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении всех тем дисциплины. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области социальной психологии.

Практические занятия проводятся в виде собеседований, обсуждений, дискуссий в микрогруппах, решения ситуационных задач, тестовых заданий.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- семинар традиционный по темам: История развития и становления социальной психологии, Социальная установка и другие.

- практикум по теме: Техника снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Социальная психология» и включает подготовку к занятиям, подготовку к текущему и промежуточному контролю.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Социальная психология» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме устного опроса в ходе занятий, решения типовых ситуационных задач, тестового контроля.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, решения ситуационных задач.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном

обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ФОС как система оценивания состоит из трех частей:

1. Структурированного перечня объектов оценивания.
2. Базы учебных заданий.
3. Методического оснащения оценочных процедур.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине представлен в приложении Б.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра психологии и педагогики

Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
«Социальная психология»**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология
(очная форма обучения)

Раздел 1. Социальная психология как наука.

Тема 1.1: История развития и становления социальной психологии.

Цель: формирование представлений об основных этапах развития социальной психологии как науки.

Задачи:

1. Рассмотреть основные этапы развития социальной психологии.
2. Обучить выделению особенностей развития социальной психологии в России и за рубежом.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: теоретические и практические цели, задачи, стоящие перед социальной психологией.

после изучения темы: историю и логику развития идей, теорий социальной психологии, основные теоретические подходы и современное состояние социальной психологии в отечественной и зарубежной науке.

Обучающийся должен уметь: использовать клиничко-психологические знания в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками выделения особенностей развития клинической психологии в России и за рубежом.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Основные этапы развития социальной психологии.
2. Каковы предпосылки возникновения социальной психологии?
3. Первые исторические формы социально-психологического знания.
4. Развитие предпосылок социально-психологического знания в системе марксизма.
5. Характеристика экспериментального периода развития социальной психологии.

2. Практическая работа:

Составить таблицу по основным этапам развития социальной психологии по следующим параметрам: название периода, основная идея, ученые, теории.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля*

1. Определите место социальной психологии в системе наук.
2. В чем проявляется синтезирующая роль социальной психологии в системе наук?
3. Назовите основные виды социально-психологического знания.
4. Чем отличаются объект и предмет социальной психологии?
5. Дайте определение предмета социальной психологии.
6. Какие основные проблемы изучает социальная психология?

7. Раскройте задачи социальной психологии.
8. Что является методологией социальной психологии?
9. Когда произошло выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний?
10. В чем заключаются трудности, связанные с точным установлением начала социально-психологических исследований.
11. Какие периоды выделяются в истории отечественной социальной психологии?
12. Какой вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России?
13. Кто является автором и чему посвящено первое в России специальное социально-психологическое исследование?
14. В чем состоят основные заслуги В. М. Бехтерева в развитии социальной психологии?
15. Какова роль А. С. Макаренко в исследованиях психологии коллектива и личности?
16. Назовите первые публикации по социальной психологии, знаменовавшие формально год рождения социальной психологии на Западе
17. Какова основная причина кризиса западной социальной психологии в 1960-1970-е годы?
18. Назовите основные теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

1. К основным разделам социальной психологии НЕ относится:

- А) психология совместной деятельности и общения
- Б) социальная психология личности
- В) психология социальных групп
- Г) взаимозависимость памяти и мышления

2. Социальная психология – это:

- А) наука, изучающая механизмы, условия, противоречия, движущие силы, направления и формы психического развития человека
- Б) отрасль психологической науки, которая изучает человека в системе его взаимосвязей и отношений с другими людьми, а также проявления его индивидуальных и универсальных свойств
- В) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах
- Г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей

3. Предмет социальной психологии:

- А) социальные процессы
- Б) психические состояния
- В) социально-психологические явления
- Г) социально-психологические процессы
- Д) психические образования

4. Социальная психология является:

- А) частью социологии
- Б) частью психологии
- В) оба утверждения верны
- Г) оба утверждения неверны

5. На стыке каких наук возникла социальная психология:

- А) психологии и социологии
- Б) социологии и философии
- В) философии и психологии

6. Явления, которые не рассматриваются социальной психологией:

- А) классовые особенности
- Б) душевная жизнь, мысли и переживания отдельного человека
- В) психологические особенности массы, толпы
- Г) национальные психологические особенности
- Д) национальные нравы, обычаи, привычки

7. П.Н. Шихирев в социальной психологии выделяет:

- А) Американскую социальную психологию

- Б) Западно-европейскую социальную психологию
- В) Японскую социальную психологию
- Г) Отечественную социальную психологию

8. Представителями интеракционизма являются:

- А) Г. Келли
- Б) Дж. Мид
- В) А. Бандура
- Г) Т. Шибутани
- Д) Л. Фестингер
- Е) Э. Берн

9. Когда начался этап оживления социально-психологических исследований в нашей стране?

- А) в конце 40-х – начале 50-х годов
- Б) в конце 50-х – начале 60-х годов
- В) в конце 60-х – начале 70-х годов

10. К какому времени принято относить рождение социальной психологии?

- А) к 1990 г.
- Б) к 1905 г.
- В) к 1908 г.

11. Что характерно для психоаналитического течения?

- А) оно объясняет социально-психологические явления глубинными бессознательными побуждениями, формирующимися в детстве
- Б) оно объясняет все по схеме «стимул – реакция»
- В) оно объясняет социальное поведение свойствами, присущими социальным явлениям как целостностям

12. Что характерно для бихевиористского течения?

- А) оно объясняет социально-психологические явления глубинными бессознательными побуждениями, формирующимися в детстве
- Б) оно объясняет все по схеме «стимул – реакция»
- В) оно объясняет социальное поведение свойствами, присущими социальным явлениям как целостностям

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Составьте сравнительную таблицу, в которой будут отражены признаки сходства и отличия социальной психологии от психологии человека, от социологии

Социология	Социальная психология	Психология

2. Составьте таблицу по основным этапам развития социальной психологии по следующим параметрам: название периода, основная идея, ученые, теории.

3. Найдите социально-психологические явления в обыденной жизни и опишите их.

4. Составьте схему, отражающую наиболее важные события в истории развития социальной психологии.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 2. Социальная психология личности.

Тема 2.1: Социализация.

Цель: формирование представлений о процессе социализации через осознание жизненного опыта.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие социализации.
2. Обучить выделению основных этапов процесса социализации.
3. Обучить навыкам определения типов социализации.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие личности, основные подходы к изучению личности в социальной психологии.

после изучения темы: содержание понятия социализация, динамика процесса социализации и её основные типы.

Обучающийся должен уметь: использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен владеть: навыками определения стадий типов социализации клиентов на практике.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Дайте определение понятию социализация.
2. Каково содержание процесса социализации.
3. Перечислите основные типы социализаций.
4. Дайте характеристику каждой стадии процесса социализации.
5. Как влияют социально-психологические факторы на социализацию личности.
6. Дайте определение понятиям: асоциализация, десоциализация и ресоциализация личности.

2. Практическая работа.

Оформите в виде схемы основные этапы социализации личности.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Что включает процесс социализации личности?
2. В чем сущность процесса социализации личности?
3. Раскройте основные сферы социализации личности и их специфику.
4. Раскройте периоды социализации личности в деятельности.
5. Раскройте уровни социализации личности в общении.
6. Каково содержание социализации через самосознание?
7. В чем заключаются основные стадии социализации личности, их особенности?
8. В чем роль общественных институтов в социализации личности?
9. Каковы основные закономерности социализации личности?
10. Раскройте систему социального контроля.
11. Раскройте пути оптимизации процесса социализации личности.

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Структуру личности по З. Фрейду образуют «Оно» «Эго» и:

- А) отраженное я
- Б) суперэго
- В) зеркальное «Я»
- Г) децентрированное «Я»

2. Отдельный взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств (биологических, физических, психических, социальных), - это:

- А) индивид
- Б) ребенок
- В) человек
- Г) личность

3. Специфика социально-психологического понимания личности состоит в:

- А) том, что личность рассматривается как объект социальных отношений
- Б) в исследовании взаимоотношения личности с конкретной группой
- В) в изучении индивидуальных характеристик личности
- Г) в изучении внутреннего мира человека

4. Социально-психологические качества личности:

- А) даны от рождения
- Б) неизменны до конца жизни человека
- В) характеризуют связи личности с социальной действительностью
- Г) характеризует индивидуальные психологические особенности

5. Человеческая личность – это:

- А) представитель гомосапиенса, его биологическая особь
- Б) микрокосмос, отражение макрокосмоса
- В) статус человека как члена общества, отличается самостоятельностью в поступках, способностью нести ответственность и решать проблемы
- Г) совокупность индивидуальных особенностей человека как биологического существа и как члена общества

6. Социализация - это:

- А) процесс улучшение благосостояния не отдельной классовой прослойки, а всего общества в целом при равных правах и возможностях
- Б) процесс взаимодействия индивида и общества
- В) процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний и навыков, позволяющих ему успешно функционировать в данном обществе
- Г) то же самое, что воспитание и обучение

7. Проблемы социализации в социальной психологии рассматриваются преимущественно в рамках:

- А) интеракционизма
- Б) когнитивного подхода
- В) бихевиорального подхода
- Г) деятельностного подхода
- Д) гуманистического подхода

8. Какой термин в отечественной психологии употребляют как синоним слова «социализация»:

- А) «развитие личности»
- Б) «воспитание»
- В) все перечисленное

9. Какой период жизни человека охватывает дотрудовая стадия социализации:

- А) весь период жизни человека до начала трудовой деятельности
- Б) период зрелости
- В) период старости

10. Что является институтом социализации на дотрудовой стадии:

- А) семья
- Б) дошкольные детские учреждения
- В) все перечисленное

4) Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

1. Подберите тесты и опросники для изучения социально-психологических характеристик личности. Составить их список, дать краткое описание.

2. Заполните таблицу, отражающую специфику каждого из направлений анализа процесса социализации «Содержательные характеристики направлений анализа процесса социализации»

Направление анализа процесса социализации	Основные задачи направления	Основные понятия	Отличительные особенности данного направления
Социализация как инкультурация			

Социализация как интернализация			
Социализация как адаптация			
Социализация как конструирование			

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 2. Социальная психология личности.

Тема 2.2: Социальная установка.

Цель: формирование представлений о содержании понятия социальная установка.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие социальная установка.
2. Обучить выявлению и осознанию установок.
3. Обучить навыкам диагностики социальных установок.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие личности, основные подходы к изучению личности в социальной психологии.

после изучения темы: содержание понятия социальная установка, механизмы формирования и изменения социальных установок.

Обучающийся должен уметь: выявлять и оценивать специфику социально-психологических установок в различных социальных сообществах.

Обучающийся должен владеть: навыками диагностики социальных установок.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Исследования социальной установки в общей психологии;
2. Становление проблемы аттитюда в социальной психологии;
3. Иерархическая структура диспозиций личности;
4. Изменение социальных установок.

2. Практическая работа.

