

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 27.01.2022 15:30:09
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Л.М. Железнов
«23» мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) ОПОП: «Социальная работа»

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 5 лет

Кафедра социальной работы

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Министерством образования и науки РФ «05» февраля 2018г. приказ №76
- 2) Учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 26 апреля 2019 г. протокол № 4.
- 3) Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ «22» октября 2013 г., приказ № 571н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

Кафедрой социальной работы 22.05.2019 г. (протокол № 9)

Заведующий кафедрой Н.С. Семенов

Ученым советом социально-экономического факультета 22.05.2019 г. (протокол № 5)

Председатель Ученого совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом 23.05.2019 г. (протокол № 5)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

Разработчики:

Зав. кафедрой социальной работы, к.ф.н., доцент Н.С. Семенов

Рецензенты

Зав. кафедрой психологии и педагогики, к.п.н., доц. И.В. Новгородцева

Директор КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения» А.А. Якименко

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	5
1.5. Виды профессиональной деятельности	5
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	19
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	20
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	20
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	21
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	22
3.4. Тематический план лекций	22
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	25
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	32
3.7. Лабораторный практикум	33
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	33
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	34
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	34
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	35
4.2.1. Основная литература	35
4.2.2. Дополнительная литература	35
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	36
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	36
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	37
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	37
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	39
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	39

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Технология социальной работы» является получение студентами системы знаний о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности, сформировать профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

- сформировать навыки выявления и оценки потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
- научить выбору и/или адаптации типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- сформировать навыки эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- сформировать представления о технологии предоставления типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- подготовить к оценке эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- научить управлению социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;
- научить применению технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;
- научить оценке эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- научить ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
 - дать студентам базовые знания о способах и методах выявления и решения социальных проблем различных групп и категорий граждан;
 - изучить особенности технологии социальной работы в социальной сфере;
 - сформировать пути реализации на практике принципов социального обслуживания населения;
 - овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками в определении путей и способов организации социальной помощи различным категориям населения;
 - раскрыть особенности инновационных технологий в социальной работе;
 - создать у студентов установки на приобретение глубоких теоретических знаний, профессиональных умений и навыков, формирование интереса к избранной деятельности.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к блоку Б 1. Дисциплины (модули), обязательной части.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: «Введение в профессию», «История социальной работы», «Теория социальной работы».

«Технология социальной работы» является предшествующей для изучения дисциплин: Социальная работа с детьми, подростками и молодежью, Социальная работа с пожилыми, Социаль-

ная работа с семьей, Социальная реабилитация инвалидов, Социальная работа в группах, Социальные инновации, Гендерные основы социальной работы, Социальная работа в здравоохранении.

Изучение данной дисциплины способствует успешному прохождению производственной практики.

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

1.5. Виды профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- социально-технологический,
- организационно-управленческий.

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства	
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД УК 1.3 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Основные аспекты профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб	Осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб	Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
2	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные	ИД УК 2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением постав-	Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и	Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору пу-	Способностью самостоятельно ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессио-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи,

	способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ленной цели	выбора путей ее достижения	тей ее достижения	нальной деятельности и выбирать альтернативные пути ее достижения		тесты
		ИД УК 2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы, обосновывает правовую целесообразность намеченного плана действий	Требования к реализации основных технологий социальной работы, их правовую основу	Определять необходимые ресурсы, необходимые для реализации технологий социальной работы, правовые нормы, их регламентирующие	Навыками определения ресурсов, необходимых для реализации технологий социальной работы, их реализации на основе действующих правовых норм	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
		ИД УК 2.4 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, действующими правовыми нормами, при необходимости корректирует способы решения задач	Требования к оценке результативности технологий социальной работы	Оценивать результативность технологий социальной работы в учебных ситуациях	Самостоятельной оценки результативности технологий социальной работы	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
3	ОПК-2 Способен	ИД ОПК 2.1 Анализирует	Профессиональные	Формулировать задачи	Реализации профессио-	Доклад, кон-	Контроль-

	описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	функции в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенно-сти и специфику будущей профессии.	и цели современной социальной работы, критически оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения.	нальных функций	трольная работа, ситуационные задачи	ные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
			Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения	Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения.	Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
4	ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД ОПК 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Требования к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	Представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печати, в форме	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

					публичных обсуждений		
5	ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД ОПК 4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Понятия, сущность и организационные основы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания. Основные формы и виды социального обслуживания.	Выделять и характеризовать основные элементы систем социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания. Определять необходимые формы социального обслуживания в конкретных ситуациях.	Способностью представлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
6	ПК-1 Способен устанавливать социальный диагноз и оценивать индивидуальную потребность граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки с целью разработки индивидуальной программы получения социальных услуг	ИД ПК 1.1 Организует первичный прием граждан, проверку и анализ документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки, при необходимости собирает дополнительную информацию	Методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп. Основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг	Применять методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп, при решении стандартных ситуаций. Определять социальный диагноз. Организовывать обследование, мониторинг условий жизнедеятельности гражданина по месту	Способностью осуществлять диагностику обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп в процессе профессиональной деятельности. Способностью к постановке социального диагноза.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

				жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья			
			Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики.	Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Навыками диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи и планирования профилактических мероприятий.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
		ИД ПК 1.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливает ее причины и характер	Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем.	Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о коррективке индивидуальной	Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления соци-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

				программы предоставления социальных услуг	альных услуг.		
		ИД ПК 1.3 Выявляет и оценивает индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки	Методику определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях.	Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
		ИД ПК 1.4. Консультирует граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, а также относительно документов,	Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	Реализовывать процедуру признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.	Навыками реализации порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Способностью разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг на основе выявленных по-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

		необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки			требностей граждан, семей и иных социальных групп		
7	ПК-2 Способен определять технологии, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, необходимые объем услуг, сроки реализации индивидуальной программы получения социальных услуг	ИД ПК 2.1 Выбирает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели, согласует с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки	Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты	Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты	Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
			Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования. Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных	Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных	Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

			традиций, организации досуга.	традиций, организации досуга			
		ИД ПК 2.3 Разрабатывает и согласовывает с гражданином индивидуальную программу предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, планирует действия по ее реализации	Методику разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг в рамках учебной деятельности. Планировать мероприятия по социальному сопровождению.	Способностью разрабатывать план мероприятий по социальному сопровождению различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, нуждающихся в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
8	ПК-3 Способен организовать предоставление социальных услуг и мер социальной поддержки с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности путем мобилизации	ИД ПК 3.2 Организует оказание социальных, бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а	Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соот-	Осуществлять выбор типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и се-	Способностью эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	также мер социальной поддержки	ветствии с ГОСТ.	мьям.	отдельным лицам и семьям.		
			Сущность комплексного подхода в социальной работе.	Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Способностью обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и социальной помощи гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
		ИД ПК 3.3 Консультирует граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	Основы проведения консультирования получателей социальных услуг	Применять модели консультативной деятельности по проблемам социального обслуживания различных групп населения	Способностью организовывать проведение консультаций для граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	<p>ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление трудной жизненной ситуации</p>	<p>ИД ПК 4.1 Выявляет и оценивает личностные ресурсы граждан - получателей социальных услуг и ресурсы их социального окружения</p>	<p>Методику выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения</p>	<p>Применять теоретические знания для выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения</p>	<p>Выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения</p>	<p>Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи</p>	<p>Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты</p>
		<p>ИД ПК 4.2 Содействует активизации потенциала и собственных возможностей граждан - получателей социальных услуг, расширению возможностей самостоятельности и взаимопомощи</p>	<p>Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных.</p>	<p>Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способно-</p>	<p>Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>	<p>Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи</p>	<p>Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты</p>

				стей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.			
		ИД ПК 4.3 Содействует мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	Технологии социального посредничества, отстаивания интересов.	Формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента	Готовностью представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
		ИД ПК 4.4 Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Сущность технологии социальной профилактики	Планировать мероприятия профилактической направленности по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Навыками планирования и проведения профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

		ИД ПК 4.5 Реализует традиционные социальные технологии и технологии социальной работы	Сущность и виды социальных технологий и технологий социальной работы	Осуществлять деятельность по реализации традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	Навыками самостоятельного осуществления традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
		ИД ПК 4.6 Разрабатывает инновационные социальные технологии и технологии социальной работы	Закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и реализации социальных инноваций.	Оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики.	Основами анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
10	ПК-5 Способен использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки	ИД ПК 5.1 Организует оказание социальных услуг и социальной поддержки гражданам на основе действующих федеральных и региональных законодательных и нормативных правовых актов	Основные законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующие социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг.	Оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг.	Необходимыми навыками для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
			Основные законода-	Использовать законо-	Навыками эффективно-	Доклад, кон-	Контроль-

			тельные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи	дательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций	го использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового регулирования социальной защиты граждан	трольная работа, ситуационные задачи	ные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
11	ПК-6 Способен осуществлять оценку и контроль качества и эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки	ИД ПК 6.4 Оценивает эффективность социального обслуживания и мер социальной поддержки	Критерии и показатели эффективности технологий социальной защиты граждан, качества социальных услуг	Оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания.	Способностью самостоятельно (или в группе специалистов) оценивать эффективность реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
12	ПК-7 Способен вести необходимую документацию и организовывать документооборот в подразделениях организаций, реа-	ИД ПК 7.1. Ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартами требованиями к отчетности, периодичности и	Основные виды документов, обеспечивающих деятельность по предоставлению мер социальной защиты граждан	Заполнять стандартные бланки документов, предусмотренных в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан. Вести необ-	Способностью вести необходимую документацию, предусмотренную в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, в	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	лизующих социальные услуги и меры социальной поддержки	качеству предоставления документации		ходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с современными требованиями к отчетности	соответствии с установленными требованиями		
--	--	--------------------------------------	--	---	--	--	--

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 360 зачетных единиц, 10 час.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры		
			№ 5	№ 6	№ 7
1		2	3	4	5
Контактная работа (всего)		40	10	12	18
в том числе:					
Лекции (Л)		16	8	4	4
Практические занятия (ПЗ)		24	2	8	14
Семинары (С)					
Лабораторные занятия (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)		303	58	128	117
В том числе:					
- Курсовая работа		110			110
- Контрольная работа		60		60	
- Подготовка к практическим занятиям		101	45	56	
- Решение тестов		11	7	2	2
- Решение ситуационных задач		8	4	4	
- Подготовка к зачету		8	2	6	
- Подготовка к экзамену		5			5
Вид промежуточной аттестации	Зачет	контактная работа	2	1	1
		самостоятельная работа	6	3	3
	экзамен	контактная работа	3		3
		самостоятельная работа	6		6
Общая трудоемкость (часы)		360	72	144	144
Зачетные единицы		10	2	4	4

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-1 УК-2 ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-4	Теоретические основы технологии социальной работы	Введение в дисциплину. Сущность технологии социальной работы и технологического процесса. Социальные проблемы. Целеполагание в технологическом процессе. Типология социальных технологий и технологий социальной работы.
2	УК-2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-6 ПК-7	Общие технологии социальной работы	Общие технологии социальной работы. Социальная диагностика и социальная экспертиза. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная терапия и социальная профилактика. Социальное консультирование, посредничество и сопровождение.
3	УК-1 УК-2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7	Технологии социальной работы с различными категориями населения	Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с детьми, подростками и молодежью. Технологии социальной работы с женщинами, семьей и детьми.
4	УК-1 УК-2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5 ПК-6 ПК-7	Структурные технологии социальной работы	Технологии социальной работы в сфере образования и здравоохранения. Технологии социальной работы в сфере занятости. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Технология социальной работы в армии и правоохранительных органах.
5	УК-2 ОПК-3 ПК-4	Инновации в технологии социальной работы	Эффективность технологий социальной работы. Инновационные технологии в социальной работе. Инновации в технологии социальной работы в России и за рубежом.

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1	Социальная работа с детьми, подростками и молодежью	+		+		+
2	Гендерные основы социальной работы	+		+		+
3	Социальная реабилитация инвалидов	+	+	+		+
4	Социальная работа в группах	+	+		+	+
5	Социальная работа в здравоохранении		+		+	
6	Социальная работа с пожилыми		+	+		+
7	Социальная работа с семьей		+	+		+
8	Социальные инновации		+			+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы технологии социальной работы	4	2			26	32
2	Общие технологии социальной работы	4	8			64	76
3	Технологии социальной работы с различными категориями населения	4	6			77	87
4	Структурные технологии социальной работы	2	6			79	87
5	Инновации в технологии социальной работы	2	2			57	61
	Вид промежуточной аттестации:	зачет	контактная работа (ПА)				2
			самостоятельная работа				6
		экзамен	контактная работа (ПА)				3
			самостоятельная работа				6
	Итого:	16	24			303	360

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)		
				5 сем.	6 сем.	7 сем.
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Введение в дисциплину. Сущность технологии социальной работы и технологического процесса.	Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические,	2		

			модульные). Функции технологии социальной работы. Основные закономерности технологии социальной работы. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели и задачи. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Структура, содержание, этапы технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.			
2	1	Социальные проблемы. Целеполагание в технологическом процессе.	Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы. Отношение человека к проблеме. Технологи решения проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действий. Подбор методов и средств решения социальных проблем. Целеполагание как этап и процедура технологии социальной работы. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей и задач.	2		
3	2	Общие технологии социальной работы.	Социальная диагностика. Социальная адаптация. Социальная реабилитация и абилитация. Социальная терапия. Социальная профилактика. Социальное обеспечение. Социальное страхование. Опекa и попечительство. Социальное обслуживание. Социальная экспертиза. Социальное консультирование и посредничество. Социальное моделирование. Социальное сопровождение.	4		
4	3	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	Старение населения как социальная проблема. Современные представления о старении. Возрастная периодизация заключительных этапов жизни человека. Теории, объясняющие статус и положение пожилых в обществе: теория разобществления или теория социального освобождения (Дж. Розен и Б. Ньюгартен, Е. Камминг и В. Генри), теория активности (Хавигхарст и Маддокс), теория модернизации. Типы социальных проблем пожилых людей. Формы и принципы социального обслуживания пожилых людей. Концептуальные взгляды ООН на место и роль пожилых лю-	2		

			<p>дей, отраженные в принципах ООН, принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 1991 г. Принципы оказания социальных услуг пожилым на бесплатной, частично-оплачиваемой основе.</p> <p>Пенсионное обеспечение по старости. Формула расчета пенсии. Правовое обеспечение.</p> <p>Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому. Основные социально-бытовые услуги, оказываемые пожилым. Социокультурное обслуживание пожилых лиц. Правовое обеспечение социального обслуживания пожилых.</p> <p>Институциональный уход за пожилыми людьми. Виды поддержки людей, страдающих от деменции: музыкальная психотерапия (В. Петрушин), кинотерапия, мемуаротерапия, домашние животные, работа с воспоминаниями, программа ориентация в реальности (Д. Фулсон), терапия подтверждением.</p> <p>Меры социальной поддержки ветеранов в России.</p> <p>Долговременный уход.</p>			
5	3	Технологии социальной работы с инвалидами	<p>Инвалидность как социальная проблема. Основания типологии инвалидов.</p> <p>Социальная реабилитация инвалидов. Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Модель жилищного помещения для социально-бытовой реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха. Социальная реабилитация инвалидов с нарушениями зрения. Особенности реабилитации инвалидов с психическими нарушениями и интеллектуальной недостаточностью. Социальная реабилитация детей-инвалидов. Работа с детьми с глубокими нарушениями интеллекта. Фиксируемые признаки будущих отклонений в развитии интеллекта у детей (дети с синдромом Дауна,</p>		2	

			<p>глубоко отсталые дети, страдающие фенилкетонурией, дети, у которых глубокая умственная отсталость сочетается с детским церебральным параличом). Социальная работа с семьями, имеющими на иждивении детей-инвалидов.</p> <p>Технология обслуживания инвалидов на дому. Социальное обслуживание терминальных больных в хосписе и на дому.</p>			
6	4	Технологии социальной работы в сфере образования и здравоохранения	<p>Система образования как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты. Особенности технологий социальной работы в школе и образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования.</p> <p>Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социального консультирования и посредничества, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.</p>			2
7	5	Эффективность технологий социальной работы. Инновационные технологии в социальной работе	<p>Понятие эффективности соц. работы и специфика ее проявления в соц. сфере, проверка эффективности. Виды эффективности. Компоненты эффективности технологии соц. работы, критерии, количественная и качественная характеристики. Методы оценки эффективности. Методы выявления степени удовлетворенности потребностей клиентов. Пути повышения эффективности соц. работы. Понятие новаторства и инноваций в техноло-</p>			2

			гии социальной работы. Инновационные технологии в отечественной и зарубежной практике. Модернизация в социальной сфере России.			
Итого:				8	4	4

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)		
				№ 5 сем.	№ 6 сем.	№ 7 сем.
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Типология социальных технологий и технологий социальной работы	Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации. Характеристика основных типов. Структурная модель социальных технологий и технологий социальной работы. Проблемы технологизации социальных процессов. Проблемы подготовки кадров, информационные проблемы, материально-технические проблемы. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.	2		
2	2	Социальная диагностика и социальная экспертиза	Социальная диагностика, ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы соц. диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Проблемы объективности соц. диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности соц. работы. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения соц. экспертизы. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, Медико-социальная экспертиза. Методы соц. экспертизы. Объекты соц. экспертизы.		2	

3	2	Социальная адаптация и реабилитация	<p>Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Технологии регулирования процессов социальной адаптации. Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.</p> <p>Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭ – ее функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.</p>		2	
4	2	Социальная терапия и социальная профилактика	<p>Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальт терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.</p> <p>Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности:</p>		2	

			<p>предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.</p>			
5	2	<p>Социальное консультирование, посредничество и сопровождение</p>	<p>Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.</p> <p>Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки "рефлексивного", "прогностического", "проектного" консультирования.</p> <p>Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.</p> <p>Социальное сопровождение: понятие, виды, организационные основы. Технологический процесс социального сопровождения.</p>		2	

6	3	Технологии социальной работы с детьми, подростками и молодежью	<p>Основные технологии социальной работы с детьми, подростками и молодежью. Определение молодежи как клиента социальной работы. Субкультурные черты молодежи. Особенности возраста. Основные современные направления работы социальных служб для молодежи. Структура учреждений социального обслуживания молодежи. Социальная работа с лицами девиантного поведения. Особенности детского алкоголизма. Причины и последствия детского алкоголизма, рассматриваемые в трех периодах: раннего детства, дошкольного и младшего школьного возраста, подросткового и юношеского возраста.</p>			2
7	3	Технологии социальной работы с женщинами, семьей и детьми	<p>Семейная политика: многообразие стратегий в мировом сообществе. Социальное положение женщин в России. Государственная политика по улучшению положения женщин. Основные направления социальной работы с женщинами по целям (помощь женщине-матери, женщине – трудоустраивающейся и работающей; женщине, испытавшей насилие). Основные цели социальной работы с семьей. Структура социальных учреждений, работающих с семьей. Характеристика семьи. Различие понятий благополучная/неблагополучная семья. Выделение понятия «семья группы риска» как промежуточной формы между благополучной и неблагополучной семьей. Критерии неблагополучной семьи. Формы социальной работы с неблагополучной семьей. Методы социальной диагностики семьи: интервью, мониторинг, социологический опрос, экспертная оценка, экспертный прогноз, методы социальной профилактики, превентивный метод, социальная терапия, социодрама, группа поддержки, методы социального контроля, социальный надзор, опека. Применение методики социальной исто-</p>			4

			<p>рии семьи (по Л. Джонсону). Психодиагностические методы, применяемые социальным работником при работе с неблагополучной семьей: тесты интеллекта и способностей, личностные опросники, тесты достижений, проективные тесты, рисуночные тесты, социометрия, психокоррекционные тесты, психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, арттерапия, диагностический обучающий эксперимент, социально-психологический тренинг, тренинг поведения.</p> <p>Методы психологического консультирования, используемые социальным работником: эмпатическое слушание, интерпретация, идентификация, фасилитация, выдвижение гипотез, методы психотерапии, суггестия (внушение), самовнушение, рационализация, психоанализ, транзактный анализ, групповая терапия, поведенческая терапия, семейная психотерапия, педагогические методы (организационные). Модель консультирования семьи (по Е.Зыряновой). Модели семейного консультирования: по Фулмеру, Сатир, Минухину, Боуэну.</p> <p>Педагогические методы, используемые социальным работником при работе с неблагополучной семьей: педагогический эксперимент, педагогическая диагностика, педагогическое наблюдение, естественный эксперимент, обучение, словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция), наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником), практические упражнения, лабораторные и практические работы, дидактические игры творческие задания и проблемные ситуации, положительный пример, убеждение, приучение, поощрение и наказание, внушение, упражнение, перспектива, игра, доверие, организация успеха, самовоспитание.</p>			
8	4	Технологии со-	Социально-экономические пробле-			2

		<p>циальной работы в сфере занятости</p>	<p>мы занятости в современных условиях России. Государственная политика в области занятости населения. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Безработный, как объект социальной работы. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Социальная и психологическая помощь безработному. Деятельность соц. служб по защите безработных. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость.</p>			
9	4	<p>Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений</p>	<p>Система исправительных учреждений в России, принципы их деятельности. Основные составляющие пенитенциарной сферы. Комплекс мер воздействия на заключенных: возмездие, возмещение, общее устрашение, устрашение одного лица, превентивные меры. Трактовка понятия «заключенные» как целевой группы социальной работы. Основные задачи социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы. Основные направления социальной работы в пенитенциарной системе. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.</p>			2
10	4	<p>Технология социальной работы в армии и правоохранительных органах</p>	<p>Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабили-</p>			2

			<p>тации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Основные технологии с семьями военнослужащих. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.</p> <p>Понятия и сущность социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных в запас. Социально-экономическое положение граждан, уволенных с военной службы. Проблемы трудоустройства.</p>			
11	5	Инновации в технологии социальной работы в России и за рубежом	Актуальность инноваций в социальной работе. Опыт инновационных технологий в России и зарубежных стран. Проблема адаптации зарубежного опыта технологий социальной работы в российском обществе. Международные проекты в области социальной работы.			2
Итого:				2	8	14

