

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Железнов Лев Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 27.01.2019  
Уникальный программный ключ:  
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Кировский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Л.М. Железнов  
«23» мая 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭТИКА И ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) ОПОП - Социальная работа

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 5 лет

Кафедра социальной работы

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Министерством образования и науки РФ «05» февраля 2018г. приказ №76

2) Учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 26 апреля 2019 г. протокол № 4.

3) Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ «22» октября 2013 г., приказ № 571н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

Кафедрой социальной работы 22.05.2019 г. (протокол № 9)

Заведующий кафедрой Н.С. Семенов

Ученым советом социально-экономического факультета 22.05.2019 г. (протокол № 5)

Председатель Ученого совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом 23.05.2019 г. (протокол № 5)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

### **Разработчик:**

Старший преподаватель  
кафедры социальной работы Е.В. Кузнецова

### **Рецензенты**

Зав. кафедрой гуманитарных и социальных наук ФГБОУ ВО Кировский ГМУ, к.и.н., доцент Л.Г. Сахарова

Зав. кафедрой социальной работы и молодежной политики ФГБОУ ВО ВятГУ, к.п.н., М.И. Лучинина

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Типы задач профессиональной деятельности	5
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	9
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	9
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	9
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	10
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	11
3.4. Тематический план лекций	11
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	13
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	15
3.7. Лабораторный практикум	16
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	16
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	19
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	19
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	19
4.2.1. Основная литература	19
4.2.2. Дополнительная литература	19
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	20
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	21
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	21
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	22
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	24
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	24

## **Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

### **1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)**

Целью освоения изучения учебной дисциплины «Этика и деонтология социальной работы» является формирование и систематизация теоретических знаний о морально-нравственных, этико-аксиологических и деонтологических основах профессиональной деятельности в области социальной работы, формирование нравственного сознания профессионала, ознакомление с основополагающими этическими принципами и нормами профессионального поведения, формирование способности и готовности к обеспечению высокой социально-этической культуры профессиональной деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)**

- способствовать формированию навыков предоставления типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- содействовать выработке навыков по применению технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;
- способствовать формированию профессиональной компетентности в области этических и деонтологических основ социальной работы, этических кодексов и вытекающих из них профессионально-этических принципов, имеющих распространение в отечественной и мировой практике;
- сформировать системное представление о роли этики и деонтологии в системе профессиональных ценностей, о сущности и содержании профессионального долга в социальной работе;
- содействовать выработке навыков морального регулирования взаимодействий с клиентами, социальными группами, развитию способности осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы в профессиональной деятельности;
- содействовать в развитии способности осуществлять и оценивать профессиональную деятельность с позиции осознания долга и ответственности перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентом и перед собой;
- способствовать овладению практическими навыками по оценке деятельности социального работника с профессионально-этических и деонтологических позиций, развитию самостоятельной рефлексии и способности принимать ответственность за решение морально-этических задач.

### **1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Этика и деонтология социальной работы» относится к блоку Б 1. Дисциплины (модули) обязательной части.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: социология, философия.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Технология социальной работы, Организационно-административная работа в системе социальных служб.

## 1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

## 1.5. Типы задач профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к следующим видам профессиональной деятельности:

- *социально-технологический.*

## 1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства	
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8
1	<b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурс и ограничений	<b>ИД УК 2.4</b> Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, действующими правовыми нормами, при необходимости корректирует способы решения задач	Смысл и содержание профессионального долга социального работника.	Выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами, навыками этической самооценки и самоконтроля. Навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
			Основные принципы, моральные нормы профессии социального работника. Моральные правила поведения с различными группами клиентов социальной службы.	Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	Навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой. Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельной рефлексии и принятию ответ-	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование

				Учитывать этнокультурные, социальные, конфессиональные, культурные особенности в построении системы моральных отношений в практике социальной работы.	ответственности за себя и других.		
2	<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>ИД УК 3.1</b> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.	Использовать методы социально-гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой.  Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.	Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
		<b>ИД УК 3.4</b> Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.	Нести ответственность за решение профессиональных задач.	Способами построения профессиональной программы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование

					принципа социальной работы.		
3	<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>ИД УК 5.2</b> Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника	Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
4	<b>ОПК-4</b> Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>ИД ОПК 4.1</b> Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Основные положения профессионально-этического кодекса социального работника.	Интерпретировать основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	Способностью применять основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Знаниями в области этико-аксиологических оснований социальной работы.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
		<b>ИД ОПК 4.2</b> Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	Применять профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
			Основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детер-	Анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессиональной этической системы.	Навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами. Навыками морального регулирования взаимоотношений с	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная	Тесты, ситуационные задачи, собеседование

			минанты. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.		индивидуом и группой.	работа, реферат	
--	--	--	--	--	--------------------------	--------------------	--

## Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **5 зачетных единиц, 180 час.**

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры		
			№ 3	№ 4	№ 5
1		2	3	4	5
<b>Контактная работа (всего)</b>		<b>26</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>в том числе:</b>					
Лекции (Л)		8	4	4	
Практические занятия (ПЗ)		18		8	10
Семинары (С)					
Лабораторные занятия (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		<b>141</b>	<b>32</b>	<b>56</b>	<b>53</b>
<b>В том числе:</b>					
- контрольная работа		30		20	10
- подготовка к практическим занятиям		34		16	18
- решение тестовых заданий		26	10	6	10
- решение ситуационных задач		18		8	10
- составление конспекта по темам, вынесенным на самостоятельное изучение, подготовка реферата		33	22	6	5
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	контактная работа (ПА)	<b>4</b>		<b>1</b>
		самостоятельная работа			<b>3</b>
	<b>экзамен</b>	контактная работа (ПА)	<b>9</b>		<b>3</b>
		самостоятельная работа			<b>6</b>
<b>Общая трудоемкость (часы)</b>		<b>180</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Зачетные единицы</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>



### Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

#### 3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-2 УК-3 УК-5 ОПК-4	Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности	<u>Лекции:</u> «Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности».  <u>Темы для практических занятий:</u> Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности
2.	УК-2 УК-3 УК-5 ОПК-4	Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.	<u>Лекции:</u> Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника  <u>Темы для практических занятий:</u> Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника
3.	УК-2 УК-3 УК-5 ОПК-4	Этика социальной работы с различными категориями населения.	<u>Лекции:</u> Этика социальной работы с различными категориями населения.  <u>Темы для практических занятий:</u> Этика социальной работы с различными категориями населения.
4.	УК-2 УК-3 УК-5 ОПК-4	Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.	<u>Лекции:</u> Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.  <u>Темы для практических занятий:</u> Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.
5.	УК-2 УК-3 УК-5 ОПК-4	Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.	<u>Лекции:</u> Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.  <u>Темы для практических занятий:</u> Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.
6.	УК-2 УК-3 УК-5 ОПК-4	Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга со-	<u>Лекции:</u> Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.

		трудниками социальных служб.	<u>Темы для практических занятий:</u> Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.
7.	УК-2 УК-3 УК-5 ОПК-4	Этикет и профессиональный имидж социального работника	<u>Темы для практических занятий:</u> Этикет и профессиональный имидж социального работника

### 3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Технология социальной работы		+	+	+		+	+
2	Организационно-административная работа в системе социальных служб	+	+	+	+	+	+	+

### 3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СР С	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности	2	2			31	35
2	Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.	2	2			29	33
3	Этика социальной работы с различными категориями населения.		6			28	34
4	Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.	2				24	26
5	Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.	2	2			9	13
6	Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.		4			11	15
7	Этикет и профессиональный имидж социального работника		2			9	11
<b>Вид промежуточной аттестации:</b>	<b>зачет</b>	контактная работа (ПА)					<b>1</b>
		самостоятельная работа					<b>3</b>
	<b>экзамен</b>	контактная работа (ПА)					<b>3</b>
		самостоятельная работа					<b>6</b>
<b>Итого:</b>		<b>8</b>	<b>18</b>			<b>141</b>	<b>180</b>

### 3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)		
				3 сем.	4 сем.	5 сем.
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности	<p>Этика как социально-философское знание о морали и нравственности. Основные категории этики социальной работы.</p> <p>Основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Влияние античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.</p> <p>Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку.</p> <p>Становление и развитие профессиональных этических систем социальной работы в современном мире.</p>	2		
2	2	Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.	<p>Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах.</p> <p>Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях.</p> <p>Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Профессиограмма как идеальная модель личности и деятельности специалиста.</p> <p>Профессионально-этическая направленность личности специалиста социальной работы как системообразующий компонент профессиограммы..</p>	2		
3	4	Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.	<p>Основные понятия деонтологии, их характеристика.</p> <p>Основные деонтологические принципы в социальной работе.</p>		2	

4	5	Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.	<p>Профессиональный долг и профессиональные обязанности специалиста социальной сферы.</p> <p>Профессиональные, правовые и морально-этические правила, составляющие понятие профессионального долга социального работника.</p> <p>Типы профессиональных взаимоотношений в социальной работе с позиции деонтологии (моральная ответственность и профессиональный долг специалиста перед профессией, обществом, клиентом, коллегами и самим собой).</p>		2
<b>Итого:</b>				<b>4</b>	<b>4</b>

### 3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)		
				3 сем.	4 сем.	5 сем.
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности	<p>Этика как социально-философское знание о морали и нравственности. Основные категории этики социальной работы.</p> <p>Основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Влияние античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.</p> <p>Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку.</p> <p>Становление и развитие профессиональных этических систем социальной работы в современном мире.</p>		2	
2	2	Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.	<p>Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах.</p> <p>Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и</p>		2	

			учреждениях. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Профессиограмма как идеальная модель личности и деятельности специалиста. Профессионально-этическая направленность личности специалиста социальной работы как системообразующий компонент профессиограммы..			
3	3	Этика социальной работы с различными категориями населения.	Этика взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом. <i>Этические аспекты социальной работы с пожилыми людьми.</i> Этические принципы общения социального работника с людьми «третьего возраста». Особенности этических норм и стандартов поведения социального работника с клиентами пожилого возраста. <i>Этика социальной работы с инвалидами.</i> Основные направления социальной работы с инвалидами и специфика взаимодействия с данной категорией населения. Профессиональная этика социального работника при работе с детьми с ограниченными возможностями. Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска. Факторы, определяющие специфику общения специалиста по социальной работе с категорией людей группы риска. <i>Этические аспекты социальной работы с этническими группами.</i>		4	2
4	5	Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.	Профессиональный долг и профессиональные обязанности специалиста социальной сферы. Профессиональные, правовые и морально-этические правила, составляющие понятие профессионального долга социального работника. Типы профессиональных взаимоотношений в социальной работе с позиции деонтологии (моральная ответственность и профессиональ-			2

			ный долг специалиста перед профессией, обществом, клиентом, коллегами и самим собой).			
5	6	Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.	Ценностная основа моральных конфликтов и этических дилемм в социальной работе. Свобода и ответственность личности в ситуации морального выбора.			4
6	7	Этикет и профессиональный имидж социального работника как практическое воплощение требований профессионального долга	Содержательные компоненты профессионально-этической культуры социального работника. Этико-аксиологические аспекты профессиональной культуры социального работника и их отражение в профессиональном кодексе.			2
<b>Итого:</b>					<b>8</b>	<b>10</b>

### 3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	3	Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности	Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий	12 6
2	3	Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.	Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий	10 4
<b>Итого часов в 3 семестре:</b>				<b>32</b>
1	4	Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка к реферату. Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	5 4 1 1 2
2	4	Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изу-	5 4 1