Знакомство и проведение методики по измерению социальной установки с помощью классической шкалы социальной дистанции Э. Богардуса в различных модификациях.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Что такое социальная установка?
2. В чем заключается соотношение социализации и социальной установки?
3. Что такое социальная и индивидуальная установки?
4. Каковы основные направления исследования аттитюда?
5. Что такое аттитюд и социальная установка?
6. В чем сущность диспозиционной концепции социального поведения В.А. Ядова?

7. Раскройте содержание уровней социальных установок.
8. Каковы закономерности формирования и смены социальных установок?
9. Как можно охарактеризовать социальную установку?
10. Кто предложил четырехкомпонентную модель аттитюда?
11. Кем была предложена диспозиционная концепция личности?
12. Какой отечественный ученый считает, что взаимодействие общества и индивида можно представить в виде схемы: «общество влияет на индивида».

13. Как можно описать процесс усвоения личностью социального опыта?

14. Какие модели личности предложил рассматривать Б.Д. Парыгин?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

1. Социальная установка – это:

- А) аттитюд
- Б) отношения личности к социальным явлениям
- В) устройство для проведения социально-психологического эксперимента
- Г) результат взаимодействия социальной потребности и социальной ситуации
- Д) ни одно из определений не подходит.

2. Социальная установка не включает в себя аспекты:

- А) когнитивный
- Б) коммуникативный
- В) поведенческий
- Г) эмоционально-оценочный

3. Понятие «аттитюд» было интегрировано в социальную психологию:

- А) в XVIII в.
- Б) в XIX в.
- В) в первой половине XX в.
- Г) во второй половине XX в.

4. Социальную установку можно охарактеризовать как:

- А) переживание индивидом значения и смысла социального объекта
- Б) готовность к деятельности
- В) удовлетворение витальных потребностей
- Г) статус индивида в группе

5. Супер-эго в контексте современной социальной психологии можно интерпретировать как:

- А) комплекс социальных установок личности
- Б) поведение человека в группе
- В) культуру поведения человека
- Г) эмоционально-волевую сферу личности

4) Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

Выписать основные способы по преодолению с предрассудками.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 3. Социальная психология межличностных отношений и общения.

Тема 3.1: Коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения.

Цель: формирование представлений об общении как о коммуникативном, перцептивном и

интерактивном процессе.

Задачи:

1. Рассмотреть основные составляющие коммуникативной, перцептивной, интерактивной стороны общения.
2. Формирование навыков анализа структурных элементов межличностного взаимодействия.
3. Овладение определенными навыками работы с информацией.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие общение, его виды, структуру и функции общения, взаимосвязь общения с социальными отношениями.

после изучения темы: содержание понятий коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения, структурные компоненты данных процессов.

Обучающийся должен уметь: анализировать элементы процесса общения в различных ситуациях.

Обучающийся должен владеть: навыками понимания и использования индивидуальных особенностей клиента в процессе общения.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
2. Что понимается под невербальной коммуникацией?
3. Место взаимодействия в структуре общения.
4. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий.
5. Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма».
6. Понятие социальной перцепции.
7. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
8. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
9. Что такое межличностная аттракция?

2. Практическая работа:

1. Сравните использование интонаций, жесты, мимики и других форм невербальной экспрессии людьми разных национальностей.

2. Опишите пять жестов, которые вы чаще всего используете в разговорах с людьми. Для чего вы их используете?

3. Задания для групповой работы.

На основе анализа собственного опыта общения студенты сформулируйте функции невербальной коммуникации.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Что представляет собой вербальное и невербальное общение?
2. Что такое зона общения?
3. Что такое обратная связь, какую роль она играет в процессе общения?
4. Для чего используется невербальный язык общения?
5. Какие функции выполняют невербальные сообщения при взаимодействии с вербальными?
6. Какие каналы невербальной коммуникации вы знаете?
7. Назовите общие закономерности процесса восприятия.
8. От чего зависит точность первого впечатления?
9. Какие характеристики субъекта и объекта восприятия влияют на процесс социальной перцепции?
10. В чем сходство и различие таких механизмов социального познания, как идентификация и эмпатия?
11. Какие установки препятствуют развитию эмпатийности?
12. Назовите основные теории межличностного взаимодействия.
13. Раскройте основные стратегии взаимодействия.
14. В чем заключаются основные механизмы взаимодействия?

15. В чем заключаются содержание и структура коммуникативного процесса?
16. Раскройте коммуникативные барьеры.
17. В чем заключаются фильтрация и фасцинация в коммуникативном процессе?
18. Раскройте типологию социальной перцепции.
19. Раскройте механизмы перцептивного процесса.
20. В чем заключаются эффекты в перцептивном процессе?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

1. Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется:

- А) аттракция
- Б) импринтинг
- В) интроспекция
- Г) рефлексия

2. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- А) установка
- Б) эффект бумеранга
- В) эффект ореола
- Г) эффект первичности

3. Социальная перцепция – это:

- А) способность индивида усваивать социальные нормы
- Б) восприятие другого человека
- В) устойчивость, неизменность характеристик социальной группы
- Г) влияние на процесс восприятия социальных или личностных факторов, к которым могут относиться мотивация, установки, ожидания, влияние группы и т.д.

4. Каузальная атрибуция – это:

- А) характерные для конкретной социальной ситуации признаки
- Б) изначальные свойства социального объекта
- В) Феномен социального взаимодействия, состоящий в интерпретации индивидом причин поведения других людей и своего собственного
- Г) процесс познания индивидом закономерностей своего существования в обществе

5. Выделяют следующие типы коммуникативных процессов:

- А) двусторонний
- Б) сетевой
- В) смешанный
- Г) амбивалентный
- Д) осевой

6. Синонимом социальной идентичности является:

- А) локус контроля
- Б) индивидуальное своеобразие
- В) групповая принадлежность
- Г) социальный статус

7. В чем заключается действие фактора привлекательности:

- А) под его влиянием какие-то качества человека переоцениваются
- Б) под его влиянием какие-то качества человека недооцениваются
- В) все перечисленное

8. Психологическим механизмом восприятия и понимания при межличностном общении является:

- А) идентификация
- Б) эмпатия и рефлексия
- В) все перечисленное

9. Все средства общения делятся на:

- А) вербальные
- Б) невербальные
- В) все перечисленное

4) Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.

1. Составьте схему коммуникативного процесса и опишите его отдельные элементы.
2. Сравните, как реагируют на сокращение дистанции при одних и тех же обстоятельствах ваши знакомые, близкие и малознакомые люди. Проследите, какие физические барьеры они используют для сохранения дистанции.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.
3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.
4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).
5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).
6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 3. Социальная психология межличностных отношений и общения.

Тема 3.2: Трудности общения и межличностных отношений.

Цель: формирование представлений о возможных деформациях социальных отношений и общения.

Задачи:

1. Рассмотреть основные виды деформаций отношений и общения.
2. Формирование навыков анализа нарушенных отношений и процесса общения.
3. Обучение навыкам прогнозирования в ситуациях деформации отношений и общения.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие общение, его виды, структуру и функции общения, взаимосвязь общения с социальными отношениями.

после изучения темы: виды деформаций социальных отношений и общения.

Обучающийся должен уметь: анализировать критические ситуации, причиной которых стали трудности в общении или деформация межличностных отношений.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа и прогнозирования ситуаций нарушений общения и отношений.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. В чем заключается сущность деформации социальных отношений.
2. Виды нарушений межличностных отношений.
3. Деформация общения: криминогенный аспект.
4. Перечислите виды и дайте характеристику коммуникативным барьерам общения.

2. Практическая работа.

1. «Передай сообщение» невербальными средствами.

Студентам предлагается встать в круг в расслабленной позе с опущенными руками и закрыть глаза. Преподаватель сообщает, что передаст послание с помощью тактильно-кинестетических средств (прикосновения, поглаживания, похлопывания и т. д.) или вправо, или влево от себя, которое каждый получивший должен максимально точно передать соседу. Например, пожать запястье правой руки, три раза хлопнуть по правому плечу и прикоснуться на 5 секунд к затылку. Преподаватель дает команду всем открыть глаза, когда очередь передавать послание доходит до последнего перед ним студента. Все имеют возможность увидеть, как послание трансформировалось за время передачи. Задача студентов – проанализировать, на каком этапе и по каким причинам произошло искажение послания.

2. «Передай сообщение» вербальными средствами.

Все студенты, кроме одного, на время покидают помещение. Преподаватель передает оставшемуся студенту сообщение, содержащее много единиц информации: имена, цифры, даты,

названия, события и т. д. Например: «Передайте, пожалуйста, Федору, чтобы он забрал из прачечной белье до 16:00 и доплатил 50 рублей за крахмал. Звонила Наталья Петровна. Она прилетает из Москвы на конференцию в 19:00 вечера, но ее встречать не надо. Некому забрать Ванечку из садика. Если Федор не сможет, пусть позвонит и сообщит до 17:00, не позже. Семинар по психологии переносится на три дня. Да, всем привет от Татьяны Николаевны!» Студенты возвращаются по одному, прослушивают сообщение и передают следующему входящему. Каждый может задать уточняющие вопросы и записать, если захочет. Однако в инструкции преподаватель об этом не напоминает. В процессе игры большинство студентов имеют возможность наблюдать за процессом искажения информации во время ее передачи.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Перечислите основные симптомы «гулаговской психологии»?

2. Что такое эффект краудинга?

3. Как изменяются компоненты общения в среде осужденных?

4. Какие факторы влияют на искажение содержания при передаче информации?

5. Какие существуют приемы сохранения точности содержания при неоднократной передаче информации?

6. Как и почему в разговоре проявляются гендерные различия?

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Какие коммуникационные барьеры относятся к межличностным:

А) информационная перегрузка

Б) искажение сообщения

В) семантические

Г) неудовлетворительная структура организации

2. Что не относится к типичным ошибкам слушания:

А) перебивание

Б) перефразирование

В) предвзятое слушание

Г) избирательное слушание

Д) отключение внимания

3. Какой барьер возникает у партнера по общению при использовании коммуникатором оборотов «Вам нужно», «Вы обязаны», «Ты должен»:

А) фонетический

Б) семантический

В) логический

Г) стилистический

Д) социально-культурный

4. Какой барьер характеризует пословица: «В огороде бузина, а в Киеве – дядька»:

А) фонетический

Б) семантический

В) логический

Г) стилистический

Д) социально-культурный

5. Какой коммуникативный барьер возникает у представителей разных политических партий:

А) фонетический

Б) семантический

В) логический

Г) стилистический

Д) социально-культурный

6. Барьер коммуникативный – это абсолютное или относительное ... эффективному общению, субъективно переживаемое или реально присутствующее в ситуациях общения:

А) препятствие

- Б) доступность
- В) взаимодействие
- Г) установление тождества объекта или личности
- Д) восприятие

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

Сравните использование интонаций, жестикуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии людьми разных национальностей. Сделайте вывод, какие трудности в общении могут возникнуть у людей различных национальностей.

