ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России
Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения
(«Фабрика процессов»)

Анонс программы повышения квалификации «Построение обучения бережливым технологиям на фабрике процессов»

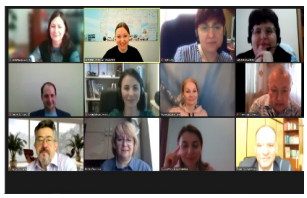
Цель для организаций: повышение качества обучения бережливым технологиям на фабриках процессов, рост имиджевой составляющей организации.

Цель обучения для слушателей: совершенствование компетенций и повышение уровня подготовки специалистов, проводящих обучение бережливым технологиям на фабриках процессов (лин-тренер).

Категории обучающихся: лица, имеющие высшее образование (все специальности, в том числе образование, медицина, промышленность и другие), прошедшие базовое обучение основам бережливых технологий любыми видами профессиональной подготовки (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, семинары, тренинги с подтверждающими документами и/или другое), и проводящие обучение бережливым технологиям, в том числе фабриках процессов.

Преподаватели: обучение проводят ведущие специалисты по бережливым технологиям и построению обучения на фабриках процессов.

Объем и форма реализации программы: **144 часа**, с отрывом от работы (очная в онлайн–формате) и без отрыва от работы (заочная), с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).



Платформы проведения обучения: очные модули в онлайн формате на платформе Zoom или другой аналогичной платформе; заочные модули - на образовательном сайте Кировского ГМУ.

Организационная информация: количество слушателей в группе 12-14 человек. В случае набора меньшего количества слушателей, сроки проведения обучения будут перенесены*.
Стоимость обучения: 18 000 рублей со слушателя.

Содержание программы

Модуль 1. Заочный с ДОТ	• Подготовка и представление материалов по имеющейся фабрике процессов • Оценка по чек-листу, обратная связь с рекомендациями по улучшениям фабрики процессов • Входящее тестирование • Изучение информационных материалов
Модуль 2. Очный (онлайн), 4 дня	Место фабрики процессов в эффективном обучении. Проектирование Фабрики процессов: структура, сценарий, раунды. Трудный участник. Ключевые компетенции тренера и др.
Модуль 3. Заочный с ДОТ	• Корректировка фабрики процессов (апробация). • Консультирование • Подготовка и представление материалов по улучшенной фабрике процессов
Модуль 4. Очный (онлайн), 2-3 дня. Итоговая защита	• Командообразование на фабрике процессов. Лин-тренер • Защита улучшенной фабрики процессов

Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов»)

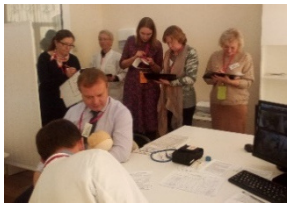
Программа «Основы бережливого производства: ценности, принципы, понятия. Методы и инструменты бережливого производства. Организация рабочего пространства (метод 5S)»

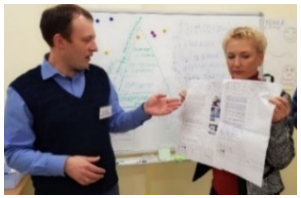
Содержание	Знания, отрабатываемый навык, инструменты и методы бережливого производства
Заочная часть с применением дистанционных образовательных технологий	
Информационный блок. Практический блок (входное тестирование, выполнение заданий-практикумов).	
Очная часть на базе УМЦ «Фабрика процессов» (4 дня)	
Кайдзен вовлечения	• Постановка личностных целей на обучение. • Как перевести полученный опыт в реальные действия.
Лекция–дискуссия «Технологии бережливого производства: путь изменений и совершенствования»	• Основные понятия в бережливом производстве, философия, ценности. • Методы и инструменты БП, метод 5S, виды потерь. • Оперативное управление по целям SQDCM. • Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП.
Практикум «Установки, которые нам мешают меняться и двигаться вперед»	• Парадигмы мышления, восприятия и действий. • Пути преодоления.
Практический кейс «Анти-кайдзен: только принимать решения или действовать?»	• Подготовка к формированию эффективных планов мероприятий. • Работа с установками.
Фабрика «Эффективная организация процессов и пространства»	3-х раундовый тренинг на примере работы кабинета врача-педиатра. • Цель тренинга: встраивание бережливых технологий в повседневную деятельность сотрудников организации; мониторинг показателей по целям SQDCM и достижения критериев новой модели медицинской организации. • Методы и инструменты: хронометраж, спагетти, Ямазуми, метод 5S и др. • Работа с проблемами. • Разработка плана мероприятий по улучшениям.
Практический кейс «Дружеский аудит 5S и не только»	• Аудит метода 5S в УМЦ «Фабрика процессов». Изучение опыта применения оперативного управления в УМЦ «Фабрика процессов».
Лекция–дискуссия «Шаги реализации в проектах по улучшениям»	• Открытие и продвижение проектов по улучшениям, мониторинг показателей, цикл непрерывных улучшений (цикл Деминга).
Практические кейсы (активность на выбор)	• Визуализация и навигация на площадках учреждений (точки принятия решений).
	• Методы определения приоритетов, диаграмма Парето.
	• Работа с проблемами и причинами, метод «5 Почему».
Завершение обучения	• Итоговая аттестация (тестирование, защита плана мероприятий по управлению изменениями). • Дебрифинг по итогам обучения.