		социально-помогающей деятельности	чение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	1 2
3	4	Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	5 4 2 2 2
4	4	Этика социальной работы с различными категориями населения.	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	5 4 2 2 2
<b>Итого часов в 4 семестре:</b>				<b>56</b>
1	5	Этика социальной работы с различными категориями населения.	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	2 6 1 2 2
2	5	Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	2 4 1 2 2
3	5	Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	2 2 1 2 2
4	5	Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата. Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	2 4 1 2 2
5	5	Этикет и профессиональный имидж социального работника	Написание контрольной работы. Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по теме, вынесенной на самостоятельное изучение, подготовка реферата.	2 2 1

		Решение тестовых заданий	2
		Решение ситуационных задач	2
<b>Итого часов в 5 семестре:</b>			<b>53</b>
<b>Всего СРС:</b>			<b>141</b>

### 3.7. Лабораторный практикум – не предусмотрен учебным планом

### 3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольных работ. Содержание контрольной работы должно соответствовать выбранной теме и плану работы.

## ПРИМЕРЫ ВАРИАНТОВ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

### ВАРИАНТ №1

**Задание 1.** Человек живет среди других людей, вещей, идей, смыслов, которые по-разному значимы для него, имеют различную «цену». Мир человека – это мир ценностей.

*А какие ценности выступают базовыми ценностями профессиональной социальной работы и почему?*

*Какие общечеловеческие ценности социальной работы признаны в профессиональном сообществе социальных работников и закреплены в Международном этическом кодексе?*

**Задание 2.** История становления этических традиций на Руси.

**Задание 3.** На приеме у специалиста социальной работы мужчина рассказал о своей ситуации: «Меня уволили за прогулы. Приехал к вам из маленького городка. Разберитесь с моим делом. Ночую тут уже три месяца, добрые люди мне помогают, не дают с голоду умереть. Надежды не теряю: родился и жил с верой в коммунизм. До сих пор в партии состою и горжусь этим. Сейчас идет обновление в партии коммунистов в нашей стране и по всему миру. Земной шар без коммунизма существовать не будет».

*На основании каких этических принципов вы будете строить свои отношения с данным клиентом, оказавшимся в трудной жизненной ситуации?*

*Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

### Задание 4.

*Тест №1. Профессионально-этическая регламентация предполагает:*

- введение дополнительных нормативно-правовых актов
- разработку этического кодекса
- разработку и введение должностных инструкций

*Тест №2. Целью этики социальной работы является*

- поддержание правовых отношений социального работника и клиента
- обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности
- обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности

*Тест №3. Термин “альтруизм” введен в научный обиход*

- И. Бентамом
- Н. Чернышевским
- О. Контом

**Задание 5.** Представьте себя на месте клиента, пришедшего в социальную службу. Что Вы хотите получить от встречи с социальным работником? Каким бы Вы хотели видеть социального работника? Как Вы хоч, чтобы с вами обращались?



## **ВАРИАНТ №2**

**Задание 1.** В одной из книг приводится следующий пример. На стройке работников, возивших в тележках тяжелые камни, спросили, чем они заняты. Один в раздражении бросил: «Не видишь, я таскаю камни». Другой объяснил: «Я зарабатываю на пропитание семьи». А третий воскликнул: «Я строю собор Парижской Богоматери».

*Почему индивидуальные ценностные ориентации специалистов должны соответствовать системе ценностей социальной работы, обоснованной с учетом ее специфики как вида профессиональной деятельности? Что может произойти в случае их расхождения?*

**Задание 2.** Ценностные основания социальной работы.

**Задание 3.** Представьте, что вы – специалист, работающий с подростками. Девочка 15 лет, убежавшая из дома, несколько раз посещала вас по поводу планов относительно ее будущего ребенка – она на четвертом месяце беременности. На этот раз она призналась вам, что пристрастилась к сильному наркотику. Вы выражаете свое беспокойство о возможном вреде для ее неродившегося ребенка, но она кажется безразличной к этому и не собирается бросать наркотики. Вы также знаете, что она достает деньги на героин проституцией и не посещает школу.

*На какие этические принципы Вы будете опираться при принятии решения?*

*Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

**Задание 4.**

*Тест №1. Основными критериями моральности деятельности являются*

- содействие социальному прогрессу
- соблюдение интересов клиента
- соблюдение интересов профессиональной группы

*Тест №2. Формулировка принципа “не навреди!” предположительно принадлежит*

- Абу Али ибн Сине
- Гиппократу
- Эскулапу

*Тест №3. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на*

- удовлетворение интересов клиента социальной службы
- соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения
- удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности

**Задание 5.** Представьте себя практикующим социальным работником. Позволили бы Вы вашим клиентам называть себя по имени? Стали бы Вы к нему обращаться по имени? Какие нормы этикета должны быть реализованы в процессе первой встречи с клиентом?

## **ВАРИАНТ №3**

**Задание 1.** Прочитайте приведенное ниже высказывание клиентки и соответствующую ему модель реакции социального работника. Попробуйте определить, какая ценность (или какие ценности) является главной для данной ситуации и что угрожает ее соблюдению.

Сельская женщина, мать троих детей (проживает в ветхом, но ухоженном доме, ее дети одеты в поношенную одежду, но выглядят здоровыми): «Вы, городские люди, кажется, не понимаете, что вовсе ни к чему иметь шикарный дом и груды роскошных вещей, чтобы хорошо жить и растить здоровых детей».

*Модель реакции:*

«Кажется, вы думаете, я могу смотреть на вас свысока, потому что я из города. Но это не так. Я вижу, что для вас важно хорошо ухаживать за детьми. Еще я хочу сказать, что вместо того, чтобы критиковать вас, я впечатлен тем, как чист и опрятен ваш дом. Знаете, по-моему, мы не так уж сильно различаемся из-за того, что я живу в городе, а вы – на селе. Мы похожи гораздо больше, чем отличаемся, и я хочу, чтобы вы знали, что я уважаю вас как человека».