Жест	Страна	Обозначение

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 4. Психология социальных групп.

Тема 4.1: Психология малых групп.

Цель: формирование представлений о малых группах и механизмах их формирования.

Задачи:

1. Рассмотреть основные виды малых групп.
2. Формирование навыков анализа динамических процессов в малых группах.
3. Обучение навыкам выявления и устранения проблемных ситуаций в малых группах.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие группы в социальной психологии; классификацию групп, основные характеристики группы.

после изучения темы: классификации малых групп, их основные характеристики, механизмы образования и развития.

Обучающийся должен уметь: процессы и структурные элементы малых групп.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа и прогнозирования развития малой группы или отдельного события, произошедшего внутри неё.

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Дайте определение малой группы и обозначьте ее границы;
2. Классификация малых групп;
3. Как происходит образование малой группы;
4. Феномен группового давления и групповая сплоченность
5. Лидерство и руководство в малых группах;
6. Процесс принятия группового решения;
7. Динамика развития коллектива;
8. Характеристика социально психологического климата коллектива,
9. Характеристика таких видов малых групп как: неформальные малые группы, семья, преступные сообщества.

2. Практическая работа.

Выполнить тест «Социальные роли в группе».

3. Решить ситуационные задачи

Ситуация 1. В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много родственников и друзей. По условленному

знак у 400 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «...тем самым я присуждаю каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась. 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами, а остальные 375 нервничали, думая про себя: «Было ли сказано, что теперь нужно сесть и ждать своей очереди?». Ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы, а толпа, стоящая позади, застыла, как замороженная. В голове каждого из стоящих металась мысль: «До нашего ряда очередь может прийти только через полчаса... Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади... Почему никто не садится?» И по-прежнему ни один не сел.

Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды студенты игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Через две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях.

Вопросы:

а) Объясните, чем вызвано поведение выпускников колледжа.

б) Почему при значительном разнообразии индивидуальностей внутри этой большой группы поведение было настолько единообразным?

в) Было ли принято этими студентами сознательное решение вести себя подобным образом?

Ситуация 2. Павел, молодой отец семейства (жена и дети дошкольного возраста), имеет надежную, но малооплачиваемую работу. Денег семье хватает только на самое необходимое, они не могут позволить себе ничего лишнего. Он услышал от приятеля, работающего на бирже, что акции одной сравнительно малоизвестной компании могут вскоре в три раза подскочить в цене, если активизируются военные действия США с Ираном, или же значительно упасть – в противном случае. Сбережений у Павла нет, кредит ему не дают, взять денег в займы не у кого. Чтобы вложить деньги в акции, ему придется заложить квартиру. Что вы можете посоветовать Павлу: рискнуть ему или нет?

Вопросы:

а) Какова была ваша реакция на действия отступника (отвержение, враждебность)?

б) Какие чувства он вызвал?

в) Как можно назвать такую роль?

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. В чем сущность основных направлений исследования малой группы?

2. В чем проявилась актуальность проблемы малой группы?

3. Каковы основные признаки малой группы?

4. Раскройте концепции нижнего и верхнего пределов малой группы.

5. Раскройте динамические процессы в малой группе.

6. Раскройте типологии малых групп.

7. В чем заключается сущность процесса образования малой группы?

8. Раскройте процесс «группового давления».

9. Каковы основные критерии групповой сплоченности?

10. Раскройте лидерство и руководство в группе.

11. Раскройте процесс принятия групповых решений.

12. Каковы критерии эффективности групповой деятельности?

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Групповая динамика – это:

А) взаимодействие социальных групп в ходе выполнения совместной задачи

Б) совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы (образование, функционирование, развитие, стагнацию, регресс, распад)

В) энерго-информационный потенциал группы, способствующий или препятствующий совместной деятельности

2. Малая группа – это:

А) группа, состав которой меньше пяти-семи человек

Б) группа, где каждый знает остальных в лицо

В) относительно небольшое число непосредственно контактирующих индивидов, объединенных общими целями и задачами

3. Лидер – это:

А) руководитель, назначаемый сверху организатор совместной деятельности группы, обладающий соответствующими властными полномочиями

Б) политический деятель

В) член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, то есть наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе

Г) А+Б

Д) Б+В

Е) А+В

Ж) ни одно из определений не подходит

4. Выделяют следующие типы харизматических лидеров:

А) серый кардинал

Б) герой

В) степной волк

Г) спасатель

Д) патриарх

Е) царь

5. Социально-психологический климат – это:

А) устаревшее определение корпоративной культуры

Б) общее, характерное для всей группы, психологическое, эмоциональное состояние, преобладающее во всех взаимоотношениях и взаимодействиях членов группы.

В) морально-психологические отношения в группе

Г) элемент корпоративной культуры

6. Проблему конформности исследовали, прежде всего:

А) Т. Шибутани

Б) С. Милгрэм

В) Ф. Зимбардо

Г) В. Агеев

Д) Эш (Ах)

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Приведите примеры встречающихся в вашей жизни групп на следующих уровнях развития: диффузная группа, ассоциация, корпорация, коллектив.

2. Охарактеризуйте семью как малую группу.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 4. Психология социальных групп.

Тема 4.2: Психология больших групп.

Цель: формирование представлений о больших группах, их структуре и внутренних механизмах.

Задачи:

1. Рассмотреть основные виды больших групп.
2. Формирование навыков анализа динамических процессов в больших группах.
3. Обучение навыкам выявления и устранения проблемных ситуаций в больших группах.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие группы в социальной психологии; классификацию групп, основные характеристики группы.

после изучения темы: классификации больших групп, их основные характеристики, структуру, механизмы образования и развития.

Обучающийся должен уметь: анализировать процессы и структурные элементы больших групп.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа и прогнозирования развития большой группы или отдельного события, произошедшего внутри неё.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Перечислите основные признаки больших социальных групп.
2. Каково содержание и структура большой социальной группы.
3. Классы, социальные слои, нации, этносы, профессиональные группы, их особое место в системе общественных отношений.
4. Характеристика массовых социально-психологических явлений.
5. Типы стихийных групп.
6. Способы воздействия в больших группах: заражение, внушение, убеждение.

2. Практическая работа.

Выполнить методику «Типы этнической идентичности» Г.У. Солдатовой, направленной на исследование особенности собственной этнической идентичности. Студенты отвечают на вопросы опросника, а затем под руководством преподавателя обрабатывают и интерпретируют полученные результаты.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Раскройте основные параметры группы.
2. В чем заключается значение параметров группы для социально-психологических исследований?
3. Какие виды больших социальных групп существуют?
4. Раскройте социально-психологические проблемы больших социальных групп.
5. Раскройте специфические регуляторы социального поведения в больших социальных группах.
6. Как соотносятся большие и малые социальные группы?
7. Раскройте соотношение психологии больших социальных групп и психологии индивида.
8. Раскройте методы исследования больших социальных групп.
9. В чем заключаются особенности протекания социально-психологических особенностей в нашей стране в настоящее время?
10. Раскройте особенности поведения в толпе.
11. Раскройте способы воздействия в стихийных группах.
12. В чем причины присоединения к социальным движениям?
13. Раскройте общие черты социальных движений.
14. Раскройте основные социально-психологические проблемы социальных движений.

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Большая группа – это:

А) группа, содержащая больше пяти-семи человек. Границей служит число сущностей, которыми может одновременно оперировать человеческий мозг

Б) реальная, значительная по размерам и сложно организованная общность людей, вовлеченных в ту или иную общественную деятельность (например, коллектив школы или вуза, предприятия или учреждения)

В) количественно не ограничиваемая условная общность людей, выделяемая на основе определенных социальных признаков (пола, возраста, национальности и т. п.)

Г) совокупность некоторого количества малых групп

2. Самый опасный вид толпы – это:

А) окказиональная

Б) экспрессивная

В) паническая

В) агрессивная

3. Существуют следующие типы реагирования аудитории:

А) средние изменения

Б) конверсия

В) большие изменения

Г) малые изменения

Д) инверсия

3. «Фургон с оркестром», «игра в простонародье», «перетасовка», «свидетельство» - это термины, описывающие:

А) приемы воздействия на аудиторию

Б) феномены массового сознания

В) профессиональный жаргон политологов и психологов

Г) ни то, ни другое, ни третье

Д) а+б

Е) б+в

Ж) а+в

4. Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:

А) Б.Д. Парыгин

Б) Г.М. Андреева

В) А.В. Петровский

Г) Е.В. Шорохова

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Напишите собственную «этническую автобиографию», отразив в ней основные этапы становления собственной этнической идентичности.

При выполнении задания можно опираться на следующие вопросы:

а) Когда вы впервые узнали о том, что существуют различные национальности? С чем это было связано? Сколько вам было лет?

б) Когда и как вы узнали о собственной национальности? Кто сообщил вам об этом?

в) Как вы относились к собственной этничности в детстве (гордились, стеснялись, не придавали значения)?

г) Кто и что говорил в вашем детстве о людях вашем и других национальностей? Оказывают ли эти послания влияние на вас сейчас?

д) Как относились к проблемам этничности в вашей семье? Обсуждались ли эти проблемы? Отмечались ли национальные праздники, соблюдались ли традиции, готовились ли блюда национальной кухни?

е) Что и кто повлияли на формирование вашей этнической идентичности в более взрослом возрасте?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 5. Социальная психология напряженности и конфликтов.

Тема 5.1: Социальная психология напряженности и конфликтов.

Цель: формирование представлений о социальной напряженности и конфликте.

Задачи:

1. Рассмотреть основные виды социальной напряженности и конфликтов.
2. Формирование навыков анализа динамически конфликтных ситуаций.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности и конфликтов.

после изучения темы: формы проявления и стадии протекания социальной напряженности и конфликтов.

Обучающийся должен уметь: выявлять и оценивать специфику конфликтных ситуаций.

Обучающийся должен владеть: навыками прогнозирования развития конфликтных ситуаций.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Понятие социальной напряженности и формы её проявления.
2. В чем заключается сущность понятие конфликт,
3. Стадии протекания конфликтной ситуации;
4. Конфликты в различных общностях.

2. Практическая работа.

1. Студентам предлагается пройти тест «Родитель – Взрослый – Ребенок».
2. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта». Для апробации теста обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выраженности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовыми к докладу по этому вопросу на занятии.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Какие определения конфликта называют узким и широким?
2. Какую роль в разработке конфликтологической проблематики играют социология и психология?

3. Каким образом обсуждается проблематика конфликтов в социальной психологии?

4. Что такое межличностный конфликт?

5. Что представляет собой межгрупповой конфликт?

6. Каким образом конфликты подразделяют по их предмету?

7. Что представляет собой деление конфликтов по числу их участников?

8. Какие виды конфликтов выделяют по степени их остроты?

9. Какова типология конфликтов, предложенная К. Левином?

10. Что такое структура конфликта?

11. Какие причины выделяют возникновения межличностных и межгрупповых конфликтов?

