

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Железнов Лев Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 07.04.2020  
Уникальный программный ключ:  
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f51

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Кировский государственный медицинский университет»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Социальная психология»**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль) ОПОП – Клинико-психологическая диагностика,  
консультирование и психотерапия

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 5 лет 6 мес.

Кафедра психологии и педагогики

**Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:**

- 1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Министерством образования и науки РФ 26 мая 2020 г., приказ № 683.
- 2) Учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 30.04.2021 г. протокол № 4.
- 3) Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ 18 ноября 2013 г., приказ № 682н.
- 4) Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ 24.07.2015 г., приказ № 514н.

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:**

кафедрой психологии и педагогики «11» мая 2021 г. (протокол № 7/1)

Заведующий кафедрой И.В. Новгородцева

ученым советом социально-экономического факультета  
«12» мая 2021 г. (протокол № 3)

Председатель совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом «20» мая 2021 г. (протокол № 6)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

**Разработчик:**

Доцент кафедры психологии и педагогики, к.пс.н. М.Г. Кочуров

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Раздел 1.</b> Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Типы задач профессиональной деятельности	4
1.6. Планируемые результаты освоения программы - компетенции выпускников, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы	4
<b>Раздел 2.</b> Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
<b>Раздел 3.</b> Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	5
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	5
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	6
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	6
3.4. Тематический план лекций	7
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	8
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	8
3.7. Лабораторный практикум	9
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	9
<b>Раздел 4.</b> Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	9
4.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	9
4.1.1. Основная литература	9
4.1.2. Дополнительная литература	9
4.2. Нормативная база	10
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	10
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	10
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	10
<b>Раздел 5.</b> Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	11
5.1. Методика применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении занятий и на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине	12
<b>Раздел 6.</b> Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	14
<b>Раздел 7.</b> Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	15
<b>Раздел 8.</b> Особенности учебно-методического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
8.1. Выбор методов обучения	15
8.2. Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья	16
8.3. Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
8.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17

## **Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

### **1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)**

Изучение социально-психологической теории, формирование практических навыков проведения социально-психологических исследований.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)**

1. Развить способности находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.
2. Формулирование конкретных гипотез, целей и задач психологических исследований.
3. Самостоятельное проведение, письменное, устное и виртуальное представление материалов собственных исследований.
4. Изучение методологии социально-психологической теории.
5. Изучение процессов групповой динамики.
6. Формирование навыков подготовки и проведения социально-психологических исследований.

### **1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Социальная психология» относится к блоку Б 1. Дисциплины (модули), обязательной части.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: Общая психология, Общепсихологический практикум, История психологии.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Психологическое консультирование, Психотерапия, Социально-психологический тренинг, Семейная психология.

### **1.4. Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья.

### **1.5. Типы задач профессиональной деятельности**

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский.

### **1.6. Планируемые результаты освоения программы - компетенции выпускников, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства		№ раздела дисциплины, № семестра, в которых формируются
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной атте-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД УК-3.1. Организует работу групп и команд, проводит социально-психологические исследования	Основы социальной психологии, психологии малых групп; методы и методики социальной психологии	Анализировать психологические особенности малых групп и команд	Основными социально-психологическими методами диагностики и воздействия	решение ситуационных задач, тестирование, устный опрос	тестирование, собеседование	Раздел № 1,2,3,4,5 Семестр № 4

## Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
1	2	3
Контактная работа (всего)	72	72
в том числе:		
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	52	52
Семинары (С)		
Лабораторные занятия (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	36	36
в том числе:		
- Подготовка к занятиям	24	24
- Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	12	12
Вид промежуточной аттестации	зачет	+
Общая трудоемкость (часы)	108	108
Зачетные единицы	3	3

## Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### 3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3	Социальная психология как наука	<u>Лекции:</u> Методологические основы социальной психологии. <u>Лекции:</u> История социальной психологии. <u>Лекции и практические занятия:</u> Методы социальной психологии.

2	УК-3	Общение и взаимодействие	<u>Лекции:</u> Понятие об общении и взаимодействии. <u>Лекции и практические занятия:</u> Виды общения. <u>Практические занятия:</u> Активные формы общения.
3	УК-3	Психология групп	<u>Лекции:</u> Понятие о группе, виды групп. <u>Лекции:</u> Психология больших групп. <u>Лекции:</u> Психология малых групп. <u>Лекции и практические занятия:</u> Групповая динамика. <u>Лекции:</u> Межгрупповое взаимодействие. <u>Лекции:</u> Психология толпы.
4	УК-3	Личность в социальной психологии	<u>Лекции:</u> Проблемы личности в социальной психологии. <u>Лекции:</u> Социализация. <u>Лекции и практические занятия:</u> Социальная установка.
5	УК-3	Прикладные области социальной психологии	<u>Лекции и практические занятия:</u> Промышленная социальная психология. <u>Лекции и практические занятия:</u> Социальная психология семьи

### 3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1	Психологическое консультирование		+	+		+
2	Психотерапия		+	+		+
3	Социально-психологический тренинг		+	+		
4	Семейная психология			+		+

### 3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальная психология как наука	4	8			8	20
2	Общение и взаимодействие	2	30			4	36
3	Психология групп	9	6			15	30
4	Личность в социальной психологии	3	2			5	10
5	Прикладные области социальной психологии	2	6			4	12
6	Вид промежуточной аттестации	зачет					+
	Итого:	20	52			36	108

### 3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоёмкость (час)
				сем. 4
1	2	3	4	5

1	1	Методологические основы социальной психологии.	Объект, предмет, цели и задачи социальной психологии. Границы социальной психологии. Специфика научного исследования в социальной психологии.	1
2	1	История социальной психологии.	Три этапа развития социальной психологии. Развитие социальной психологии в России. Зарубежное развитие социальной психологии.	2
3	1	Методы социальной психологии.	Эксперимент в социальной психологии. Метод наблюдения в социальной психологии. Контент-анализ в социальной психологии. Тестирование в социальной психологии.	1
4	2	Понятие об общении и взаимодействии.	Общение и взаимодействие людей. Структура общения, 3 стороны общения. Социальные эффекты.	1
5	2	Виды общения.	Классификации общения. Вербальное общение.	1
6	3	Понятие о группе, виды групп.	Основные характеристики групп. Определения групп. Классификации групп. Уровни развития групп.	1
7	3	Психология больших групп.	Классификации больших групп. Особенности психологии социальных классов. Особенности этнических групп.	1
8	3	Психология малых групп.	Классификации малых групп. Влияние группы на человека. Эффективность групповой деятельности. Групповые эффекты.	2
9	3	Групповая динамика.	Образование и развитие малой группы. Коммуникационная сеть. Групповые нормы. Групповая сплоченность. Роль и статус.	2
10	3	Межгрупповое взаимодействие.	Эффект внутригруппового фаворитизма. Исследования межгруппового взаимодействия.	1
11	3	Психология толпы.	Особенности толпы. Способы воздействия на толпу. Виды толпы.	2
12	4	Проблемы личности в социальной психологии.	Специфика социально-психологической проблематики личности. Социально-психологические качества личности.	1
13	4	Социализация.	Понятие социализации. Содержание социализации. Механизмы социализации. Стадии социализации. Институты социализации.	1
14	4	Социальная установка.	История исследования социальной установки. Функции установок. Структура установок. Виды установок.	1
15	5	Промышленная социальная психология.	Области исследований и задачи промышленной социальной психологии. Зарубежная промышленная социальная психология (американская классическая)	1

			школа, американская социально-психологическая школа, японская школа)	
16	5	Социальная психология семьи.	Типология семей. История развития института семьи. Функции семьи.	1
Итого:				20