*А как бы Вы прореагировали на данное заявление?*

**Задание 2.** Исторические корни и традиции становления социальной помощи в России.

**Задание 3.** Представьте, что вы работаете специалистом в центре помощи семье и детям. Пришедшая к вам на прием девушка заявляет: «Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Техникум ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как-то она сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не выживет. И только это удержало меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю. Может быть, вы знаете, как заставить жить себя дальше?»

*На какие этические принципы Вы будете опираться при принятии решения?  
Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

**Задание 4.**

*Тест №1. Этикет в социальной работе - это*

- совокупность обычаев и традиций социальной работы
- требования к внешним формам поведения и общения
- форма общественного сознания

*Тест №2. Принцип этики социальной работы - это*

- основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста
- основное направление деятельности социальной службы
- основное качество личности специалиста

*Тест №3. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются*

- материальные средства и ресурсы
- человек, условия, результаты, цели деятельности
- этические кодексы, принимаемые государством

**Задание 5.** Представьте, что Вы социальный работник, оказавший услугу клиенту.

*Позволили бы вы отблагодарить себя:*

- связать вам джемпер,
- найти неисправность в вашей автомашине,
- устранить повреждение электропроводки в вашей квартире?

**Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)**

**4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

**4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### 4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие	Медведева, Г.П.	– 2-е изд. – М.: Академия, 2009	21	+
2.	Деонтология социальной работы: учебник для вузов.	Медведева Г.П.	М.: Академия, 2011	10	–
3.	Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Коньгина М.Н., Горлова Е.Б.	Ставрополь: СКФУ, 2014. – 154 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)	-	+

#### 4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов.	Смирнова Г.Н.	М.: Проспект, 2009.	20	–
2.	Профессиограмма социального работника: учебник	Козловская С.Н.	М.: Инфра-М, 2017	+	–
3.	Системный подход к воспитанию профессиональных социальных работников: предпосылки, проблемы, трудности	Топчий, Л.В.	СОЦИС. – 2014. – № 2. – С. 60-67.	+	–
4.	Практикум по социальной работе	Холостова, Е.И.	М.: «Дашков и К», 2012.	+	-
5.	Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе	Шех, Н.	Социальная работа. – 2013. – № 3. – С. 37.	+	+
6.	Формирование и развитие личности социального работника как профессионала	Шмелева Н.Б.	М., 2012.		+
7.	Этика в социальной работе, свод принципов (принят на Генеральной ассамблее МФСР и		Социальная работа. – Минск. – 2010. – № 1. – С. 13-14.	+	-

МАШСР в 2004 г.)				
------------------	--	--	--	--

#### **4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <http://ru.wikipedia.org/wiki/> Социальное прогнозирование
2. [http://www.patriotica.ru/books/panar\\_globprog/intro.htm](http://www.patriotica.ru/books/panar_globprog/intro.htm) Методология глобального прогнозирования.
3. <http://spkurdyumov.narod.ru/progi.htm> Синергетика и научный прогноз.
4. <http://library.columbia.edu/indiv/socwk.html> Рекомендуемая Базы данных социальных исследований работы
5. [http://www.ebscohost.com/uploads/general/SociologySocialWork\\_flyer\\_Социология и социальная работа Базы данных](http://www.ebscohost.com/uploads/general/SociologySocialWork_flyer_Социология_и_социальная_работа_Базы_данных)
6. [http://sowk.eso.yorku.ca/школа социальной работы базы данных Йоркского университета](http://sowk.eso.yorku.ca/школа_социальной_работы_базы_данных_Йоркского_университета)
7. <http://www.humanities.edu.ru/> -Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам.
8. <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
9. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал.
10. Бюро социальной информации <http://basw.unibel.by/>
11. Сайт Международной федерации социальных работников <http://www.mintrud.gov.by/>
12. Сайт общественного объединения Образовательный Центр «ПОСТ» <http://www.socialwork.ru/>
13. Независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук [http://www.ngosnews.ru/serv\\_pgs/serv\\_inf/01\\_ellibr/09\\_socl.htm](http://www.ngosnews.ru/serv_pgs/serv_inf/01_ellibr/09_socl.htm).
14. Интернет-сайт Министерства социального развития Кировской области.

#### **4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем**

Для осуществления образовательного процесса используются:

Программы тестового контроля для текущей и промежуточной аттестации по разделам дисциплины № 1-7.

Лекции-презентации по разделам № 1, 2, 4, 5, 7.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор MicrosoftOffice (версия 2003) №0340100010912000035\_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор MicrosoftOffice (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор MicrosoftOffice (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035\_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),

7. Договор Антивирус KasperskyEndpointSecurity для бизнеса – Стандартный RussianEdition. 100-149 Node 1 yearEducationalRenewalLicense от 12.07.2018, лицензии 685В-МУ\05\2018 (срок действия – 1 год),

8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки),

9. ПО FoxitPhantomPDF Стандарт, 1 лицензия, бессрочная, дата приобретения 05.05.2016 г.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

#### **4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: № 305,306 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа: № 302,303 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)

- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций: № 302, 310 г. Киров, ул. К. Маркса,137 (1 корпус)

- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: № 302,303,307,404 г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус)

- помещения для самостоятельной работы: № 307, 404 г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус), читальный зал библиотеки г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус)

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: № 310, г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус).

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации».

## Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на формирование умений и навыков в области социального проектирования, прогнозирования и моделирования социальных процессов.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по написанию социального проекта и разработке социального прогноза.

При проведении учебных занятий кафедра обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (путем проведения интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплины (модуля) в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **Лекции:**

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении тем: «Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности», «Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника», «Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении», «Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе», «Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе», «Этикет и профессиональный имидж социального работника».