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	Теоретические основы технологии социальной работы	Подготовка к практическому занятию Подготовка к зачету Решение тестов	1 1 1
2		Общие технологии социальной работы	Подготовка к практическому занятию Подготовка к зачету Решение тестов Решение ситуационных задач	34 1 2 2
3		Технологии социальной работы с различными категориями населения	Подготовка к практическому занятию Решение тестов Решение ситуационных задач	10 2 2
4		Структурные технологии социальной работы	Решение тестов	2
Итого часов в семестре:				58
1	6	Общие технологии социальной работы	Подготовка к зачету	2
2		Технологии социальной работы с различными категориями населения	Подготовка к зачету Подготовка к практическому занятию Решение тестов Решение ситуационных за-	2 14 2 2

			дач	
3		Структурные технологии социальной работы	Подготовка к зачету Подготовка к практическим занятиям Решение ситуационных задач	2 30 2
4		Технологии социальной работы с различными категориями населения Структурные технологии социальной работы Инновации в технологии социальной работы	Написание контрольной работы	60
5		Инновации в технологии социальной работы	Подготовка к практическому занятию	12
Итого часов в семестре:				128
1	7	Инновации в технологии социальной работы	Решение тестов	2
2		Теоретические основы технологии социальной работы Общие технологии социальной работы Технологии социальной работы с различными категориями населения Структурные технологии социальной работы Инновации в технологии социальной работы	Написание курсовой работы	110
3		Теоретические основы технологии социальной работы Общие технологии социальной работы Технологии социальной работы с различными категориями населения Структурные технологии социальной работы Инновации в технологии социальной работы	Подготовка к экзамену	5
Итого часов в семестре:				117
Всего часов на самостоятельную работу:				303

3.7. Лабораторный практикум

Не предусмотрен учебным планом

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Примерная тематика курсовых проектов

1. Проблемное поле институционализации социальной работы
2. Сравнительный анализ основных направлений социальной работы в разных странах
3. Система благотворительности в современной России

4. Социальные проблемы общества и технологии их решения
5. Классификация технологий социальной работы
6. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности
7. Диагностика как метод и технология социальной работы
8. Особенности адаптации лиц пожилого возраста в социокультурной среде
9. Технология социальной адаптации бездомных
10. Основные направления терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе
11. Медико-социальная экспертиза и её особенности
12. Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам
13. Современные подходы к решению проблем беспризорности и безнадзорности.
14. Социальная работа с лицами зависимого поведения
15. Супервизия как инструмент обучения социального работника.
16. Содержание и методика социально-медицинской работы.
17. Семейное консультирование и семейная терапия в рамках социальной работы с семьей.
18. Учреждения социального обслуживания детей и молодежи: анализ деятельности.
19. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
20. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи
21. Технология социального обеспечения в современных условиях
22. Опекунство и попечительство: сущность и порядок их осуществления
23. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения
24. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида
25. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности
26. Межведомственный подход в социальной работе с несовершеннолетними осужденными и освобождающимися из воспитательных колоний
27. Особенности и технология образовательной и досуговой работы с гражданами пожилого возраста
28. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технологии их решения
29. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами
30. Интернет в технологии социальной работы с безработными

Тематика контрольных работ

1. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости
2. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе
3. Деятельность социального работника в социальной сфере, его роли.
4. Технологии социальной работы в общеобразовательной школе
5. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной работы
6. Программа реабилитации детей и подростков с нарушениями эмоциональной сферы
7. Технологии социальной работы в профессиональном образовании
8. Классификация системно-ориентированных технологий социальной работы по А. Пинкусу и А. Минахану.
9. Социально-экономические методы преобразования жизненных ситуаций
10. Адаптационные технологии в социальной работе
11. Социальная терапия и методы её осуществления
12. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации
13. Социальная профилактика: особенности и методы её проведения
14. Основные направления социального обеспечения за рубежом
15. Направления социального обеспечения в России в условиях кризиса
16. основные типы, виды и методы социальной экспертизы в системе социальной работы
17. Технология социальной работы в сфере здравоохранения
18. Основные виды и направления социального посредничества
19. Технологии социальной работы с бездомными

20. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие
21. Технологии социальной работы по профилактике наркомании, пьянства и алкоголизма
22. Особенности детского алкоголизма, причины и последствия, технологии социальной работы
23. Основные направления работы социального работника по предупреждению и ликвидации игровой зависимости в молодежной среде
24. Методы психологического консультирования, используемые социальным работником
25. Инновационные технологии социальной работы в социальной сфере

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Методические указания по выполнению курсовых и выпускных квалификационных работ по направлению подготовки «Социальная работа» / сост. Н. С. Семенов, Е. В. Кузнецова. – Киров, 2016. – 86 с.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-

3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Технологии социокультурной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Тюрина Э.И.	СПб., 2012	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Ерусланова Е.И.	М.: Дашков и К, 2015	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
- <http://enbv.narod.ru/> – Библиотека Воеводина.
- <http://sigla.rsl.ru/> - РГБ. Электронная библиотека диссертаций.
- <http://www.socialkirov.ru/> - официальный сайт министерства социального развития Кировской области
- <https://fond-detyam.ru/> - сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются:

Программы тестового контроля для текущей и промежуточной аттестации по разделам дисциплины № 1-5.

Лекции-презентации по разделам № 1-5.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)

5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 12.07.2018, лицензии 685В-МУ\05\2018 (срок действия – 1 год),
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки),
9. ПО FoxitPhantomPDF Стандарт, 1 лицензия, бессрочная, дата приобретения 05.05.2016 г.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

Наименование специализированных помещений	Номер кабинета, адрес	Оборудование, технические средства обучения, размещенные в специализированных помещениях
- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	№ 305, 306 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Стол и стулья ученические, компьютер, мультимедийный проектор, доска меловая, экран
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	№ 302, 303 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Стол и стулья ученические
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	№ 302, 310 г. Киров, ул. К. Маркса,137 (1 корпус)	Стол и стулья ученические, компьютер с выходом в Интернет и ЭИОС университета (каб. 310)
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	№ 302,303,307,404 г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус)	Стол и стулья ученические, компьютеры с выходом в Интернет и ЭИОС университета (каб. 307, 404)
учебные аудитории для курсового проектирования	каб. № 306, 307 г. Киров, ул. К. Маркса, 137, (1 учебный корпус)	Стол и стулья ученические, компьютеры с выходом в Интернет и ЭИОС университета, меловая доска, мультимедийный проектор, экран

помещения для самостоятельной работы	№ 307, 404 г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус), читальный зал библиотеки г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютеры с выходом в Интернет и ЭИОС университета
--------------------------------------	--	---

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на формирование представлений о сущности технологий социальной работы и навыков их использования.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по реализации общих и частных технологий социальной работы.

При проведении учебных занятий кафедра обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (путем проведения интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплины (модуля) в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуются при изучении тем:

- Введение в дисциплину. Сущность технологии социальной работы и технологического процесса.
- Социальные проблемы. Целеполагание в технологическом процессе.
- Общие технологии социальной работы.
- Технологии социальной работы с пожилыми людьми
- Технологии социальной работы с инвалидами
- Технологии социальной работы в сфере образования и здравоохранения
- Эффективность технологий социальной работы. Инновационные технологии в социальной работе

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену и зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков реализации общих и частных технологий социальной работы.

Практические занятия проводятся в виде обсуждений в микрогруппах, решения ситуационных задач, обсуждения докладов, деловых игр.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- семинар традиционный по темам: Типология социальных технологий и технологий социальной работы, Социальная адаптация и реабилитация, Социальная терапия и социальная профилактика, Технологии социальной работы с женщинами, семьей и детьми, Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений, Технология социальной работы в армии и правоохранительных органах, Инновации в технологии социальной работы в России и за рубежом

- учебно-ролевая игра по теме: Социальное консультирование, посредничество и сопровождение

- практикум по теме: Социальная диагностика и социальная экспертиза, Технологии социальной работы с детьми, подростками и молодежью, Технологии социальной работы с женщинами, семьей и детьми, Технологии социальной работы в сфере занятости

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Технология социальной работы» и включает подготовку к занятиям, написание курсовой и контрольной работ, решение тестов и ситуационных задач, подготовку к зачетам и экзамену.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Технология социальной работы» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся (под контролем преподавателя) самостоятельно выполняют курсовую и контрольную работы и представляют их на защиту. Написание курсовой работы способствует формированию навыков использования учебной и научной литературы, глобальных информационных ресурсов. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме решения типовых ситуационных задач, выполнения контрольной работы, оценки докладов студентов.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, решения ситуационных задач, собеседования, защиты курсовой работы.

Вопросы по дисциплине включены в государственную итоговую аттестацию выпускников.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесобразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в

усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет и экзамен. На зачете и экзамене обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критерий оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
«ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль ОПОП «Социальная работа»
(заочная форма обучения)

Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы

Тема 1.1: Введение в дисциплину. Сущность технологии социальной работы и технологического процесса.

Цель: Сформировать систему знаний о технологии социальной работы как учебной дисциплине, о возникновении социальной помощи, сущности, содержании и особенностях технологического процесса.

Задачи:

1. Дать понятие: технология социальной работы.
2. Рассмотреть возникновение социальной помощи.
3. Описать технологию социальной работы как учебную дисциплину.
4. Изучить сущность технологического процесса.

Обучающийся должен знать:

- Профессиональные функции в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенности и специфику будущей профессии;
- Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;
- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения
- Методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп. Основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг;

Обучающийся должен уметь:

- Формулировать задачи и цели современной социальной работы, критически оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения. Выражать и обосновывать свою позицию по вопросам построения профессиональной карьеры;
- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- Применять методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп, при решении стандартных ситуаций. Определять социальный диагноз.

Обучающийся должен владеть:

- Способностью самостоятельно ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать альтернативные пути ее достижения;
- Методами творческого решения социальных проблем различных категорий граждан. Навыками сравнительного анализа эффективности социальных инноваций по решению социальных проблем граждан;
- Способностью осуществлять диагностику обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп в процессе профессиональной деятельности. Способностью к постановке социального диагноза;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературой.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятиям: технология социальной работы, уровни, технологический инструментарий.
2. Перечислите цели и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины.
3. Какие факторы технологии социальной работы влияют на социальные ситуации?
4. Охарактеризуйте сущность технологического процесса.

5. Назовите этапы и стадии технологического процесса.

3) Решить тестовые задания:

1. Технология социальной работы – это ..? Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) учение о мастерстве
- б) призывание к социальной работе
- в) профессия
- г) система знаний о способах и средствах качественного преобразования объекта
- д) система социального обслуживания различных групп населения

2. В чем заключается специфика технологического подхода?

- а) преобразованию подвергается общество в целом, отдельные его слои и группы, отношения между людьми, их мысли и чувства
- б) знания об обществе в целом
- в) принцип добровольности
- г) стадии технологического процесса
- д) типологичность технологий

3. Алгоритм – это ..? Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) типологичность технологий
- б) механизм или система последовательных шагов, состоящие их этапов, стадий, операций, процедур
- в) законодательный акт
- г) универсальный характер социальных технологий
- д) система стадий технологического процесса

4. Основной характеристикой социальных технологий являются? Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) их универсальность
- б) относительная трудность в использовании
- в) комплексность
- г) результативность
- д) система знаний и практики

Эталоны ответов: 1-а,г, 2-а, 3-д, 4-а,в,г

4) Подготовиться к зачету в 5 семестре по вопросам:

1. Функции технологии социальной работы.
2. Сущность и особенности технологического процесса.
3. Понятие и особенности технологии социальной работы.

5) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина
2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6

1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-

Тема 1.2: Социальные проблемы. Целеполагание в технологическом процессе

Цель: Способствовать формированию знаний о критериях разрешимости социальных проблем различного уровня социальной сферы и о роли целеполагания в технологическом процессе

Задачи:

1. Изучить понятия и особенности социальных проблем.
2. Рассмотреть классификацию проблем.
3. Изучить критерии разрешимости социальных проблем различного уровня социальной сферы.
4. Изучить целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Обучающийся должен знать:

- Основные аспекты профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб;
- Профессиональные функции в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенности и специфику будущей профессии;
- Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;

Обучающийся должен уметь:

- Аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в общении с получателями социальных услуг;
- Формулировать задачи и цели современной социальной работы, критически оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения. Выражать и обосновывать свою позицию по вопросам построения профессиональной карьеры;
- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг;
- Навыками саморазвития и методами повышения квалификации. Навыками правильного представления себя на рынке труда;
- Способностью самостоятельно ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать альтернативные пути ее достижения;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля (привести вопросы для самоконтроля)

1. Дайте определение понятиям: социальная проблема, социальное противоречие, личные проблемы, критерии разрешимости, классификация проблем, целеполагание.
2. Дайте характеристику признаков классификации социальных проблем.
3. Назовите критерии разрешимости социальных проблем.
4. Какие субъекты могут оказать позитивное влияние на разрешение социальной проблемы клиента на личностном уровне?
5. Какие методологические аспекты целеполагания Вы можете назвать?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Технология решения проблем зависит? Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) от социально-бытовых условий клиента
- б) от уровня социальной сферы, методов решения диагностики
- в) от законодательства и типологичности технологий
- г) инструментария специалиста
- д) выработки алгоритма действий

2. Целеполагание – это ...

- а) процесс выбора и реального определения цели, которая представляет собой образ будущего результата

деятельности

- б) это не реальная мечта
- в) алгоритм
- г) мечта, не имеющая реальной опоры в самой деятельности
- д) мыслительный проект без определения средств достижения

3. Можно ли с помощью социальных технологий решить социальные конфликты?

- а) нет
- б) да
- в) сомневаюсь
- г) только с помощью социальной экспертизы
- д) только региональные социальные проблемы

Эталоны ответов: 1-б,г,д, 2-а, 3-б

4) Подготовиться к зачету в 5 семестре по вопросам:

- 1. Понятие «социальная проблема». Специфика социальных проблем. Технология решения проблем.
- 2. Целеполагание, его роль в технологическом процессе.

5) Написать курсовую работу

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

6) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

- 1. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости
- 2. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-

Тема 1.3: Типология социальных технологий и технологий социальной работы

Цель: Сформировать знания о типологии социальных технологий, их классификации; о спектре проблем технологизации процессов в социальной работе, кадровом потенциале, мотивациях и стимулировании труда социальных работников.

Задачи:

- 1. Рассмотреть типологию социальных технологий.
- 2. Изучить уровни, принципы и типы классификации технологий социальной работы.
- 3. Показать теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов общества.
- 4. Изучить материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы.

Обучающийся должен знать:

- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Типологию технологий социальной работы

Обучающийся должен уметь:

- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга

Обучающийся должен владеть:

- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) доклады студентов и их обсуждение

Темы докладов:

1. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации. Характеристика основных типов.
2. Структурная модель социальных технологий и технологий социальной работы.
3. Проблемы технологизации социальных процессов. Проблемы подготовки кадров, информационные проблемы, материально-технические проблемы.
4. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятиям: проблемы технологизации, кадровый потенциал и мотивация.
2. Дайте характеристику признаков классификации социальных технологий.
3. Назовите принципы реализации социальных технологий.
4. Какие уровни социальных технологий Вы знаете?
5. Какие методологические проблемы технологизации социальных процессов в обществе Вы можете назвать?
6. Охарактеризуйте виды мотиваций в реализации социальных технологий.
7. Назовите проблемы в стимулировании труда социальных работников?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Социальные технологии классифицируются по видам? Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) универсальные, частные, рутинные, социальная реклама
- б) информационные, частные
- в) универсальные, частные
- г) системно-ориентированные технологии
- д) технология предупреждения профессиональной деформации

2. Выберите критерии классификации социальных технологий

- а) по сферам общественной жизни
- б) видам человеческой деятельности
- в) занятий спортом
- г) деятельности в семейно-бытовой сфере
- д) духовные, кабинетные

3. Объект практики социальной работы? Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) социальный работник
- б) государство
- в) ребёнок-инвалид
- г) лица без определенного места жительства и занятий
- д) малообеспеченные семьи

4. Отметьте субъектов практики социальной работы

- а) социальный работник
- б) пожилой человек, нуждающийся в помощи
- в) ребёнок, попавший в трудную жизненную ситуацию
- г) комплексный центр социального обслуживания населения

д) государство

5. На каком уровне прослеживается типологичность социальных технологий?

- а) на организационном уровне
- б) частном уровне
- в) индивидуальном уровне
- г) муниципальном уровне

Эталон: 1-в,г, 2-а,б,в,г, 3-в,г,д, 4-г, 5-а

4) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады:

Темы докладов:

1. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации. Характеристика основных типов.
2. Структурная модель социальных технологий и технологий социальной работы.
3. Проблемы технологизации социальных процессов. Проблемы подготовки кадров, информационные проблемы, материально-технические проблемы.
4. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.

5) Подготовиться к зачету в 5 семестре по вопросам:

1. Классификация технологий социальной работы

6) Написать курсовую работу

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

7) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Типология технологий социальной работы
2. Проблемы технологизации процессов социальной работы

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-

Раздел 2: Общие технологии социальной работы

Тема 2.1. Общие технологии социальной работы.

Цель: Сформировать систему знаний об общих технологиях социальной работы: социальной диагностике, социальной экспертизе, социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной терапии, социальном обеспечении, социальном обслуживании, социальном консультировании, социальном страховании, социальной

профилактике, социальном контроле.

Задачи:

1. Дать понятие: технологии практики, системные технологии социальной работы.
2. Раскрыть типологичность социальных технологий.
3. Дать описание сущности основных общих технологий социальной работы.

Обучающийся должен знать:

- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Технологии социального посредничества, отстаивания интересов;
- Теоретические и правовые основы организации опеки, попечительства и усыновления;

Обучающийся должен уметь:

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- Готовностью к реализации социальных технологий по организации опеки, попечительства и усыновления. Готовностью к деятельности по профилактике социального сиротства.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературой.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятиям: технология социальной работы, технологии практики, модель жизни, психодинамическая, поведенческая, экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы.
2. Дайте характеристику системных технологий практики.
3. В каких ситуациях Вам потребуются умения по социальной диагностике? Приведите примеры.
4. Назовите виды технологии социальной экспертизы.
5. Сформулируйте роль технологии – социальной адаптации, приведите примеры.
6. Докажите на примерах особенность социальной технологии – социальной профилактики.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Социальная реабилитация – это процесс ...

- а) восстановления основных социальных функций социальной группы или индивида, повторной социализации и интеграции в общество
- б) абилитации социальных функций индивида
- в) восстановления физического здоровья индивида, получившего физическую травму в социальном конфликте
- г) фасилитации социальной ситуации
- д) социально-бытовой адаптации и интеграции в общество

2. Установите соответствие предложенных понятий и их определений

1. Социальная проблема	а) выявление основного противоречия между желаниями и возможностями в текущем состоянии объекта относительно цели
2. Социальная диагностика	б) процесс исследования социального объекта путем изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития
3. Социальная экспертиза	в) профессиональное исследование социального объекта с обоснованным заключением, содержащим анализ состояния и рекомендации
4. Социальная профилактика	г) системное и своевременное воздействие на социальный объект с целью предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности

3. Выстройте в правильной последовательности стадии технологического процесса

- а) целеполагание

- б) сбор информации
- в) анализ и выводы информации
- г) варианты предлагаемых решений
- д) выбор вариантов решений
- е) практика
- ж) контроль

Эталоны ответов: 1-а, 2: 1-а,2-б,3-в,4-г, 3: а-б-в-г-д-е-ж.

4) Подготовиться к зачету в 5 семестре по вопросам:

1. Социальная диагностика, ее сущность, содержание и методы
2. Виды социально-экономических методов, технологии их применения
3. Сущность адаптационных технологий (воздействие на личность и группу в решении социальных задач)
4. Социальная реабилитация: сущность, виды, формы
5. Направления профилактической деятельности в социальной работе
6. Формы и виды социального консультирования

5) Написать курсовую работу

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

6) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Социальная диагностика: цель, этапы, методы проведения
2. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе
3. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации
4. Социально-экономические методы технологии поддержки населения в современных условиях
5. Социальная терапия и методы ее осуществления
6. Социальное обеспечение
7. Социальное страхование
8. Опекa и попечение как социальная технология
9. Социальное обслуживание как социальная технология
10. Социальная экспертиза в системе социальной работы
11. Социальное консультирование
12. Социальное посредничество
13. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения
14. Социальное обслуживание как технология социальной работы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-

Тема 2.2. Социальная диагностика и социальная экспертиза

Цель: Способствовать формированию системы знаний и практических умений о социальной диагностике как общей технологии в социальной работе, принципах, методах, этапах технологического процесса и значении социальной диагностики в решении проблем различных категорий населения; о сущности и содержании социальной экспертизы, основных направлениях, методах и объектах

Задачи:

1. Рассмотреть понятия «социальная диагностика», социальные болезни, проблемы, их взаимосвязь и логическую последовательность.
2. Выделить этапы технологического процесса пенсионной диагностики: диагноз, прогноз, программа, внедрение.
3. Дать характеристику методов социальной диагностики, применяемых в решении социальных проблем клиентов.
4. Раскрыть сущность и содержание социальной экспертизы как общей технологии в социальной работе, её направлениях, методах и объектах.

Обучающийся должен знать:

- Методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп. Основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг;
- Методику определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Методику разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;

Обучающийся должен уметь:

- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Применять методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп, при решении стандартных ситуаций. Определять социальный диагноз. Организовывать обследование, мониторинг условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;
- Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях;
- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Реализовывать процедуру признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг в рамках учебной деятельности. Планировать мероприятия по социальному сопровождению;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;
- Заполнять стандартные бланки документов, предусмотренных в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан. Вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с современными требованиями к отчетности;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью осуществлять диагностику обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп в процессе профессиональной деятельности. Способностью к постановке социального диагноза;
- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Навыками реализации порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Способностью разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг на основе выявленных потребностей граждан, семей и иных социальных групп. Способностью разрабатывать план мероприятий по соци-

альному сопровождению различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, нуждающихся в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- Навыками диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи и планирования профилактических мероприятий;

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Обсуждение докладов студентов:

1. Социальная диагностика и социальный диагноз, сущность и содержание. Принципы социальной диагностики. Виды социальной диагностики и их характеристика.
2. Методы социальной диагностики.
3. Методы социальной экспертизы.
4. Медико-социальная экспертиза.