### 3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Содержание практических занятий	Трудоемкость (час)
				сем. 4
1	2	3	4	5
1	1	Методы социальной психологии.	<i>Практическая подготовка:</i> Опросные методы. Метод социометрии.	8
2	2	Виды общения.	<i>Практическая подготовка:</i> Невербальное общение.	6
3	2	Активные формы общения.	<i>Практическая подготовка:</i> Брейншторминг. Групповая дискуссия. Деловые игры. Социально-психологический тренинг.	24
4	3	Групповая динамика.	<i>Практическая подготовка:</i> Конформизм. Социально-психологический климат. Лидерство и руководство.	6
5	4	Социальная установка.	Социальные предрассудки. Сексизм и расизм.	2
6	5	Промышленная социальная психология.	Трудовой коллектив и стимулирование трудовой деятельности.	2
7	5	Социальная психология семьи.	<i>Практическая подготовка:</i> Факторы, влияющие на брачные отношения.	2
8		Зачетное занятие	Тестирование, собеседование	2
Итого:				52

### 3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Социальная психология как наука	подготовка к занятиям, работа с литературой по темам, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	8
2		Общение и взаимодействие	подготовка к занятиям, работа с литературой по темам, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	4
3		Психология групп	подготовка к занятиям, работа с литературой по темам, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	15



4		Личность в социальной психологии	подготовка к занятиям, работа с литературой по темам, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	5
5		Прикладные области социальной психологии	подготовка к занятиям, работа с литературой по темам, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	4
Итого часов в семестре:				36
Всего часов на самостоятельную работу:				36

**3.7. Лабораторный практикум** - не предусмотрен учебным планом

**3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ** - не предусмотрены учебным планом

**Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)**

**4.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**4.1.1. Основная литература**

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология: учебник для вузов	Андреева Г.М.	М.: Аспект Пресс, 2014	20	-
2	Социальная психология	Майерс Д.	СПб.: Питер, 2014	5	-
3	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов	Почебут Л.Г., Мейжис И.А	СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Ай-букс»)	-	+

**4.1.2. Дополнительная литература**

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Психология и этика делового общения: учебник для вузов	Лавриненко В.Н.	М.: Юрайт., 2013	10	-
2	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов	Майерс Д.	СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Ай-букс»)	-	+
3	Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия	Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А.	СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Ай-букс»)	-	+

#### 4.2. Нормативная база - не имеется

#### 4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- [https://www.koob.ru/myers/social\\_psychology\\_1](https://www.koob.ru/myers/social_psychology_1) (учебники по дисциплине)
- [https://www.koob.ru/social\\_psychology/](https://www.koob.ru/social_psychology/) (учебники по дисциплине)
- <http://flogiston.ru/articles/social> (исследования по дисциплине)
- [https://www.koob.ru/social\\_psychology/](https://www.koob.ru/social_psychology/) (учебники по дисциплине)
- [https://www.koob.ru/le\\_bon/psychology\\_of\\_people\\_and\\_mass](https://www.koob.ru/le_bon/psychology_of_people_and_mass) (учебники по дисциплине)
- [https://www.koob.ru/moskovichi\\_s/vek\\_tolp\\_mosk](https://www.koob.ru/moskovichi_s/vek_tolp_mosk) (учебники по дисциплине)

#### 4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются: презентации.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
3. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
4. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
5. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 150-249 Node 1 year Educational Renewal License, срок использования с 29.04.2021 до 24.08.2022 г., номер лицензии 280E-210429-102703-540-3202

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

#### 4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

Наименование специализированных помещений	Номер кабинета, адрес	Оборудование, технические средства обучения, размещенные в специализированных помещениях
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	№ 216 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование

учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	№ 315 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	№ 315 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	№ 315 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование
помещения для самостоятельной работы	№ 106 г. Киров, ул. К. Маркса 112 (3 корпус)	учебная мебель, ПК с выходом в Интернет

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на практические занятия.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по анализу психологических особенностей малых групп и команд

При проведении учебных занятий кафедра обеспечивает развитие у обучающихся навыков межличностной коммуникации, принятия решений (путем проведения групповых дискуссий, группового тестирования, тренингов, анализа ситуаций), преподавания дисциплины в форме курса, проводимого Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **Лекции:**

Классическая лекция. Рекомендуются при изучении тем: «Методологические основы социальной психологии», «История социальной психологии», «Методы социальной психологии», «Понятие об общении и взаимодействии», «Виды общения», «Понятие о группе, виды групп», «Психология больших групп», «Психология малых групп», «Групповая динамика», «Межгрупповое взаимодействие», «Психология толпы», «Проблемы личности в социальной психологии», «Социализация», «Социальная установка», «Промышленная социальная психология», «Социальная психология семьи».

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала проводится в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

### **Практические занятия:**

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков анализа психологических особенностей малых групп и команд

Практические занятия проводятся в виде групповых дискуссий, тренингов, ролевых игр, анализа ситуаций.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- групповые дискуссии по темам: групповая динамика, социальная установка, промышленная социальная психология, социальная психология семьи.
- групповое тестирование по темам: методы социальной психологии.
- социально-психологический тренинг по темам: активные формы общения.
- разбор и анализ ситуаций по темам: методы социальной психологии, виды общения, активные формы общения.

#### **Самостоятельная работа:**

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Социальная психология» и включает подготовку к занятиям, работу с литературой по темам, подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Социальная психология» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся изучают то содержание тем, которое отводится на СРС.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме устного опроса, решения ситуационных задач, тестирования.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестирования, собеседования.

Вопросы по дисциплине включены в государственную итоговую аттестацию выпускников.

### **5.1. Методика применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении занятий и на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине**

Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по дисциплине осуществляется в соответствии с «Порядком реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России», введенным в действие 01.11.2017, приказ № 476-ОД.

Дистанционное обучение реализуется в электронно-информационной образовательной среде Университета, включающей электронные информационные и образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, технологические средства, и обеспечивающей освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения.

Электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и преподавателя.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателя. Дистанционное обучение – это одна из форм обучения.

При использовании ЭО и ДОТ каждый обучающийся обеспечивается доступом к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения программы.

В практике применения дистанционного обучения по дисциплине используются методики синхронного и асинхронного обучения.

Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает общение обучающегося и преподавателя в режиме реального времени – on-line общение. Используются следующие технологии on-line: вебинары (или видеоконференции), аудиоконференции, чаты.

Методика асинхронного дистанционного обучения применяется, когда невозможно общение между преподавателем и обучающимся в реальном времени – так называемое off-line обще-

ние, общение в режиме с отложенным ответом. Используются следующие технологии off-line: электронная почта, рассылки, форумы.

Наибольшая эффективность при дистанционном обучении достигается при использовании смешанных методик дистанционного обучения, при этом подразумевается, что программа обучения строится как из элементов синхронной, так и из элементов асинхронной методики обучения.

Учебный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется посредством:

- размещения учебного материала на образовательном сайте Университета;
- сопровождения электронного обучения;
- организации и проведения консультаций в режиме «on-line» и «off-line»;
- организации обратной связи с обучающимися в режиме «on-line» и «off-line»;
- обеспечения методической помощи обучающимся через взаимодействие участников учебного процесса с использованием всех доступных современных телекоммуникационных средств, одобренных локальными нормативными актами;
- организации самостоятельной работы обучающихся путем обеспечения удаленного доступа к образовательным ресурсам (ЭБС, материалам, размещенным на образовательном сайте);
- контроля достижения запланированных результатов обучения по дисциплине обучающимися в режиме «on-line» и «off-line»;
- идентификации личности обучающегося.

Реализация программы в электронной форме начинается с проведения организационной встречи с обучающимися посредством видеоконференции (вебинара).

При этом преподаватель информирует обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, осуществляет предварительную проверку связи с обучающимися, создание и настройку вебинара. Преподаватель также сверяет предварительный список обучающихся с фактически присутствующими, информирует их о режиме занятий, особенностях образовательного процесса, правилах внутреннего распорядка, графике учебного процесса.

После проведения установочного вебинара учебный процесс может быть реализован асинхронно (обучающийся осваивает учебный материал в любое удобное для него время и общается с преподавателем с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени) или синхронно (проведение учебных мероприятий и общение обучающегося с преподавателем в режиме реального времени).

Преподаватель самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

При дистанционном обучении важным аспектом является общение между участниками учебного процесса, обязательные консультации преподавателя. При этом общение между обучающимися и преподавателем происходит удаленно, посредством средств телекоммуникаций.