Разработчик программы: УМЦ «Фабрика процессов» (ссылка обязательна)

Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов»)

Программа «Бережливый менеджмент в медицине»





Содержание	Знания, отрабатываемый навык, инструменты и методы бережливого производства
Заочная часть с применением дистанционных образовательных технологий	
Информационный блок. Практический блок (входное тестирование, выполнение заданий-практикумов)	
Очная часть на базе УМЦ «Фабрика процессов» (4 дня)	
Кайдзен вовлечения	• Постановка личностных целей на обучение • Как перевести полученный опыт в реальные действия
Лекция–дискуссия «Управление организацией с применением бережливых технологий»	• Возможности бережливых технологий в управлении процессов • Процессный менеджмент. Понятие встроенного качества и точно вовремя • Оперативное управление по целям SQDCM • Критерии эффективности новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП
Деловая игра «Мотивация команды: что знаем, о чём догадываемся, что на самом деле происходит».	• Обсуждение причин сопротивления коллектива • Возможности мотивационных решений и действий • Инструменты: диаграмма связей (граф связей), метод «5 Почему» • Методы мотивации команды
Тренинг «Меньше потерь – больше качества …»	• Освоение навыков картирования (VSM) на примере работы процедурного кабинета поликлиники
Фабрика «Построение бережливого управления в организации»	• 3-х раундовый тренинг на примере процесса «Профилактический осмотр детей до года в детской симуляционной поликлинике» • Цель Фабрики: встраивание бережливых технологий в повседневное управление организацией; мониторинг показателей по целям SQDCM и достижения критериев новой модели медицинской организации • Методы и инструменты: картирование, Ямазуми, 5 Почему, канбан и др. • Встраивание информационных систем (МИС) в повседневное управление
Практический кейс «Как сделать так, чтобы расходники никогда не заканчивались?»	• Формирование системы управления запасами (канбан)
Завершение обучения	• Итоговая аттестация (тестирование, защита паспорта проекта) • Дебрифинг (обратная связь по итогам обучения)

Заявки на обучение направлять на электронной почте leanmed1@kirovgma.ru с темой письма «ПК «Обучение по бережливым технологиям».

Разработчик программы: УМЦ «Фабрика процессов» (ссылка обязательна)

ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов»)

«Бережливые технологии в медицине: принципы, понятия, методы и инструменты»

Цель: совершенствование уровня развития управленческих и организационных технологий, направленных на эффективное применение инструментов и методов бережливого производства в медицинских и других организациях. Рациональное использование рабочего пространства, направленного на снижение потерь, повышение безопасности, рост удовлетворенности всех участников процесса.

Объем обучения: 42 часа, очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Форма обучения: с выездом на площадку медицинской организации (стоимость от 11 000 рублей).

Содержание	Знания, отрабатываемый навык, инструменты и методы бережливого производства
Заочная часть с применением дистанционных образовательных технологий	
Информационный блок. Практический блок (входное тестирование, выполнение заданий-практикумов)	
Очная часть (4 дня)	
Кайдзен вовлечения	Постановка личностных целей на обучение. Как перевести полученный опыт в реальные действия.
Практикум «Установки, которые нам мешают меняться и двигаться вперед»	Парадигмы мышления, восприятия и действий. Пути преодоления.
Практический кейс «Анти-кайдзен: только принимать решения или действовать?»	Подготовка к формированию эффективных планов мероприятий. Работа с установками.
Лекция–дискуссия «Технологии бережливого производства: путь изменений и совершенствования»	Основные понятия в бережливом производстве, философия, ценности. Методы и инструменты БП, метод 5S, виды потерь, оперативное управление по целям SQDCM.
Фабрика «Метод 5S – организация эффективного рабочего пространства»	3-х раундовый тренинг на реальной площадке организации: • Цель тренинга: встраивание бережливых технологий в повседневную деятельность сотрудников организации; формирование навыка проведения аудита; мониторинг достижения критериев новой модели медицинской организации. • Методы и инструменты: хронометраж, спагетти, Ямазуми, метод 5S и др. • Работа с проблемами. • Разработка плана мероприятий по улучшениям. • Кайдзен-идеи по улучшению процесса. 5S – аудит работы команд.
Лекция–дискуссия «Шаги реализации в кайдзен-проектах»	Открытие и продвижение кайдзен-проектов, мониторинг, цикл непрерывных улучшений (цикл Деминга).
Практические кейсы (активность на выбор)	Визуализация и навигация на площадках учреждений (точки принятия решений).
	Методы определения приоритетов, диаграмма Парето.
	Работа с проблемами и причинами, метод «5 Почему».
Итоговая аттестация слушателей	Защита паспорта проекта по улучшению процесса в своей организации.
	Итоговое тестирование. Обратная связь.

Разработчик программы: УМЦ «Фабрика процессов» (ссылка обязательна)