2) Практическая работа

Самостоятельная работа организована в 2 мини группах:

1) **Составить в тетради схему в логической последовательности этапов и стадий технологического процесса** при обращении клиента в срочную службу комплексного центра социального обслуживания населения (обращается пенсионер и многодетная семья):

2) Цель практической работы – составить вопросы для получения достоверной информации от клиента на первом этапе технологического процесса, знать стадии технологического процесса, уметь разрабатывать рекомендации по оказанию помощи. Отразить взаимосвязь социальной диагностики и социальной экспертизы.

3) Методика проведения работы:

- изучить стадии технологического процесса при обращении клиента в учреждение в социальной работе;
- оформить в тетради схему в логической последовательности этапов и стадий по конкретной ситуации (пенсионер или многодетная семья):

4) Результаты: этапы технологического процесса при диагностике и социальной экспертизе по оказанию помощи при обращении клиента в центр.

5) Выводы: анализ представленной схемы каждой минигруппой, допущенных ошибок

3) Решение ситуационной задачи:

В министерство социального развития поступило письмо гражданина Петрова К.Н. 70 лет, проживающего в Омутнинском районе, в частном доме, с просьбой оказания помощи с жильем и пропиской в Доме ветеранов г. Кирова. Мужчина нуждается по состоянию здоровья в помощи сына, который проживает в Кирове. Вопросы: Могут ли прописать Петрова К.Н. в Дом ветеранов г. Кирова? Какие виды помощи данному человеку могут оказать органы социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания?

2) Цель работы: на основании сформулированных вопросов в задаче для получения достоверной информации от клиента знать законодательство о Доме ветеранов г. Кирова, уметь составлять акт обследования жилищно-бытовых условий клиента и разрабатывать рекомендации по оказанию ему помощи.

3) Методика проведения работы:

- изучить в законодательстве права жильцов Дома ветеранов г. Кирова;

- оформить записи в тетради по конкретной ситуационной задаче.

4) Результаты: Виды помощи Петрову К.Н., которые могут оказать органы социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания Кировской области.

5) Выводы: анализ представленных записей в тетради по конкретной ситуационной задаче.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) **Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературой.**

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте пояснение понятиям: понятие технологии социальной работы «социальная диагностика», социальные болезни, проблемы, объекты и субъекты, принципы и уровни технологии – социальной диагностики.

2. Раскройте особенности социальной экспертизы как общей технологии социальной работы. Взаимосвязь социальной экспертизы, социальной диагностики и социальной профилактики.

3. Охарактеризуйте этапы технологического процесса социальной диагностики, приведите примеры.

4. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

5. Рассмотреть основные направления, методы и объекты социальной экспертизы.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Алгоритм – это:

- а) типологичность технологий
- б) механизм или система последовательных шагов, состоящие их этапов, стадий, операций, процедур
- в) законодательный акт

2. Основной характеристикой социальных технологий являются:

- а) их универсальность
- б) относительная трудность в использовании
- в) комплексность

3. Какими методами реализуется социально-экономическая поддержка малоимущим гражданам?

Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) минимальные гарантии государства
- б) материальная помощь
- в) натуральная помощь
- г) консультативная помощь
- д) психологическая помощь

4. Выстройте в правильной последовательности этапы технологического процесса социальной диагностики

- а) диагноз
- б) прогноз
- в) программа
- г) внедрение

Эталоны ответов: 1-б, 2-в, 3-а,б,в, 4: а-б-в-г

4) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады по темам:

1. Социальная диагностика и социальный диагноз, сущность и содержание. Принципы социальной диагностики. Виды социальной диагностики и их характеристика.
2. Методы социальной диагностики.
3. Методы социальной экспертизы.
4. Медико-социальная экспертиза.

5) Подготовиться к зачету в 5 семестре по вопросам:

1. Социальная диагностика, ее сущность, содержание и методы
2. Понятие, этапы, методы социальной экспертизы

6) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Социальная диагностика: цель, этапы, методы проведения
2. Социальная экспертиза в системе социальной работы

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-

	деятельности: учебное пособие.				
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д; Феникс, 2007	30	-

Тема 2.3. Социальная адаптация и реабилитация

Цель: Сформировать знания о социальной адаптации, ее особенностях, видах, основных этапах технологического процесса. Дать знания о социальной реабилитации, ее видах, роли МСЭ и социальных служб в реализации индивидуальной программы реабилитации/абилитации, многообразии технологий социальной реабилитации с учетом объекта воздействия.

Задачи:

1. Рассмотреть понятия и особенности социальной адаптации.
2. Изучить виды, формы, уровни и механизмы адаптационного процесса.
3. Рассмотреть этапы адаптационного процесса и факторы результативности адаптационного процесса.
4. Изучить особенности социальной адаптации в домах-интернатах для пожилых людей, в стационарных службах комплексных центров социального обслуживания населения, центрах социальной помощи семье и детям, в отделениях социального обслуживания на дому и др. службах.
5. Изучить понятие, сущность и объекты социальной реабилитации.
6. Рассмотреть виды, функции, направления и формы социальной реабилитации.
7. Рассмотреть содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.

Обучающийся должен знать:

- Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;
- Системы социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции. Ресурсы и возможности различных организаций и структур, частных лиц - потенциальных социальных партнеров организаций социального обслуживания;

Обучающийся должен уметь:

- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;
- Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью

улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения
- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Доклады студентов и их обсуждение

1. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации.
2. Технологии помощи в адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.
3. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.
4. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
5. Технологии социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

2) Обсуждение домашнего задания

3) решение ситуационной задачи

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы:

1. Определите основную проблему клиента.
2. Какой законодательной базой, будет пользоваться специалист по социальной работе в данном случае?
3. Определите направления и мероприятия социальной реабилитации и адаптации девушки.
4. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятиям: адаптация, социальная адаптация, адаптационные технологии, межкультурная адаптация, социокультурная адаптация, «афганский» и «чеченский» синдромы, адаптационный потенциал.
2. Перечислите виды социальной адаптации.
3. Какие формы адаптационных процессов Вы знаете?
4. Какие субъекты могут оказать позитивное влияние на социальную адаптацию клиента?
5. Охарактеризуйте механизмы адаптационного процесса.
6. Назовите этапы и стадии адаптационного процесса.
7. Перечислите факторы результативности адаптационного процесса, характерные для лиц, освободившихся из мест лишения свободы
8. Чем опасен для общества «афганский» и «чеченский» синдромы, сформировавшиеся у лиц, переживших военные действия?
9. Дайте определение понятию социальная реабилитация.
10. Назовите виды социальной реабилитации и формам.
11. Перечислите функции социальной реабилитации.
12. Охарактеризуйте принципы социальной реабилитации.
13. Какие направления социальной реабилитации Вы можете назвать?
14. Перечислите этапы реабилитационного процесса.
15. Раскройте роль специалиста по социальной работе в межведомственном взаимодействии реабилитационного процесса.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Какие принципы социальной реабилитации вы должны применять в профессиональной деятельности с детьми-инвалидами?

- 1) адресность
- 2) добровольность

- 3) раннее начало осуществления реабилитации, непрерывность, комплексность, индивидуальный подход
- 4) системность
- 5) опоры на собственные силы

2. Социальная реабилитация – это процесс:

- 1) восстановления основных социальных функций социальной группы, индивида, повторной социализации и интеграции в общество
- 2) абилитации социальных функций индивида
- 3) восстановления физического здоровья индивида, получившего физическую травму в социальном конфликте

3. Социально-бытовая реабилитация не включает в себя:

- 1) социально-бытовое образование
- 2) социально-бытовую адаптацию
- 3) социально-бытовую ориентацию
- 4) социально-бытовое устройство
- 5) социально-бытовое обслуживание

4. Изучение причин, факторов, условий, влияющих на возникновение, развитие и исход инвалидности, анализ распространённости и структуры инвалидности осуществляют:

- 1) главное бюро МСЭ
- 2) Всероссийское общество инвалидов
- 3) департамент социального развития
- 4) реабилитационный центр

Эталоны ответов: 1-1,2,3,4, 2-1, 3-5, 4-1.

4) Решить ситуационную задачу:

Индивидуальная программа реабилитации/абилитации инвалида заключается в том, чтобы максимально восстановить, компенсировать нарушенные или утраченные функции организма, а также способности определенных видов деятельности, развить его способности и реализовать их с целью наиболее полного интегрирования инвалида в общество.

Вопросы:

1. Из каких разделов состоит индивидуальная программа реабилитации/абилитации?
2. Какова роль специалиста по социальной работе МСЭ в разработке ИПРА?
3. С какими ведомствами может взаимодействовать специалист по социальной работе реабилитационного центра в решении проблем инвалида?

5) Подготовиться к практическому занятию

1. Подготовить доклады

1. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации.
2. Технологии помощи в адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.
3. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.
4. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
5. Технологии социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

2. Заполнить таблицу

Содержание видов социальной реабилитации

Объекты социальной реабилитации	Виды социальной реабилитации					
	Трудовая	Профессиональная	Медицинская	социальная	правовая	психологическая
Дети с ОВ						
Люди без определенного места жительства						
инвалиды						
пожилые						
Вышедшие из мест отбывания наказания						

б) Подготовиться к зачету в 6 семестре по вопросам:

1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы: понятие, виды, этапы.
2. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.
3. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
4. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

7) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе
2. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-

Тема 2.4. Социальная терапия и социальная профилактика

Цель: Сформировать знания о социальной терапии и социальной профилактике как основных технологиях в социальной работе, о сущности и содержании социальной профилактики, особенностях профилактического процесса, методах, правовых основах и системе социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие, сущность, виды и формы социальной терапии.
2. Изучить методы осуществления социальной терапии.
3. Изучить понятие, содержание и сущность социальной профилактики.
4. Познакомиться с системой социальных служб по профилактике асоциальных явлений.
5. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения.

Обучающийся должен знать:

- Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, ме-

рах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;

- Системы социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции. Ресурсы и возможности различных организаций и структур, частных лиц - потенциальных социальных партнеров организаций социального обслуживания;

Обучающийся должен уметь:

- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;

- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;

- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;

- Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;

- Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления;

- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения

- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Доклады студентов и их обсуждение

1. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальт терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе.

2. Педагогические методы социальной терапии.

3. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д.

4. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.

5. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

2) решение ситуационных задач

Ситуационная задача 1: В комплексном центре социального обслуживания населения работает отделение дневного пребывания. В соответствии с функциональными задачами заведующая дневным отделением планирует организационную, информационную, игровую, учебную, оздоровительную и психотерапевтическую работу с детьми.

Вопросы:

1. Перечислите особенности группового терапевтического воздействия на детей.

2. Какие мероприятия Вы можете запланировать по досуговой терапии с детьми?

Ситуационная задача 2:

К специалисту по социально-медицинской работе обратилась пациентка М. 65 л. с целью разработки мероприятий по здоровому образу жизни.

Вопросы:

- те?
1. Какие рекомендации по профилактике хронических неинфекционных заболеваний вы сформулируете?
 2. Какие мероприятия ЗОЖ вы предложите с учетом возраста клиента?

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля

- 1) Дайте определение понятию социальная терапия.
- 2) Дайте характеристику признаков классификации социальной терапии по видам и формам.
- 3) Перечислите виды групповой терапии по содержанию терапевтического воздействия.
- 4) Что Вы понимаете под трудовой терапией?
- 5) Приведите примеры социальных служб, где специалист по социальной работе оказывает терапевтическое воздействие в решении проблем клиента.
- 6) Дать определение понятиям: социальная профилактика, девиантное поведение, программа профилактики, социальные службы по профилактике асоциальных явлений, страхование, социальное страхование, медицинское страхование.
- 7) Дайте характеристику принципов социальной профилактики.
- 8) Назовите уровни социальной профилактики.
- 9) С какими объектами предстоит работать специалисту по социальной работе в рамках социальной профилактики?
- 10) Какова роль системы учреждений социального обслуживания населения в превентивной деятельности?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Сохранению и развитию профессиональных навыков клиента способствует? Выберите один вариант ответа

- а) психотерапия
- б) социометрия
- в) трудовая терапия
- г) наблюдение
- д) кинезотерапия

2. Одним из ведущих направлений социально-медицинской помощи в хосписах является

- а) медикаментозная терапия
- б) физиотерапия
- в) психотерапия
- г) терапия присутствием

3. Система мероприятий, направленная на устранение причин болезней

- а) первичная профилактика
- б) вторичная профилактика
- в) третичная профилактика

4. Система мероприятий, направленная на предупреждение развития болезней, их осложнений

- а) первичная профилактика
- б) вторичная профилактика
- в) третичная профилактика

5. Комплекс мероприятий по реабилитации больных, утративших возможность полноценной жизни

- а) первичная профилактика
- б) вторичная профилактика
- в) третичная профилактика

Эталоны ответов: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б, 5-в.

4) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады:

1. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальт терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе.
2. Педагогические методы социальной терапии.
3. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д.
4. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
5. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

5) Подготовиться к зачету в 6 семестре по вопросам:

- 1) Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений
- 2) Профилактика как технология социальной работы
- 3) Сущность социальной терапии и ее разновидности

6) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Социальная терапия и методы ее осуществления
2. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-

Тема 2.5. Социальное консультирование, посредничество и сопровождение

Цель: Сформировать систему знаний о задачах, содержании, принципах, видах и особенностях консультирования и посредничества; о сущности, содержании, технологических этапах, видах социального сопровождения.

Задачи:

1. Дать понятия: консультация, консультант, посредничество, посредник.
2. Дать знания о содержании, функциях, принципах, видах консультирования и посредничества.
3. Дать знания о содержании технологических этапов консультирования, о культуре посреднической деятельности.
4. Рассмотреть особенности социального консультирования и посреднической деятельности с различными категориями граждан.
5. Раскрыть понятие и сущность социального сопровождения.
6. Изучить этапы социального сопровождения.

Обучающийся должен знать:

- Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ;

- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;
- Системы социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции. Ресурсы и возможности различных организаций и структур, частных лиц - потенциальных социальных партнеров организаций социального обслуживания;

Обучающийся должен уметь:

- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
- Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения
- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Доклады студентов и их обсуждение

1. Содержание, виды и принципы консультирования.
2. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
3. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
4. Социальное сопровождение: понятие, виды, организационные основы. Технологический процесс социального сопровождения.

2) деловая игра

Студенты должны разыграть следующую ситуацию, используя полученные теоретические знания о принципах, методах и приемах консультирования.

«Римма, 3 года. Родители ребенка-инвалида обратились в Комплексный центр социального обслуживания населения с индивидуальной программой реабилитации. Основное заболевание ребенка – ДЦП, спастический тетрапарез, задержка психо-речевого развития. Самостоятельно не передвигается. Ребенку впервые установлен статус ребенка-инвалида. Воспитывается в полной семье, где есть еще один ребенок 11 лет, противоположного пола. Жилищные условия – семья проживает в однокомнатной квартире общей площадью 37 кв.м. Мама не работает, отец – электромонтер на заводе.

Роли участников: мать Риммы, консультант – специалист по социальной работе, психолог.

Проведите консультацию клиента по заявленным матерью Риммы вопросам.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) **Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

2) Ответить на вопросы для самоконтроля

- 1) Дайте определение понятиям: социальное консультирование, консультант, посредник, социальное посредничество.
- 2) Перечислите виды социального консультирования.
- 3) Какие направления социального посредничества осуществляются между субъектом и объектом?
- 4) Какие субъекты могут оказать позитивное влияние на клиента при социальном консультировании и посредничестве?
- 5) Назовите этапы и стадии консультативного технологического процесса.
- 6) Перечислите инструментарий социального консультирования и посредничества.
- 7) Перечислите принципы консультирования и посреднической деятельности.
- 8) Какова роль специалиста по социальной работе в моделировании жизненной ситуации клиента?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Какие методы прямого практического педагогического воздействия Вы знаете? выберите несколько вариантов ответа

- а) педагогическое консультирование
- б) педагогическая коррекция
- в) педагогическое убеждение
- г) педагогическое внушение

2. Психосоциальное консультирование предназначено для:

- а) оказания помощи практически здоровым людям
- б) лечения людей с нарушениями психики
- в) оказания помощи уязвимым категориям граждан

3. Какие конкретные меры по поддержанию жизнедеятельности инвалида принимает государство?

Выберите четыре правильных варианта ответа

- а) социальное обслуживание
- б) пенсии, денежные и натуральные льготы, профессиональное обучение и трудоустройство
- в) индивидуальное информационное обслуживание
- г) доступность среды жизнедеятельности
- д) социальное сопровождение

Эталоны ответов: 1-а,б, 2-а, 3-а,б,г,д

4) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады:

1. Содержание, виды и принципы консультирования.
2. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
3. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
4. Социальное сопровождение: понятие, виды, организационные основы. Технологический процесс социального сопровождения.

5) Подготовиться к зачету в 6 семестре по вопросам:

1. Социальное консультирование.
2. Социальное посредничество.
3. Социальное сопровождение.

6) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Социальное консультирование
2. Социальное посредничество
3. Социальное сопровождение

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононо-	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

		вой.			
Дополнительная:					
№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-

Раздел 3. Технологии социальной работы с различными категориями населения

Тема 3.1. Технологии социальной работы с пожилыми людьми

Цель: Сформировать систему теоретических знаний о старении населения, проблемах пожилых людей, общих технологиях социальной работы с пожилыми, мерах социальной поддержки ветеранов в России.

Задачи:

1. Дать понятие: старение населения, социальные проблемы пожилых,
2. Рассмотреть старение населения как социальную проблему.
3. Раскрыть теории, объясняющие статус и положение пожилых в обществе.
4. Дать характеристику форм и принципов социального обслуживания пожилых людей
5. Изучить пенсионное обеспечение пожилых людей.
6. Перечислить меры социальной поддержки ветеранов в России.

Обучающийся должен знать:

- Профессиональные функции в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенности и специфику будущей профессии;
- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования. Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Понятия, сущность и организационные основы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания. Основные формы и виды социального обслуживания;
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ;
- Сущность комплексного подхода в социальной работе;
- Технологии социального посредничества, отстаивания интересов;
- Основные законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг;
- Основные законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;
- Основы реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной защиты. Регламент межведомственного взаимодействия;

Обучающийся должен уметь:

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях;
- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Выделять и характеризовать основные элементы систем социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания. Определять необходимые формы социального обслуживания в конкретных ситуациях;
- Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;
- Осуществлять выбор типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- Формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента;
- Оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг;
- Использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций;
- Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;
- Выявлять ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан. Осуществлять мероприятия по привлечению данных ресурсов к реализации мер по социальной защите граждан;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения.
- Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме;
- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- Способностью эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- Готовностью представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах;
- Необходимыми навыками для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг;
- Навыками эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового регулирования социальной защиты граждан;
- Методами организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной поддержки.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературой.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятиям: технология социальной работы, стационарозамещающая технология соци-

ального обслуживания, старение населения.

2. Какова роль специалиста социальной сферы в социальном обслуживании пожилых людей?
3. Охарактеризуйте принципы социального обслуживания пожилых граждан.
4. Перечислите формы социального обслуживания пожилых людей.
5. Назовите учреждения социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги пожилым гражданам.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Принцип «участие» в отношении пожилых людей (Принципы ООН в отношении пожилых людей, 1991 г.) подразумевает, что пожилые люди:

- а) должны быть активно вовлечены в жизнь общества
- б) должны иметь доступ к медицинскому обслуживанию
- в) должны иметь равный доступ к возможностям в области культуры
- г) должны пользоваться основными правами и свободами человека

2. К Принципам ООН в отношении пожилых людей, принятым в 1991 году *не* относится:

- а) участие
- б) уход
- в) независимость
- г) достоинство
- д) реализация внутреннего потенциала
- е) адресность

3. Форма социального обслуживания, направленная на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде:

- а) социальное обслуживание на дому
- б) полустационарное обслуживание

социально-консультативная помощь

4. К инновационным моделям социального обслуживания пожилых относятся? Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) служба срочной социальной помощи
- б) геронтологическое отделение
- в) комплексный центр социального обслуживания населения
- г) приёмная семья для пожилых граждан
- д) услуги сиделки

5. В результате частичной или полной утраты самообслуживания клиентом, проживающим в Доме ветеранов, ему будет рекомендовано...? Выберите два варианта ответа

- а) вернуться на прежнее место жительства
- б) переехать к родственникам
- в) переехать в дом-интернат
- г) в приёмную семью для пожилых граждан

Эталоны ответов: 1-а, 2-е, 3-а, 4-б,г,д, 5-в,г

4) Подготовиться к зачету в 6 семестре по вопросам:

1. Роль приёмной семьи для пожилых людей.
2. Формы социального обслуживания пожилых людей.
3. Пенсионное обеспечение пожилых людей.

5) Написать курсовую работу в 6 семестре

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

6) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

7) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Технологии социальной работы с пожилыми

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-

2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
---	--	---	-----------------------	---	---

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Ерусланова Е.И.	М.: Дашков и К, 2015	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Тема 3.2. Технологии социальной работы с инвалидами

Цель: Сформировать систему знаний об инвалидности как социальной проблеме, социальной реабилитации, роли МСЭ и социальных служб в реализации индивидуальной программы реабилитации, многообразии технологий социальной реабилитации с учетом объекта воздействия.

Задачи:

1. Дать понятие: инвалидность как социальная проблема. Правовое обеспечение инвалидов
2. Раскрыть сущность и объекты социальной реабилитации
3. Рассмотреть содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации
4. Изучить технологию обслуживания инвалидов на дому
5. Перечислить меры социальной поддержки инвалидов.