В содержание консультаций входят:

- разъяснение обучающимся общей технологии применения элементов ЭО и ДОТ, приемов и способов работы с предоставленными им учебно-методическими материалами, принципов самоорганизации учебного процесса;
- советы и рекомендации по изучению программы дисциплины и подготовке к промежуточной аттестации;
- анализ поступивших вопросов, ответы на вопросы обучающихся;
- разработка отдельных рекомендаций по изучению частей (разделов, тем) дисциплины, по подготовке к текущей и промежуточной аттестации.

Также осуществляются индивидуальные консультации обучающихся в ходе выполнения ими письменных работ.

Обязательным компонентом системы дистанционного обучения по дисциплине является электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК), который включает электронные аналоги печатных учебных изданий (учебников), самостоятельные электронные учебные издания (учебники), дидактические материалы для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации, аудио- и видеоматериалы, другие специализированные компоненты (текстовые, зву-

ковые, мультимедийные). ЭУМК обеспечивает в соответствии с программой организацию обучения, самостоятельной работы обучающихся, тренинги путем предоставления обучающимся необходимых учебных материалов, специально разработанных для реализации электронного обучения, контроль знаний. ЭУМК размещается в электронно-библиотечных системах и на образовательном сайте Университета.

Используемые виды учебной работы по дисциплине при применении ЭО и ДОТ:

№ п/п	Виды занятий/работ	Виды учебной работы обучающихся	
		Контактная работа (on-line и off-line)	Самостоятельная работа
1	Лекции	- видеолекции - лекции-презентации	- работа с архивами проведенных занятий - работа с опорными конспектами лекций - выполнение контрольных заданий
2	Практические занятия	- вебинары - семинары в чате - видеодоклады	- работа с архивами проведенных занятий - самостоятельное изучение учебных и методических материалов - решение тестовых заданий и ситуационных задач - работа по планам занятий - самостоятельное выполнение заданий и отправка их на проверку преподавателю
3	Консультации (групповые и индивидуальные)	- видеоконсультации - консультации в чате	- консультации в чате - консультации посредством образовательного сайта
4	Проверочные, самостоятельные работы	- видеозащиты выполненных работ (индивидуальные) - тестирование	- работа с архивами проведенных занятий - самостоятельное изучение учебных и методических материалов - решение тестовых заданий и ситуационных задач - выполнение проверочных / самостоятельных работ

При реализации программы или ее частей с применением электронного обучения и дистанционных технологий кафедра ведет учет и хранение результатов освоения обучающимися дисциплины на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме (на образовательном сайте, в системе INDIGO).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине с применением ЭО и ДОТ осуществляется посредством собеседования (on-line), компьютерного тестирования или выполнения письменных работ (on-line или off-line).

## **Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)**

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способ-

ствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесобразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

## **Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)**

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критерий оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

## **Раздел 8. Особенности учебно-методического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **8.1. Выбор методов обучения**

Выбор методов обучения осуществляется, исходя из их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающимися-инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в группе.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумеваются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индиви-

дуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## 8.2. Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Учебно-методические материалы, в том числе для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом - в форме электронного документа - в форме аудиофайла
С ограничением двигательных функций	- в печатной форме - в форме электронного документа - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 8.3. Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы оценочные средства, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Форма проведения текущего контроля и промежуточной аттестации для обучающихся - инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на этапе промежуточной аттестации.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С ограничением двигательных функций	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

## 8.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1) для инвалидов и лиц с ОВЗ по зрению:

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию Университета;



- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- наличие альтернативной версии официального сайта Университета в сети «Интернет» для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- размещение аудиторных занятий преимущественно в аудиториях, расположенных на первых этажах корпусов Университета;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, которая выполняется крупным рельефно-контрастным шрифтом на белом или желтом фоне и дублируется шрифтом Брайля;
- предоставление доступа к учебно-методическим материалам, выполненным в альтернативных форматах печатных материалов или аудиофайлов;
- наличие электронных луп, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся с нарушениями зрения формах;
- предоставление возможности прохождения промежуточной аттестации с применением специальных средств.

2) для инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху:

- присутствие сурдопереводчика (при необходимости), оказывающего обучающемуся необходимую помощь при проведении аудиторных занятий, прохождении промежуточной аттестации;
- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров);
- наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств, компьютерной техники, аудиотехники (акустические усилители и колонки), видеотехники (мультимедийный проектор, телевизор), электронная доска, документ-камера, мультимедийная система, видеоматериалы.

3) для инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих ограничения двигательных функций:

- обеспечение доступа обучающегося, имеющего нарушения опорно-двигательного аппарата, в здание Университета;
- организация проведения аудиторных занятий в аудиториях, расположенных только на первых этажах корпусов Университета;
- размещение в доступных для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, которая располагается на уровне, удобном для восприятия такого обучающегося;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь при проведении аудиторных занятий, прохождении промежуточной аттестации;
- наличие компьютерной техники, адаптированной для инвалидов со специальным программным обеспечением, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата формах;

4) для инвалидов и лиц с ОВЗ с другими нарушениями или со сложными дефектами - определяется индивидуально, с учетом медицинских показаний и ИПРА.

**Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)**

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)  
«Социальная психология»**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология  
Направленность (профиль) ОПОП – Клинико-психологическая диагностика,  
консультирование и психотерапия  
Форма обучения очная

**Раздел 1. Социальная психология как наука**

**Тема 1.1.: Методологические основы социальной психологии**

**Цель:** изучение методологических основ социальной психологии.

**Задачи:**

- определить предмет и специфику социальной психологии;
- охарактеризовать междисциплинарные связи социальной психологии;
- определить границы социальной психологии.

**Обучающийся должен знать:** основы социальной психологии.

**Обучающийся должен уметь:** применять методологию социальной психологии.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа основных подходов к предмету социальной психологии.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- в чем состоит специфика научных исследований в социальной психологии?
- какие уровни выделяются в психологической методологии?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Предмет социальной психологии:

- А) массовидные явления психики
- Б) личностные особенности людей
- В) особенности групп и людей, включенных в них
- Г) особенности поведения людей

2. Социальная психология:

- А) является частью социологии
- Б) находится на «стыке» психологии и социологии
- В) является частью общей психологии
- Г) находится между психологией и социологией

3. Граница между социальной психологией и общей психологией проходит по:

- А) большим группам
- Б) малым группам
- В) личности
- Г) общению

Ответы на тесты: 1В, 2Б, 3В

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).
2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

## **Тема 1.2.: История социальной психологии**

**Цель:** изучение истории развития социальной психологии.

**Задачи:**

- проанализировать основные этапы развития социальной психологии за рубежом;
- проанализировать основные этапы развития социальной психологии в России;

**Обучающийся должен знать:** этапы истории развития социальной психологии.

**Обучающийся должен уметь:** анализировать вклад психологических школ в развитие социальной психологии.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа влияния психологических теорий на формирование предмета социальной психологии.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- назовите представителей второго этапа развития социальной психологии;
- укажите роль В.М. Бехтерева на развитие социальной психологии в России.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Основатель «коллективной рефлексологии» в России:

- А) И. Павлов
- Б) Л. Выготский
- В) В. Бехтерев
- Г) Г. Челпанов

2. Сам термин «социальная психология» появился в 1908 г. когда вышла книга:

- А) В. Мак-Дугалла
- Б) Г. Тарда
- В) Г. Лебон
- Г) В. Бехтерева

3. Первая кафедра социальной психологии в России была создана в 1968 г. в ... университете.

- А) Московском
- Б) Ленинградском
- В) Ярославском
- Г) Харьковском

Ответы на тесты: 1В, 2А, 3Б

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.

3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

### **Тема 1.3.: Методы социальной психологии**

**Цель:** анализ основных методов социальной психологии.

**Задачи:**

- описать группы методов исследования в социальной психологии;
- рассмотреть конкретные методы сбора информации в социальной психологии.