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету и экзамену, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

### **Практические занятия:**

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков по этическим и деонтологическим проблемам в социальной работе.

Практические занятия проводятся в виде групповой работы по решению ситуационных задач, обсуждений, круглого стола, обсуждений, дискуссий в микрогруппах.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие *формы практических занятий*:  
- *практикум традиционный по темам* «Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности», «Этика социальной работы с различными категориями населения», «Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе».

- *деловая игра по темам*: «Профессионально – этическое регулирование деятельности

социального работника», «Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб», «Этикет и профессиональный имидж социального работника».

#### **Самостоятельная работа:**

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины включает подготовку к занятиям, конспектирование, решение тестов, ситуационных задач, разработку социального проекта и написание контрольной работы.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся (под контролем преподавателя) самостоятельно решают ситуационные задачи, готовят доклады. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у обучающихся навыков общения с получателями социальных услуг.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме решения типовых ситуационных задач, выполнения контрольных работ, выступления с докладами.

В конце изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, разработки социального проекта и контрольных вопросов.

Для текущего контроля освоения дисциплины используется рейтинговая система.

Вопросы по дисциплине включены в государственную итоговую аттестацию выпускников.

### **Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)**

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет/экзамен. На зачете/экзамене обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

## **Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)**

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критерий оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.



Кафедра социальной работы

## Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «ЭТИКА И ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль, специализация: «Социальная работа»

**Раздел 1. «Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности».**

**Тема. «Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности».**

**Цель:** способствовать формированию системы теоретических знаний о становлении и развитии профессиональных этических систем социальной работы в современном мире.

**Задачи:**

1. рассмотреть этику как социально-философское знание о морали и нравственности.
2. изучить основные категории этики социальной работы.
3. проанализировать основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах, в Древнем мире.
4. изучить доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку.

**Обучающийся должен знать:**

- Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.
- Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника
- Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

**Обучающийся должен уметь:**

- Использовать методы социально-гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.
- Нести ответственность за решение профессиональных задач.
- Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

**Обучающийся должен владеть:**

- Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.
- Способами построения профиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.
- Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

**Вопросы для подготовки докладов:**

1. Этика как социально-философское знание о морали и нравственности.
2. Основные категории этики социальной работы.
3. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку.
4. Становление и развитие профессиональных этических систем социальной работы в современном мире.

**2) Обсуждение домашнего задания:**

**Подготовить ответы на вопросы**

1. Раскройте цель и задачи курса «Профессионально-этические основы социальной работы».
2. Каковы цель, миссия социальной работы?
3. В чем заключается суть этических учений Сократа, Платона, Аристотеля?
4. Раскройте содержание этики утилитаризма?
5. Расскажите о моральной мотивации как ценности в этике И. Канта.
6. Раскройте истоки этики социальной работы. Как происходило формирование её нравственных ценностных оснований?

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

**2) Подготовка докладов:**

**Темы докладов:**

1. Этика как социально-философское знание о морали и нравственности.
2. Основные категории этики социальной работы.
3. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку.
4. Становление и развитие профессиональных этических систем социальной работы в современном мире.

**2) Выполнение самостоятельной работы к семинарскому занятию**

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах.
2. Ценность альтруизма и коллективизма как имманентных характеристик человека, основы и условия его выживания.
3. Влияние языческих религий, античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.
4. Милосердие и сострадание как религиозно-идеологические ценности.
5. Долг верующего по отношению к человеку страдающему.
6. Проиллюстрируйте специфичность морали и нравственности различных культурных эпох примерами из истории, литературы, искусства.
7. Как Вы думаете, что дало основание Ф. Ницше утверждать: «Жизнь в сопровождении морали невыносима»?

**3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

**1. УК-2. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:**

- а) альтруизм
- б) аскетизм
- в) гедонизм

**2. ОПК-4. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:**

- а) аксиология
- б) методология
- в) психология

**3. ОПК-4. Регулятивная функция этики социальной работы - это функция, которая:**

- а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников процесса
- б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия социальных работников
- в) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту

**4. УК-2. Воспроизводственная функция этики социальной работы — это функция, которая:**

- а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе
- б) служит делу приобщения социального работника к системе ценностей и морали, существующей в обществе
- в) позволяет воспроизводить действия социальных работников и отношения социальных работников между собой и с клиентами на основах морали и нравственности

**5. УК-2. Социализирующая функция этики социальной работы:**

- а) служит делу приобщения социального работника к существующей в обществе системе ценностей и морали
- б) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела
- в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности

**6. УК-3. Альтруизм — это:**

- а) статус личности клиента
- б) деонтологический критерий
- в) направленность личности специалиста

**Эталоны ответов:**

1. а; 2. а; 3. б; 4. в; 5. а;б. в.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие— 2-е изд. – М.: Академия, 2009.
2. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. М.: Академия, 2011
3. Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ, 2014. – 154 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

**Дополнительная:**

1. Смирнова Г.Н. Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов. М.: Проспект, 2009.
2. Козловская С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник. М.: Инфра-М, 2017.
3. Топчий, Л.В. Системный подход к воспитанию профессиональных социальных работников: предпосылки, проблемы, трудности. СОЦИС. – 2014. – № 2. – С. 60-67.
4. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе. М.: «Дашков и К», 2012.
5. Шех, Н. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе. Социальная работа. – 2013. – № 3. – С. 37.
6. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала М., 2012.
7. Этика в социальной работе, свод принципов (принят на Генеральной ассамблее МФСР и МАШСР в 2004 г., Социальная работа. – Минск. – 2010. – № 1.– С. 13-14.

**Раздел 2. Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.**

**Тема. Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.**

**Цель:** способствовать формированию системы теоретических знаний об этико-ценностном регулировании деятельности и отношений в системе социальной работы

**Задачи:**

1. изучить причины этико-аксиологического регулирования социальной работы.
2. рассмотреть понятие этического кодекса.
3. проанализировать структуру и содержание профессионально-этического кодекса.