Обучающийся должен знать:

- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Методику определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования.
- Понятия, сущность и организационные основы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания. Основные формы и виды социального обслуживания;
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-

педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ;

- Основные законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг;

- Основные законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи;

- Системы социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции. Ресурсы и возможности различных организаций и структур, частных лиц - потенциальных социальных партнеров организаций социального обслуживания;

Обучающийся должен уметь:

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;

- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;

- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;

- Выделять и характеризовать основные элементы систем социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания. Определять необходимые формы социального обслуживания в конкретных ситуациях;

- Осуществлять выбор типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;

- Формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента;

- Оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг;

- Использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций;

- Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

- Выявлять ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан. Осуществлять мероприятия по привлечению данных ресурсов к реализации мер по социальной защите граждан;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения

- Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме;

- Способностью эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;

- Необходимыми навыками для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг;

- Навыками эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового регулирования социальной защиты граждан;

- Методами организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной поддержки.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературой.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятиям: технология - социальная реабилитация, ИПРА, объект социальной реабилитации.
2. Дайте характеристику инвалидности как социальной проблемы.
3. Какие проблемы характерны для инвалидов РФ?
4. В каких ситуациях Вам потребуются умения по социальной реабилитации? Приведите примеры.
4. Назовите этапы технологического процесса социальной реабилитации.
5. Сформулируйте содержание технологии социального обслуживания инвалидов на дому, приведите примеры.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Назовите направления социальной реабилитации:

- а) социально-средовая ориентация
- б) социально-бытовая адаптация
- в) социально-средовая ориентация и образование, социально-бытовая адаптация и обустройство в социальной среде

2. Какие документы выдают инвалиду в бюро МСЭ? Выберите два несколько правильных вариантов ответа

- а) справку о группе инвалидности
- б) индивидуальную программу реабилитации
- в) историю болезни, индивидуальную программу реабилитации
- г) путевку в дом-интернат
- д) карту милосердия

3. С какими ведомствами может взаимодействовать специалист по социальной работе реабилитационного центра в решении проблем инвалида? Выберите один правильный вариант ответа

- а) пенсионный фонд
- б) здравоохранение
- в) службой занятости, протезно-ортопедическим предприятием, фондом социального страхования, пенсионным фондом, культурой, здравоохранением

4. Кто является объектом практики социальной работы? Выберите несколько вариантов ответа

- а) социальный работник
- б) лица без определенного места жительства и занятий
- в) ребенок-инвалид
- г) семья, попавшая в трудную жизненную ситуацию
- д) дети-сироты

Эталоны ответов: 1-а,б, 2-а,б, 3-в, 4-б,в,г,д.

4) Подготовиться к зачету в 6 семестре по вопросам:

1. Положение инвалидов в Российской Федерации.
2. Технология обслуживания инвалидов на дому
3. Меры социальной поддержки инвалидов

5) Написать курсовую работу

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

6) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

7) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности
2. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-

2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
---	--	---	-----------------------	---	---

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Ерусланова Е.И.	М.: Дашков и К, 2015	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Тема 3.3. Технологии социальной работы с детьми, подростками и молодежью

Цель: Способствовать формированию системы знаний и практических умений о технологиях социальной работы с молодежью и подростками, об особенностях проблем молодежи и подростков, основных направлениях работы социальных служб для молодежи.

Задачи:

1. Рассмотреть структурные специфические характеристики молодежи как социальной группы.
2. Раскрыть сущность молодежной политики в Российской Федерации.
3. Дать характеристику основных технологий социальной работы с молодежью и подростками.
4. Выделить основные современные направления работы социальных служб для молодежи.

Обучающийся должен знать:

- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Методику определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования.
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ;
- Сущность комплексного подхода в социальной работе;
- Теоретические и правовые основы организации опеки, попечительства и усыновления;

- Основные законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг;
- Основные законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующие социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;
- Основы реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной защиты. Регламент межведомственного взаимодействия.

Обучающийся должен уметь:

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях;
- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;
- Осуществлять выбор типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- Формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента;
- Разбираться в основных направлениях, структуре, деятельности системы социальной защиты детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, совершеннолетних граждан, находящихся под опекой;
- Оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг;
- Использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующие социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций;
- Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;
- Выявлять ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан. Осуществлять мероприятия по привлечению данных ресурсов к реализации мер по социальной защите граждан.

Обучающийся должен владеть:

- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения
- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- Способностью эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- Готовностью к реализации социальных технологий по организации опеки, попечительства и усыновления. Готовностью к деятельности по профилактике социального сиротства;
- Необходимыми навыками для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых доку-

ментов, регламентирующих предоставление социальных услуг;

- Навыками эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового регулирования социальной защиты граждан;

- Способностью организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг;

- Методами организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной поддержки.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Обсуждение докладов студентов:

1. Структурные специфические характеристики молодежи как социальной группы.
2. Сущность молодежной политики в Российской Федерации.
3. Причины и особенности детского алкоголизма.
4. Проблемы безнадзорности и беспризорности: современные подходы к их решению.

2) Практическая работа.

Самостоятельная работа организована в 2 минигруппах:

1. **Составить в тетради** перечень учреждений социальной работы с молодежью на муниципальном уровне (конкретный пример по месту жительства студентов) и характеристики мобильной социальной работы с молодежью и подростками.

2. Цель практической работы – научить составлять перечень учреждений социальной работы с молодежью на муниципальном уровне, уметь разрабатывать рекомендации по оказанию помощи молодёжи и подросткам по конкретной ситуации, зная спектр социальных услуг в данном социуме (оказание индивидуальной помощи, работа с группами, работа на улице (аутрич), работа в макросоциальной среде).

3. Методика проведения работы:

- изучить перечень учреждений социальной работы с молодежью на муниципальном уровне,

- составить в тетради характеристики мобильной социальной работы с молодежью и подростками.

4. Результаты: перечень учреждений социальной работы с молодежью на муниципальном уровне (конкретно по месту жительства), спектр социальных услуг в данном социуме.

3) Решение ситуационной задачи:

Мальчик Д. 12 лет. В Центр его привела классный руководитель, когда он очередной раз ушел из дома. Мама и отчим живут вместе уже 8 лет, у них есть совместный ребёнок 1,5 лет. Отец мальчика находится в местах лишения свободы. Д. стал уходить из дома из-за отчима в возрасте 6 лет, уходил к бабушке (она живёт рядом). Отчим относится к пасынку предвзято, избивал его с раннего возраста. Мама мальчика занята младшим сыном, ни разу не посетила Д. в Центре. Д. любит младшего брата, обижается на то, что когда он приходит домой из Центра, то братишка его даже не узнаёт. Мама не рассказывает своему младшему сыну о старшем брате. В разговоре с сотрудниками службы сопровождения она во всём обвиняет сына, говорит, что он всегда был неуправляемым, приносил одни только неприятности семье, позорил её перед соседями, учителями. Она никогда не защищала сына, не пыталась его понять. Такое впечатление, что она решила начать жизнь заново с рождением младшего сына, а старший сын – это ошибка молодости. Когда Д. приходит к ней домой, она с ним даже не общается, не замечает. Естественная реакция любого подростка – это протест в любой его форме. Каждый ребёнок хочет, чтобы его любила мама, потому что он сам её любит. В этой семье нет эмоциональной связи между мамой и сыном. А ещё из разговора с мамой сотрудниками службы сопровождения выяснилось, что она не справляется с ним. Мама привыкла к тому, что старшим сыном занимается бабушка, маму это вполне устраивало. Пока на данном этапе плодотворное сотрудничество налажено с бабушкой и дедушкой Д. Они постоянно посещают мальчика в Центре, он приезжает к ним. Дедушка и бабушка идут на контакт, охотно общаются со специалистами службы сопровождения.

Задание: в чем проявляется дезадаптация данного подростка, каковы ее причины.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературой.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Раскрыть понятия: технологии социальной работы с молодежью и подростками; социально-демографическая группа - молодежь – клиент социальной работы.

2. Структурные специфические характеристики молодежи как социальной группы.

3. Сущность молодежной политики в Российской Федерации.

4. Особенности организации культурно-досуговой деятельности среди молодежи.
5. Проблемы безнадзорности и беспризорности: современные подходы к их решению.
6. Перечислите общие технологии социальной работы, применяемые социальными работниками при: индивидуальной помощи, работе с группой, работе на улице (аутрич), работе в макросоциальной среде с подростками и молодежью.

3) Решить ситуационную задачу:

В наркологический подростковый кабинет из стационара наркологического диспансера после выведения из наркологического отравления, был направлен подросток 14 лет для прохождения дальнейшего лечения. Специалист по социальной работе совместно с инспектором по делам несовершеннолетних провел обследование жилищно-бытовых условий семьи, беседу с родителями и пообщался с социальным педагогом школы, где обучается подросток.

Вопрос: Перечислите действия специалиста по социальной работе наркологического подросткового кабинета в решении сложившейся ситуации.

4) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Какие мероприятия специалист по социальной работе может запланировать с родителями подростка, испытавшего наркотическое отравление? Выберите один правильный вариант ответа

- а) терапевтические и профилактические
- б) социально-медицинские
- в) психиатрические

2. Какие технологии социальной работы применяются в работе с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотиков? Выберите один правильный вариант ответа

- а) психологическая, социально-медицинская, профилактическая помощь
- б) социальный контроль, социальное обслуживание
- в) протезно-ортопедическая помощь, профориентация

3. К какой из перечисленных социальных групп можно отнести молодежь?

- а) социально-профессиональной
- б) социально-демографической
- в) социально-культурной
- г) социально-политической

4. Как называется системная технология социальной работы, обеспечивающая правовую форму защиты личных и имущественных интересов граждан? Выберите один правильный вариант ответа

- а) социальное консультирование
- б) социальный контроль
- в) опека и попечительство
- г) социальная экспертиза
- д) социальная терапия

5. Одной из задач психосоциальной работы в интернатном учреждении по работе с детьми-сиротами является:

- а) проведение первичной адаптации ребенка к жизни в социально здоровой среде
- б) мониторинг физического и психического развития детей
- в) правовая поддержка детей при возникновении конфликтных ситуаций

Эталоны ответов: 1-а, 2-а, 3-б, 4-в, 5-а.

5) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады

1. Структурные специфические характеристики молодежи как социальной группы.
2. Сущность молодежной политики в Российской Федерации.
3. Причины и особенности детского алкоголизма.
4. Проблемы безнадзорности и беспризорности: современные подходы к их решению.

6) Написать курсовую работу в 6 семестре

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

7) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

8) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Технологии социальной работы с детьми и подростками
2. Содержание и деятельность учреждений социальной работы с молодежью по месту жительства.
3. Направления социальной работы по профилактике девиантного поведения среди молодежи и подростков.

ков.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Технологии социокультурной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Тюрина Э.И.	СПб., 2012	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Тема 3.4. Технологии социальной работы с женщинами, семьей и детьми

Цель: Способствовать формированию системы знаний и практических навыков об особенностях технологий социальной работы с женщинами, семьями и детьми; структуре социальных учреждений, работающих с семьей; роли координации деятельности ведомств при решении проблем семей и их детей на различных уровнях социальной сферы.

Задачи:

- 1) Способствовать формированию системы знаний о социальном положении женщин в России и практических умений об основных направлениях социальной работы с женщинами: имеющих семью; трудоустроенных и работающих; испытывавших насилие; технологиях социальной работы с женщинами.
- 2) Раскрыть содержание понятий: семья как объект социальной работы, система социальных служб в России по работе с семьями – как субъекты социальной работы, активные методы работы с семьей.
- 3) Рассмотреть многообразие стратегий о семейной политике в мировом сообществе.
- 4) Изучить методы социальной работы с семьей и детьми.
- 5) Дать характеристику психосоциальной работе с семьями с осложнениями в сфере детско-родительских отношений.

Обучающийся должен знать:

- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Методику определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования. Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ;
- Сущность комплексного подхода в социальной работе;
- Технологии социального посредничества, отстаивания интересов;
- Теоретические и правовые основы организации опеки, попечительства и усыновления;
- Основные законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг;
- Основные законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;
- Основы реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной защиты. Регламент межведомственного взаимодействия;

Обучающийся должен уметь:

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях;
- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;
- Осуществлять выбор типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- Разбираться в основных направлениях, структуре, деятельности системы социальной защиты детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, совершеннолетних граждан, находящихся под опекой;
- Оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг;
- Использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций;
- Выявлять ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан. Осуществлять мероприятия по привлечению данных ресурсов к реализации мер по социальной защите граждан;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью

улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения
- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- Способностью эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- Готовностью представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах;
- Готовностью к реализации социальных технологий по организации опеки, попечительства и усыновления. Готовностью к деятельности по профилактике социального сиротства;
- Необходимыми навыками для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг;
- Навыками эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового регулирования социальной защиты граждан;
- Способностью распределять функциональные обязанности между специалистами разного профиля в процессе оказания социальной помощи;
- Методами организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной поддержки;

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1-е занятие:

1) Обсуждение докладов студентов:

1. Семья как объект социальной работы, система социальных служб в России по работе с семьями.
2. Основные направления социальной работы с женщинами по целям (помощь женщине-матери, женщине – трудоустраивающейся и работающей, женщине, испытавшей насилие).
3. Основные формы социальной защиты семьи.
4. Психосоциальная работа с семьями, имеющими осложнения в сфере детско-родительских отношений.
5. Семейное консультирование.
6. Опека и попечительство над несовершеннолетними.

2) Решение ситуационных задач:

1. В кризисный центр социальной помощи для женщин обратилась женщина с двумя детьми с просьбой оказать им помощь в предоставлении временного жилья, питания и социально-психологической помощи и защиты от действий супруга, который избил жену и выгнал ее с детьми из дома. Вопросы: Какие направления индивидуальной программы адаптации и реабилитации женщины с двумя детьми могут быть включены специалистом по социальной работе? Возможна ли профилактическая работа с супругом данной семьи? Какие учреждения могут быть задействованы в решении данной проблемы?

2) Цель работы: на основании данных ситуационной задачи составить в тетради план работы по основным направлениям социальной работы с женщинами.

3) Методика проведения работы:

- изучить структуру и направления социальной работы кризисного центра;
- оформить записи в тетради по ситуационной задаче в виде плана.

4) Результаты: Разработать и порекомендовать программу направлений социальной работы с женщинами в данной ситуации.

2. В нашу семью пришла беда прошлым летом, когда после семилетней счастливой жизни с мужем, однажды сильно пьяный он избил меня. После этого часто не ночевал дома и вскоре признался, что полюбил другую. Я очень сильно переживала. Дети и я тяготили его, и потом он все же ушел от нас. У нас двое маленьких детей. Вся беда в том, что очень люблю его, постоянно думаю о нем, жду его. Часто наступают минуты отчаяния, боюсь потерять рассудок. Близка к самоубийству, но меня страшит ответственность за детей. Вопросы: Назовите основные проблемы, с которыми столкнулась женщина? Разработайте план работы с семьей. В помощи каких специалистов нуждается клиент?

2) Цель работы: на основании данных ситуационной задачи составить в тетради план работы по решению проблем, с которыми столкнулась женщина.

3) Методика проведения работы:

- изучить проблемы разводящихся семей и помощь различных специалистов данной семье;
- оформить записи в тетради по ситуационной задаче в виде плана работы с семьей.

4) Результаты: Разработать и порекомендовать план работы с семьей и виды помощи специалистов с семьей.

2-е занятие:

Практическая работа.

Оформить плакат на тему «Методы социальной работы с семьей и детьми в учреждении социального обслуживания по конкретной проблеме клиента».

а) оформить плакат о методах социальной диагностики семьи: интервью, мониторинг, социологический опрос, экспертная оценка, экспертный прогноз, методы социальной профилактики, превентивный метод, социальная терапия, социодрама, группа поддержки, методы социального контроля, социальный надзор, опека, социальной истории семьи (по Л. Джонсону) в последовательности в соответствии с проблемой обращения.

б) оформить плакат о методах психологического консультирования: эмпатическое слушание, интерпретация, идентификация, фасилитация, выдвижение гипотез, суггестия (внушение), самовнушение, групповая терапия, используемых специалистами в социальном приюте с детьми в соответствии с проблемой обращения.

Цель практической работы – научить отражать на плакате информацию о методах социальной работы с семьей и детьми в учреждениях социального обслуживания по конкретной проблеме клиента; владеть методикой социального консультирования по ситуациям семей с детьми.

3) Методика проведения работы:

а) - изучить методы социальной работы с семьей и детьми в учреждениях социального обслуживания;

- оформить плакат о методах социальной диагностики семьи в соответствии с проблемой обращения;

б) – изучить методы психологического консультирования;

- оформить.

4) Результаты: плакат о методах социальной диагностики семьи в соответствии с проблемой обращения (1 мини группа); плакат о методах психологического и социального консультирования по конкретной ситуации (2 мини группа).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературой.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте содержание понятий: семья как объект социальной работы, система социальных служб в России по работе с семьями – как субъекты социальной работы, активные методы работы с семьей.

2. Основные формы социальной защиты семьи.

3. Психосоциальная работа с семьями, имеющими осложнения в сфере детско-родительских отношений.

4. Основные вопросы в рамках семейного консультирования.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. В каком учреждении социального обслуживания могут оказать стационарные социально-реабилитационные услуги детям и подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию?

а) социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних

б) в срочной службе комплексного центра социального обслуживания населения

в) в службе «телефон доверия»

2. Отметьте приоритетную технологию социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям:

а) социальное посредничество

б) социальный контроль

в) комплексное социальное обслуживание семей с детьми

3. В каком случае устанавливается опека над детьми до 14 лет в целях обеспечения условий их содержания, воспитания и образования? Выберите три правильных варианта ответа

а) в случае смерти родителей

б) в результате болезни ребенка

в) родители уклоняются от воспитания детей

г) родители в местах лишения свободы

д) родители признаны недееспособными

4. Что не является последствием женской безработицы:

А) Стресс

Б) Повышение социального статуса

В) Рост социальной напряженности

Г) Сокращение доходов семьи

5. Домашнее насилие – это:

а) система поведения человека, целью которого является достижение власти и контроля над близкими

ему людьми

- б) система поведения членов семьи, когда более сильные физически наносят побои более слабым членам семьи
- в) сложившийся тип межличностных взаимодействий, когда мужчина диктует формы поведения в семье женщине
- г) система отношений, когда игнорируются интересы членов семьи преклонного общества
- д) жесткий контроль над поведением детей.

6. Метод семейной генограммы представляет собой:

- а) изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы
- б) тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющий ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка
- в) проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

Эталоны ответов: 1-а, 2-в, 3-а,г,д, 4-б, 5-а, 6-а.

4) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады по темам:

1. Семья как объект социальной работы, система социальных служб в России по работе с семьями.
2. Основные направления социальной работы с женщинами по целям (помощь женщине-матери, женщине – трудоустраиваемой и работающей, женщине, испытавшей насилие).
3. Основные формы социальной защиты семьи.
4. Психосоциальная работа с семьями, имеющими осложнения в сфере детско-родительских отношений.
5. Семейное консультирование.
6. Опекa и попечительство над несовершеннолетними.

5) Подготовиться к зачету в 6 семестре по вопросам:

1. Основные направления социальной работы с женщинами
2. Формы социальной работы с неблагополучной семьей.
3. Методы социальной диагностики семьи
4. Педагогические и психологические методы работы с семьей.

6) Написать курсовую работу в 6 семестре

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

7) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

8) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Технологии социальной работы с семьей
2. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие
3. Проблема сиротства. Технология социальной работы в замещающей семье.
4. Понятие неблагополучной семьи. Основные методы работы с неблагополучной семьей.
5. Социально-терапевтические технологии социальной работы с семьей (В. Сатир, С. Минухин, М. Боуэн и др.).
6. Юридические и организационные основы семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Женщины как объекты и субъекты социальной поддержки в современном обществе.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холосто-	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

		вой, Л.И. Кононовой.			
--	--	----------------------	--	--	--

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Технологии социокультурной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Тюрина Э.И.	СПб., 2012	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Ерусланова Е.И.	М.: Дашков и К, 2015	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Раздел 4. Структурные технологии социальной работы

Тема 4.1. Технологии социальной работы в сфере образования и здравоохранения

Цель: познакомить студентов со спецификой организации социальной работы в сфере образования и здравоохранения

Задачи:

1. Определить основные задачи и направления социальной работы в сфере образования.
2. Изучить специфику применения технологий социальной работы в системах образования и здравоохранения.
3. Рассмотреть основные объекты социальной работы в сфере здравоохранения и образования.
4. Выделить направления социальной работы в различных отраслях здравоохранения.

Обучающийся должен знать:

- Профессиональные функции в соответствии с направлением и профилем подготовки.
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования.
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Сущность комплексного подхода в социальной работе;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методах их диагностики и профилактики;
- Основы проведения консультирования и профилактических мероприятий с получателями социальных услуг;
- Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.);
- Основы реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организа-

ций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной защиты. Регламент межведомственного взаимодействия;

Обучающийся должен уметь:

- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;
- Выявлять ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан. Осуществлять мероприятия по привлечению данных ресурсов к реализации мер по социальной защите граждан;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения;
- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- Способностью обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и социальной помощи гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.);
- Способностью организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг;
- Способностью распределять функциональные обязанности между специалистами разного профиля в процессе оказания социальной помощи;
- Методами организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной поддержки;

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте специфику технологий социальной работы в сфере образования.
2. Опишите объектов социальной работы в сфере образования.
3. В каких отраслях медицины развивается социальная работа?
4. Какие технологии социальной работы применяются в здравоохранении?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. В каких учреждениях здравоохранения введены в штатное расписание специалисты по социальной работе? Выберите несколько правильных вариантов ответа

- а) аптека
- б) медицинский склад
- в) наркологический диспансер
- г) онкологический диспансер
- д) детская поликлиника

2. Медико-социальные услуги для неизлечимо больных, позволяющие им прожить последние

дни независимо и безболезненно, составляют основу деятельности:

- а) диспансера
- б) дома отдыха
- в) хосписа
- г) стационара

3. Комплекс мероприятий по реабилитации больных, утративших возможность полноценной жизни

- а) первичная профилактика
- б) вторичная профилактика
- в) третичная профилактика

Эталоны ответов: 1-в,г,д, 2-в, 3-в.

5) Подготовиться к зачету в 6 семестре по вопросам:

1. Особенности технологий социальной работы в школе и образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования.
2. Основные направления медико-социальной деятельности.