**Обучающийся должен знать:** методы и методики социальной психологии.

**Обучающийся должен уметь:** выбирать методы социальной психологии под цели и задачи исследования.

**Обучающийся должен владеть:** основными социально-психологическими методами диагностики.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия:**

- в чем состоит специфика экспериментов в социальной психологии?
- опишите этапы социометрии;
- чем опрос отличается от интервью?

**2. Практическая подготовка.**

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков социально-психологических методов диагностики

**3. Задания для групповой работы:**

1. Разработка анкеты, формирование структуры и содержания анкеты, видов вопросов.
2. Проведение социометрии, построение социоматриц и социограмм, подсчет социометрических индексов.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- что является целями социометрии?
- каковы области применения контент-анализа?
- каковы этические принципы экспериментов?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Член малой группы, получивший много отрицательных выборов в социометрии:

- А) звезда
- Б) принятый
- В) отверженный
- Г) изолированный

2. Метод изучения документов:

- А) контент-анализ
- Б) наблюдение
- В) социометрия
- Г) анкетирование

3. Метод изучения самоотчетов испытуемых:

- А) наблюдение
- Б) социометрия

- В) контент-анализ
- Г) анкетирование

Ответы на тесты: 1В, 2А, 3Г

### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).
2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

## **Раздел 2. Общение и взаимодействие**

### **Тема 2.1.: Понятие об общении и взаимодействии**

**Цель:** формирование представлений об общении и взаимодействии, анализ видов общения, активных форм общения.

**Задачи:**

- рассмотреть определения общения, коммуникации, взаимодействия;
- изучить структуру общения;
- изучить содержание трех сторон общения.

**Обучающийся должен знать:** методологические основы процесса общения.

**Обучающийся должен уметь:** анализировать все стороны общения в межличностной коммуникации.

**Обучающийся должен владеть:** навыками использования сторон общения.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- что входит в коммуникативную сторону общения?
- что входит в интерактивную сторону общения?
- что входит в перцептивную сторону общения?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Поступки и действия людей по отношению друг к другу – это ... сторона общения.

А) коммуникативная

Б) интерактивная

В) перцептивная

Г) вербальная

2. Обмен информацией между людьми – это ... сторона общения.

А) коммуникативная

Б) интерактивная

В) перцептивная

Г) вербальная

3. Процесс восприятия партнерами друг друга – это ... сторона общения.

А) перцептивная

Б) коммуникативная

В) интерактивная

Г) невербальная

Ответы на тесты: 1Б, 2А, 3А

### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).
2. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: учебник для вузов [Текст]. - М.: Юрайт., 2013.
3. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

### **Тема 2.2.: Виды общения**

**Цель:** изучение видов общения, особенностей невербального общения.

**Задачи:**

- изучить основания классификаций видов общения;
- изучить особенности невербального общения;
- овладеть навыкам использования невербального общения в профессиональной деятельности.

**Обучающийся должен знать:** виды общения и их классификации, особенности невербального общения.

**Обучающийся должен уметь:** использовать инструменты межличностной коммуникации и общения.

**Обучающийся должен владеть:** навыками профессионального общения.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия:**

- какие виды общения Вы знаете?
- что относится к невербальному общению?
- что изучает проксимика?

**2. Практическая подготовка.**

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков общения.

**3. Решить ситуационные задачи:**

1) *Алгоритм разбора задач*

- демонстрируется определенный жест, приводится его значение.

2) *Пример задачи с разбором по алгоритму*

- демонстрируются и анализируются жесты оценки и критической оценки (руки у лица).

3) *Задачи для самостоятельного разбора на занятии*

- жесты открытости, лжи, оценочные и др.

Выполнение практических заданий - решение ситуационных задач по невербальным формам общения под контролем преподавателя.

**4. Задания для групповой работы:**

*Варианты заданий для групповой работы*

- игра «Таможня» - 3 участника группы выходят в коридор, один из них прячет на себе определенный предмет; вернувшись в аудиторию, они садятся у доски в ряд. Остальные участники

за 5 минут должны выяснить, у кого спрятан определенный предмет, ориентируясь на жесты и признаки лжи.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- приведите пример внутриличностной коммуникации;

- приведите примеры оценочных жестов;

- приведите примеры жестов лжи.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Типология общения по целям:

А) деловое - личное

Б) вербальное – невербальное

В) прямое – опосредованное

Г) межличностное - групповое

2. Типология общения по каналу информации:

А) деловое - личное

Б) вербальное – невербальное

В) прямое – опосредованное

Г) межличностное - групповое

3. Прихорашивание, поправление волос относится к жестам:

А) уверенности

Б) замешательства

В) скуки

Г) эротическим

4. Скрещенные на груди руки являются жестом:

А) готовности

Б) закрытости

В) фрустрации

Г) оценки

5. Шпалеобразное соединение кончиков пальцев рук («купол») является жестом:

А) замешательства

Б) скуки

В) эротическим

Г) уверенности

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3Г, 4Б, 5Г

### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.

2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.

3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

2. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: учебник для вузов [Текст]. - М.: Юрайт., 2013.

3. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

### **Тема 2.3.: Активные формы общения**

**Цель:** изучение специфики активных форм общения.

**Задачи:**

1. Изучить метод брейнштурминга.
2. Изучить метод деловых игр.
3. Изучить метод групповой дискуссии.
4. Изучить основы социально-психологического тренинга.

**Обучающийся должен знать:** основные активные формы общения.

**Обучающийся должен уметь:** использовать активные формы общения в профессиональной деятельности.

**Обучающийся должен владеть:** основными социально-психологическими методами воздействия.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия:**

- из каких фаз состоит метод брейнштурминга?
- из каких фаз состоит групповая дискуссия?
- каковы требования к ведущему групповой дискуссии?

**2. Практическая подготовка.**

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков активных форм общения.

**3. Задания для групповой работы:**

1. Брейнштурминг. Определение состава групп. Выбор темы для обсуждения. Инструктаж. 3 фазы: 1) вступительная; 2) узловая; 3) заключительная. Обработка и анализ идей. Подведение итогов.

2. Групповая дискуссия. Ситуация: отделение трансплантологии по пересадке донорского сердца, неожиданно поступает сердце. На очереди 5 человек, у всех ситуация критическая, каждому осталось жить не более 1 месяца: 1) пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, его работа близка к завершению 2) 16-летняя беременная девушка с больным сердцем 3) молодая симпатичная женщина, пользующаяся исключительной любовью со стороны сотрудников больницы 4) врач той же больницы 5) мать двоих детей, только что похоронившая мужа, погибшего в автомобильной катастрофе.

Кому отдать предпочтение? Группа делится на 3-4 малые группы, каждая – предлагает и отстаивает свою версию. Формируется небольшая группа экспертов, их задача: кто в каждой из малых групп был лидером и почему? какая из малых групп нашла более весомый довод, правильный подход к решению проблемы? какая победила в конфликтной ситуации и почему? На разработку идей и выработки стратегии отводится 30-40 мин. После этого каждая переговаривает с 2-3 остальными группами – 15 мин. После этого – заседание всех групп и переговоры по решению конфликта. Потом – подведение итогов.

**3. Упражнения социально-психологического тренинга. Варианты:**

3.1. Все участники садятся по кругу. «Нам предстоит совместно решить одну задачу: как можно быстрее всем одновременно, не договариваясь и не произнося ни слова, выбросить одинаковое количество пальцев на обеих руках. Решать эту задачу мы будем следующим образом: я буду считать — раз, два, три — и на счет три все одновременно выбрасывают пальцы. Какое-то время, достаточное для того, чтобы понять, справились ли мы с задачей, не опускаем руки. Если задача не решена, мы делаем очередную попытку. Понятно? Давайте начнем». Упражнение может проходить по-разному. Иногда группе требуется до тридцати повторений, прежде чем задача будет решена, иногда достаточно четырех-пяти. В любом случае упражнение дает богатый материал для обсуждения, который может использоваться в ходе тренинга, а также в различных социально-психологических практикумах.