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Конфликт – это:

А) борьба мнений

Б) спор, дискуссия по острой проблеме
В) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений

Г) соперничество, направленное на достижение победы в споре

Д) столкновение противоположных позиций

2. Противоборство – это:

А) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу

Б) столкновение интересов

В) нанесение взаимного ущерба

Г) борьба мнений

Д) соперничество по поводу какого-либо предмета

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

А) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим

Б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними

В) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций

Г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях

Д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

4. Конфликтная ситуация – это:

А) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия

Б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

В) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

Г) причина конфликта

Д) этап развития конфликта

5. Причина конфликта – это:

А) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

Б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт

В) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

Г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

Д) то, из-за чего возникает конфликт

6. Что составляет основу конфликтных ситуаций в группе?

А) столкновение между интересами

Б) столкновение между мнениями

В) все перечисленное

7. Какая форма конфликта наиболее распространена в организациях?

А) межличностная

Б) межгрупповая

В) все перечисленное

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Оформите в виде схемы структуру конфликта.

2. Опишите основные стадии развития конфликтов в виде схемы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 5. Социальная психология напряженности и конфликтов.

Тема 5.2: Техника снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов.

Цель: формирование представлений о социальной напряженности и конфликте.

Задачи:

1. Рассмотреть основные техники снятия социальной напряженности и конфликтов.
2. Формирование навыков подбора наиболее эффективных средств разрешения конфликтных ситуаций.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности и конфликтов.

после изучения темы: техники снятия социальной напряженности и конфликтов, основные теории поведения личности в конфликте.

Обучающийся должен уметь: выбрать наиболее верную стратегию поведения в определённой конфликтной ситуации.

Обучающийся должен владеть: навыками применения техник эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Техника снятия социальной напряженности.
2. Теории поведения личности в конфликте.
3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

2. Практическая работа.

1. Игра «Дальнобойщики», направленная на анализ стилей поведения и конфликтной ситуации.

2. Студентам предлагается заполнить и обработать методику К. Томаса «Стили поведения в конфликтной ситуации».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».

2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?

3. Объясните понятия «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».

4. Что следует понимать под регулированием конфликта?

5. Перечислите этапы регулирования конфликта.

6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.

7. Что следует понимать под разрешением конфликта?

8. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.

9. Перечислите принципы управления конфликтами.

10. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Сколько основных стилей поведения при конфликте предлагают К.У. Томас и Р.Х.

Килменн:

А) два

- Б) три
- В) пять

2. Какой стиль поведения из предложенных К.У. Томасом и Р.Х. Килменном является наиболее эффективным:

- А) компромисс
- Б) сотрудничество
- В) приспособление

3. Какой стиль поведения из предложенных К.У. Томасом и Р.Х. Килменном не может быть использован в личных отношениях:

- А) конкуренция или соперничество
- Б) приспособление
- В) игнорирование

4. Что характерно для «ригидного» (костного) типа конфликтных личностей:

- А) они любят быть на виду, имеют завышенную самооценку
- Б) они честлюбивы, обидчивы, подозрительны
- В) они всегда пунктуальны, придирчивы, зануды

5. Что характерно для «демонстративного» типа конфликтных личностей:

- А) они сознательно уходят от конфликта
- Б) они любят быть на виду, имеют завышенную самооценку
- В) действуют под лозунгом «Лучшая защита – нападение»

6. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- А) социологический метод
- Б) метод тестирования
- В) метод картографии
- Г) метод наблюдения
- Д) метод эксперимента

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

Опишите любую реальную ситуацию межличностного, внутригруппового конфликта, проанализируйте ее и дайте рекомендации по разрешению данной конфликтной ситуации.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 6. Социально-психологическая диагностика и воздействие.

Тема 6.1: Методические основы социально-психологической диагностики.

Цель: формирование представлений о социально-психологической диагностике.

Задачи:

1. Рассмотреть основные методы социально-психологической диагностики.

2. Формирование навыков подбора наиболее информативных методов диагностики относительно определенной ситуации.

3. Обучение способам проведения и обработки методик, направленных на диагностику социально-психологических процессов и явлений.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: организацию и процедуру проведения социально-психологической диагностики.

после изучения темы: применение различных видов социально-психологической диагностики в определенных социальных ситуациях и явлениях.

Обучающийся должен уметь: подобрать методiku к определенной социальной ситуации, явлению или процессу.

Обучающийся должен владеть: навыками проведения, обработки и интерпретации социально-психологических методик.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Наблюдение и эксперимент как методы социально-психологической диагностики.
2. Аппаратурные методы диагностирования социально-психологических явлений.
3. Использование опросов в социально-психологической диагностике.
4. Контент-анализ как метод социально-психологической диагностики.
5. Тестирование социально-психологических явлений.
6. Нетрадиционные методы социально-психологической диагностики.
7. Диагностика конкретных социально-психологических явлений.
8. Социально-психологическая диагностика социальных отношений и общения.
9. Диагностика массовых социально-психологических явлений.

2. Решить ситуационные задачи.

Задание 1. Определите, какие виды наблюдения использовались в представленных ниже ситуациях.

Ситуация 1. В. Б. Ольшанский, будучи сотрудником института философии Академии наук, в 60-е годы прошлого века методом наблюдения изучал ценностные ориентации молодых рабочих (а точнее, их проявление в поведении). Исследователь в течение нескольких месяцев работал слесарем-сборщиком на одном из московских заводов. Личный опыт и производственная квалификация позволили В.Б. Ольшанскому войти в коллектив цеха в качестве рядового рабочего. Ему удалось быстро установить дружеские отношения с другими рабочими, бывать у них дома и т. д.

Ситуация 2. Л. Петерсон с коллегами в 80-е годы прошлого века в США исследовал проявление альтруизма у детей. Изучалась готовность младших школьников к оказанию помощи друг другу. Наблюдения показали, что такое поведение возникает у детей спонтанно не чаще 1-2 раз в час. Исследователи решили создать ситуацию, увеличивающую вероятность помогающего поведения, и сказали детям, что каждый из них по очереди будет носить суперплащ – ярко-синюю накидку с красной атласной звездой на груди. Накидка застегивалась сзади на шее большой пуговицей, и для ее застегивания была необходима помощь другого человека. Происходившее записывалось на видеокамеру.

Ситуация 3. Д. Розенхаи и его сотрудники из Стэнфордского университета в 70-е годы XX века симулировали симптомы психотических расстройств и были помещены в психиатрические клиники. Д. Розенхаи и его сотрудников поместили в разные психиатрические клиники, но они пришли к схожим выводам, наблюдая изнутри жизнь клиник и способы взаимодействия между персоналом и пациентами. Сотрудники клиник, не отдавая себе в этом отчета, бесчеловечно обращались с пациентами, игнорировали их законные просьбы и обходились с ними скорее как с животными в зоопарке, чем как с людьми.

Ситуация 4. Л. Фестингер с коллегами в 1950 году «внедрились» в религиозную общину, которая предсказывала, что наводнение в определенный день уничтожит большую часть Северной Америки. Цель исследования заключалась в том, чтобы наблюдать за поведением членов общины после того, как предсказание не сбывается. Когда предсказание не сбылось, большинство членов общины продолжили активную деятельность по обращению людей в свою веру, убедив себя в том, что именно их деятельность предотвратила катастрофу. Оказалось, что несбывшееся предсказание может не изменить, а укрепить взгляды человека. На основе результатов этого исследования Л. Фестингер разработал теорию когнитивного диссонанса.

Ситуация 5. Социальный психолог А. А. Ершов в 70-е годы прошлого века изучал особенности коммуникативного поведения бригадиров, работавших на молокозаводе в Ленинграде. Регистрировались частота и длительность актов вербального и невербального

общения бригадира с рабочими, манипуляций с машиной и визуального контроля за ее работой. Обработка результатов наблюдения упрощалась тем, что проводился десятиминутный замер коммуникативного поведения каждого бригадира по 10 раз. В итоге был сделан вывод о зависимости эффективности работы бригады от коммуникативной активности бригадира.

Задание 2. Проведите в группе социометрию, результаты оформите в письменной форме.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Назовите основные методы социально-психологического исследования.

2. В чем заключаются преимущества метода наблюдения по сравнению с методом опроса?

3. Какие приемы используются для повышения достоверности результатов наблюдения?

4. Что может выступать в качестве объекта контент-аналитического исследования?

5. Что такое категории контент-анализа и индикаторы категорий?

6. Каковы достоинства и недостатки очного и заочного опроса?

7. Для решения каких задач используется социометрический метод?

8. Перечислите основные процедуры проведения социометрического опроса и анализа данных.

9. Для решения каких задач используется метод групповой оценки личности?

10. В чем основные трудности применения эксперимента в социальной психологии?

11. Каковы достоинства и недостатки аппаратных методов исследования?

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Кем был разработан социометрический метод (укажите фамилию ученого):

А) Леонгард.

Б) Морено.

В) Кеттелл.

Г) Годфруа.

2. Контент-анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками ...:

А) большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц

Б) большой объем текста

В) возможность компьютерной обработки

Г) соответствие целям и задачам исследования

3. Методы социальной психологии не используются в:

А) этнопсихологии

Б) психологии рекламы

В) психологии менеджмента

Г) политической психологии

Д) общей психологии

Е) социологии

4. Какой вид опросов наиболее распространен в социальной психологии:

А) интервью

Б) анкеты

В) все перечисленное

5. Отрасль социально-психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов – это ...:

А) социодрама

Б) психодрама

В) социометрия

Г) стратометрия

6. Что такое социометрия:

А) наглядное графическое или схематическое изображение эмоциональной стороны личностных отношений в группе

Б) совокупность процессов человеческой деятельности, направленных на становление и развитие новых социальных свойств и качеств в общественной жизни

В) один из методов социальной диагностики, позволяющий исследовать эмоциональные, межличностные отношения и измерить эмоциональные отношения в малых группах

Г) наука о трудовых процессах, комплексно изучающая человека (группу) в конкретных условиях труда на производстве

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

Составьте таблицу, где будут отражены основные методы социально-психологической диагностики

Название метода	Характеристика	Особенности применения в социальной психологии
1.наблюдение		
2. эксперимент		
3. аппаратурные методы		
4. опрос		
5. контент-анализ		
6. тестирование		
7. нетрадиционные методы		

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 6. Социально-психологическая диагностика и воздействие.

Тема 6.2: Методические основы социально-психологического воздействия.

Цель: формирование представлений о социально-психологическом воздействии.

Задачи:

1. Рассмотреть основные методы социально-психологического воздействия.

2. Формирование навыков подбора наиболее эффективных методов воздействия в определенной ситуации.

3. Обучение способам проведения и обработки методик, направленных на диагностику социально-психологических процессов и явлений.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: понятие социально-психологического воздействия.

после изучения темы: применение различных видов социально-психологического воздействия в определенных социальных ситуациях.

Обучающийся должен уметь: подбирать методику воздействия к определенной социальной ситуации, явлению или процессу.