**Обучающийся должен знать:**

- Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.
- Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника
- Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

**Обучающийся должен уметь:**

- Использовать методы социально-гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.
- Нести ответственность за решение профессиональных задач.
- Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

**Обучающийся должен владеть:**

- Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.
- Способами построения профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.
- Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

**Вопросы для подготовки докладов:**

1. Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах.
2. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.)
3. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе.
4. Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное.
5. Профессиограмма как идеальная модель личности и деятельности специалиста.
6. Профессионально-этическая направленность личности специалиста социальной работы как системообразующий компонент профессиограммы.
7. Профессионально-этические качества специалиста социальной работы.

**2) Обсуждение домашнего задания:**

**Подготовить ответы на вопросы**

1. Дайте определение этике социальной работы: обозначьте её объект, предмет.
2. Каковы основные категории этики социальной работы?
3. Обозначьте уровни этики социальной работы.
4. Каковы функции и принципы этики социальной работы?
5. Раскройте роль аксиологии – учении о ценностях в социальной работе.
6. Назовите профессионально значимые ценности социальной работы. Какова их сущность, типология?
7. Обозначьте место и роль ценностей в социальной работе.
8. Назовите основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

**2) Подготовка докладов:**

**Темы докладов:**

1. Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах.
2. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.)
3. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе.
4. Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное.
5. Профессиограмма как идеальная модель личности и деятельности специалиста.
6. Профессионально-этическая направленность личности специалиста социальной работы как системообразующий компонент профессиограммы.
7. Профессионально-этические качества специалиста социальной работы.

**2) Выполнение самостоятельной работы к семинарскому занятию**

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Моральная направленность социальной работы (нормативность, императивность, оценочность).
2. Роль моральных принципов и норм в современном обществе.
3. Моральные принципы: сущность и противоречия осуществления.
4. Причины и последствия нарушения людьми моральных принципов и норм.
5. Совесть как внутренний механизм регуляции поведения человека в обществе.
6. Общественное мнение как один из внешних механизмов регуляции поведения человека.
7. Оцените высказывания выдающихся людей о совести: «Совесть обычно мучит не тех, кто виноват» (Э.М. Ремарк), «С совестью можно заключить перемирие, но прочный мир – никогда» (А. Онсеншерн).
8. Приносит ли счастье человеку следование моральным принципам? Ответ аргументируйте.

**3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

**1. УК-3. Цинизм – это моральный принцип, предполагающий:**

- а) подчинение всех поступков получению материальной пользы, выгоды, преуменьшению роли духовных интересов человека
- б) презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям
- в) способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определённых норм, повиновение долгу

**2. ОПК-4. Этико-аксиологический подход в социальной работе является:**

- а) ситуативно обусловленным
- б) утилитарным и прагматическим
- в) системным и имманентным

**3. ОПК-4. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали:**

- а) социальной работы как социального института
- б) деятельности социальной службы
- в) деятельности социального работника

**4. УК-2. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена:**

- а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы
- б) инновационностью социальной работы как вида деятельности
- в) специфическим смыслом и содержанием деятельности

**5. УК-3. Медико-социальные услуги для неизлечимо больных, позволяющие им прожить последние дни независимо и безболезненно, составляют основу деятельности:**

- а) диспансера

- б) дома отдыха
- в) хосписа
- г) стационара

**6. УК-5. Этика – это:**

- а) внимательное отношение к людям
- б) создание оптимальных условий труда на производстве
- в) наука о нравственности человека

**Эталоны ответов:**

1. б; 2. в; 3. а; 4. в; 5. в;6. в.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие– 2-е изд. – М.: Академия, 2009.
2. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. М.: Академия, 2011
3. Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ, 2014. – 154 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

**Дополнительная:**

1. Смирнова Г.Н. Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов. М.: Проспект, 2009.
2. Козловская С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник. М.: Инфра-М, 2017.
3. Топчий, Л.В. Системный подход к воспитанию профессиональных социальных работников: предпосылки, проблемы, трудности. СОЦИС. – 2014. – № 2. – С. 60-67.
4. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе. М.: «Дашков и К», 2012.
5. Шех, Н. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе. Социальная работа. – 2013. – № 3. – С. 37.
6. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала М., 2012.
7. Этика в социальной работе, свод принципов (принят на Генеральной ассамблее МФСР и МАШСР в 2004 г., Социальная работа. – Минск. – 2010. – № 1.– С. 13-14.

### **Раздел 3. Этика социальной работы с различными категориями населения.**

#### **Тема. Этика социальной работы с различными категориями населения.**

**Цель:** способствовать формированию системы теоретических знаний об этических аспектах социальной работы с различными категориями населения.

**Задачи:**

1. изучить этику взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом.
2. рассмотреть этические аспекты социальной работы с пожилыми людьми.
3. проанализировать особенности этических норм и стандартов поведения социального работника с клиентами пожилого возраста.
4. изучить этику социальной работы с инвалидами.
5. рассмотреть этические аспекты социальной работы с этническими группами.

**Обучающийся должен знать:**

- Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.
- Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника
- Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

**Обучающийся должен уметь:**

- Использовать методы социально -гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литера-

турой. Применять системный эτικο-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.

- Нести ответственность за решение профессиональных задач.
- Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

**Обучающийся должен владеть:**

- Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками эτικο-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.
- Способами построения профионограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.
- Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

**Вопросы для подготовки докладов:**

1. Этика взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом.
2. Этические аспекты социальной работы с пожилыми людьми.
3. Этика социальной работы с инвалидами.
4. Профессиональная этика социального работника при работе с детьми с ограниченными возможностями.
5. Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска.
6. Этические аспекты социальной работы с этническими группами.