3.2. Участники становятся в круг «Давайте встанем поближе друг к другу, образуем более тесный круг и все протянем руки к его середине. По моей команде все одновременно возьмемся за руки и сделаем это так, чтобы в каждой руке каждого из нас оказалась чья-то одна рука. При этом постараемся не братья за руки с теми, кто стоит рядом с вами. Итак, давайте начнем. Раз, два,



три». После того как тренер убедится, что все руки соединены попарно, он предлагает участникам группы «распутаться», не разнимая рук. Тренер тоже принимает участие в упражнении, но при этом активного влияния на «распутывание» не оказывает. Во время выполнения упражнения достаточно часто возникает идея невозможности решения поставленной задачи. В этом случае тренер должен спокойно сказать: «Эта задача решаемая, распутаться можно всегда».

3.3. Участники разбиваются на пары. В помещении, где проходят занятия, расставляются стулья на расстоянии полутора-двух метров друг от друга. «Один из участников пары закроет глаза как будто он слепой, а другой будет поводырем. Его задача провести партнера по комнате между расставленными стульями. (В некоторых случаях, если помещение, где проходят занятия, позволяет, можно предложить участникам группы выйти в коридор спуститься — подняться по лестнице и т. д.) После того как вы пройдете весь путь и вернетесь туда, откуда начинали, поменяйтесь ролями».

#### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- какие примеры деловых игр Вы знаете?

- каковы рекомендации участникам групповой дискуссии?

- какие виды социально-психологических тренингов Вы знаете?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Метод группового решения творческих проблем:

А) майнштурминг

Б) брейштурминг

В) групповая дискуссия

Г) фокус-группа

2. Требования к рабочей группе в брейштурминге:

А) 6-10 чел., с равным социальным статусом

Б) 4-6 чел., гомогенные по полу и возрасту

В) 12-16 чел., сотрудники одной организации

Г) 18-20 чел., одной профессиональной группы

3. Основная цель метода деловых игр:

А) отработка управленческих решений

Б) сокращение времени накопления опыта

В) определение лидера группы

Г) анализ внутригрупповых конфликтов

4. Виды деловых игр по критерию конечной цели:

А) жесткие - свободные

Б) детерминированные – стохастичные

В) обучающие – констатирующие

Г) интерактивные – неинтерактивные

5. Рекомендация участникам групповой дискуссии:

А) попробовать навязать свое мнение остальным участникам

Б) избегать эмоциональной напряженности в группе

В) стремиться принять решения путем общего голосования

Г) рассматривать различные мнения как помощь при принятии общего решения

Ответы на тесты: 1Б, 2А, 3Б, 4В, 5Г

#### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.

2. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: учебник для вузов [Текст]. - М.: Юрайт., 2013.

### **Раздел 3. Психология групп**

#### **Тема 3.1.: Понятие о группе, виды групп**

**Цель:** формирование представлений о социальных группах, анализ видов групп.

**Задачи:**

- рассмотреть определения групп;
- изучить классификации и виды групп.

**Обучающийся должен знать:** определения групп.

**Обучающийся должен уметь:** анализировать влияние группы на человека.

**Обучающийся должен владеть:** навыками классификации групп.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- назовите основные признаки коллектива как группы;
- охарактеризуйте эффекты влияния группы на человека.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Группы студентов заочного отделения - это группа:

- А) постоянная
- Б) условная
- В) временная
- Г) случайная

2. Пассажиры в салоне автобуса - это группа:

- А) постоянная
- Б) условная
- В) временная
- Г) случайная

3. Российские студенты - это группа:

- А) контактная
- Б) постоянная
- В) условная
- Г) референтная

Ответы на тесты: 1В, 2Г, 3В

#### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

### Тема 3.2.: Психология больших групп

**Цель:** формирование представлений о больших социальных группах, анализ видов больших групп.

**Задачи:**

- рассмотреть определения больших групп;
- изучить классификации и виды больших групп.

**Обучающийся должен знать:** основы психологии больших групп.

**Обучающийся должен уметь:** анализировать психологические особенности больших групп.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа критериев социальных классов.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- что относится к объективным критериям среднего класса?
- что относится к субъективным критериям среднего класса?
- какие факторы влияют на национальное самосознание?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Вид больших групп:

- А) нации
- Б) семейные
- В) референтные
- Г) открытые

2. Вид больших групп:

- А) первичные
- Б) вторичные
- В) закрытые
- Г) демографические

S: Реальная специфическая совокупность черт нации:

- А) национальное самосознание
- Б) душа народа
- В) национальный характер
- Г) национальные чувства

Ответы на тесты: 1А, 2Г, 3В

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).
2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

### Тема 3.3.: Психология малых групп

**Цель:** формирование представлений о малых социальных группах, анализ видов малых

групп.

**Задачи:**

- рассмотреть определения малых групп;
- изучить классификации и виды малых групп;
- изучить основные направления исследований малых групп.

**Обучающийся должен знать:** основы психологии малых групп.

**Обучающийся должен уметь:** анализировать психологические особенности малых групп и команд.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа направлений исследований малых групп.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- назовите авторов социологического направления в изучении малых групп;
- назовите авторов социометрического направления в изучении малых групп;
- приведите примеры закрытых групп.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Родительская семья - это группа:

- А) первичная
- Б) вторичная
- В) открытая
- Г) закрытая

2. Сотрудники полярной станции - это группа:

- А) первичная
- Б) вторичная
- В) открытая
- Г) закрытая

3. Малые группы, образуемые на основе значимых тесных эмоциональных связей:

- А) первичные
- Б) вторичные
- В) референтные
- Г) закрытые

Ответы на тесты: 1А, 2Г, 3А

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).
2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

**Тема 3.4.: Групповая динамика**

**Цель:** изучение процессов групповой динамики.

**Задачи:**

- изучить виды коммуникационных сетей;
- изучить процессы образования и развития малых групп;
- изучить групповые нормы;
- проанализировать феномен конформизма;
- изучить групповую сплоченность;
- проанализировать подходы и показатели социально-психологического климата;
- проанализировать понятие и виды роли и статуса;
- изучить процессы лидерства и руководства.

**Обучающийся должен знать:** основные процессы групповой динамики.

**Обучающийся должен уметь:** использовать закономерности процессов групповой динамики в профессиональной деятельности.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа основных процессов групповой динамики.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия:**

- перечислите этапы развития малых групп;
- дайте определение нормы;
- перечислите виды конформности;
- перечислите факторы групповой сплоченности;
- перечислите и охарактеризуйте подходы к пониманию социально-психологического климата;
- перечислите и охарактеризуйте виды ролей;
- перечислите и охарактеризуйте теории лидерства.

**2. Практическая подготовка.**

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков анализа психологических процессов в группах.

**3. Задания для групповой работы:**

1. Групповая дискуссия: факторы, влияющие на конформизм.
2. Групповая дискуссия: показатели социально-психологического климата.
3. Групповая дискуссия: анализ и сопоставление теорий лидерства.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

- 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.
- 2) Ответить на вопросы для самоконтроля:
  - за счет каких факторов происходит развитие малых групп?
  - укажите виды санкций, приведите примеры;
  - какие факторы и как влияют на конформность?
  - чем можно измерять групповую сплоченность?
  - как можно измерять социально-психологический климат?
  - перечислите Ваши роли и в данное время;
  - перечислите и охарактеризуйте стили лидерства.
- 3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:
  1. Группа действует наиболее эффективно на этапе ее развития:
    - А) адаптивном
    - Б) ориентировочном
    - В) конфликта
    - Г) динамического равновесия
  2. Групповая норма – это:
    - А) совокупность правил и требований, регулирующих поведение членов группы

Б) усредненное мнение членов группы о характере взаимоотношений в ней

В) изменение поведения членов группы вследствие давления группы

Г) способы принуждения к соблюдению правил поведения

3. Тенденция человека изменять свое поведение под влиянием других людей, приспосабливаясь к их требованиям:

А) негативизм

Б) конформность

В) каузальная атрибуция

Г) когнитивный диссонанс

4. Микрофактор, влияющий на социально-психологический климат группы:

А) демографические особенности группы

Б) уровень безработицы

В) развитие общественного сознания

Г) уровень жизни населения

5. Набор норм, определяющих, как должен вести себя человек данного социального положения в данной социальной позиции – это:

А) статус

Б) совместимость

В) конформизм

Г) роль

Ответы на тесты: 1Г, 2А, 3Б, 4А, 5Г

### Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.