6) Написать курсовую работу в 6 семестре

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

7) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

8) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Технологии социальной работы в системе здравоохранения
2. Технологии социальной работы в сфере образования

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Тема 4.2. Технологии социальной работы в сфере занятости

Цель: Способствовать формированию системы знаний и практических умений о технологии социальной работы в сфере занятости, видах безработицы, социально-экономических проблемах занятости в современных условиях России, социальных службах по защите безработных, формах группового консультирования

Задачи:

1. Рассмотреть понятие технология социальной работы в сфере занятости.
2. Раскрыть государственную политику в области занятости населения.
3. Дать характеристику деятельности социальных служб по защите безработных.
4. Выделить этапы технологического процесса в сфере занятости.

Обучающийся должен знать:

- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;
- Основы проведения консультирования и профилактических мероприятий с получателями социальных услуг;
- Основы реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной защиты. Регламент межведомственного взаимодействия;

Обучающийся должен уметь:

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;
- Выявлять ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан. Осуществлять мероприятия по привлечению данных ресурсов к реализации мер по социальной защите граждан;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Способностью разрабатывать план мероприятий по социальному сопровождению различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, нуждающихся в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения
- Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- Готовностью представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах;
- Способностью организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг;
- Методами организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, индивидуальных предпринимателей по осуществлению социального обслуживания, мер социальной поддержки;

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Обсуждение докладов студентов

1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России.
2. Государственная политика в области занятости населения.
3. Деятельность социальных служб по защите безработных.

2) Практическая работа

Самостоятельная работа организована в 2 минигруппах:

- 1) Составить в тетради схемы в логической последовательности этапов и стадий технологического процесса при обращении клиента в центр занятости (обращается мужчина в возрасте 50 лет и многодетная мать).
- 2) Цель практической работы – составить вопросы для получения достоверной информации от клиента на первом этапе технологического процесса в центре занятости, знать стадии технологического процесса, уметь разрабатывать рекомендации по оказанию помощи.
- 3) Методика проведения работы:
 - изучить стадии технологического процесса при обращении клиента в центр занятости;
 - оформить в тетради схему в логической последовательности этапов и стадий по конкретной ситуации (мужчина в возрасте 50 лет и многодетная мать),
- 4) Результаты: этапы технологического процесса по социальной работе с безработным при обращении клиента в центр.
- 5) Выводы: анализ представленной схемы каждой минигруппой, допущенных ошибок.

3) Решение ситуационной задачи:

Ольга С., 29 лет, мать-одиночка, воспитывает сына 5 лет. Работала продавцом в продовольственном магазине. Заработная плата и пособие на ребенка – единственные источники дохода. С началом холодов сын простудился, и Ольга взяла больничный и не была на работе 2 недели. За это время работодатель подобрал нового сотрудника, а Ольге, после того как она вышла на работу, было объявлено об увольнении без каких-либо объяснений. Вопросы: Дайте с правовой точки зрения оценку действий работодателя. Какие меры социальной поддержки предоставляются одинокой матери?

- 2) Цель работы: на основании сформулированных вопросов в конкретной ситуации в задаче для оценки действий работодателя и получаемых мер социальной поддержки необходимо знать законодательство и разрабатывать рекомендации по оказанию помощи Ольге С.
- 3) Методика проведения работы:
 - изучить федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации»;
 - оформить записи в тетради по конкретной ситуационной задаче.
- 4) Результаты: Права Ольги С., которые нарушены работодателем, реализация её прав, перечень мер социальной поддержки одинокой матери, которые могут оказать служба занятости и органы социальной защиты населения.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте пояснение понятиям: социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России.
2. Раскройте государственную политику в области занятости населения.
3. Охарактеризуйте деятельность социальных служб по защите безработных.
4. Представьте содержание и деятельность социально-психологической службы занятости.
5. Опишите последовательность стадий группового психологического консультирования.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Какие виды услуг могут предоставить специалисты службы занятости ищущим работу впервые? Выберите три правильных варианта ответа

- а) профориентационная работа с безработными с последующим трудоустройством
- б) выплата пособий по временной нетрудоспособности
- в) переобучение безработных, выплата стипендии
- г) выплата пособия по безработице в соответствии с законодательством

2. Какой размер пособия определен безработному, если на предыдущем месте он отработал один год? Выберите один правильный вариант ответа

- а) 75 % от его заработка
- б) 60 % от его заработка
- в) 45 % от его заработка
- г) минимальное пособие

3. Перечислите этапы технологического процесса службы занятости

- а) обращение в службу занятости
- б) регистрация в базе данных службы занятости
- в) поиск подходящей работы
- г) получение статуса «безработный»
- д) выплата пособия

Эталоны ответов: 1-а,в,г, 2-а, 3-а-б-в-г-д

4) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады по темам:

1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России.
2. Государственная политика в области занятости населения.
3. Деятельность социальных служб по защите безработных.

5) Написать курсовую работу в 6 семестре

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

6) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

7) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Технологии социальной работы с безработными.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Технологии социокультурной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Тюрина Э.И.	СПб., 2012	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

5	Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Ерусланова Е.И.	М.: Дашков и К, 2015	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
---	--	-----------------	----------------------	---	---

Тема 4.3. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Цель: Способствовать формированию системы знаний и практических умений об особенностях объектов и субъектов, технологиях социальной работы с осужденными и их родственниками

Задачи:

1. Рассмотреть систему исправительных учреждений в России, их задачи и принципы деятельности.
2. Раскрыть основные составляющие пенитенциарной сферы.
3. Дать характеристику основных направлений социальной работы в пенитенциарной системе.
4. Выделить основные меры воздействия на заключенных

Обучающийся должен знать:

- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Методику определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования.
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;
- Основы проведения консультирования и профилактических мероприятий с получателями социальных услуг;

Обучающийся должен уметь:

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях;
- Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- Применять модели посреднической, социально-профилактической и консультативной деятельности по проблемам социального обслуживания различных групп населения в соответствии со стандартом;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения
- Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме;

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) **Обсуждение докладов студентов:**

1. Система исправительных учреждений в России, задачи и принципы их деятельности.
2. Комплекс мер воздействия на заключенных: возмездие, возмещение, общее устрашение, устрашение одного лица, превентивные меры.
3. Заключенные – целевая группа социальной работы.

2) Практическая работа.

Самостоятельная работа организована в 2 минигруппах:

Составить в тетради таблицу «Основные направления социальной работы в пенитенциарных учреждениях» (воспитательная колония, исправительная колония, колония – поселение).

Цель практической работы – научить составлять таблицу о направлениях социальной работы с осужденными в конкретном учреждении и конкретного клиента, уметь разрабатывать для него индивидуальную программу реабилитации.

Методика проведения работы:

- изучить направления социальной работы в пенитенциарных учреждениях: воспитательная колония, исправительная колония, колония – поселение.

- составить в тетради таблицу направления социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Результаты: перечень направлений социальной работы в пенитенциарных учреждениях (по выбору): воспитательная колония, исправительная колония, колония – поселение; спектр социальных услуг в данном учреждении (по выбору).

3) Решение ситуационной задачи:

Из исправительной колонии Н-ской области от заключенного Иванова Н. в Комплексный центр социального обслуживания населения поступило письмо, в котором клиент задает вопрос о возможности оказания ему помощи после освобождения из мест заключения. До конца срока остаётся всего один месяц, родственников у него нет, поэтому возникает проблема обеспечения местом жительства, одеждой, обувью и пропиской. Вопрос: Кто может оказать освободившемуся из заключения необходимую материальную помощь? Куда ему следует обратиться?

2) Цель работы: на основании данных ситуационной задачи составить в тетради таблицу об учреждениях и ведомствах, куда ему следует обратиться и где клиенту могут оказать различные виды услуг в сложившейся ситуации.

3) Методика проведения работы:

- изучить учреждения и ведомства в конкретном регионе и предоставляемый ими перечень услуг; спланировать рекомендации для данного осужденного;

- оформить записи в тетради по ситуационной задаче в виде таблицы.

4) Результаты: Разработать и порекомендовать программу действий в ответе на письмо заключенного, в котором предложить перечень учреждений, ведомств и их услуги в данной ситуации.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературой.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Раскрыть понятия: система исправительных учреждений в России, задачи и принципы их деятельности.

2. Изучить основные составляющие пенитенциарной системы.

3. Дать характеристику исторического обзора развития пенитенциарной системы в России.

4. Перечислить меры воздействия на заключенных: возмездие, возмещение, общее устрашение, устрашение одного лица, превентивные меры.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Каким методом будет пользоваться специалист по социальной работе комплексного центра социального обслуживания населения при консультировании осужденного?

а) контактный вербальный метод

б) телефонное консультирование

в) переписка

г) невербальные методы

д) скайп

2. Какой срок отбывания наказания несовершеннолетнему может установить суд? Выберите несколько правильных вариантов ответа

а) 5 лет

б) от 1 года до 10 лет

в) не свыше 8 лет

г) условное освобождение

д) обязательные или исправительные работы

3. Какую информацию можно получить специалисту по социальной работе из личного дела осужденного

а) приговор, социально-бытовую информацию из анкеты, о состоянии здоровья и психологических особенностях, поведении в СИЗО

- б) ближайшее социальное окружение, в т.ч. о семье, если такая имеется
- в) о любимом человеке

4. Какие специалисты центра социальной помощи семье и детям организуют социальную работу с условно осужденными несовершеннолетними?

- а) специалист по социальной работе
- б) специалист по социальной работе, психолог
- в) культурный организатор

5. Специалисты каких ведомств принимают участие в межведомственном сопровождении освобожденных из мест лишения свободы?

- а) службы занятости, ЦСОН, здравоохранения, образования, КДНиЗП и др.
- б) прокуратуры, уголовно-исполнительной инспекции
- в) родители

Эталоны ответов: 1-в, 2-б, г, д, 3-а, 4-б, 5-а.

4) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады:

1. Система исправительных учреждений в России, задачи и принципы их деятельности.
2. Комплекс мер воздействия на заключенных: возмездие, возмещение, общее устрашение, устрашение одного лица, превентивные меры.
3. Заключенные – целевая группа социальной работы.

5) Решить ситуационную задачу:

В центр социальной помощи семье и детям из воспитательной колонии поступила информация о досрочном освобождении подростка в возрасте 19 лет, отбывавшем наказание в течение 4-х лет и содействии в решении его проблем после освобождения. Дополнительно дана положительная характеристика на осужденного.

Вопросы: 1. Перечислите возможности сотрудников центра социальной помощи семье и детям в решении проблем заключенного после освобождения по месту его будущего жительства.

2. Какие мероприятия Вы можете запланировать по работе с родителями данного осужденного?
3. Какие разделы карты социального сопровождения осужденного Вы знаете?

6) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

7) Подготовить к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-

2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	М., 2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Тема 4.4. Технология социальной работы в армии и правоохранительных органах

Цель: сформировать систему знаний о специфике применения технологий социальной работы в армии и правоохранительных органах.

Задачи:

1. Рассмотреть основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.
2. Изучить систему социальной поддержки военнослужащих и граждан, уволенных в запас.
3. Технологии социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии и правоохранительных органах.

Обучающийся должен знать:

- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Методику определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем;
- Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования.
- Основные законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг;
- Основные законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи;
- Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики;

Обучающийся должен уметь:

- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях;
- Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты;
- Формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента;
- Оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг;
- Использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций;
- Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;
- Применять модели посреднической, социально-профилактической и консультативной деятельности по проблемам социального обслуживания различных групп населения в соответствии со стандартом;

Обучающийся должен владеть:

- Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- Способностью к эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме;
- Необходимыми навыками для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых доку-

ментов, регламентирующих предоставление социальных услуг;

- Навыками эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового регулирования социальной защиты граждан;

- Навыками диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи и планирования профилактических мероприятий;

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Обсуждение докладов студентов:

1. Понятия: технология социальной работы с военнослужащими, военно-социальная работа, военнослужащий.

2. Социально-правовой статус военнослужащего, его характеристика.

3. Социальная работа с семьями военнослужащих.

4. Социальная работа по профилактике суицида среди военнослужащих.

2) Практическая работа.

Самостоятельная работа организована в 2 мини-группах:

1) **Составить в тетради характеристику технологии** разрешения социальных проблем у различных категорий военнослужащих (по выбору): военнослужащих-женщин, увольняющихся в запас военнослужащих; молодых воинов срочной службы; выпускников военных вузов, имеющих связи с криминальной субкультурой военнослужащих.

2) Цель практической работы – составить характеристику достоверной информации о клиенте на первом этапе технологического процесса, знать последовательность стадий технологического процесса, уметь разрабатывать рекомендации по оказанию помощи военнослужащим и членам их семей (конкретной категории военнослужащих).

3) Методика проведения работы:

- изучить стадии технологического процесса при разрешении социальных проблем у различных категорий военнослужащих (по выбору);

- составить в тетради характеристику технологии разрешения социальных проблем у различных категорий военнослужащих (по выбору) в логической последовательности этапов и стадий по конкретной ситуации.

4) Результаты: этапы и стадии технологического процесса разрешения социальных проблем у различных категорий военнослужащих (по выбору) в логической последовательности по конкретной ситуации.

5) Выводы: анализ представленной характеристики технологии социальной работы с военнослужащими (по выбору), допущенных ошибок.

3) Решение ситуационной задачи:

К вам как специалисту в социальной сфере, принимающему посетителей в Центре социального обслуживания населения, обратилась гр. Колеватова Н.М. за советом в связи с досрочным возвращением из армии её старшего сына. В результате неуставных отношений (существования в части «дедовщины») сын был жестоко избит до инвалидного состояния: отбит позвоночный отросток, образовалась позвоночная грыжа, повреждены почки. На основании медицинского заключения он был комиссован и доставлен домой. Клиентка хотела бы получить консультационную помощь и посреднические услуги в решении возникших семейных проблем, а также узнать, может ли она на законных основаниях не отправлять в армию своего младшего сына. Вопросы: Какую программу действий клиентки вы бы могли ей порекомендовать? Какой перечень услуг обязаны предоставить государственные социальные службы в этом случае? Может ли младший сын гр. Колеватовой Н.М. быть освобожден от призыва в армию?

Цель работы: на основании сформулированных вопросов в конкретной ситуации в задаче составить в тетради характеристику технологии разрешения социальных проблем у бывшего военнослужащего в конкретной ситуации.

Методика проведения работы:

- изучить федеральные законы «О статусе военнослужащих», «О воинской обязанности и военной службе»;

- оформить записи в тетради по ситуационной задаче.

Результаты: Разработать и порекомендовать программу действий клиентки, перечень услуг, которые обязаны предоставить государственные социальные службы в этом случае (МСЭ, ПФ РФ, ФСС, управление социальной защиты населения) и вывод в соответствии с законодательством о службе младшего сына.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте пояснение понятиям: технология социальной работы с военнослужащими, военно-социальная работа, военнослужащий.
2. Раскройте нормативно-правовую базу военной службы.
3. Представьте социально-правовой статус военнослужащего, его характеристику.
4. Охарактеризуйте социальную работу с семьями военнослужащих.
5. Рассмотрите социальную работу по профилактике суицида среди военнослужащих.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Какую помощь может оказать специалист по социальной работе при увольнении военнослужащих и членов их семей? Выберите четыре правильных варианта ответа

- а) социально-психологическую адаптацию
- б) социальное партнерство
- в) социальная изоляция
- г) переобучение в службе занятости с последующим трудоустройством
- д) социальное консультирование

2. Какие технологии социальной работы включает процесс социально-психологической адаптации военнослужащих при их увольнении с военной службы? Выберите три правильных варианта ответа

- а) социальное партнерство
- б) социальное консультирование
- в) социальный контроль
- г) психологическое консультирование

3. Какие мероприятия по обеспечению жильем решает воинская часть при увольнении военнослужащих и членов их семей? Выберите один правильный вариант ответа

- а) выдается сертификат на жилье
- б) предоставляет бесплатно готовое жилье
- в) кредит на жилье

4. Какая общественная организация занимается защитой прав матерей военнослужащих:

- а) Ассоциация женщин-предпринимателей России
- б) Комитет солдатских матерей
- в) Союз сельских женщин России

Эталоны ответов: 1-а,б,г,д, 2-а,б,г, 3-а, 4-б

4) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить доклады:

1. Понятия: технология социальной работы с военнослужащими, военно-социальная работа, военнослужащий.
2. Социально-правовой статус военнослужащего, его характеристика.
3. Социальная работа с семьями военнослужащих.
4. Социальная работа по профилактике суицида среди военнослужащих.

5) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

6) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Особенности социальной проблематики военнослужащих. Технологии социальной работы с военнослужащими (военнослужащие срочной службы, служащие-контрактники) и их семьями.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	М., 2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Раздел 5. Инновации в технологии социальной работы

Тема 5.1. Эффективность технологий социальной работы. Инновационные технологии в социальной работе

Цель: Сформировать систему знаний об эффективности социальной работы, её специфичности, видах, компонентах, методах оценки, инновационных технологиях в социальной работе.

Задачи:

1. Дать понятия: эффективность социальной работы, специфичность социальной работы, виды эффективности.
2. Рассмотреть критерии эффективности технологии социальной работы.
3. Перечислить методы оценки эффективности.
4. Дать характеристику путей повышения эффективности социальной работы.
5. Инновационные технологии в отечественной и зарубежной практике. Модернизация в социальной сфере России.

Обучающийся должен знать:

- Основные аспекты профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб;
- Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;
- Причины, препятствующие введению социальных инноваций в практику социальных учреждений;
- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и реализации социальных инноваций;
- Критерии и показатели эффективности технологий социальной защиты граждан, качества социальных услуг;
- Ресурсы и возможности различных организаций и структур, частных лиц - потенциальных социальных партнеров организаций социального обслуживания;
- Современную практику социальных инноваций; методы активизации инновационной деятельности, основные методы и приемы инноваций;
- Условия, нормативно-правовую базу и порядок обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы;
- Возможности использования социальных инновационных технологий в своей профессиональной деятельности. Теоретические основы, сущность, источники и особенности социальных инноваций.

Обучающийся должен уметь:

- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- Критически оценивать имеющийся опыт инновационной деятельности социальных учреждений по решению социальных проблем граждан;
- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики;
- Оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;
- Внедрять новшества на производстве; осуществлять финансовый менеджмент инноваций; проводить эффективный маркетинг инноваций; применять новейшие методы материального и морального стимулирования персонала, участвующего в инновационной деятельности;
- Создавать определенные условия обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социального обслуживания различных групп населения;
- Анализировать и оценивать эффективность нововведений в социальной сфере. Анализировать применимость

существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)

Обучающийся должен владеть:

- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг;
- Методами творческого решения социальных проблем различных категорий граждан. Навыками сравнительного анализа эффективности социальных инноваций по решению социальных проблем граждан;
- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления;
- Основами анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ;
- Способностью самостоятельно (или в группе специалистов) оценивать эффективность реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- Навыками оценки и отбора нововведений, оценки рынков, определения рыночной стоимости и правовой защиты объектов интеллектуальной собственности; планирования и организации инновационной деятельности;
- Способностью создавать условия для обеспечения государственно частного партнерства в процессе реализации социальной работы с различными группами населения;
- Основами анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов. Готовностью участвовать в разработке инновационных технологий социального обслуживания.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте понятия: эффективность социальной работы, специфичность социальной работы, виды эффективности.
2. Раскройте критерии эффективности технологии социальной работы.
3. Перечислите методы оценки эффективности технологии социальной работы.
4. Назовите информационные источники при определении эффективности.
5. Рассмотрите пути повышения эффективности социальной работы.
6. Охарактеризуйте этапы модели процесса эффективности технологий социальной работы.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля

1. Эффективность социальной работы – это:

- а) максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при минимальных затратах;
- б) максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при максимальных затратах;
- в) критерии эффективности.

2. Назовите метод оценки эффективности социальной работы:

- а) параметрический
- б) личная беседа
- в) диагностический

3. Перечислите критерии эффективности социальной работы:

- а) философские
- б) локальные
- в) количественные

4. Назовите информационные источники при определении эффективности:

- а) руководители, специалисты, социальные работники, клиенты, представители конкретных органов;
- б) только клиенты
- в) только специалист по социальной работе.

5. Повышение эффективности социальной работы зависит:

- а) от уровня квалификации социальных работников, обеспечивающих более полное квалифицированное оказание услуг социально-психологического и социально-педагогического характера;
- б) от материальной базы центра;
- в) от социальных стандартов.

6. Назовите модель процесса эффективности:

- а) что было
- б) что должно быть
- в) что было – что стало – что должно быть

Эталоны ответов: 1-а, 2-а, 3-в, 4-а, 5-а, 6-в

4) Написать курсовую работу в 6 семестре

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

5) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

6) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Инновационные технологии в социальной работе».
2. Пути повышения эффективности социальной работы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Тема 5.2. Инновации в технологии социальной работы в России и за рубежом

Цель: Сформировать систему знаний о развитии инновационных технологий социальной работы в России и за рубежом.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие и сущность новаторства в социальной работе.
2. Изучить тенденции инновационного развития социальной работы в России.
3. Рассмотреть инновации в социальной работе за рубежом.

Обучающийся должен знать:

- Основные аспекты профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб;
- Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;
- Причины, препятствующие введению социальных инноваций в практику социальных учреждений;
- Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения;
- Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты;
- Закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и реализации социальных инноваций;
- Критерии и показатели эффективности технологий социальной защиты граждан, качества социальных услуг;

- Ресурсы и возможности различных организаций и структур, частных лиц - потенциальных социальных партнеров организаций социального обслуживания;
- Современную практику социальных инноваций; методы активизации инновационной деятельности, основные методы и приемы инноваций;
- Условия, нормативно-правовую базу и порядок обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы;
- Возможности использования социальных инновационных технологий в своей профессиональной деятельности. Теоретические основы, сущность, источники и особенности социальных инноваций.