Обучающийся должен владеть: навыками проведения различных социально-психологических техник воздействия.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия.

1. Дайте определение понятию социально-психологический тренинг.

2. Виды социально-психологического тренинга;

3. Особенности организации социально-психологического тренинга.

4. Понятие и основные техники социально-психологического консультирования.

2. Практическая работа.

Проведение тренинга, направленного на гармонизацию отношений в группе, повышение сплоченности рабочего коллектива.

1. Игра «Движение по кругу».

Цель игры: научиться взаимодействовать в группе слаженно, скоординировано.

Участники группы становятся в круг. Каждый придумывает себе простое или оригинальное движение, например, вытянутая и сгибающаяся и разгибающаяся в локте левая рука, хлопок в ладоши и т. п. Каждый наблюдает за движением соседа справа, и по команде ведущего повторяет его движение. Таким образом, движения передаются по часовой стрелке и собственное движение играющего, сделав *круг*, возвращается к автору. Если в процессе передачи движения по кругу происходит сбой, игра приостанавливается и начинается с исходной позиции, т.е. каждый — снова со своего движения.

Обсуждение: анализируются те моменты игры, которые повышают или, напротив, снижают сплоченность и слаженность работы группы.

2. Игра «Переживание группы».

Цель игры: научиться идентифицировать эмоциональное состояние группы.

Участники делятся на две подгруппы. Ведущий предлагает каждой из них, отдельно от другой, выбрать какое-либо чувство или психическое состояние, переживание и продумать, как его можно изобразить. Возможно, это будет скульптура, может быть пантомима. Условие: в изображении должны участвовать все члены подгруппы. Поочередно подгруппы показывают то, что они подготовили, и определяют, что было изображено.

Обсуждение: проводится с ориентацией на определение допущенных ошибок. Участники выясняют характер этих ошибок: какие из них связаны с непониманием сути изображенного, какие — с отсутствием точных приемов для обозначения изображаемого чувства или состояния, какие — с неспособностью передать в изображении эмоцию или чувство.

3. Игра «Делай, как я».

Цель игры: развивать внимание участников группы, их выразительные способности.

Ведущий просит участников встать в круг и объясняет правила игры: кто-то из участников, придумав любое движение, действие, показывает его, начиная тем самым игру, остальные, все вместе, вслед за ним в полном молчании повторяют это движение, действие — до хлопка ведущего. После хлопка свое действие показывает следующий по кругу участник, остальные, все вместе, снова повторяют его (и так далее, пока круг не замкнется).

Обсуждение: путем обмена мнениями определяется самое выразительное из показанных действий. Авторы высказывают свои впечатления относительно правильности понимания их замысла.

4. Игра «Законодатель поз».

Цель игры: обратить внимание участников друг на друга и создать чувство группы, объединиться для совместной работы.

Участники игры становятся в круг, кто-то называет имя любого из участников. Тот принимает какую-нибудь позу, вслед за ним все остальные повторяют эту позу. Выдержав незначительную паузу, этот участник хлопает в ладоши, как бы освобождая остальных, и называет имя следующего участника. Игра продолжается до тех пор, пока каждый не побывает «законодателем» поз.

Обсуждение: анализируются изменения эмоционального состояния участников игры в связи с изменением позы и подражанием другому человеку.

5. Игра «Часы».

Цель игры: повысить сплоченность группы, эффективность группового взаимодействия.

Ведущий приглашает 12 участников игры встать в круг и представить себе, что все они в этот момент образуют большие часы, и каждый означает какую-нибудь цифру на циферблате. Ведущий поясняет, как эти часы показывают время. Он быстро называет время в часах и минутах, и тот, кому выпало изображать часовую стрелку, хлопает в ладоши, а тот, кто изображает время в качестве минутной стрелки, говорит «бом». Если ведущий называет время только в часах (без минут), то один и тот же человек сначала хлопает в ладоши и вслед за этим говорит «бом». Если в группе больше 12 человек, то ведущий либо производит замену игроков, либо привлекает «свободных» к игре в качестве наблюдателей или контролеров.

Обсуждение: анализируются ответы на вопросы:

- Какие чувства испытывали участники, когда «часы» давали сбой? А когда работали точно?

- Как эмоциональное состояние участника игры влияло на группу, эмоциональное состояние группы – на участника?

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Что такое модификации поведения по Б. Скиннеру, какова сфера их практического применения?

2. Как формулируют цели и задачи тренинга ассертивности?

3. В чем заключаются особенности работы Т-групп?

4. Какие группы называют группами встречи, каковы их основные цели и задачи?

5. Специфика консультирования в психоанализе?

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. Ведущий социально-психологического тренинга выполняет следующие функции:

А) катализатор

Б) эксперт

В) образец поведения.

Г) посредник

2. Какие методы можно отнести к «психологии воздействия»:

А) методы исследования

Б) методы воздействия

В) все перечисленное

3. Методы развития социальной перцепции определяют ...:

А) развитие у участников группы умения воспринимать, понимать и оценивать других людей

Б) умение поставить себя на место другого человека

В) развитие у участников группы умения лучше понимать себя

4. К важнейшим целям тренинговой работы относится ...:

А) решение ныне существующих проблем участников

Б) профилактика возникновения проблем в будущем, за счет предоставления им возможности научиться решать проблемы

В) научиться избегать проблем в дальнейшей жизни

Г) помочь участникам освоить какую-либо деятельность

5. Техника «Я-высказывание» включает в себя ...:

А) три ступени

Б) четыре ступени

В) две ступени

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Составьте схему фаз, которые тренинговая группа должна проходить для успешного развития.

2. Составьте рекомендации начинающему консультанту, необходимые для более эффективной работы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 6. Социально-психологическая диагностика и воздействие.

Тема 6.3: Использование социальной психологии в здравоохранении.

Цель: формирование представлений о роли социальной психологии в здравоохранении.

Задачи:

1. Рассмотреть основные социально-психологические аспекты в работе медицинского учреждения.
2. Формирование навыков определения применения социально-психологических знаний в медицинской сфере.

Обучающийся должен знать:

до изучения темы: методы социально-психологической диагностики, классификации групп, динамику развития коллектива, сущность социального конфликта.

после изучения темы: место социальной психологии в работе учреждений здравоохранения.

Обучающийся должен уметь: анализировать социально-психологические процессы, явления в работе клинического психолога.

Обучающийся должен владеть: навыками применения знаний социальной психологии в работе клинического психолога.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия (дается перечень вопросов для собеседования).

1. Роль социально-психологических аспектов в работе врача, клинического психолога.
2. Типология «психосоциальных реакций на болезнь» З. Липовски.
3. Методика изучения отношения к болезни ЛОББИ.
4. Образ «идеального врача».
5. Стили управления в учреждениях здравоохранения.
6. Динамика конфликтов в лечебных учреждениях.

2. Практическая работа.

Сделать методику изучения отношения к болезни ЛОБИ, обработать результаты, написать заключение.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Как и при каких условиях социально-психологические знания и методы стали широко использоваться в медицинской практике?

2. Каким образом было связано движение человеческого потенциала, возникшее в 30-40-е годы XX в.?

3. Что дает в медицине тренинг ассертивности?

4. Какие задачи в клинической практике решает социально-психологическая диагностика?

3) *Проверить свои знания с использованием тестового контроля.*

1. На формирование отношения к болезни влияют:

А) семейная ситуация

Б) специфика болезни

В) возраст больного

Г) особенности личности больного человека

2. При возникновении конфликта в коллективе врачей во время группового принятия решения, руководитель должен ...:

А) действовать авторитарно

Б) контролировать ход процесса

В) дать возможность членам группы самим разобраться в ситуации

Г) настоять на своем мнении

3. Общение, целью которого являются расширение и укрепление межличностных контактов, установление и развитие интерперсональных отношений называется:

А) социальным

Б) биологическим

В) межличностным

Г) групповым

4. Коммуникативная компетентность медицинского работника повышается с развитием такого качества, как:

А) ригидность

Б) агрессивность

В) способность к эмпатии

Г) тревожность

5. Коммуникативная компетентность врача снижается под воздействием такого свойства как:

А) эмпатия

Б) повышенная тревожность

В) уверенность поведения

Г) сенситивность

4) *Выполнить другие задания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине.*

1. Выпишите основные аспекты в работе клинического психолога, где необходимо применение знаний социальной психологии.

2. Опишите портрет идеального врача и идеального пациента.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2014.

Дополнительная:

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2014.

3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юрайт., 2013.

4. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

5. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Е.П. Белинская и др. – СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

Составитель: _____  Е.М. Козвонова

Зав. кафедрой _____  /М.В. Новгородцева/

Кафедра психологии и педагогики

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине (модулю)

«Социальная психология»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология (очная форма обучения)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОК – 1	Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	32. Систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления психолога	У2. Выстраивать и обосновывать теоретические положения в области психологии и смежных наук	В2. Навыками анализа, синтеза и обобщения фактов	<i>Раздел 1.</i> Социальная психология как наука <i>Раздел 2.</i> Социальная психология личности <i>Раздел 3.</i> Социальная психология межличностных отношений и общения <i>Раздел 4.</i> Психология социальных групп <i>Раздел 5.</i> Социальная психология напряженности и конфликтов <i>Раздел 6.</i> Социально-психологическая диагностика и воздействие	3 семестр
		33. Основные методы сбора и анализа информации; способы формализации цели и методы ее достижения.	У3. Анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению	В3. Культурой мышления; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения		
ОК – 6	Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	33. Основные методы решения психологических проблем клиентов	У3. Принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в про-	В3. Способность к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных	<i>Раздел 1.</i> Социальная психология как наука <i>Раздел 2.</i> Социальная психология личности <i>Раздел 3.</i> Социальная психология межличностных отноше-	3 семестр

			блемных ситуациях	решений в проблемных ситуациях	ний и общения <i>Раздел 4.</i> Психология социальных групп <i>Раздел 5.</i> Социальная психология напряженности и конфликтов <i>Раздел 6.</i> Социально-психологическая диагностика и воздействие	
ОК – 7	Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	38. Способы профессионального самопознания и саморазвития	У8. Использовать психологические знания в процессе личностного и профессионального роста	В8. Способами учета психологических особенностей личности	<i>Раздел 1.</i> Социальная психология как наука <i>Раздел 2.</i> Социальная психология личности <i>Раздел 3.</i> Социальная психология межличностных отношений и общения <i>Раздел 4.</i> Психология социальных групп <i>Раздел 5.</i> Социальная психология напряженности и конфликтов <i>Раздел 6.</i> Социально-психологическая диагностика и воздействие	3 <i>семестр</i>
ОПК – 3	Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	32. Теоретические основы установления доверительного контакта и диалога	У2. Устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог	В2. Способностью устанавливать и поддерживать доверительные контакты, поддерживать эффективный диалог	<i>Раздел 1.</i> Социальная психология как наука <i>Раздел 2.</i> Социальная психология личности <i>Раздел 3.</i> Социальная психология межличностных отношений и общения <i>Раздел 4.</i> Психология социальных групп <i>Раздел 5.</i> Социальная психология напряженности и конфликтов <i>Раздел 6.</i> Социально-психологическая диагностика и воздействие	3 <i>семестр</i>
ПК – 1	Готовностью разрабатывать ди-	32. Основные методы математического ана-	У2. Применять методы математического ана-	В2. Навыками применения основных методов	<i>Раздел 1.</i> Социальная психология как наука	3 <i>семестр</i>