2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.

3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

### Тема 3.5.: Межгрупповое взаимодействие

**Цель:** изучение особенностей межгрупповых отношений.

**Задачи:**

- изучить основные направления в изучении межгрупповых отношений;

- рассмотреть феномены внутригруппового фаворитизма и межгрупповой агрессии.

**Обучающийся должен знать:** теоретические основы межгрупповых отношений.

**Обучающийся должен уметь:** использовать способы сплочения групп.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа межгрупповых отношений.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- в чем суть ситуационного подхода к межгрупповым отношениям по В.С. Агееву?

- в чем суть мотивационного подхода к межгрупповым отношениям по В.С. Агееву?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. М. Шериф объяснял межгрупповую агрессию с позиций:

А) интеракционизма

Б) когнитивизма

В) психоанализа

Г) бихевиоризма

2. А. Тэшфел объяснял межгрупповую агрессию с позиций:

А) интеракционизма

Б) когнитивизма

В) психоанализа

Г) бихевиоризма

3. Группы сплочиваются при:

А) демократическом стиле лидерства

Б) гомогенности по полу

В) гетерогенности по возрасту

Г) общей внешней угрозе

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3В

### Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.

2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.

3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

### Тема 3.6.: Психология толпы

**Цель:** изучение особенностей и закономерностей различных видов толп.

**Задачи:**

- рассмотреть психологические свойства толпы;

- изучить основные виды толп.

**Обучающийся должен знать:** теоретические основы психологии толпы.

**Обучающийся должен уметь:** различать разные виды толпы.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа психологических факторов, влияющих на толпы.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- какова ролевая структура агрессивной толпы?

- какие факторы провоцируют агрессию толпы?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Скопление лиц, желающих получить информацию о событиях или явлениях – это толпа:

А) простая

Б) экспрессивная

В) стяжательская

Г) агрессивная

2. Вид толпы, в которой существует ролевая структура:

- А) простая
  - Б) спасающая
  - В) агрессивная
  - Г) экспрессивная
3. Люди, бегущие от пожара – это толпа:
- А) экспрессивная
  - Б) стяжательская
  - В) агрессивная
  - Г) действующая

Ответы на тесты: 1А, 2В, 3Г

### Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).
2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

## Раздел 4. Личность в социальной психологии

### Тема 4.1.: Проблемы личности в социальной психологии

**Цель:** изучение специфики понимания личности в социальной психологии.

**Задачи:**

- рассмотреть подходы к личности в разных науках;
- проанализировать социально-психологический подход к личности.

**Обучающийся должен знать:** специфику социально-психологического подхода к пониманию личности.

**Обучающийся должен уметь:** отличать социально-психологический подход к личности от общепсихологического и социологического.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа подходов разных наук к понятию личности.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

- 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.
- 2) Ответить на вопросы для самоконтроля:
  - что входит в психологический уровень личности по К. Платонову?
  - что входит в социальный уровень личности по К. Платонову?
- 3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:
  1. Рассматривает личность как представителя определенной социальной группы:
    - А) общая психология
    - Б) социология
    - В) философия
    - Г) социальная психология
  2. К. Платонов выделял в структуре личности ... уровня.
    - А) 2
    - Б) 3



В) 4

Г) 5

3. Человек в его социальном качестве:

А) личность

Б) индивид

В) субъект деятельности

Г) индивидуальность

Ответы на тесты: 1Б, 2В, 3А

### Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.

2. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

### Тема 4.2.: Социализация

**Цель:** изучение процесса социализации с позиций социальной психологии.

**Задачи:**

- изучить понятие социализации;

- проанализировать факторы, феномены, направления, институты, механизмы, стадии социализации;

- проанализировать стадии социализации разных авторов.

**Обучающийся должен знать:** определение и содержание социализации.

**Обучающийся должен уметь:** различать факторы, феномены и механизмы социализации.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа механизмов социализации.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- в чем различие социализации у детей и взрослых?

- каковы критерии социализированной личности?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Детский сад – это ... социализации.

А) институт

Б) стадия

В) фактор

Г) феномен

2. Подражание – это ... социализации.

А) фактор

Б) направление

В) механизм

Г) феномен

3. Социализация происходит:

А) в детстве

Б) в юности

В) во взрослом возрасте

Г) во всех возрастных периодах

Ответы на тесты: 1А, 2В, 3Г

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

**Тема 4.3.: Социальная установка**

**Цель:** изучение специфики социальных установок.

**Задачи:**

- изучить определения установки и социальной установки;
- изучить историю изучения аттитюдов в социальной психологии;
- рассмотреть виды и функции аттитюдов;
- изучить структуру аттитюдов;
- проанализировать типичные социальные предрассудки.

**Обучающийся должен знать:** виды, функции и структуру аттитюдов.

**Обучающийся должен уметь:** отличать аттитюды от реального поведения.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа социальных предрассудков.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия:**

- перечислите и охарактеризуйте виды аттитюдов;
- перечислите и охарактеризуйте функции аттитюдов;
- опишите структуру аттитюдов;
- укажите типичные виды социальных предрассудков.

**2. Задания для групповой работы:**

1. Групповая дискуссия: социальные предрассудки – сексизм и расизм.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- как можно изменять аттитюды?
- в чем состоит защитная функция аттитюдов?
- в чем состоит приспособительная функция аттитюдов?
- чем были вызваны проблемы в изучении аттитюдов в 40-50 гг. XX в.?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Оценка объекта установки является компонентом аттитюда:

- А) когнитивным
- Б) аффективным
- В) поведенческим
- Г) рефлексивным

2. Осознание объекта социальной установки – это компонент аттитюда:

- А) аффективный
- Б) когнитивный
- В) поведенческий
- Г) социальный

3. Основная причина кризиса в теории социальных установок:

- А) несовпадение аттитюда с реальным поведением
  - Б) отсутствие методов измерения аттитюдов
  - В) споры о структуре аттитюдов
  - Г) победа бихевиоризма над когнитивизмом
4. Реакция на человека определенного пола – это ... вид аттитюда.
- А) объектный
  - Б) поведенческий
  - В) интегральный
  - Г) фиксированный
5. Неоправданно негативное поведение по отношению к членам определенных групп:
- А) стереотип
  - Б) дискриминация
  - В) предрассудки
  - Г) рефлекс

Ответы на тесты: 1Б, 2Б, 3А, 4А, 5Б

### Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.

Дополнительная:

1. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

## Раздел 5. Прикладные области социальной психологии

### Тема 5.1.: Промышленная социальная психология

**Цель:** изучение основ промышленной социальной психологии.

**Задачи:**

- изучить задачи промышленной социальной психологии;
- рассмотреть основные положения зарубежной промышленной социальной психологии;
- рассмотреть основные социально-психологические подходы к анализу трудового коллектива.
- рассмотреть общие принципы стимулирования трудового коллектива.

**Обучающийся должен знать:** задачи промышленной социальной психологии; основные положения зарубежной промышленной социальной психологии.

**Обучающийся должен уметь:** использовать общие методы стимулирования трудовой деятельности.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа структуры трудового коллектива.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия:**

- перечислите задачи промышленной социальной психологии;
- перечислите основные принципы подхода Ф. Тейлора;
- перечислите основные принципы подхода Г. Эмерсона;
- перечислите основные принципы подхода Э. Мейо;
- перечислите основные принципы подхода Д. Мак-Грегора;
- перечислите основные принципы японской школы;
- перечислите общие принципы стимулирования трудовой деятельности.

**2. Задания для групповой работы:**

1. Групповая дискуссия: 3 основных подхода в зарубежной промышленной социальной психологии.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- к каким изменениям на заводах Г. Форда привели идеи Ф. Тейлора?

- какова главная идея Г. Эмерсона?