Обучающийся должен уметь:

- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- Критически оценивать имеющийся опыт инновационной деятельности социальных учреждений по решению социальных проблем граждан;
- Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения;
- Оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики;
- Оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;
- Внедрять новшества на производстве; осуществлять финансовый менеджмент инноваций; проводить эффективный маркетинг инноваций; применять новейшие методы материального и морального стимулирования персонала, участвующего в инновационной деятельности;
- Создавать определенные условия обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социального обслуживания различных групп населения;
- Анализировать и оценивать эффективность нововведений в социальной сфере. Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)

Обучающийся должен владеть:

- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг;
- Методами творческого решения социальных проблем различных категорий граждан. Навыками сравнительного анализа эффективности социальных инноваций по решению социальных проблем граждан;
- Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления;
- Основами анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ;
- Способностью самостоятельно (или в группе специалистов) оценивать эффективность реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- Навыками оценки и отбора нововведений, оценки рынков, определения рыночной стоимости и правовой защиты объектов интеллектуальной собственности; планирования и организации инновационной деятельности;
- Способностью создавать условия для обеспечения государственно частного партнерства в процессе реализации социальной работы с различными группами населения;
- Основами анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов. Готовностью участвовать в разработке инновационных технологий социального обслуживания.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Презентация докладов студентов об инновационных проектах в сфере социальной работы в России и за рубежом.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Дайте пояснение понятиям: творчество, научная организация труда.
2. Перечислите инновационные технологии в социальной работе.
3. Что Вы понимаете под научной организацией труда в социальной работе?
4. Перечислите особенности шведских технологий по решению социальных проблем женщин и детей, испытывавших насилие.
5. Приведите примеры социальных служб, где специалист по социальной работе оказывает помощь в решении проблем наркоманов.
6. Какие пилотные проекты Евросоюза отрабатываются в системе социальной защиты населения в Вашем регионе?

3) Подготовиться к практическому занятию

Подготовить сообщение и мультимедийную презентацию об инновационных проектах в сфере социаль-

ной работы в России и за рубежом.

4) Написать курсовую работу в 6 семестре

Задание к курсовой работе представлено в приложении Б.

5) Написать контрольную работу в 7 семестре.

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

6) Подготовиться к экзамену в 7 семестре по вопросам:

1. Творчество и новаторство в технологии социальной работы. Научная организация труда в социальной работе.
2. Обзор инновационных технологий социальной работы в России.
3. Инновации в социальной работе за рубежом.

Рекомендуемая литература:

Основная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии социальной работы: учебник	под ред. В. И. Жукова	М.: РГСУ, 2011	15	-
2	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой.	М.: Дашков и К, 2016.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Дополнительная:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технология социальной работы в различных сферах деятельности: учебное пособие.	Павленок П.Д.	М.: Дашков и К, 2008	5	-
2	Социальная работа: учебное пособие	под ред. В.И. Курбатова	Ростов н/Д: Феникс, 2007	30	-
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров - 316 с.	Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др.	2014.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Кафедра социальной работы

Приложение Б к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине
«Технология социальной работы»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль ОПОП «Социальная работа»
(заочная форма обучения)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД УК 1.3 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Основные аспекты профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб	Осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб	Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД УК 2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением поставленной цели	Способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения	Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Способностью самостоятельно ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать альтернативные пути ее достижения	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр

					Раздел 5 Инновации в технологии социальной работы	
	ИД УК 2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы, обосновывает правовую целесообразность намеченного плана действий	Требования к реализации основных технологий социальной работы, их правовую основу	Определять необходимые ресурсы, необходимые для реализации технологий социальной работы, правовые нормы, их регламентирующие	Навыками определения ресурсов, необходимых для реализации технологий социальной работы, их реализации на основе действующих правовых норм	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы Раздел 5 Инновации в технологии социальной работы	5,6,7 семестр
	ИД УК 2.4 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, действующими правовыми нормами, при необходимости корректирует способы решения задач	Требования к оценке результативности технологий социальной работы	Оценивать результативность технологий социальной работы в учебных ситуациях	Самостоятельной оценки результативности технологий социальной работы	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы Раздел 5 Инновации в технологии социальной работы	5,6,7 семестр
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной ин-	ИД ОПК 2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методоло-	Профессиональные функции в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенности и специфику будущей профессии.	Формулировать задачи и цели современной социальной работы, критически оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения.	Реализации профессиональных функций	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3	5,6,7 семестр

формации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	гическом уровне				Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	
		Требования к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения	Применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными категориями населения.	Способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления.	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД ОПК 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Требования к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследований, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	Представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печати, в форме публичных обсуждений	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы Раздел 5 Инновации в технологии социальной работы	5,6,7 семестр
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профес-	ИД ОПК 4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере	Понятия, сущность и организационные основы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания.	Выделять и характеризовать основные элементы систем социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания.	Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслужива-	Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными кате-	5,6,7 семестр

сиональной деятельности в сфере социальной работы	социальной работы	Основные формы и виды социального обслуживания.	Определять необходимые формы социального обслуживания в конкретных ситуациях.	ния в различной форме.	горями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	
ПК-1 Способен устанавливать социальный диагноз и оценивать индивидуальную потребность граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки с целью разработки индивидуальной программы получения социальных услуг	ИД ПК 1.1 Организует первичный прием граждан, проверку и анализ документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки, при необходимости собирает дополнительную информацию	Методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности различных категорий граждан, семей и иных социальных групп. Основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг	Применять методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, при решении стандартных ситуаций. Определять социальный диагноз. Организовывать обследование, мониторинг условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья	Способностью осуществлять диагностику обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп в процессе профессиональной деятельности. Способностью к постановке социального диагноза.	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
		Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики.	Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Навыками диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи и планирования профилактических мероприятий.	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
	ИД ПК 1.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливает ее при-	Основные социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем.	Учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с	Способностью учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процес-	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы	5,6,7 семестр

	чины и характер		целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг	се составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	
	ИД ПК 1.3 Выявляет и оценивает индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки	Методику определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях.	Способностью выявлять и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
	ИД ПК 1.4. Консультирует граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, а также относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки	Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	Реализовывать процедуру признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.	Навыками реализации порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Способностью разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг на основе выявленных потребностей граждан, семей и иных социальных групп	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
ПК-2 Способен определять технологии,	ИД ПК 2.1 Выбирает технологии, виды и	Алгоритмы реализации технологий социальной работы и мер социаль-	Реализовывать типовые технологии социальной работы и меры	Способностью к эффективной реализации технологий социальной	Раздел 2 Общие технологии социальной работы	5,6,7 семестр

виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, необходимый объем услуг, сроки реализации индивидуальной программы получения социальных услуг	формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели, согласует с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки	ной защиты	социальной защиты	работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей	Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	
		Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования. Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга.	Осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга	Способностью осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения.	Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
	ИД ПК 2.3 Разрабатывает и согласовывает с гражданином индивидуальную программу предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, планирует действия по ее реализации	Методику разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг в рамках учебной деятельности. Планировать мероприятия по социальному сопровождению.	Способностью разрабатывать план мероприятий по социальному сопровождению различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, нуждающихся в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании.	Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
ПК-3 Способен организовать предоставление социальных услуг и мер социальной поддержки с целью улучшения условий жизнеде-	ИД ПК 3.2 Организует оказание социальных, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-психологических, социально-	Содержание типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых	Осуществлять выбор типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, соци-	Способностью эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-	Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4	5,6,7 семестр

<p>тельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки</p>	<p>услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ.</p>	<p>ально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.</p>	<p>трудоустройство, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.</p>	<p>Структурные технологии социальной работы</p>	
		<p>Сущность комплексного подхода в социальной работе.</p>	<p>Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Способностью обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и социальной помощи гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).</p>	<p>Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы</p>	<p>5,6,7 Семестр</p>
	<p>ИД ПК 3.3 Консультирует граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки</p>	<p>Основы проведения консультирования получателей социальных услуг</p>	<p>Применять модели консультативной деятельности по проблемам социального обслуживания различных групп населения</p>	<p>Способностью организовывать проведение консультаций для граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки</p>	<p>Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы</p>	<p>5,6,7 семестр</p>
<p>ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы,</p>	<p>ИД ПК 4.1 Выявляет и оценивает личностные ресурсы граждан - получателей социальных услуг и ре-</p>	<p>Методику выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения</p>	<p>Применять теоретические знания для выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения</p>	<p>Выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения</p>	<p>Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3</p>	<p>5,6,7 семестр</p>

направленные на профилактику и(или) преодоление трудной жизненной ситуации	сурсы их социально-го окружения				Технологии социальной работы с различными категориями населения	
	ИД ПК 4.2 Содействует активизации потенциала и собственных возможностей граждан - получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи	Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных.	Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.	Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения	5,6,7 семестр
	ИД ПК 4.3 Содействует мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социально-го окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	Технологии социального посредничества, отстаивания интересов.	Формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента	Готовностью представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения	5,6,7 семестр
	ИД ПК 4.4 Организует профилактическую	Сущность технологии социальной профилактики	Планировать мероприятия профилактической направленности	Навыками планирования и проведения профилактической работы	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной	5,6,7 семестр

	работу по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации		по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	ной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения	
	ИД ПК 4.5 Реализует традиционные социальные технологии и технологии социальной работы	Сущность и виды социальных технологий и технологий социальной работы	Осуществлять деятельность по реализации традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	Навыками самостоятельного осуществления традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения	5,6,7 семестр
	ИД ПК 4.6 Разрабатывает инновационные социальные технологии и технологии социальной работы	Закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и реализации социальных инноваций.	Оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики.	Основами анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ.	Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 5. Инновации в технологии социальной работы	5,6,7 семестр
ПК-5 Способен использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки	ИД ПК 5.1 Организует оказание социальных услуг и социальной поддержки гражданам на основе действующих федеральных и региональных законодательных и нормативных правовых актов	Основные законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующие социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг.	Оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг.	Необходимыми навыками для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг	Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр

		Основные законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующие социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи	Использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующие социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций	Навыками эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового регулирования социальной защиты граждан	Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
ПК-6 Способен осуществлять оценку и контроль качества и эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки	ИД ПК 6.4 Оценивает эффективность социального обслуживания и мер социальной поддержки	Критерии и показатели эффективности технологий социальной защиты граждан, качества социальных услуг	Оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания.	Способностью самостоятельно (или в группе специалистов) оценивать эффективность реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг.	Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр
ПК-7 Способен вести необходимую документацию и организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих социальные услуги и меры социальной поддержки	ИД ПК 7.1. Ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартами требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации	Основные виды документов, обеспечивающих деятельность по предоставлению мер социальной защиты граждан	Заполнять стандартные бланки документов, предусмотренных в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан. Вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с современными требованиями к отчетности	Способностью вести необходимую документацию, предусмотренную в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, в соответствии с установленными требованиями	Раздел 2 Общие технологии социальной работы Раздел 3 Технологии социальной работы с различными категориями населения Раздел 4 Структурные технологии социальной работы	5,6,7 семестр

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	Неудовлетворительно/ не зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Отлично/ зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач						
ИД УК 1.3 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи						
Знать	знает основные аспекты профес-	в полном объеме знает основные	лет основные аспекты профес-	лет основные аспекты профес-	Доклад, контроль-	Контрольные во-

	сиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб	аспекты профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб, допускает существенные ошибки	сиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб, допускает ошибки	сиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб	ная работа, ситуационные задачи	просы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Не умеет осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб	Частично освоено умение осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб	Правильно использует осуществление профессиональной деятельности с соблюдением профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб, допускает ошибки	Самостоятельно использует осуществление профессиональной деятельности с соблюдением профессиональной и общей культуры деятельности работников социальных служб.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Не владеет способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Не полностью владеет способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Способен использовать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Владеет способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ИД УК 2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением поставленной цели

Знать	знает способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения	в полном объеме знает способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения, допускает существенные ошибки	ет способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения, допускает ошибки	ет способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Не умеет ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Частично освоено умение ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Правильно использует умение ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, допускает ошибки	Самостоятельно использует осуществление ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Не владеет способностью самостоятельно ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать альтер-	Не полностью владеет способностью самостоятельно ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и	Способен самостоятельно ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать альтернативные пу-	Владеет способностью самостоятельно ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать альтер-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	тернативные пути ее достижения	выбирать альтернативные пути ее достижения	ти ее достижения	нативные пути ее достижения		
ИД УК 2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы, обосновывает правовую целесообразность намеченного плана действий						
Знать	знает требования к реализации основных технологий социальной работы, их правовую основу	в полном объеме знает требования к реализации основных технологий социальной работы, их правовую основу, допускает существенные ошибки	лет требования к реализации основных технологий социальной работы, их правовую основу, допускает ошибки	лет требования к реализации основных технологий социальной работы, их правовую основу	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Не умеет определять необходимые ресурсы, необходимые для реализации технологий социальной работы, правовые нормы, их регламентирующие	Частично освоено умение определять необходимые ресурсы, необходимые для реализации технологий социальной работы, правовые нормы, их регламентирующие	Правильно использует умение определять необходимые ресурсы, необходимые для реализации технологий социальной работы, правовые нормы, их регламентирующие, допускает ошибки	Самостоятельно использует осуществление определять необходимые ресурсы, необходимые для реализации технологий социальной работы, правовые нормы, их регламентирующие	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Не владеет навыками определения ресурсов, необходимых для реализации технологий социальной работы, их реализации на основе действующих правовых норм	Не полностью владеет навыками определения ресурсов, необходимых для реализации технологий социальной работы, их реализации на основе действующих правовых норм	Способен самостоятельно использовать навыки определения ресурсов, необходимых для реализации технологий социальной работы, их реализации на основе действующих правовых норм	Владеет способностью использовать навыки определения ресурсов, необходимых для реализации технологий социальной работы, их реализации на основе действующих правовых норм	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД УК 2.4 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, действующими правовыми нормами, при необходимости корректирует способы решения задач						
Знать	знает требования к оценке результативности технологий социальной работы	в полном объеме знает требования к оценке результативности технологий социальной работы, допускает существенные ошибки	лет требования к оценке результативности технологий социальной работы, допускает ошибки	лет требования к оценке результативности технологий социальной работы	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Не умеет определять оценивать результативность технологий социальной работы в учебных ситуациях	Частично освоено умение оценивать результативность технологий социальной работы в учебных ситуациях	Правильно использует умение оценивать результативность технологий социальной работы в учебных ситуациях, допускает ошибки	Самостоятельно использует осуществление оценивать результативность технологий социальной работы в учебных ситуациях	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Не владеет самостоятельной оценкой результативности технологий социальной работы	Не полностью владеет самостоятельной оценкой результативности технологий социальной работы	Способен использовать самостоятельную оценку результативности технологий социальной работы	Владеет способностью использовать самостоятельную оценку результативности технологий социальной работы	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные за-

						дачи, те- сты
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов						
ИД ОПК 2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне						
Знать	Фрагментарные знания профессиональных функций в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенности и специфику будущей профессии.	Общие, но не структурированные знания профессиональных функций в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенности и специфику будущей профессии.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания профессиональных функций в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенности и специфику будущей профессии.	Сформированные систематические знания профессиональных функций в соответствии с направлением и профилем подготовки. Особенности и специфику будущей профессии.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение формулировать задачи и цели современной социальной работы, критически оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения.	В целом успешное, но не систематически осущестляемое умение формулировать задачи и цели современной социальной работы, критически оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение формулировать задачи и цели современной социальной работы, критически оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения.	Сформированное умение формулировать задачи и цели современной социальной работы, критически оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков реализации профессиональных функций	В целом успешное, но не систематическое применение навыков реализации профессиональных функций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков реализации профессиональных функций	Успешное и систематическое применение навыков реализации профессиональных функций	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Знать	Фрагментарные знания требований к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения	Общие, но не структурированные знания требований к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания требований к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения	Сформированные систематические знания требований к содержанию социальной работы с отдельными гражданами и различными категориями населения	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности с различными катего-	В целом успешное, но не систематически осущестляемое умение применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизне-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизне-	Сформированное умение применять на практике универсальные и частные технологии деятельности в организациях социального обслуживания населения, в различных сферах жизне-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	риями населения.	недеятельности с различными категориями населения.	недеятельности с различными категориями населения.	ния.		
Владеть	Фрагментарное применение навыков способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления	Успешное и систематическое применение навыков способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности в процессе её осуществления	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы						
ИД ОПК 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов						
Знать	Фрагментарные знания требований к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Общие, но не структурированные знания требований к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания требований к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Сформированные систематические знания требований к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	Сформированное умение составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печати, в форме	В целом успешное, но не систематическое применение навыков представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств	Успешное и систематическое применение навыков представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	публичных об-суждений	печати, в форме публичных об-суждений	редактирования и печати, в форме публичных об-суждений	печати, в форме публичных об-суждений		
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы						
ИД ОПК 4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы						
Знать	Фрагментарные знания понятия, сущность и организационные основы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания. Основные формы и виды социального обслуживания.	Общие, но не структурированные знания понятия, сущность и организационные основы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания. Основные формы и виды социального обслуживания.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания понятия, сущность и организационные основы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания. Основные формы и виды социального обслуживания.	Сформированные знания понятия, сущность и организационные основы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания. Основные формы и виды социального обслуживания.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение выделять и характеризовать основные элементы систем социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания. Определять необходимые формы социального обслуживания в конкретных ситуациях.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение выделять и характеризовать основные элементы систем социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания. Определять необходимые формы социального обслуживания в конкретных ситуациях.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выделять и характеризовать основные элементы систем социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания. Определять необходимые формы социального обслуживания в конкретных ситуациях.	Сформированное умение выделять и характеризовать основные элементы систем социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания. Определять необходимые формы социального обслуживания в конкретных ситуациях.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме.	Успешное и систематическое применение навыков способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в различной форме.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ПК-1 Способен устанавливать социальный диагноз и оценивать индивидуальную потребность граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки с целью разработки индивидуальной программы получения социальных услуг						
ИД ПК 1.1 Организует первичный прием граждан, проверку и анализ документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки, при необходимости собирает дополнительную информацию						
Знать	Фрагментарные	Общие, но не	Сформирован-	Сформированные	Доклад,	Контроль-

	знания методов диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп. Основных типов проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг	структурированные знания методов диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп. Основных типов проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг	ные, но содержащие отдельные пробелы знания методов диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп. Основных типов проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг	систематические знания методов диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп. Основных типов проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг	контрольная работа, ситуационные задачи	ные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение применять методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп, при решении стандартных ситуаций. Определять социальный диагноз. Организовывать обследование, мониторинг условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение применять методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп, при решении стандартных ситуаций. Определять социальный диагноз. Организовывать обследование, мониторинг условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп, при решении стандартных ситуаций. Определять социальный диагноз. Организовывать обследование, мониторинг условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья	Сформированное умение применять методы диагностики обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности разных категорий граждан, семей и иных социальных групп, при решении стандартных ситуаций. Определять социальный диагноз. Организовывать обследование, мониторинг условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков осуществлять диагностику обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп в процессе профессиональной дея-	В целом успешное, но не систематическое применение навыков осуществлять диагностику обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп в процессе	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков осуществлять диагностику обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных	Успешное и систематическое применение навыков осуществлять диагностику обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп в процессе профес-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	тельности, ставить социальный диагноз	профессиональной деятельности, ставить социальный диагноз	групп в процессе профессиональной деятельности, ставить социальный диагноз	сиональной деятельности, ставить социальный диагноз		
Знать	Фрагментарные знания основных типов обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики.	Общие, но не структурированные знания основных типов обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных типов обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики	Сформированные систематические знания основных типов обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, методы их диагностики и профилактики	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Сформированное умение определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть (В.2)	Фрагментарное применение навыков диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи и планирования профилактических мероприятий.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи и планирования профилактических мероприятий.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи и планирования профилактических мероприятий.	Успешное и систематическое применение навыков диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи и планирования профилактических мероприятий.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД ПК 1.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливает ее причины и характер						
Знать	Фрагментарные знания основных социально-психологических особенностей получателей социальных услуг и типологии их проблем.	Общие, но не структурированные знания основных социально-психологических особенностей получателей социальных услуг и типологии их проблем.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных социально-психологических особенностей получателей социальных услуг и типологии их проблем.	Сформированные систематические знания основных социально-психологических особенностей получателей социальных услуг и типологии их проблем.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение учитывать индивиду-	В целом успешное, но не систематически осу-	В целом успешное, но содержащее отдельные	Сформированное умение учитывать индивидуальные	Доклад, контрольная рабо-	Контрольные во-

	альные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг	ществляемое умение учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг	пробелы умения учитывать индивидуальные особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг	особенности граждан, обратившихся за получением социальных услуг, и изменяющиеся условия их жизнедеятельности с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг	та, ситуационные задачи	курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыка учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	В целом успешное, но не систематическое применение навыка учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка учитывать социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	Успешное и систематическое применение навыка социально-психологические особенности получателей социальных услуг и типологию их проблем в процессе составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

ИД ПК 1.3 Выявляет и оценивает индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки

Знать	Фрагментарные знания методики определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Общие, но не структурированные знания методики определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методики определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Сформированные систематические знания методики определения индивидуальных потребностей граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных соци-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение определять индивиду-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения определять индивиду-	Сформированное умение определять индивидуальные потребности граждан, семей и иных соци-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуаци-

	альных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях.	альные потребности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях.	требности граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях.	альных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании в стандартных учебных ситуациях.		онные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков выявления и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	В целом успешное, но не систематическое применение навыков выявления и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков выявления и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Успешное и систематическое применение навыков выявления и оценивать индивидуальные потребности граждан, семей и иных социальных групп с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД ПК 1.4. Консультирует граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, а также относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки						
Знать	Фрагментарные знания порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	Общие, но не структурированные знания порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	Сформированные систематические знания порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение реализовывать процедуру признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение реализовывать процедуру признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения реализовывать процедуру признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.	Сформированное умение реализовывать процедуру признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