	зайн психологического исследования, формулировать проблемы и гипотезы, планировать и проводить эмпирические исследования, анализировать и обобщать полученные данные в виде научных статей и докладов	лиза и моделирования, особенности применения стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных в ходе теоретических и экспериментальных исследований	лиза и статистики в исследовательской и практической деятельности	математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных	<i>Раздел 2.</i> Социальная психология личности <i>Раздел 3.</i> Социальная психология межличностных отношений и общения <i>Раздел 4.</i> Психология социальных групп <i>Раздел 5.</i> Социальная психология напряженности и конфликтов <i>Раздел 6.</i> Социально-психологическая диагностика и воздействие	
ПК – 2	Готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	31. Методы исследования, модели измерения и эксперимента, стратегии принятия диагностических решений	У1. Выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	В1. Создавать и применять психодиагностические, психотерапевтические, консультационные и коррекционные технологии с последующей обработкой данных на основе общегуманитарных и математико-статистических методов	<i>Раздел 1.</i> Социальная психология как наука <i>Раздел 2.</i> Социальная психология личности <i>Раздел 3.</i> Социальная психология межличностных отношений и общения <i>Раздел 4.</i> Психология социальных групп <i>Раздел 5.</i> Социальная психология напряженности и конфликтов <i>Раздел 6.</i> Социально-психологическая диагностика и воздействие	3 <i>семестр</i>
ПК – 10	готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	31. Основы формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей	У1. Формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром. Прогнозировать изменения и оценивать их динамику	В1. Навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром	<i>Раздел 1.</i> Социальная психология как наука <i>Раздел 2.</i> Социальная психология личности <i>Раздел 3.</i> Социальная психология межличностных отношений и общения <i>Раздел 4.</i> Психология социальных групп <i>Раздел 5.</i> Социальная психология напряженности и конфликтов <i>Раздел 6.</i>	3 <i>семестр</i>

			ку в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида		Социально-психологическая диагностика и воздействие	
--	--	--	---	--	---	--

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство
	Неудовлетворительно/ не зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Отлично/ зачтено	
ОК-1 (2)					
Знать	Не знает систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления психолога	Не в полном объеме знает систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления психолога, допускает существенные ошибки	Знает систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления психолога, допускает ошибки	Знает систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления психолога	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Не умеет выстраивать и обосновывать теоретические положения в области психологии и смежных наук	Частично освоено умение выстраивать и обосновывать теоретические положения в области психологии и смежных наук	Правильно использует умение выстраивать и обосновывать теоретические положения в области психологии и смежных наук, допускает ошибки	Самостоятельно использует умение выстраивать и обосновывать теоретические положения в области психологии и смежных наук	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Не владеет навыками анализа, синтеза и обобщения фактов	Не полностью владеет навыками анализа, синтеза и обобщения фактов	Способен использовать навыки анализа, синтеза и обобщения фактов	Владеет навыками анализа, синтеза и обобщения фактов	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
ОК-1 (3)					
Знать	Не знает основные методы сбора и анализа информации; способы формализации цели и методы ее достижения	Не в полном объеме знает основные методы сбора и анализа информации; способы формализации цели и методы ее достижения, допускает существенные ошибки	Знает основные методы сбора и анализа информации; способы формализации цели и методы ее достижения, допускает ошибки	Знает основные методы сбора и анализа информации; способы формализации цели и методы ее достижения	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

Уметь	Не умеет анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению	Частично освоено умение анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению	Правильно использует умение анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению	Самостоятельно использует умение анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Не владеет культурой мышления; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения	Не полностью владеет культурой мышления; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения	Способен использовать культуру мышления; навыки письменного аргументированного изложения собственной точки зрения	Владеет культурой мышления; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

ОК-6 (3)

Знать	Не знает основные методы решения психологических проблем клиентов	Не в полном объеме знает основные методы решения психологических проблем клиентов, допускает существенные ошибки	Знает основные методы решения психологических проблем клиентов, допускает ошибки	Знает основные методы решения психологических проблем клиентов	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Не умеет принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях	Частично освоено умение принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях	Правильно использует умение принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях, допускает ошибки	Самостоятельно использует умение принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений, в проблемных ситуациях	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Не владеет способностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Не полностью владеет способностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Способен использовать способность к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Владеет способностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

ОК-7 (8)

Знать	Не знает способы профессионального самопознания и саморазвития	Не в полном объеме знает способы профессионального самопознания и саморазвития, их эволюцию, допускает существенные ошибки	Знает способы профессионального самопознания и саморазвития, допускает ошибки	Знает способы профессионального самопознания и саморазвития	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Не умеет использовать психологические знания в про-	Частично освоено умение использовать психологиче-	Правильно использует умение использовать психологиче-	Самостоятельно использует умение использовать пси-	Тестирование,

	цессе личностного и профессионального роста	ские знания в процессе личностного и профессионального роста	ские знания в процессе личностного и профессионального роста, допускает ошибки	хологические знания в процессе личностного и профессионального роста	решение учебных задач, собеседование
Владеть	Не владеет способами учета психологических особенностей личности	Не полностью владеет способами учета психологических особенностей личности	Способен использовать способы учета психологических особенностей личности	Владеет способами учета психологических особенностей личности	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

ОПК-3 (2)

Знать	Фрагментарные знания теоретических основ установления доверительного контакта и диалога	Общие, но не структурированные знания теоретических основ установления доверительного контакта и диалога	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ установления доверительного контакта и диалога	Сформированные систематические знания теоретических основ установления доверительного контакта и диалога	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Частично освоенное умение устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог	Сформированное умение устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение способности устанавливать и поддерживать доверительные контакты, поддерживать эффективный диалог	В целом успешное, но не систематическое применение способности устанавливать и поддерживать доверительные контакты, поддерживать эффективный диалог	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение способности устанавливать и поддерживать доверительные контакты, поддерживать эффективный диалог	Успешное и систематическое применение способности устанавливать и поддерживать доверительные контакты, поддерживать эффективный диалог	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

ПК-1 (2)

Знать	Фрагментарные знания основных методов математического анализа и моделирования, особенностей применения стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных в ходе теоретических и экспериментальных исследований	Общие, но не структурированные знания основных методов математического анализа и моделирования, особенностей применения стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных в ходе теоретических и экспериментальных исследований	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных методов математического анализа и моделирования, особенностей применения стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных в ходе теоретических и экспериментальных исследований	Сформированные систематические знания основных методов математического анализа и моделирования, особенностей применения стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных в ходе теоретических и экспериментальных исследований	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Частично освоенное умение применять	В целом успешное, но не систематиче-	В целом успешное, но содержащее от-	Сформированное умение применять	Тестирование,

	методы математического анализа и статистики в исследовательской и практической деятельности	ски осуществляемое умение применять методы математического анализа и статистики в исследовательской и практической деятельности	дельные пробелы умение применять методы математического анализа и статистики в исследовательской и практической деятельности	методы математического анализа и статистики в исследовательской и практической деятельности	решение учебных задач, собеседование
Владеть	Фрагментарное владение навыками применения основных методов математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных	В целом успешное, но не систематическое владение навыками применения основных методов математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками применения основных методов математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных	Успешное и систематическое владение навыками применения основных методов математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
ПК-2 (1)					
Знать	Фрагментарные знания методов исследования, моделей измерения и эксперимента, стратегий принятия диагностических решений	Общие, но не структурированные знания методов исследования, моделей измерения и эксперимента, стратегий принятия диагностических решений	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методов исследования, моделей измерения и эксперимента, стратегий принятия диагностических решений	Сформированные систематические знания методов исследования, моделей измерения и эксперимента, стратегий принятия диагностических решений	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Частично освоенное умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	Сформированное умение выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков создания и применения психодиагностических, психотерапевтических, консультационных и коррекционных технологий с последующей обработкой данных на основе общегуманитарных	В целом успешное, но не систематическое применение навыков создания и применения психодиагностических, психотерапевтических, консультационных и коррекционных технологий с последующей обработкой данных на	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков создания и применения психодиагностических, психотерапевтических, консультационных и коррекционных технологий с последующей обработкой	Успешное и систематическое применение навыков создания и применения психодиагностических, психотерапевтических, консультационных и коррекционных технологий с последующей обработкой	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

	и математико-статистических методов	основе общегуманитарных и математико-статистических методов	данных на основе общегуманитарных и математико-статистических методов	общегуманитарных и математико-статистических методов	
ПК-10 (1)					
Знать	Фрагментарные знания основ формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей	Общие, но не структурированные знания основ формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей	Сформированные систематические знания основ формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Уметь	Частично освоенное умение формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром. Прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром. Прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром. Прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида	Сформированное умение формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром. Прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при медицинском и психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида	Тестирование, решение учебных задач, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром	В целом успешное, но не систематическое применение навыков формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодей-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое	Успешное и систематическое применение навыков формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодей-	Тестирование, решение учебных задач, собеседование

		ствие с окружающим	взаимодействие с окружающим	щим	
--	--	--------------------	-----------------------------	-----	--

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1. Примерные вопросы к зачету, критерии оценки (ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)

1. Предмет, объект, цели и задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе других наук.
2. Основные этапы развития социальной психологии.
3. Проблема личности в социальной психологии.
4. Социально-психологические теории личности.
5. Социализация личности.
6. Социальная установка, ее структура и изменение.
7. Социальная психология общения. Структура и функции общения.
8. Коммуникативная сторона общения, ее характеристика.
9. Перцептивная сторона общения, механизмы социальной перцепции.
10. Интерактивная сторона общения, ее характеристика.
11. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.
12. Характеристика малой группы, ее границы, классификация.
13. Динамические процессы малой группы – групповая сплоченность, конформизм
14. Лидерство и руководство в малых группах. Основные типы лидеров.
15. Понятие социально-психологического климата. Пути гармонизации отношений в коллективе.
16. Зависимость эффективности деятельности от уровня развития группы по А.В. Петровскому.
17. Социальная психология больших социальных групп: классов, народов, общества в целом.
18. Социальная психология больших стихийных (неустойчивых) групп.
19. Феномен «ингруппового фаворитизма».
20. Конфликт. Структура социально-психологического конфликта.
21. Конфликты, пути их разрешения, функции конфликта.
22. Методы социально-психологического исследования: наблюдение, эксперимент, анализ продуктов деятельности, опрос, тесты. Их характеристика.
23. Диагностика конкретных социально-психологических явлений.
24. Понятие, виды и организация социально-психологического тренинга.
25. Понятие и основные техники социально-психологического консультирования
26. Использование социальной психологии в здравоохранении.