**2) Обсуждение домашнего задания:**

**Подготовить ответы на вопросы**

1. Этические принципы общения социального работника с людьми «третьего возраста».
2. Особенности этических норм и стандартов поведения социального работника с клиентами пожилого возраста.
3. Основные направления социальной работы с инвалидами и специфика взаимодействия с данной категорией населения.
4. Факторы, определяющие специфику общения специалиста по социальной работе с категорией людей группы риска.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

**2) Подготовка докладов:**

**Темы докладов:**

1. Этика взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом.
2. Этические аспекты социальной работы с пожилыми людьми.
3. Этика социальной работы с инвалидами.
4. Профессиональная этика социального работника при работе с детьми с ограниченными возможностями.
5. Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска.
6. Этические аспекты социальной работы с этническими группами.

**2) Выполнение самостоятельной работы к семинарскому занятию**

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Человек живет среди других людей, вещей, идей, смыслов, которые по-разному значимы для него, имеют различную «цену». Мир человека – это мир ценностей.

*А какие ценности выступают базовыми ценностями профессиональной социальной работы и почему?*

*Какие общечеловеческие ценности социальной работы признаны в профессиональном сообще-*

стве социальных работников и закреплены в Международном этическом кодексе?

2. Лауреату Нобелевской премии в области литературы Иосифу Бродскому принадлежат слова:  
«Не в том суть жизни, что в ней есть,  
Но в вере в то, что в ней должно быть».

Другой знаменитый человек – испанский философ Хосе Ортега-и-Гассет по этому же поводу сказал: «Суть идеала в невозможности его осуществить. Его назначение скорее в том, чтобы бесконечно возвышаться над действительностью и влиять на нее символически, наподобие того, как звезды влияют на корабль. Полярная звезда – не порт, куда можно приплыть, но дальний, нездешний знак, который уточняет курс и дает направление».

*А какое, по Вашему мнению, значение имеет идеал применительно к современной профессиональной социальной работе?*

3. Установите общее и отличительное в подходах к содержанию этических принципов профессионального поведения социальных работников в Кодексах этики разных стран. Результаты анализа представьте в таблице.

№п/п	Кодекс этики соц.раб. (страна)	Этические принципы	Общее	Отличительное

4. В одной книге герой утверждает: «Ведь даже преступника, заслуживающего самого сурового из всех наказаний, нельзя оскорблять, нельзя задевать его личное достоинство, нельзя использовать выражения, унижающие его человеческое "Я". Наказание – да! Но не грубость!...».

*Что такое «достоинство человека»?*

*Можно ли говорить о достоинстве человека, совершившего преступление?*

*Согласны ли вы с автором?*

**3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

**1. ОПК-4. Характерной особенностью профессионально-этических основ социальной работы как науки является:**

- а) малая разработанность эмпирической базы
- б) слабая выраженность понятийного аппарата
- в) наследие идеологических установок прошлого

**2. УК-3. Утверждение о том, что знание норм морали предполагает нравственное поведение, является:**

- а) всегда верным
- б) глубоко ошибочным
- в) верным отчасти

**3. УК-2. Объектом этики социальной работы является:**

- а) профессиональная мораль специалистов
- б) этический кодекс
- в) этическое сознание специалиста

**4. УК-5. Основными принципами этики социальной работы являются:**

- а) авторитет, эмпатия, совесть
- б) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность
- в) особенности, взгляды клиента

**5. УК-3. Функции этики социальной работы:**

- а) социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические
- б) организационная, регламентирующая, коммуникативная
- в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые

**6. УК-5. Профессиональная этика — это:**

- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида
- б) учение о должном поведении, поступках, образе действий
- в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических норм поведения, отражающих сущность профессии



### **Эталоны ответов:**

1. а; 2. б; 3. а; 4.б; 5. б; 6. в.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная:**

1. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие– 2-е изд. – М.: Академия, 2009.
2. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. М.: Академия, 2011
3. Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ, 2014. – 154 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

#### **Дополнительная:**

1. Смирнова Г.Н. Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов. М.: Проспект, 2009.
2. Козловская С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник. М.: Инфра-М, 2017.
3. Топчий, Л.В. Системный подход к воспитанию профессиональных социальных работников: предпосылки, проблемы, трудности. СОЦИС. – 2014. – № 2. – С. 60-67.
4. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе. М.: «Дашков и К», 2012.
5. Шех, Н. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе. Социальная работа. – 2013. – № 3. – С. 37.
6. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала М., 2012.
7. Этика в социальной работе, свод принципов (принят на Генеральной ассамблее МФСР и МАШСР в 2004 г., Социальная работа. – Минск. – 2010. – № 1.– С. 13-14.

## **Раздел 4. Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.**

### **Тема. Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.**

**Цель:** способствовать формированию системы теоретических знаний о деонтологических аспектах в деятельности специалиста социальных служб.

#### **Задачи:**

1. изучить понятие и принципы деонтологии социальной работы.
2. рассмотреть деонтологию различных типов профессиональных отношений.
3. проанализировать деонтологические конфликты в социальной работе.

#### **Обучающийся должен знать:**

- Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.
- Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника
- Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

#### **Обучающийся должен уметь:**

- Использовать методы социально -гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.
- Нести ответственность за решение профессиональных задач.
- Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

#### **Обучающийся должен владеть:**

- Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.
- Способами построения профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

- Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

#### **1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

##### **Вопросы для подготовки докладов:**

1. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
2. Деонтологические принципы в социальной работе.
3. Функции деонтологии социальной работы.
4. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
5. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.

#### **2) Обсуждение домашнего задания:**

##### **Подготовить ответы на вопросы**

1. Профессиональный долг и гражданский долг социального работника: общее и особенное.
2. Формы и методы формирования личности социального работника.
3. Профессионально-значимые качества личности социального работника.
4. Роль деонтологии в системе этики социальной работы.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

#### **2) Подготовка докладов:**

##### **Темы докладов:**

1. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
2. Деонтологические принципы в социальной работе.
3. Функции деонтологии социальной работы.
4. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
5. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.