Владеть	Фрагментарное применение навыков реализации порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Способности разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг на основе выявленных потребностей граждан, семей и иных социальных групп.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков реализации порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Способности разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг на основе выявленных потребностей граждан, семей и иных социальных групп.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков реализации порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Способности разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг на основе выявленных потребностей граждан, семей и иных социальных групп.	Успешное и систематическое применение навыков реализации порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Способности разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг на основе выявленных потребностей граждан, семей и иных социальных групп.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ПК-2 Способен определять технологии, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, необходимый объем услуг, сроки реализации индивидуальной программы получения социальных услуг						
ИД ПК 2.1 Выбирает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели, согласует с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки						
Знать	Фрагментарные знания алгоритмов реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты	Общие, но не структурированные знания алгоритмов реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания алгоритмов реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты	Сформированные систематические знания алгоритмов реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты	Сформированное умение реализовывать типовые технологии социальной работы и меры социальной защиты	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей	В целом успешное, но не систематическое применение навыков эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей	Успешное и систематическое применение навыков эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Знать	Фрагментарные знания особенностей социальной работы с разными лицами и группами населения, разного возраста,	Общие, но не структурированные знания особенностей социальной работы с разными лицами и группами насе-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания особенностей социальной работы с разными	Сформированные систематические знания особенностей социальной работы с разными лицами и группами населения,	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные за-

	уровня образования. Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга.	ления, разного возраста, уровня образования. Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга.	лицами и группами населения, разного возраста, уровня образования. Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга.	разного возраста, уровня образования. Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга.		дачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга	Сформированное умение осуществлять выбор технологий социальной работы с учетом особенностей лиц и групп населения разного возраста, уровня образования, национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения.	Успешное и систематическое применение навыков осуществлять дифференцированный, индивидуальный подход в социальной работе с лицами и группами населения.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД ПК 2.3 Разрабатывает и согласовывает с гражданином индивидуальную программу предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, планирует действия по ее реализации						
Знать	Фрагментарные знания методики разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Общие, но не структурированные знания методики разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методики разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Сформированные систематические знания методики разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение разрабатывать индивидуальную программу предо-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение разраба-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения разрабатывать	Сформированное умение разрабатывать индивидуальную программу предоставле-	Доклад, контрольная работа, ситуационные	Контрольные вопросы, курсовая работа,

	ставления социальных услуг в рамках учебной деятельности. Планировать мероприятия по социальному сопровождению.	тивать индивидуальную программу предоставления социальных услуг в рамках учебной деятельности. Планировать мероприятия по социальному сопровождению.	индивидуальную программу предоставления социальных услуг в рамках учебной деятельности. Планировать мероприятия по социальному сопровождению.	ния социальных услуг в рамках учебной деятельности. Планировать мероприятия по социальному сопровождению.	задачи	ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков разрабатывать план мероприятий по социальному сопровождению различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, нуждающихся в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков разрабатывать план мероприятий по социальному сопровождению различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, нуждающихся в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков разрабатывать план мероприятий по социальному сопровождению различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, нуждающихся в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании	Успешное и систематическое применение навыков разрабатывать план мероприятий по социальному сопровождению различных категорий граждан, семей и иных социальных групп, нуждающихся в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ПК-3 Способен организовать предоставление социальных услуг и мер социальной поддержки с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов						
ИД ПК 3.2 Организует оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки						
Знать	Фрагментарные знания содержания типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ.	Общие, но не структурированные знания содержания типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания содержания типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ.	Сформированные систематические знания содержания типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям в соответствии с ГОСТ.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение осуществлять выбор типовых социально-бытовых, социально-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение осуществлять выбор	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения осуществлять выбор типовых	Сформированное умение осуществлять выбор типовых социально-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуаци-

	медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.	типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.	социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.	медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.		онные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.	Успешное и систематическое применение навыков эффективно предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Знать	Фрагментарные знания сущности комплексного подхода в социальной работе.	Общие, но не структурированные знания сущности комплексного подхода в социальной работе.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности комплексного подхода в социальной работе.	Сформированные систематические знания сущности комплексного подхода в социальной работе.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Сформированное умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	предоставления социальных услуг.	видуальной программой предоставления социальных услуг.	видуальной программой предоставления социальных услуг.	социальных услуг.		
Владеть	Фрагментарное применение навыков обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и социальной помощи гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).	В целом успешное, но не систематическое применение навыков обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и социальной помощи гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и социальной помощи гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).	Успешное и систематическое применение навыков обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и социальной помощи гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД ПК 3.3 Консультирует граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки						
Знать	Фрагментарные знания основы проведения консультирования получателей социальных услуг	Общие, но не структурированные знания основы проведения консультирования получателей социальных услуг	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основы проведения консультирования получателей социальных услуг	Сформированные систематические знания основы проведения консультирования получателей социальных услуг	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение применять модели консультативной деятельности по проблемам социального обслуживания различных групп населения	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение применять модели консультативной деятельности по проблемам социального обслуживания различных групп населения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения применять модели консультативной деятельности по проблемам социального обслуживания различных групп населения	Сформированное умение применять модели консультативной деятельности по проблемам социального обслуживания различных групп населения	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков организовывать проведение консультаций для граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	В целом успешное, но не систематическое применение навыков организовывать проведение консультаций для граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков организовывать проведение консультаций для граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	Успешное и систематическое применение навыков организовывать проведение консультаций для граждан по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы,						

направленные на профилактику и(или) преодоление трудной жизненной ситуации						
ИД ПК 4.1 Выявляет и оценивает личностные ресурсы граждан - получателей социальных услуг и ресурсы их социального окружения						
Знать	Фрагментарные знания методики выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Общие, но не структурированные знания методики выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методики выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Сформированные систематические знания методики выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение применять теоретические знания для выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение применять теоретические знания для выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения применять теоретические знания для выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Сформированное умение применять теоретические знания для выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	В целом успешное, но не систематическое применение навыков выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Успешное и систематическое применение навыков выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД ПК 4.2 Содействует активизации потенциала и собственных возможностей граждан - получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи						
Знать	Фрагментарные знания технологии и методов активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных.	Общие, но не структурированные знания технологии и методов активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и соци-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологии и методов активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, пси-	Сформированные систематические знания технологии и методов активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и соци-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

		альных.	хических и социальных.	альных.		
Уметь	Частично освоенное умение выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.	Сформированное умение выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Успешное и систематическое применение навыков эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

ИД ПК 4.3 Содействует мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения						
Знать	Фрагментарные знания технологии социального посредничества, отстаивания интересов.	Общие, но не структурированные знания технологии социального посредничества, отстаивания интересов.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологии социального посредничества, отстаивания интересов.	Сформированные систематические знания технологии социального посредничества, отстаивания интересов.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента	Сформированное умение формулировать основные интересы и потребности различных групп населения и определять государственные, общественные, религиозные организации и структуры, в которых необходимо представлять интересы клиента	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах	В целом успешное, но не систематическое применение навыков представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах	Успешное и систематическое применение навыков представлять и отстаивать интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД ПК 4.4 Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации						
Знать	Фрагментарные знания сущности технологии социальной профилактики	Общие, но не структурированные знания сущности технологии социальной профилактики	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности технологии социальной профилактики	Сформированные систематические знания сущности технологии социальной профилактики	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение планировать мероприятия профилактической направленности по предупрежде-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение планировать мероприятия профилактиче-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения планировать мероприятия профилактической	Сформированное умение планировать мероприятия профилактической направленности по предупреждению появ-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные за-

	нию появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	ской направленности по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	направленности по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	ления и (или) развития трудной жизненной ситуации		дачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков планирования и проведения профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	В целом успешное, но не систематическое применение навыков планирования и проведения профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков планирования и проведения профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Успешное и систематическое применение навыков планирования и проведения профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД ПК 4.5 Реализует традиционные социальные технологии и технологии социальной работы						
Знать	Фрагментарные знания сущности и видов социальных технологий и технологий социальной работы	Общие, но не структурированные знания сущности и видов социальных технологий и технологий социальной работы	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности и видов социальных технологий и технологий социальной работы	Сформированные систематические знания сущности и видов социальных технологий и технологий социальной работы	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение осуществлять деятельность по реализации традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение осуществлять деятельность по реализации традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения осуществлять деятельность по реализации традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	Сформированное умение осуществлять деятельность по реализации традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков самостоятельного осуществления традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	В целом успешное, но не систематическое применение навыков самостоятельного осуществления традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков самостоятельного осуществления традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	Успешное и систематическое применение навыков самостоятельного осуществления традиционных социальных технологий и технологий социальной работы	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ИД ПК 4.6 Разрабатывает инновационные социальные технологии и технологии социальной работы						
Знать	Фрагментарные знания закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и реализации социальных инноваций.	Общие, но не структурированные знания закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и реализации соци-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и	Сформированные систематические знания закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и реализации социальных	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

		альных инноваций.	реализации социальных инноваций.	инноваций.		
Уметь	Частично освоенное умение оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики.	Сформированное умение оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ.	Успешное и систематическое применение навыков анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ПК-5 Способен использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки						
ИД ПК 5.1 Организует оказание социальных услуг и социальной поддержки гражданам на основе действующих федеральных и региональных законодательных и нормативных правовых актов						
Знать	Фрагментарные знания основных законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг.	Общие, но не структурированные знания основных законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг.	Сформированные систематические знания основных законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих социальную работу с определенными категориями населения, предоставление социальных услуг.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг.	Сформированное умение оценивать федеральные и региональные законодательные и нормативные правовые акты в области социальной работы, предоставления социальных услуг.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное	В целом успеш-	В целом успеш-	Успешное и си-	Доклад,	Контроль-

	применение необходимых навыков для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг	ное, но не систематическое применение необходимых навыков для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг	ное, но содержащее отдельные пробелы применение необходимых навыков для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг	стематическое применение необходимых навыков для использования в профессиональной деятельности нормативных правовых документов, регламентирующих предоставление социальных услуг	контрольная работа, ситуационные задачи	ные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Знать	Фрагментарные знания основных законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи	Общие, но не структурированные знания основных законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи	Сформированные систематические знания основных законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций	Сформированное умение использовать законодательные и нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующих социальное обеспечение различных категорий граждан, меры социальной помощи для решения стандартных профессиональных ситуаций	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового регу-	В целом успешное, но не систематическое применение навыков эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной по-	Успешное и систематическое применение навыков эффективного использования нормативных правовых актов при решении вопросов социального обеспечения граждан, предоставления мер социальной помощи. Навыками правового	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

	лирования социальной защиты граждан	правового регулирования социальной защиты граждан	мощи. Навыками правового регулирования социальной защиты граждан	регулирования социальной защиты граждан		
ПК-6 Способен осуществлять оценку и контроль качества и эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки						
ИД ПК 6.4 Оценивает эффективность социального обслуживания и мер социальной поддержки						
Знать	Фрагментарные знания критериев и показателей эффективности технологий социальной защиты граждан, качества социальных услуг	Общие, но не структурированные знания критериев и показателей эффективности технологий социальной защиты граждан, качества социальных услуг	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания критериев и показателей эффективности технологий социальной защиты граждан, качества социальных услуг	Сформированные систематические знания критериев и показателей эффективности технологий социальной защиты граждан, качества социальных услуг	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания.	Сформированное умение оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков самостоятельно (или в группе специалистов) оценивать эффективность реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков самостоятельно (или в группе специалистов) оценивать эффективность реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков самостоятельно (или в группе специалистов) оценивать эффективность реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг.	Успешное и систематическое применение навыков самостоятельно (или в группе специалистов) оценивать эффективность реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг.	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
ПК-7 Способен вести необходимую документацию и организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих социальные услуги и меры социальной поддержки						
ИД ПК 7.1. Ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации						
Знать	Фрагментарные знания основных видов документов, обеспечивающих деятельность по предоставлению мер социальной защиты граждан	Общие, но не структурированные знания основных видов документов, обеспечивающих деятельность по предоставлению мер социальной защиты граждан	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных видов документов, обеспечивающих деятельность по предоставлению мер социальной защиты граждан	Сформированные систематические знания основных видов документов, обеспечивающих деятельность по предоставлению мер социальной защиты граждан	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты
Уметь	Частично освоенное умение заполнять стандартные бланки документов, предусмотренных	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение заполнять стандартные	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения заполнять стандартные бланки	Сформированное умение заполнять стандартные бланки документов, предусмотренных в органи-	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуаци-

	в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан. Вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с современными требованиями к отчетности	бланки документов, предусмотренных в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан. Вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с современными требованиями к отчетности	документов, предусмотренных в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан. Вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с современными требованиями к отчетности	зациях, реализующих меры социальной защиты граждан. Вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с современными требованиями к отчетности		онные задачи, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков вести необходимую документацию, предусмотренную в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, в соответствии с установленными требованиями	В целом успешное, но не систематическое применение навыков вести необходимую документацию, предусмотренную в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, в соответствии с установленными требованиями	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков вести необходимую документацию, предусмотренную в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, в соответствии с установленными требованиями	Успешное и систематическое применение навыков вести необходимую документацию, предусмотренную в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан, в соответствии с установленными требованиями	Доклад, контрольная работа, ситуационные задачи	Контрольные вопросы, курсовая работа, ситуационные задачи, тесты

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1.1. Примерные вопросы к зачету в 5 семестре, критерии оценки (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4)

3. Функции технологии социальной работы.
2. Сущность и особенности технологического процесса.
3. Понятие и особенности технологии социальной работы.
4. Понятие «социальная проблема». Специфика социальных проблем. Технология решения проблем.
5. Целеполагание, его роль в технологическом процессе.
6. Классификация технологий социальной работы
7. Социальная диагностика, ее сущность, содержание и методы
8. Виды социально-экономических методов, технологии их применения
9. Сущность адаптационных технологий (воздействие на личность и группу в решении социальных задач)
10. Социальная реабилитация: сущность, виды, формы
11. Направления профилактической деятельности в социальной работе
12. Формы и виды социального консультирования
13. Понятие, этапы, методы социальной экспертизы.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и допол-

нительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.1.2. Примерные вопросы к зачету в 6 семестре, критерии оценки (УК-2, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7)

1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы: понятие, виды, этапы.
2. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.
3. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
4. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
5. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений
6. Профилактика как технология социальной работы
7. Сущность социальной терапии и ее разновидности
8. Социальное консультирование.
9. Социальное посредничество.
10. Социальное сопровождение.
11. Роль приёмной семьи для пожилых людей.
12. Формы социального обслуживания пожилых людей.
13. Пенсионное обеспечение пожилых людей.
14. Технология обслуживания инвалидов на дому
15. Меры социальной поддержки инвалидов
16. Основные направления социальной работы с женщинами
17. Формы социальной работы с неблагополучной семьей.
18. Методы социальной диагностики семьи
19. Педагогические и психологические методы работы с семьей.
20. Особенности технологий социальной работы в школе и образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования
21. Основные направления медико-социальной деятельности
22. Социальная и психологическая помощь безработным

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.1.3. Примерные вопросы к экзамену, критерии оценки (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7)

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина
2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе
5. Типология технологий социальной работы
6. Проблемы технологизации процессов социальной работы
7. Социальная диагностика: цель, этапы, методы проведения
8. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе
9. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации
10. Социально-экономические методы технологии поддержки населения в современных условиях
11. Технологии социальной работы в сфере образования.
12. Социальное обслуживание как технология социальной работы
13. Социальное сопровождение.
14. Социальная терапия и методы ее осуществления
15. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения

16. Социальное обеспечение
17. Социальное страхование
18. Опекa и попечение как социальная технология
19. Социальное обслуживание как социальная технология
20. Социальная экспертиза в системе социальной работы
21. Социальное консультирование
22. Социальное посредничество
23. Содержание и деятельность учреждений социальной работы с молодёжью по месту жительства.
24. Направления социальной работы по профилактике девиантного поведения среди молодежи и подростков.
25. Технологии социальной работы в системе здравоохранения
26. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений
27. Творчество и новаторство в технологии социальной работы. Научная организация труда в социальной работе.
28. Обзор инновационных технологий социальной работы в России.
29. Инновации в социальной работе за рубежом.
30. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности
31. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами
32. Технологии социальной работы с пожилыми
33. Технологии социальной работы с семьей
34. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие
35. Технологии социальной работы с безработными
36. Технологии социальной работы с детьми и подростками
37. Творчество и новаторство в технологии социальной работы. Научная организация труда в социальной работе.
38. Проблема сиротства. Технология социальной работы в замещающей семье. Особенности зарубежного усыновления.
39. Понятие неблагополучной семьи. Основные методы работы с неблагополучной семьей.
40. Социально-терапевтические технологии социальной работы с семьей (В. Сатир, С. Минухин, М. Боуен и др.).
41. Юридические и организационные основы семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
42. Женщины как объекты и субъекты социальной поддержки в современном обществе.
43. Особенности социальной проблематики военнослужащих. Технологии социальной работы с военно-служащими (военнослужащие срочной службы, служащие-контрактники) и их семьями.
44. Инновационные технологии в социальной работе».
45. Пути повышения эффективности социальной работы.
46. Общие принципы социальной работы со случаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем.
47. Теоретические подходы к социальной работе с группой. Общая модель социальной работы с группой.

Критерии оценки

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении преду-

смотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение в образовательной организации высшего образования и приступить к изучению последующих дисциплин.

3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки

1 уровень:

2. Технология социальной работы – это: (ОПК-2)

- а) учение о мастерстве *
- б) призвание к социальной работе
- в) профессия

2. В чем заключается специфика технологического подхода? (УК-2, ОПК-2)

- а) преобразованию подвергается общество в целом, отдельные его слои и группы, отношения между людьми, их мысли и чувства *
- б) знания об обществе в целом
- в) принцип добровольности

3. Алгоритм – это: (УК-1, УК-2, ПК-2)

- а) типологичность технологий
- б) механизм или система последовательных шагов, состоящие их этапов, стадий, операций, процедур *
- в) законодательный акт

4. Основной характеристикой социальных технологий являются: (ПК-2, ПК-4)

- а) их универсальность *
- б) относительная трудность в использовании
- в) комплексность

5. Может ли технологический процесс гарантировать 100% эффективности результатов воздействия? (ПК-6)

- а) нет *
- б) может
- в) в случае мотивации клиента

6. Социальная проблема – это: (УК-1, УК-2)

- а) выявление инструментария специалиста по социальной работе
- б) выявление критерий разрешимости социальной проблемы
- в) выявление основного противоречия между желаниями и возможностями в текущем состоянии объекта относительно цели *

7. Технология решения проблем зависит: (УК-2)

- а) от социально-бытовых условий клиента
- б) от уровня социальной сферы, методов решения диагностики, выработки алгоритма действий и инструментария специалиста *
- в) от законодательства и типологичности технологий

8. Целеполагание – это: (УК-2, ОПК-3)

- а) процесс выбора и реального определения цели, которая представляет собой образ будущего результата деятельности *
- б) это не реальная мечта
- в) алгоритм

9. Социальные технологии классифицируются по видам: (ПК-2, ПК-4)

- а) универсальные, частные, рутинные, социальная реклама
- б) информационные, частные, прогнозирования
- в) универсальные, частные *

10. Какая из перечисленных ролей относится к деятельности специалиста социальной сферы? (ОПК-2)

- а) консультанта, организатора, близкой подруги *
- б) буфера, клиента, «козла отпущения»
- в) матери, руководителя учреждения, врача

11. Отметьте этапы технологического процесса социальной диагностики: (ПК-2, ПК-4)

- а) сбор информации
- б) анализ информации
- в) диагноз, прогноз, программа, внедрение *

12. Уровни технологического процесса социальной диагностики: (ПК-2, ПК-4)

- а) индивидуальный, групповой, локальный *
- б) государственный
- в) территориальный

13. Методы преобразования жизненных ситуаций человека в социальной работе можно классифици-

ровать по: (ПК-3, ПК-4)

- а) содержанию оказываемой помощи, формам и видам *
- б) уровням социальной сферы и личным отношениям с клиентом
- в) по практическим приемам работы с клиентами

14. Разрешение жизненных проблем клиента возможно только: (ПК-5)

- а) на основе алгоритма законодательства *
- б) на основе материальной самостоятельности
- в) потребностей клиента

15. Комплекс мероприятий по реабилитации больных, утративших возможность полноценной жизни (ПК-4)

- а) первичная профилактика
- б) вторичная профилактика
- в) третичная профилактика

16. Контроль качества услуг по содействию в привлечении к ответственности виновников семейного насилия над детьми, женщинами, гражданами пожилого возраста и инвалидами осуществляется: (ОПК-4, ПК-6)

- а) проверкой содержания медицинского заключения о полученных клиентом травм
- б) проверкой своевременности подготовки всех необходимых документов пострадавшим клиентам для представления в суд *
- в) проверкой степени участия юристов учреждения в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших и защиты виновных *
- г) проверкой степени удовлетворения клиента решением суда

17. Какие из указанных актов не входят в систему законодательных нормативных актов в сфере социальной защиты населения Российской Федерации? (ПК-5, ПК-7)

- а) ФЗ «О жилищных накопительных кооперативах»*
- б) ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- в) ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»
- г) ФЗ «О государственной социальной помощи»
- д) ФЗ «О техническом регулировании»*

18. Что включает принцип приоритета государственных начал в финансировании социальной защиты населения? (ОПК-4)

- а) основным источником финансирования системы социальной защиты является государственный бюджетные и внебюджетные источники
- б) основными источниками финансирования являются страховые фонды
- в) государство в полной мере осуществляет финансирование всех социальных расходов *
- г) государственные источники финансирования должны использоваться более эффективно

19. Социальная реабилитация — это: (ПК-2)

- а) восстановление нарушенных связей и психики с целью их успешной учебы, работы и развития
- б) восстановление нарушенных связей и психики дезадаптированных людей
- в) восстановление нарушенных социальных связей и психики людей для того, чтобы они могли успешно учиться, работать и развиваться *
- г) приспособление социально изолированных людей к нормальной жизни

20. В результате частичной или полной утраты самообслуживания клиентом, проживающим в Доме ветеранов, ему будет рекомендован.....? Выберите два варианта ответа (ПК-2, ПК-3)