Критерии оценки:

Оценка **«зачтено»** выставляется обучающемуся, если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки

1 уровень

3.3. 1. Социальная психология является: (ОК-1, ОК-7)

А) частью социологии

Б) частью психологии

В) оба утверждения верны

Г) оба утверждения неверны

2. Социальный статус – это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) положение индивида или группы в социальной системе

Б) позиция индивида или группы по отношению к социальным явлениям

В) состояние психического здоровья

Г) уровень благосостояния члена общества

3. Метод социометрии позволяет: **(ОК-1, ОК-7)**

А) диагностировать межгрупповые отношения.

Б) оценить сплоченность группы

В) определить совместимость членов группы

Г) выявить особенности темперамента членов группы

4. Социализация — это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) процесс усвоения личностью конвенциональных норм группы

Б) приобретение в процессе воспитания социально-значимых свойств личности

В) двусторонний процесс усвоения индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, активное воспроизводство им системы социальных связей и отношений за счет активной деятельности

Г) приспособление личности к изменениям социальной среды через овладение ею новыми социальными ролями

5. Какие стадии социализации выделяются в отечественной социальной психологии: **(ОК-1, ОК-7)**

А) первичная, маргинальная, устойчивая, дезадаптивная

Б) дотрудовая, трудовая, послетрудовая

В) раннее и позднее младенчество, раннее и среднее детство, подростничество, юность, ранняя, средняя и поздняя взрослость

Г) предконвенциональная, конвенциональная, постконвенциональная

6. Социальную установку можно охарактеризовать как: **(ОК-1, ОК-7)**

А) переживание индивидом значения и смысла социального объекта

Б) готовность к деятельности

В) удовлетворение витальных потребностей

Г) статус индивида в группе

7. Социальная установка не включает в себя аспекты: **(ОК-1, ОК-7)**

А) когнитивный

Б) коммуникативный

В) поведенческий

Г) эмоционально-оценочный

8. Общение – это, прежде всего: **(ОК-1, ОК-7)**

А) информационный обмен

Б) взаимодействие людей в ходе выполнения совместной деятельности

В) понимание партнера по общению

Г) и то, и другое, и третье

Д) ни одно из определений не подходит

9. Психологическим механизмом восприятия и понимания при межличностном общении является: **(ОК-1, ОК-7)**

А) идентификация

Б) эмпатия и рефлексия

В) все перечисленное

10. Все средства общения делятся на: **(ОК-1, ОК-7)**

А) вербальные

Б) невербальные

В) все перечисленное

11. Социальная перцепция – это: **(ОК-1, ОК-7)**
А) способность индивида усваивать социальные нормы
Б) восприятие другого человека
В) устойчивость, неизменность характеристик социальной группы
Г) влияние на процесс восприятия социальных или личностных факторов, к которым могут относиться мотивация, установки, ожидания, влияние группы и др.
12. По Г.М. Андреевой, выделяют следующие составляющие общения: **(ОК-1, ОК-7)**
А) информационную, интерактивную и перцептивную
Б) информационную, невербальную и перцептивную
В) информационную, вербальную и перцептивную
Г) информационную и интерактивную
13. В современной социальной психологии понятие «групповая динамика» характеризует: **(ОК-1, ОК-7)**
А) отношения в группе, развивающиеся в результате воздействия на ее членов внутригрупповых сил
Б) цели группы
В) состояние группы в конкретной точке пространственно-временного континуума
Г) задачи группы
14. Феномен социальной фасилитации проявляется в: **(ОК-1, ОК-7)**
А) поддержке группой психических функций индивида
Б) угнетении группой психических функций индивида
В) стагнации психических функций индивида под воздействием группы
Г) попеременной поддержке и угнетении группой психических функций индивида
15. К социально-психологическим причинам конфликтов относятся: **(ОК-1, ОК-7)**
А) искажение и неполная передача информации участниками взаимодействия
Б) поведение руководителя как подчиненного
В) учет всеми участниками дискуссии реально существующих между ними расхождений во взглядах на обсуждаемую проблему
Г) делегирование руководителем полномочий
16. К условным группам можно отнести: **(ОК-1, ОК-7)**
А) профессиональные группы
Б) собрания
В) митинги
Г) группы, созданные на основе объединения единомышленников по интересам
17. Принадлежность к толпе порождает у человека: **(ОК-1, ОК-7)**
А) чувство анонимности
Б) чувство безответственности
В) критичное отношение к происходящему
Г) желание обособиться от окружающих
18. Институционализация конфликта – это: **(ОК-1, ОК-7)**
А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта
Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте
19. Основными недостатками метода наблюдения считают: **(ОК-1, ОК-7)**
А) высокий уровень субъективизма исследователя при сборе данных
Б) ограниченность в обобщении результатов исследования, связанную с преимущественно качественным характером выводов наблюдения
В) оба ответа верны
Г) оба ответа неверны
20. Чем определяется содержание социализации: **(ОК-1, ОК-7)**
А) всей совокупностью социальных влияний на индивида и его отношением к этому влиянию

Б) влиянием культуры, средств массовой информации, политических программ

В) социальной ситуацией, в которой оказывается личность

Г) национальной принадлежностью человека

21. Факторы социализации – это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей общества

Б) генетически обусловленные физиологические и психические особенности человека

В) общество, культура, нация, семья, трудовой коллектив

Г) все то, под влиянием чего осуществляется социализация личности

22. Супер-эго в контексте современной социальной психологии можно интерпретировать как: **(ОК-1, ОК-7)**

А) комплекс социальных установок личности

Б) поведение человека в группе

В) культуру поведения человека

Г) эмоционально-волевую сферу личности

23. По А. Адлеру, стиль жизни – это стремление личности: **(ОК-1, ОК-7)**

А) не быть как все

Б) преодолеть чувство неполноценности

В) к обособлению

Г) быть как все

24. Межличностные отношения развиваются по: **(ОК-1, ОК-7)**

А) вертикали и горизонтали

Б) вертикали и диагонали

В) горизонтали и диагонали

Г) вертикали и диагонали

25. Когнитивный диссонанс – это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) феномен рассогласования взаимосвязанных знаний об объекте или явлении

Б) межличностный конфликт, обусловленный разными взглядами оппонентов

В) противоречие между разумом и чувствами

Г) несовпадение точек зрения у партнеров по общению

Д) позиция наблюдателя социально-психологического эксперимента

26. За «нижнюю границу» малой группы принимают: **(ОК-1, ОК-7)**

А) одного человека

Б) двух человек

В) трех человек

Г) четыре человек

27. Отличительным признаком активной толпы является: **(ОК-1, ОК-7, ОПК-3)**

А) отсутствие стимулов к действиям

Б) агрессивное поведение

В) быстрое рассеивание только что образовавшейся толпы

Г) низкая мотивация к действиям

28. Легитимизация конфликта – это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта

Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте

Г) обращение к медиатору

29. Кем был разработан социометрический метод: **(ОК-1, ОК-7)**

А) Леонгард

Б) Морено

В) Кеттелл

Г) Годфруа

30. Референтная группа – это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) условная группа, существующая только в представлениях индивида

Б) реальная или условная социальная общность, цели, мнения и ценности которой в большей или меньшей мере разделяет индивид

В) группа лиц, выполняющих функции социализаторов для индивида в ходе его развития

Г) группа поддержки

31. Социальная группа – это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) совокупность индивидов, выделяемых из социального целого по одному или нескольким признакам

Б) совокупность социальных объектов

В) социальная прослойка или страта

32. Конформность – это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) умение адаптироваться к быстро меняющимся обстоятельствам

Б) податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства

В) способность испытывать чувство комфорта в незнакомых социальных ситуациях

Г) неспособность чётко сформулировать собственные принципы и придерживаться их.

33. Каузальная атрибуция – это: **(ОК-1, ОК-7)**

А) характерные для конкретной социальной ситуации признаки

Б) изначальные свойства социального объекта

В) феномен социального взаимодействия, состоящий в интерпретации индивидом причин поведения других людей и своего собственного

Г) процесс познания индивидом закономерностей своего существования в обществе

34. Социально-психологический климат: **(ОК-1, ОК-7)**

А) устаревшее определение корпоративной культуры

Б) общее, характерное для всей группы, психологическое, эмоциональное состояние, преобладающее во всех взаимоотношениях и взаимодействиях членов группы.

В) морально-психологические отношения в группе

Г) элемент корпоративной культуры

35. Автором «Тюремного эксперимента» является: **(ОК-1, ОК-7)**

А) Милгрэм

Б) Келли

В) Нисбетт

Г) Зимбардо

2 уровень

1. Установите соответствие функций общения и их характеристик **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

1. Аффективная – коммуникативная (перцептивная) функция	А) Заключается в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия. В этом процессе человек может воздействовать на мотивы, цели, программы, принятие решений, на выполнения и контроль действий, т.е. на все составляющие деятельности своего партнёра, включая взаимную стимуляцию и коррекцию поведения
2. Информационно-коммуникативная функция	Б) В основе лежит восприятие и понимание другого человека, в том числе партнёра по общению, направлена на регуляцию эмоциональной сферы психики человека, поскольку общение является важнейшей детерминантой эмоциональных состояний человека. Весь спектр специфически человеческих эмоций возникает и развивает в условиях общения людей – происходит либо сближения эмоциональных состояний, либо их поляризация, взаимное усиления или ослабление
3. Регуляционно-коммуникативная	В) Заключается в любом виде обмена информацией

(интерактивная) функция	между взаимодействующими индивидами. Обмен информацией в человеческом общении имеет свою специфику: осуществляет между двумя индивидами, каждый из которых является активным субъектом; он обязательно предполагает взаимодействие мыслей; чувств и поведения партнёров
-------------------------	---

Ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А.

2. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями (**ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10**)

1. Взаимодействие	А. Коммуникация
2. Восприятие	Б. Интеракция
3. Информация	В. Социальная перцепция
4. Репрезентация	
5. Депривация	

Ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – А, 5 – В.

3. Определите последовательность групп по уровню их развития, начиная с самой низкой (**ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10**)

- а) кооперация
- б) коллектив
- в) номинальная группа
- г) автономия
- д) ассоциация
- е) конгломерат.

Ответ: е, в, д, а, г, б.