- каковы выводы по 1 этапу хоторнских экспериментов?

- за что Д. Мак-Грегор критиковал подходы Ф. Тейлора и Э. Мейо?

- на какие группы подразделяются показатели эффективности трудовых коллективов?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. «Истинная производительность труда всегда дает максимальные результаты при минимальных усилиях. Напряжение и производительность – вещи противоположные» – считал:

А) Ф. Тейлор

Б) Э. Мейо

В) Г. Эмерсон

Г) Д. Мак-Грегор

2. Г. Эмерсон выступал за применение к оплате труда принципа:

А) «лучше работаешь – лучше живешь»

Б) «лучше работаешь – больше получаешь»

В) «лучше работаешь – дольше живешь»

Г) «лучше работаешь – лучше ешь»

3. Предлагал заменить принцип «оценки подчиненных» на принцип «обучение и развитие подчиненных»:

А) Ф. Тейлор

Б) Э. Мейо

В) Г. Эмерсон

Г) Д. Мак-Грегор

4. Хоторнские эксперименты Э. Мэйо длились:

А) 12 лет

Б) 2 месяца

В) 3 года

Г) 8 недель

5. Использовал в своей теории мотивации труда «пирамиду Маслоу», выступал за ведение самоуправления на производстве:

А) Ф. Тейлор

Б) Э. Мейо

В) Г. Эмерсон

Г) Д. Мак-Грегор

Ответы на тесты: 1В, 2А, 3Г, 4А, 5Г

### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.

2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.

3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: хрестоматия. - СПб.: Питер, 2012 (ЭБС «Айбукс»).

2. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

### **Тема 5.2.: Социальная психология семьи**

**Цель:** изучение семьи с позиций социальной психологии.

**Задачи:**

- изучить классификации семейных ролей;
- рассмотреть типологии семей;
- проанализировать функции семьи;
- проанализировать факторы, влияющие на брачные отношения;
- изучить проблему разводов;
- проанализировать семейные кризисы.

**Обучающийся должен знать:** виды семейных ролей, типологии семей, основные функции семей.

**Обучающийся должен уметь:** анализировать виды и последствия разводов; специфику семейных кризисов.

**Обучающийся должен владеть:** навыками анализа факторов, влияющих на брачные отношения.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия:**

- дайте определение семьи;
- опишите основные семейные роли;
- перечислите виды семей и основания классификации;
- перечислите основные функции семьи;
- перечислите виды разводов;
- назовите основные периоды кризисов в семье.

**2. Практическая подготовка.**

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков анализа факторов, влияющих на брачные отношения.

**3. Задания для групповой работы:**

1. Групповая дискуссия: кризисы в семье.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- опишите воспитательную функцию семьи;
- опишите эмоциональную функцию семьи;
- какие добрачные факторы негативно влияют на брачные отношения?
- перечислите типичные мотивы разводов;
- опишите специфику семейного кризиса 7-8 лет;
- опишите специфику семейного кризиса 20-25 лет.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Типология семей по критерию количества поколений:

- А) традиционные – эгалитарные
- Б) нуклеарные – расширенные
- В) моногамные – полигамные
- Г) официальные - неофициальные

2. Типология семей по критерию брачно-семейных отношений:

- А) традиционные – эгалитарные
- Б) нуклеарные – расширенные
- В) моногамные – полигамные
- Г) официальные - неофициальные

3. Типология семей по критерию количества брачных партнеров:

- А) традиционные – эгалитарные
- Б) нуклеарные – расширенные

- В) моногамные – полигамные
- Г) официальные – неофициальные
- 4. Негативный добрачный фактор:
  - А) воспитание супругов в неполной семье
  - Б) знакомство в ситуациях учебы
  - В) национальная гомогенность супругов
  - Г) высшее образование мужа
- 5. Негативное последствие разводов для общества:
  - А) снижение качества воспитания детей
  - Б) ухудшение материального положения семей
  - В) среди разведенных выше показатели по смертности
  - Г) депрессивные реакции детей на развод

Ответы на тесты: 1Б, 2А, 3В, 4А, 5А

#### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

#### **Тема 5.3.: Зачетное занятие**

**Цель:** оценка знаний, умений, навыков по дисциплине и контроль освоения результатов.

#### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

1. Тестирование – примерные тестовые задания представлены в приложении Б к рабочей программе.
2. Собеседование – примерные вопросы представлены в приложении Б к рабочей программе.

#### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

Подготовка к зачетному занятию.

#### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2014.
2. Майерс Д. Социальная психология [Текст]. - СПб.: Питер, 2014.
3. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2017 (ЭБС «Айбукс»).

Дополнительная:

1. Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Составитель: М.Г. Кочуров

Зав. кафедрой И.В. Новгородцева

**Кафедра психологии и педагогики**

**Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине (модулю)**

**«Социальная психология»**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология  
Направленность (профиль) ОПОП – клиничко-психологическая диагностика,  
консультирование и психотерапия  
Форма обучения очная

**1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	Неудовлетворительно / не зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Отлично/ зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели						
ИД УК-3.1. Организует работу групп и команд, проводит социально-психологические исследования						
Знать	Не знает основы социальной психологии, психологии малых групп; методы и методики социальной психологии	Не в полном объеме знает основы социальной психологии, психологии малых групп; методы и методики социальной психологии, допускает существенные ошибки	Знает основы социальной психологии, психологии малых групп; методы и методики социальной психологии, допускает ошибки	Знает основы социальной психологии, психологии малых групп; методы и методики социальной психологии	устный опрос	тест
Уметь	Не умеет анализировать психологические особенности малых групп и команд	Частично анализирует психологические особенности малых групп и команд	Правильно анализирует психологические особенности малых групп и команд, допускает ошибки	Самостоятельно анализирует психологические особенности малых групп и команд	тестирование	собеседование

Владеть	Не владеет основными социально-психологическими методами диагностики и воздействия	Не полностью владеет основными социально-психологическими методами диагностики и воздействия	Способен использовать основные социально-психологические методы диагностики и воздействия	Владеет основными социально-психологическими методами диагностики и воздействия	решение ситуационных задач	собеседование
---------	--	--	---	---	----------------------------	---------------

## 2. Типовые контрольные задания и иные материалы

### 2.1. Примерный комплект типовых заданий для оценки сформированности компетенций, критерии оценки

Код компетенции	Комплект заданий для оценки сформированности компетенций											
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p><b>Примерные вопросы к зачету</b> (с № 1 по № 40)</p> <p><b>Примерные вопросы к устному опросу, собеседованию текущего контроля</b> (с № 1 по № 40)</p>											
	<p><b>Тестовые задания (разноуровневые) для текущего контроля и промежуточной аттестации</b></p> <p><b>1 уровень:</b></p> <p>1. Граница между социальной психологией и общей психологией проходит по:  А) большим группам  Б) малым группам  <u>В) личности</u>  Г) общению</p> <p>2. Сам термин «социальная психология» появился в 1908 г. когда вышла книга:  <u>А) В. Мак-Дугалла</u>  Б) Г. Тарда  В) Г. Лебон  Г) В. Бехтерева</p> <p>3. Член малой группы, получивший много отрицательных выборов в социометрии:  А) звезда  Б) принятый  <u>В) отверженный</u>  Г) изолированный</p> <p>4. Обмен информацией между людьми – это ... сторона общения.  <u>А) коммуникативная</u>  Б) интерактивная  В) перцептивная  Г) вербальная</p> <p>5. Пассажиры в салоне автобуса - это группа:  А) постоянная  Б) условная  В) временная  <u>Г) случайная</u></p> <p><b>2 уровень:</b></p> <p>1. Соотнесите ученого этапу развития социальной психологии:</p> <table border="1"> <tr> <td>(1) Аристотель</td> <td>(1) социальная психология как часть философии и психологии</td> </tr> <tr> <td>(2) Г. Лебон</td> <td>(2) описательная социальная психология</td> </tr> <tr> <td>(3) Ф. Олпорт</td> <td>(3) экспериментальная социальная психология</td> </tr> </table> <p>2. Соотнесите стороны общения с процессами:</p> <table border="1"> <tr> <td>(1) Коммуникативная</td> <td>(1) прием и передача информации между людьми</td> </tr> <tr> <td>(2) Интерактивная</td> <td>(2) взаимодействие между людьми</td> </tr> <tr> <td>(3) Перцептивная</td> <td>(3) восприятие людьми друг друга</td> </tr> </table> <p><b>3 уровень:</b></p>	(1) Аристотель	(1) социальная психология как часть философии и психологии	(2) Г. Лебон	(2) описательная социальная психология	(3) Ф. Олпорт	(3) экспериментальная социальная психология	(1) Коммуникативная	(1) прием и передача информации между людьми	(2) Интерактивная	(2) взаимодействие между людьми	(3) Перцептивная
(1) Аристотель	(1) социальная психология как часть философии и психологии											
(2) Г. Лебон	(2) описательная социальная психология											
(3) Ф. Олпорт	(3) экспериментальная социальная психология											
(1) Коммуникативная	(1) прием и передача информации между людьми											
(2) Интерактивная	(2) взаимодействие между людьми											
(3) Перцептивная	(3) восприятие людьми друг друга											