- а) вернуться на прежнее место жительства
- б) переехать к родственникам
- в) переехать в дом-интернат*
- г) в приёмную семью для пожилых граждан*

2 уровень:

1. Установите соответствие предложенных понятий и их определений (УК-1, ПК-2)

Социальная проблема	а) выявление основного противоречия между желаниями и возможностями в текущем состоянии объекта относительно цели
Социальная диагностика	б) процесс исследования социального объекта путем изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития
Социальная экспертиза	в) профессиональное исследование социального объекта с обоснованным заключением, содержащим анализ состояния и рекомендации
Социальная профилактика	г) системное и своевременное воздействие на социальный объект с целью предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности

2. Составьте логическую последовательность процесса коммуникации (ОПК-2, ПК-2)

- а) источник
- б) канал
- в) получатель
- г) обратная связь,
- д) сообщение

3. Выстройте в правильной последовательности стадии технологического процесса (ПК-2)

- а) целеполагание
- б) сбор информации
- в) анализ и выводы информации
- г) варианты предлагаемых решений
- д) выбор вариантов решений
- е) практика
- ж) контроль

4. Выстройте в правильной последовательности этапы технологического процесса социальной диагностики (ПК-1)

- а) диагноз
- б) прогноз
- в) программа
- г) внедрение

5. Специалист по работе с детьми и взрослым населением в социально-педагогической, социально-культурной и семейно-бытовой сферах – это _____ (ПК-4)
социальный педагог

3 уровень:

1. В деятельности службы занятости с безработными можно выделить несколько направлений: предоставление спектра услуг, установление статуса «безработный», выплата пособий и стипендии, содействие в поиске работы и трудоустройстве (ОПК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-3, ПК-5)

1.1. Какие виды услуг могут предоставить специалисты службы занятости ищущим работу впервые? Выберите три правильных варианта ответа

- а) профориентационная работа с безработными с последующим трудоустройством*
- б) выплата пособий по временной нетрудоспособности
- в) переобучение безработных, выплата стипендии*
- г) выплата пособия по безработице в соответствии с законодательством*

1.2. Какой размер пособия определен безработному, если на предыдущем месте он отработал один год? Выберите один правильный вариант ответа

- а) 75 % от его заработка *
- б) 60 % от его заработка
- в) 45 % от его заработка
- г) минимальное пособие

1.3. Перечислите этапы технологического процесса службы занятости

- а) обращение в службу занятости
- б) регистрация в базе данных службы занятости
- в) поиск подходящей работы
- г) получение статуса «безработный»
- д) выплата пособия

2. В настоящее время приоритетной формой устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является семейная форма (ПК-2, ПК-3, ПК-5)

2.1. Как называется системная технология социальной работы, обеспечивающая правовую форму защиты личных и имущественных интересов граждан? Выберите один правильный вариант ответа

- а) социальное консультирование
- б) социальный контроль
- в) опека и попечительство*
- г) социальная экспертиза
- д) социальная терапия

2.2. В каком случае устанавливается опека над детьми до 14 лет в целях обеспечения условий их содержания, воспитания и образования? Выберите три правильных варианта ответа

- а) в случае смерти родителей*
- б) в результате болезни ребенка
- в) родители уклоняются от воспитания детей

г) родители в местах лишения свободы*

д) родители признаны недееспособными*

2.3. Можно ли установить опеку над одиноко проживающим пенсионером, признанным по суду недееспособным вследствие психического расстройства? Выберите один правильный вариант ответа

а) да*

б) нельзя

в) не знаю

3. Объектом социальной работы в последнее время являются военнослужащие и члены их семей, так как в гражданской жизни встречаются с различными проблемами и нуждаются в помощи социального работника (ОПК-2, ПК-2, ПК-3)

3.1. Какую помощь может оказать специалист по социальной работе при увольнении военнослужащих и членов их семей? Выберите четыре правильных варианта ответа

а) социально-психологическую адаптацию*

б) социальное партнерство*

в) социальная изоляция

г) переобучение в службе занятости с последующим трудоустройством*

д) социальное консультирование*

3.2. Какие технологии социальной работы включает процесс социально-психологической адаптации военнослужащих при их увольнении с военной службы? Выберите три правильных варианта ответа

а) социальное партнерство*

б) социальное консультирование*

в) социальный контроль

г) психологическое консультирование*

3.3. Какие мероприятия по обеспечению жильем решает воинская часть при увольнении военнослужащих и членов их семей? Выберите один правильный вариант ответа

а) выдается сертификат на жилье*

б) предоставляет бесплатно готовое жилье

в) кредит на жилье

Критерии оценки

«зачтено» - не менее 71% правильных ответов;

«не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

3.3. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки

1. По сигналам жильцов дома № 5 по ул. Чапаева г. Кирова выявлен факт длительного обитания в его окрестностях мужчины без определенного места жительства. При идентификации личности выяснилось, что речь идет о Половникове Владимире Михайловиче 1951 года рождения. До 1993 г. он проживал в г. Кирове, затем уехал на Украину на заработки. По возвращении на родину в 2000 г. оказался без жилья, т.к. его дом был снесен. В 2005 г. у него (с его слов) были украдены все документы (паспорт, выписка из Украины и др.). Органы УВД паспорт не выдают из-за отсутствия подтверждающих его личность документов. Нищенское материальное существование вызвало почти полную потерю зрения, зубов, тяжелое заболевание ног. (УК-1, УК-2, ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4)

Вопрос:

1. Какова последовательность действий специалиста по социальной работе, занимающегося разрешением этой проблемы?

2. В наркологический подростковый кабинет из стационара наркологического диспансера после выведения из наркологического отравления, был направлен подросток 14 лет для прохождения дальнейшего лечения. Специалист по социальной работе совместно с инспектором по делам несовершеннолетних провел обследование жилищно-бытовых условий семьи, беседу с родителями и пообщался с социальным педагогом школы, где обучается подросток. (ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3)

Вопросы:

1. Перечислите действия специалиста по социальной работе наркологического подросткового кабинета в решении сложившейся ситуации.

3. В технологии социального посредничества выделяют следующие этапы: определение проблемы клиента; оценка возможности решения; оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему; помощь клиенту в установлении контакта, в содействии в приеме в учреждение. Специалист по социальной работе должен владеть культурой посреднической деятельности. (ОПК-3, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-7)

Вопросы:

1. Перечислите этапы технологии социального консультирования.
2. Назовите инструментарий консультанта, особенности первичного приема клиента в посреднической деятельности специалистом по социальной работе.
3. Какие направления посредничества Вы знаете?

4. В центр социального обслуживания населения обратились соседи с просьбой помочь пожилой соседке, которой 70 лет, в разрешении проблем с родственниками. Женщина частично утратила способность к самообслуживанию, проживает в благоустроенной квартире с семьей сына. Соседи часто слышат брань, шум, крики. Сын часто выпивает и неоднократно грозился выселить мать из квартиры. (ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5)

Вопросы:

1. Какие виды помощи могут оказать пожилой женщине специалисты центра социального обслуживания?
2. Имеет ли право сын выселить мать из квартиры?

5. К вам как к специалисту по социальной работе, принимающему посетителей в Центре социального обслуживания населения, обратилась гр. Колеватова Н.М. за советом в связи с досрочным возвращением из армии её старшего сына. В результате неуставных отношений (существования в части "дедовщины") сын был жестоко избит до инвалидного состояния. На основании медицинского заключения он был комиссован и доставлен домой. Клиентка хотела бы получить консультационную помощь и посреднические услуги в решении возникших семейных проблем, а также узнать, может ли она на законных основаниях не отправлять в армию своего младшего сына. (ОПК-2, ПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-6)

Вопросы:

1. Какую программу действий клиентки вы бы могли ей порекомендовать?
2. Какой перечень услуг обязаны предоставить государственные социальные службы в этом случае?
3. Может ли младший сын гр. Колеватовой Н.М. быть освобожден от призыва в армию?

Критерии оценки

«зачтено» - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

«не зачтено» - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

3.4. Примерные задания для выполнения курсовых работ, критерии оценки (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7)

1. Проблемное поле институционализации социальной работы
2. Сравнительный анализ основных направлений социальной работы в разных странах
3. Система благотворительности в современной России
4. Социальные проблемы общества и технологии их решения
5. Классификация технологий социальной работы
6. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности
7. Диагностика как метод и технология социальной работы
8. Особенности адаптации лиц пожилого возраста в социокультурной среде
9. Технология социальной адаптации бездомных
10. Принципы социальной помощи детям и подросткам
11. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника
28. Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам
29. Современные подходы к решению проблем безпризорности и безнадзорности.
30. Социальная работа с лицами зависимого поведения
31. Супервизия как инструмент обучения социального работника.
32. Содержание и методика социально-медицинской работы.
33. Семейное консультирование и семейная терапия в рамках социальной работы с семьей.
34. Учреждения социального обслуживания детей и молодежи: анализ деятельности.
35. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
36. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи
37. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики
38. Опекунство и попечительство: сущность и порядок их осуществления

39. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения
40. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида
41. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности
42. Межведомственный подход в социальной работе с несовершеннолетними осужденными и освобождающимися из воспитательных колоний
43. Особенности и технология образовательной и досуговой работы с гражданами пожилого возраста
28. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения
29. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами
30. Интернет в технологии социальной работы с безработными

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если в работе полностью раскрыто теоретическое содержание темы, дан анализ действующей практики, содержится творческий подход к решению вопросов, сделаны обоснованные выводы и предложения, на все вопросы при защите обучающийся дал аргументированные ответы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если в работе содержание изложено на достаточном теоретическом уровне, большинство выводов правильно сформулированы и даны обоснованные предложения, на большую часть вопросов обучающийся дал правильные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в работе теоретические вопросы в основном раскрыты, выводы в основном правильные. Предложения представляют интерес, но недостаточно убедительно аргументированы, не на все вопросы обучающийся дал правильные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в работе недостаточно раскрывается поставленная тема, есть ошибки в формулировании методологического аппарата и выводов, при защите обучающийся не дал правильных ответов на большинство заданных вопросов, т.е. обнаружил серьезные пробелы в профессиональных знаниях, есть замечания по оформлению текста курсовой работы.

3.5. Примерные задания для выполнения контрольных работ, критерии оценки (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7)

1. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости
2. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе
3. Деятельность специалиста в социальной сфере, его роли.
4. Технологии социальной работы в общеобразовательной школе
5. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной работы
6. Программа реабилитации детей и подростков с нарушениями эмоциональной сферы
7. Технологии социальной работы в профессиональном образовании
8. Классификация системно-ориентированных технологий социальной работы по А. Пинкису и А. Ми-нахану.
9. Социально-экономические методы преобразования жизненных ситуаций
10. Адаптационные технологии в социальной работе
11. Социальная терапия и методы её осуществления
12. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации
13. Социальная профилактика: особенности и методы её проведения
14. Основные направления социального обеспечения за рубежом
15. Направления социального обеспечения в России в условиях кризиса
16. Социальная экспертиза в системе социальной работы
17. Технология социальной работы в сфере здравоохранения
18. Технология социальной работы в сфере производства
19. Технологии социальной работы с бездомными
20. Технологии социальной работы с лицами, испытывавшими насилие
21. Технологии социальной работы по профилактике наркомании, пьянства и алкоголизма
22. Особенности детского алкоголизма, причины и последствия, технологии социальной работы
23. Основные направления работы социального работника по предупреждению и ликвидации игровой зависимости в молодежной среде
24. Методы психологического консультирования, используемые социальным работником
25. Инновационные технологии социальной работы в социальной сфере

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если задание контрольной работы полностью соответствует требованиям; тема раскрыта, работа оформлена в соответствии с требованиями.

- **оценка «не зачтено»** если задание не соответствует требованиям; тема не раскрыта, текст оформ-

лен не по требованиям.

3.6. Примерные задания для докладов, критерии оценки

Тема: Типология социальных технологий и технологий социальной работы

Темы докладов: (УК-1, ОПК-2, ПК-2, ПК-4)

1. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации. Характеристика основных типов.
2. Структурная модель социальных технологий и технологий социальной работы.
3. Проблемы технологизации социальных процессов. Проблемы подготовки кадров, информационные проблемы, материально-технические проблемы.
4. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.

Тема: Социальная диагностика и социальная экспертиза

Темы докладов: (ОПК-2, ПК-1, ПК-2)

1. Социальная диагностика и социальный диагноз, сущность и содержание. Принципы социальной диагностики. Виды социальной диагностики и их характеристика.
2. Методы социальной диагностики.
3. Методы социальной экспертизы.
4. Медико-социальная экспертиза.

Тема: Социальная адаптация и реабилитация

Темы докладов: (ОПК-2, ПК-2, ПК-3)

1. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации.
2. Технологии помощи в адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.
3. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.
4. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
5. Технологии социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Тема: Социальная терапия и социальная профилактика

Темы докладов: (УК-1, УК-2, ОПК-2, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-6)

1. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальт терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе.
2. Педагогические методы социальной терапии.
3. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д.
4. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
5. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Тема: Социальное консультирование, посредничество и сопровождение

Темы докладов: (ОПК-2, ОПК-3, ПК-2, ПК-3, ПК-4)

1. Содержание, виды и принципы консультирования.
2. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
3. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
4. Социальное сопровождение: понятие, виды, организационные основы. Технологический процесс социального сопровождения.

Тема: Технологии социальной работы с детьми, подростками и молодежью

Темы докладов: (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4)

1. Структурные специфические характеристики молодежи как социальной группы.
2. Сущность молодежной политики в Российской Федерации.
3. Причины и особенности детского алкоголизма.
4. Проблемы безнадзорности и беспризорности: современные подходы к их решению.

Тема: Технологии социальной работы с женщинами, семьей и детьми

Темы докладов: (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-7)

1. Семья как объект социальной работы, система социальных служб в России по работе с семьями.
2. Основные направления социальной работы с женщинами по целям (помощь женщине-матери, женщине – трудоустраивающейся и работающей, женщине, испытавшей насилие).
3. Основные формы социальной защиты семьи.
4. Психосоциальная работа с семьями, имеющими осложнения в сфере детско-родительских отношений.
5. Семейное консультирование.
6. Опекунство и попечительство над несовершеннолетними.

Тема: Технологии социальной работы в сфере занятости

Темы докладов: (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-7)

1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России.
2. Государственная политика в области занятости населения.
3. Деятельность социальных служб по защите безработных.

Тема: Особенности технологий социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Темы докладов: (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4)

1. Система исправительных учреждений в России, задачи и принципы их деятельности.
2. Комплекс мер воздействия на заключенных: возмездие, возмещение, общее устрашение, устрашение одного лица, превентивные меры.
3. Заключенные – целевая группа социальной работы

Тема: Технология социальной работы в армии и правоохранительных органах

Темы докладов: (УК-1, УК-2, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4)

1. Понятия: технология социальной работы с военнослужащими, военно-социальная работа, военно-служажий.
2. Социально-правовой статус военнослужащего, его характеристика.
3. Социальная работа с семьями военнослужащих.
4. Социальная работа по профилактике суицида среди военнослужащих.

Тема: Инновации в технологии социальной работы в России и за рубежом

Темы докладов: (УК-1, УК-2, ПК-4)

Подготовить сообщение и мультимедийную презентацию об инновационных проектах в сфере социальной работы в России и за рубежом.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если:

- а) доклад соответствует по содержанию заявленной теме;
- б) текст доклада логично изложен;
- в) студент демонстрирует свободное владение материалом;
- г) студент демонстрирует культуру речи, ораторское мастерство;
- д) студент выдержал регламент – до 10 минут;
- е) студент владеет научным и специальным аппаратом;
- ж) студент ответил на вопросы аудитории.

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если:

- а) доклад не в полной мере соответствует по содержанию заявленной теме;
- б) в тексте доклада имеют место отступления от логики изложения;
- в) студент не владеет свободно материалом, читает по бумаге;
- г) в речи студента имеют место слова паразиты;
- д) студент не выдержал регламент;
- е) студент не достаточно владеет научным и специальным аппаратом;
- ж) студент не ответил на вопросы аудитории.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации	
	экзамен	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	30	18
Кол-во баллов за правильный ответ	1	2
Всего баллов	30	36
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	15	8
Кол-во баллов за правильный ответ	2	4
Всего баллов	30	32
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	5	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8	8
Всего баллов	40	32
Всего тестовых заданий	50	30
Итого баллов	100	100
Мин. количество баллов для аттестации	70	70

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта и экзамена независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете и 50 на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете и не более полутора академических часов на экзамене.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете и 50 на экзамене. Время, отводимое на

тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете и не более полутора академических часов на экзамене.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено» или «неудовлетворительно».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные и экзаменационные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения приема практических навыков

Цель этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме приема практических навыков является оценка уровня приобретения обучающимся умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в день проведения зачета.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки умений и навыков.

Описание проведения процедуры:

Оценка уровня освоения практических умений и навыков осуществляется на основании положительных результатов текущего контроля при условии обязательного посещения всех занятий семинарского типа, а также получения оценки «зачтено» за контрольную работу.

Для прохождения этапа проверки уровня освоения практических навыков обучающийся должен овладеть всеми практическими умениями и навыками, предусмотренными программой дисциплины (модуля).

Результаты процедуры:

Результаты проверки уровня освоения практических умений и навыков имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам проверки уровня освоения практических умений и навыков являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за освоение практических умений и навыков обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

4.3. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебно-экзаменационной сессии. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», при промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачетные и экзаменационные ведомости и представляются в деканат факультета.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

4.4. Методика проведения защиты курсовых работ

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме защиты курсовой работы, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины), оценка способности обучающегося к научно-исследовательской деятельности.

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль), по которой предусмотрено выполнение курсовой работы. В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится в соответствии с учебным планом и расписанием учебных занятий.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает в себя примерные темы курсовых работы. Обучающийся выбирает самостоятельно тему курсовой работы.

Описание проведения процедуры:

Законченную работу студент сдает на кафедру в бумажном и электронном виде.

Курсовая работа подлежит проверке на наличие заимствований и плагиата. Затем работа направляется на рецензирование.

Рецензирование курсовой работы включает:

1. Выявление ошибок и недочетов в работе.
2. Составление рецензии.

Рецензент выясняет соответствие работы поставленному заданию, актуальность темы, самостоятельность выполнения работы, степень применения теоретических знаний на практике и практическую значимость работы, анализирует положительные стороны, недостатки и ошибки, оценивает стиль изложения и оформления. Обязательным является наличие в отзыве предварительной оценки выполненной работы в форме вывода «Работа допускается к защите» или «Работа не допускается к защите».

Основанием для допуска к защите курсовой работы являются:

- оформление курсовой работы в соответствии с предъявляемыми к написанию курсовых работ требованиями;

- рецензия руководителя и его подпись на титульном листе.

Студент заранее готовит выступление на 8-10 минут, выбирая основные моменты в работе, сохраняя при этом структуру курсовой. В выступлении следует отразить мотивы выбора темы, объект, предмет, цель, задачи исследования, основное содержание, выводы и их обоснование. Подготовить мультимедийную презентацию, помогающую раскрыть основные положения работы.

Защита курсовой работы проводится в комиссии, в составе руководителя по данной теме и одного - двух преподавателей кафедры, назначенных заведующим кафедрой. По желанию возможно присутствие сотрудников деканата и приглашенных представителей работодателей.

Порядок защиты курсовой работы:

1) Доклад студента. Регламент – 8-10 минут. Доклад рекомендуется знать наизусть и сопровождать иллюстрационным материалом, который способствует эффективности выступления докладчика.

Студент в своем докладе должен раскрыть следующие вопросы:

- актуальность темы, цель и задачи работы, особенности нормативного регулирования исследуемых вопросов;

- состояние и особенности исследуемой проблемы;

- полученные результаты, выводы и предложения, степень их новизны.

2) Выступление рецензента с оценкой работы.

3) Ответы студента на вопросы рецензента и членов комиссии, присутствующих.

4) Обсуждение курсовой работы.

5) Заключение председателя комиссии с оценкой работы по балльной системе.

Результаты процедуры:

Курсовая работа оценивается по 4-х балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка заносится в ведомость и протокол защиты курсовых работ и отражается в зачетной книжке студента.

4.7. Методика проведения контрольной работы

Целью выполнения контрольной работы является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим текущую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится в период учебно-экзаменационной сессии.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов. Банк оценочных материалов включает темы контрольных работ и требования к ее выполнению, примерную структуру работы.

Из банка оценочных материалов каждый студент получает индивидуальное задание (вариант контрольной работы).

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается индивидуальное задание. В межсессионный период студент выполняет контрольную работу и оформляет ее в соответствии с требованиями. Оформленная работа сдается на кафедру для проверки. По результатам проверки преподаватель составляет рецензию на контрольную, где указываются (при наличии) замечания и недостатки работы. Если за контрольную работу выставлена оценка «зачтено», то студент допускается до сдачи зачета по дисциплине. Если за контрольную работу поставлена оценка «не зачтено», то работа отправляется на исправление. После внесения корректив в контрольную работу студент снова представляет ее для проверки.

Результаты процедуры:

Результаты проверки контрольной работы вносятся в журнал регистрации контрольных работ и учитываются при выставлении оценки за первый этап промежуточной аттестации по дисциплине (прием практических навыков).

4.8. Методика проведения текущего контроля в форме оценки доклада

Цель процедуры текущего контроля по дисциплине (модулю), проводимой в форме оценки доклада является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины), оценка способности обучающегося к самостоятельной деятельности.

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение текущего контроля обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль), посещающих практические занятия.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится в процессе изучения дисциплины (модуля) в соответствии с тематическим планом практических занятий.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов. Банк оценочных материалов включает в себя темы докладов, требования к структуре, содержанию докладов, критерии оценки.

Описание проведения процедуры:

Процедура текущего контроля включает в себя оценивание доклада преподавателем.

Технология оценивания: сопоставление установленных требований с содержанием доклада студента и качеством выступления.

Результаты процедуры:

Результат процедуры оценивается «зачтено», «не зачтено».

Результаты проведения процедуры отражаются в ведомости посещаемости студентами практических занятий.