4. Установите соответствие представления о личности в зарубежной социальной психологии (**ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10**)

1) Человек реагирующий (механический)	А) Эта модель вытекает из гуманистической психологии (Маслоу, Роджерс). Основная идея: человек характеризуется высоким социальным потенциалом. Способности реализуются в группах
2) Человек когнитивный (познающий)	Б) Вытекает из теории гештальтпсихологии. Ведущий психолог – К.Левин. Ф. Хайдер, Г. Келли. Основная идея: человек как существо представляющее динамическую систему субъект-объектных отношений с окружающей средой. Есть среда и есть субъект: происходит их постоянное взаимодействие. В зависимости от баланса влияющих на субъект сил, изменяется его поведение
3) Человек психоэнергетический (желающий)	В) В центре сознание как система знаний (Левин, Хайдер, Фестингер, Пиаже, Кольберг). Основная идея: личность обладает способностью к переработке информации, усвоению информации. Руководствуется в своем поведении субъективным образом действительности. Акцент на направленность поведения (а не на его источники). Стремится к достижению непротиворечивости картины мира. В случае противоречия возникают мотивирующие тенденции, стремящиеся вернуть систему в состояние равновесия, баланса
4) Человек самореализующийся (играющий)	Г) Ч. Кули, Дж. Мид, Шибутани. Основная идея: личность как носитель и исполнитель совокупности социальных ролей. Акцент на человека как социального. Взрослый человек занимает определенные позиции внутри социальной системы, где суще-

	<p>ствуют нормативные ожидания и ролевое поведение. Эти позиции, ожидания и роли независимы от конкретного исполнителя. Обучение ролям обеспечивается тем, что с момента рождения человек попадает в среду, где есть коммуникативная сеть и символы, которые опосредуют коммуникацию между людьми и способны к раскодированию (интерпретации). Человек включается в эту среду и осваивает через систему символов роли</p>
5) Человек качественный	<p>Д) Это самая примитивная модель. К ней близки все бихевиористски ориентированные теории (Халл, Роттер, Скиннер, Бандура). Основная идея: человек – сложный биологический механизм, который реагирует на раздражители. Среда с набором стимулов выступает как комплексная система формирования личности (резец скульптора). Эта модель дополнена моделью человека гедонистического (Бентам), в которой при взаимодействии с другими человек пытается получить выгоду. Для этого и строит все отношения с другими. Сами межличностные отношения становятся торгом</p>
6) Человек ролевой	<p>Е) Эта модель вытекает из теории психоанализа (Фрейд, Юнг, Адлер, Фромм, Хорни). Основная идея: поведение человека иррационально, зависит от желаний. Тип личности формируется изначально по типу регулирования психической энергией. Акцент теории на энергетический источник поведения, а не на его направленность</p>
7) Человек психодинамический	<p>Ж) Данную модель разработал Кеттелл. Основная идея: человек рассматривается как набор качеств, свойств, черт. Эта модель связана с экспериментальными исследованиями путем измерения и стремлением прогнозировать поведение. Выявление симптомокомплексов производится с помощью тестов, шкал, опросников</p>

Ответ: А – 4, Б – 7, В – 2, Г – 6, Д – 1, Е – 3, Ж – 5.

5. Установите соответствие характеристик лидера и руководителя (**ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10**)

1) Лидер	А) Осуществляет в группе межличностные отношения
2) Руководитель	Б) Официальные отношения
	В) Макросреда (общественные отношения)
	Г) Организует микросреду
	Д) Назначают
	Е) Возникает стихийно
	Ж) Социальная характеристика
	З) Психологическая характеристика

Ответ: 1 – А, Г, Е, З; 2 – Б, В, Д, Ж.

3 уровень

1. В.Б. Ольшанский, будучи сотрудником института философии Академии наук, в 60-е годы прошлого века методом наблюдения изучал ценностные ориентации молодых рабочих (а точнее, их проявление в поведении). Исследователь в течение нескольких месяцев работал слесарем-сборщиком на одном из московских заводов. Личный опыт и производственная квалификация позволили В.Б. Ольшанскому войти в коллектив цеха в качестве рядового рабочего. Ему удалось быстро установить дружеские отношения с другими рабочими, бывать у них дома и т.д. (**ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10**)

Контрольный вопрос: Какие виды наблюдения использовались в данной ситуации?

Варианты ответов:

а) стандартизированное

- б) нестандартизированное
- в) полевое
- г) наблюдение в значимых ситуациях
- д) включенное.

Ответ: д.

2. Л. Петерсон с коллегами в 80-е годы прошлого века в США исследовал проявление альтруизма у детей. Изучалась готовность младших школьников к оказанию помощи друг другу. Наблюдения показали, что такое поведение возникает у детей спонтанно не чаще 1-2 раз в час. Исследователи решили создать ситуацию, увеличивающую вероятность помогающего поведения, и сказали детям, что каждый из них по очереди будет носить суперплащ – ярко-синюю накидку с красной атласной звездой на груди. Накидка застегивалась сзади на шее большой пуговицей, и для ее застегивания была необходима помощь другого человека. Происходившее записывалось на видеокамеру. **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

Контрольный вопрос: Какие виды наблюдения использовались в данной ситуации?

Варианты ответов:

- а) стандартизированное
- б) нестандартизированное
- в) полевое
- г) наблюдение в значимых ситуациях
- д) включенное.

Ответ: а.

3. Л. Фестиигер с коллегами в 1950 году «внедрились» в религиозную общину, которая предсказывала, что наводнение в определенный день уничтожит большую часть Северной Америки. Цель исследования заключалась в том, чтобы наблюдать за поведением членов общины после того, как предсказание не сбывается. Когда предсказание не сбылось, большинство членов общины продолжили активную деятельность по обращению людей в свою веру, убедив себя в том, что именно их деятельность предотвратила катастрофу. Оказалось, что несбывшееся предсказание может не изменить, а укрепить взгляды человека. На основе результатов этого исследования Л. Фестиигер разработал теорию когнитивного диссонанса. **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

Контрольный вопрос: Какие виды наблюдения использовались в данной ситуации?

Варианты ответов:

- а) стандартизированное
- б) нестандартизированное
- в) полевое
- г) наблюдение в значимых ситуациях
- д) включенное.

Ответ: г.

Критерии оценки:

- «отлично» - 91% и более правильных ответов;
- «хорошо» - 81%-90% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - 71%-80% правильных ответов;
- «неудовлетворительно» - 70% и менее правильных ответов.

3.4. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки

1. В одном из исследований опрашивали врачей двух отделений - хирургического и терапевтического, с кем бы каждый хотел встретить Новый год. Подсчитывалось количество взаимных выборов. Выбирать можно было не только коллег, но и других знакомых.

Хирурги (семь человек) среди своих коллег сделали 21 выбор (каждый из семи мог выбрать 6 других), а терапевты – 8. У хирургов показатель общительности (среднее количество выборов каждым) 4, у терапевтов 6. У хирургов заведующий отделением получил 5 выборов, заведующий терапевтическим отделением – 1 выбор. **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

Вопрос: В чем различие межличностных отношений в каждой из ниже описанных групп?

2. В отделении лечебного учреждения проведена социометрия. Использовались два критерия выбора:

- а) кого бы из своих коллег пригласили на свой день рождения;
- б) кого бы из своих коллег вы выбрали для совместной наиболее ответственной работы. **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

Вопрос: Результаты групповой дифференциации по двум критериям выборов различались. Чем это объяснить?

3. После опроса, приведенного в предыдущей задаче, сотрудников отделения спрашивали, какое количество выборов каждый ожидает получить.

В ответах одни переоценивали количество ожидаемых выборов по сравнению с реально полученными. Другие, наоборот, недооценивали. **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

Вопросы:

- а) Чем это можно объяснить?
- б) У кого с большой вероятностью будет переоценка – у тех, кого многие выбирали, или у тех, которых мало или никто не выбирал?

4. В одной группе 35 человек, в другой – 40. После выявления межличностных отношений в этих группах, когда каждый назвал троих, с кем бы он предпочел дружить, выяснилось следующее. Оказалось, что в первой группе было сделано 35 взаимных выборов, а во второй – 20. **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

Вопросы:

- а) Каковы коэффициенты взаимности (индексы групповой сплоченности) в двух группах?
- б) Какие психологические условия этих различий надо выяснить, чтобы сделать правильные организационные выводы в отношении этих групп?

5. В организации, в которой изучались межличностные отношения, выявилось наличие двух группировок. Обе группировки были в одинаковой мере дружными и сплоченными. Однако руководитель по-разному отнесся к обоим выявленным объединениям. Он сделал все для того, чтобы разбить первую группировку, и поддержать, сохранить вторую. **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

Вопрос: Почему по-разному относится руководитель к двум неформальным группировкам, обнаруженным в своей организации?

6. В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много родственников и друзей. По условленному знаку 400 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «...тем самым я присуждаю каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась, 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами, а остальные 375 нервничали, думая про себя: «Было ли сказано, что теперь нужно сесть и ждать своей очереди?» И ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы, а толпа, стоящая позади, застыла, как замороженная. В голове каждого из стоящих металась мысль: «До нашего ряда очередь может прийти только через полчаса... Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади... Почему никто не садится?». И по-прежнему ни один не сел.

Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды студенты игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Через две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях. **(ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10)**

Вопросы:

- а) Объясните, чем вызвано поведение выпускников колледжа?
- б) Почему при значительном разнообразии индивидуальностей внутри этой большой группы поведение было настолько единообразным?
- в) Было ли принято этими студентами сознательное решение вести себя подобным образом?

7. Павел, молодой отец семейства (жена и дети дошкольного возраста), имеет надежную, но малооплачиваемую работу. Денег семье хватает только на самое необходимое, они не могут позволить себе ничего лишнего. Он услышал от приятеля, работающего на бирже, что акции одной сравнительно малоизвестной компании могут вскоре в три раза подскочить в цене, если активизируются военные действия США с Ираном, или же значительно упасть – в противном случае. Сбережений у Павла нет, кредит ему не дают, взять денег взаймы не у кого. Чтобы вложить деньги в акции, ему придется заложить квартиру. Что вы можете посоветовать Павлу: рискнуть ему или нет? (**ОК-1, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-10**)

Вопросы:

- а) Какова была ваша реакция на действия отступника (отвержение, враждебность)?
- б) Какие чувства он вызвал?
- в) Как можно назвать такую роль?

Критерии оценки:

- **«зачтено»** - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

- **«не зачтено»** - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в

электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	<i>Вид промежуточной аттестации</i>
	<i>зачет</i>
<i>Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)</i>	<i>18</i>
<i>Кол-во баллов за правильный ответ</i>	<i>2</i>
<i>Всего баллов</i>	<i>36</i>
<i>Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)</i>	<i>8</i>
<i>Кол-во баллов за правильный ответ</i>	<i>4</i>
<i>Всего баллов</i>	<i>32</i>
<i>Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)</i>	<i>4</i>
<i>Кол-во баллов за правильный ответ</i>	<i>8</i>
<i>Всего баллов</i>	<i>32</i>
<i>Всего тестовых заданий</i>	<i>30</i>
<i>Итого баллов</i>	<i>100</i>
<i>Мин. количество баллов для аттестации</i>	<i>70</i>

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий (если промежуточная аттестация проводится в форме зачета). Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные/экзаменационные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа, либо в отдел подготовки кадров высшей квалификации.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

Составитель: _____  Е.М. Козлова

Зав. кафедрой _____  И.В. Новгородцева