1. Вы видите человека со сцепленными вместе пальцами рук:



Как вы проинтерпретируете данный жест?

- А) скрывание своего негативного отношения
- Б) интерес к происходящему
- В) готовность к действиям
- Г) уверенность в себе

**Примерные ситуационные задачи**

1. Гражданин Н. легко соглашается с точкой зрения своего оппонента, что вызывает большую агрессию со стороны второго. Гражданин Н. уходит от острых вопросов, избегая взгляда оппонента.

*Вопрос:* Определите модель поведения личности в конфликте:

*Ответ:* конформизм.

2. В организации, в которой изучались межличностные отношения, выявилось наличие двух группировок. Обе группировки были в одинаковой мере дружными и сплоченными. Однако руководитель по-разному отнесся к обоим выявленным объединениям. Он сделал все для того, чтобы разбить первую группировку, и поддержать, сохранить вторую.

*Вопрос:* Почему по-разному относится руководитель к двум неформальным группировкам, обнаруженным в своей организации?

*Ответ:* внутригрупповой фаворитизм.

**Примерный перечень практических навыков**

- способен применять социально-психологические методы диагностики;
- способен применять практические навыки общения;
- способен использовать активные формы общения в профессиональной деятельности;
- способен анализировать психологические процессы в группах;
- способен анализировать факторы, влияющие на брачные отношения.

**Критерии оценки зачетного собеседования, устного опроса, собеседования текущего контроля:**

**Оценка «зачтено»** выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

**Оценка «не зачтено»** выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

**Критерии оценки тестовых заданий:**

«зачтено» - не менее 71% правильных ответов;

«не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

### **Критерии оценки ситуационных задач:**

**«зачтено»** - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

**«не зачтено»** - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

### **2.2. Примерные вопросы к зачету**

1. Предмет социальной психологии. Границы социальной психологии.
2. Методологические проблемы социальной психологии.
3. История развития социальной психологии (1,2 этапы).
4. История развития социальной психологии (3 этап).
5. Методы наблюдения и эксперимента в социальной психологии.
6. Опросные методы: анкетирование, беседа, интервью.
7. Метод социометрии.
8. Метод контент-анализа.
9. Понятие о взаимодействии. Типы и теории взаимодействия.
10. Понятие об общении. Содержание, цели и средства общения.
11. Структура общения. 3 стороны общения.
12. Виды общения.
13. Виды и особенности невербального общения.
14. Социальные эффекты.
15. Брейншторминг, основные этапы.
16. Групповая дискуссия, основные этапы.
17. Социально-психологический тренинг. Виды тренингов.
18. Понятие о группе. Виды групп.
19. Влияние группы на человека. Эффективность групповой деятельности.
20. Социальная психология больших групп. Виды больших групп.
21. Социальная психология малых групп. Виды малых групп. Направления исследований малых групп.
22. Процессы образования и развития малой группы.
23. Групповые нормы.
24. Феномен группового давления. Конформизм.
25. Групповая сплоченность.
26. Социально-психологический климат.
27. Роль и статус.
28. Лидерство и руководство. Теории лидерства. Стили лидерства.
29. Межгрупповые отношения.
30. Психология толпы.
31. Личность в социальной психологии.
32. Коммуникативная компетентность.
33. Понятие о социализации. Факторы, феномены, механизмы, институты социализации. Стадии социализации.
34. Социальные установки. Структура аттитюда. Виды, функции аттитюдов.
35. Социальные предрассудки.
36. Промышленная социальная психология: американская классическая школа.
37. Промышленная социальная психология: американская социально-психологическая школа.
38. Промышленная социальная психология: анализ трудового коллектива, стимулирование

трудовой деятельности.

39. Социальная психология семьи: семейные роли, функции семьи.

40. Социальная психология семьи: разводы и кризисы в семье.

### **Примерные вопросы к устному опросу, собеседованию текущего контроля**

1. Что является предметом социальной психологии?
2. Перечислите представителей 2 этапа развития социальной психологии.
3. Определите вклад в развитие социальной психологии основных психологических школ.
4. Охарактеризуйте структуру общения?
5. Назовите и охарактеризуйте основные типы взаимодействия.
6. Какие виды общения Вы знаете?
7. Что относится к невербальному общению?
8. Из каких фаз состоит метод брейншторминга?
9. Из каких фаз состоит групповая дискуссия?
10. По каким основаниям классифицируются группы?
11. Перечислите виды больших групп.
12. Перечислите виды малых групп.
13. Перечислите этапы развития малых групп.
14. Дайте определение нормы.
15. Перечислите виды конформности.
16. Охарактеризуйте подходы к пониманию социально-психологического климата.
17. Перечислите и охарактеризуйте виды ролей.
18. Перечислите и охарактеризуйте теории лидерства.
19. Охарактеризуйте экспрессивную толпу.
20. Охарактеризуйте действующую толпу.
21. В чем специфика социально-психологического подхода к личности?
22. Перечислите факторы социализации.
23. Перечислите феномены социализации.
24. Перечислите направления социализации.
25. Перечислите институты социализации.
26. Охарактеризуйте механизмы социализации.
27. Перечислите и охарактеризуйте виды аттитюдов.
28. Перечислите и охарактеризуйте функции аттитюдов.
29. Опишите структуру аттитюдов.
30. Перечислите задачи промышленной социальной психологии.
31. Перечислите основные принципы подхода Ф. Тейлора.
32. Перечислите основные принципы подхода Г. Эмерсона.
33. Перечислите основные принципы подхода Э. Мейо.
34. Перечислите основные принципы подхода Д. Мак-Грегора.
35. Перечислите общие принципы стимулирования трудовой деятельности.
36. Опишите основные семейные роли.
37. Перечислите виды семей и основания классификации.
38. Перечислите основные функции семьи.
39. Опишите последствия разводов.
40. Назовите основные периоды кризисов в семье.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **3.1. Методика проведения тестирования**

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений,

навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

**Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

**Субъекты, на которых направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

**Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

**Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

**Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

**Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

**Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы  
Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы**

	Вид промежуточной аттестации
	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	18
Кол-во баллов за правильный ответ	2
Всего баллов	<b>36</b>
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	8
Кол-во баллов за правильный ответ	4
Всего баллов	<b>32</b>
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8
Всего баллов	<b>32</b>
Всего тестовых заданий	<b>30</b>
Итого баллов	<b>100</b>
Мин. количество баллов для аттестации	70

### **Описание проведения процедуры:**

Тестирование является обязательным этапом зачёта независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

#### Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

#### Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

### **Результаты процедуры:**

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

## **3.2. Методика проведения устного собеседования**

**Целью процедуры** промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### **Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с приказом о проведении промежуточной аттестации. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

**Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты).

Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

**Описание проведения процедуры:**

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета. Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

**Результаты процедуры:**

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости и представляются в деканат факультета.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

Составитель: М.Г. Кочуров  
Зав. кафедрой И.В. Новгородцева