#### **2) Выполнение самостоятельной работы к семинарскому занятию**

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Место и роль этической составляющей в общей системе социальной работы определяется теми функциями, которые она выполняет. Автор учебного пособия по «этике социальной работы» М.П. Медведева выделяет 3 группы функций этики социальной работы:

1 группа – социальные функции;

2 группа – профессионально-практические функции (превентивная, организационная, регулятивная, управляющая, рационализирующая, координирующая, разрешения противоречий, регламентирующая, оптимизирующая, прогностическая);

3 группа – нравственно-гуманистические функции (гуманизирующая, ценностно-ориентирующая, мотивационная, воспитательная, коммуникативная).

*В чем специфика данных функций?*

2. Свободу, как этическую категорию, можно определить как возможность действовать в отсутствие жесткого внешнего давления и ограничений со стороны иррационального авторитета. Она имеет два аспекта: а) негативный («свобода от») и б) позитивный («свобода для»).

*В чем конкретно проявляется свобода специалиста социальной работы?*

*В чем проявляется свобода клиента, обратившегося за помощью?*

3. В социальной работе могут возникать конфликты, в которых происходит нарушение социальным работником норм этики социальной работы.

*Какие правила поведения, на Ваш взгляд, должны лежать в основании культуры разрешения конфликтов?*

#### **3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

##### **1. ОПК-4. Деонтология социальной работы - это**

- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
- б) учение о должном поведении специалиста

в) совокупность требований к личностным качествам специалиста

**2. УК-5. Совесть - это**

- а) функция этики социальной работы
- б) правило этикета в социальной работе
- в) профессионально-значимое качество личности специалиста

**3. ОПК-4. Основными этическими ценностями социальной работы являются**

- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
- б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.
- в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.

**4. УК-2. Конфиденциальность в этике социальной работы - это**

- а) результат творческого подхода к деятельности
- б) принцип
- в) критерий моральности

**5. УК-3. Ригоризм — это моральный принцип, предполагающий:**

- а) подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого
- б) способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определенных норм, повиновение долгу
- в) презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям

**6. ОПК-4. Важнейшей категорией общественной и профессиональной этики является:**

- а) честь
- б) долг
- в) мораль

**Эталоны ответов:**

1. б; 2. в; 3. а; 4.б; 5. б; 6. б.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие— 2-е изд. – М.: Академия, 2009.
2. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. М.: Академия, 2011
3. Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ, 2014. – 154 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

**Дополнительная:**

1. Смирнова Г.Н. Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов. М.: Проспект, 2009.
2. Козловская С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник. М.: Инфра-М, 2017.
3. Топчий, Л.В. Системный подход к воспитанию профессиональных социальных работников: предпосылки, проблемы, трудности. СОЦИС. – 2014. – № 2. – С. 60-67.
4. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе. М.: «Дашков и К», 2012.
5. Шех, Н. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе. Социальная работа. – 2013. – № 3. – С. 37.
6. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала М., 2012.
7. Этика в социальной работе, свод принципов (принят на Генеральной ассамблее МФСР и МАШСР в 2004 г., Социальная работа. – Минск. – 2010. – № 1.– С. 13-14.

**Раздел 5. Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.**

**Тема. Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.**

**Цель:** способствовать формированию системы теоретических знаний о содержании профессионального долга в социальной работе.

**Задачи:**

1. изучить профессиональные и личностные требования к специалисту социальной сферы.
2. рассмотреть понятие и содержание профессионального долга.
3. проанализировать профессиональные обязанности специалиста социальной сферы.
4. изучить типы профессиональных взаимоотношений в социальной работе с позиции деонтологии.

**Обучающийся должен знать:**

- Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.
- Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника
- Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

**Обучающийся должен уметь:**

- Использовать методы социально-гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный эτικο-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.
- Нести ответственность за решение профессиональных задач.
- Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

**Обучающийся должен владеть:**

- Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками эτικο-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.
- Способами построения профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.
- Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

**Вопросы для подготовки докладов:**

1. Профессиональные и личностные требования к специалисту социальной сферы.
2. Понятие и содержание профессионального долга.
3. Профессиональный долг и профессиональные обязанности специалиста социальной сферы.
4. Профессиональные, правовые и морально-этические правила, составляющие понятие профессионального долга социального работника.
5. Профессиональная тайна и последствия ее разглашения.
6. Типы профессиональных взаимоотношений в социальной работе с позиции деонтологии (моральная ответственность и профессиональный долг специалиста перед профессией, обществом, клиентом, коллегами и самим собой).

**2) Обсуждение домашнего задания:**

**Подготовить ответы на вопросы**

1. Уровни взаимоотношений социального работника и его клиента.
2. Этическая ответственность социальных работников перед клиентами (анализ различных Кодексов этики социальной работы).
3. Право клиента. Мера независимости клиента (самоопределение и самостоятельность).
4. Этические проблемы взаимоотношений между социальным работником и клиентом.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

- 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

**2) Подготовка докладов:**

**Темы докладов:**

1. Профессиональные и личностные требования к специалисту социальной сферы.
2. Понятие и содержание профессионального долга.
3. Профессиональный долг и профессиональные обязанности специалиста социальной сферы.
4. Профессиональные, правовые и морально-этические правила, составляющие понятие профессионального долга социального работника.
5. Профессиональная тайна и последствия ее разглашения.
6. Типы профессиональных взаимоотношений в социальной работе с позиции деонтологии (моральная ответственность и профессиональный долг специалиста перед профессией, обществом, клиентом, коллегами и самим собой).

## 2) Выполнение самостоятельной работы к семинарскому занятию

### Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализировать и представить для обсуждения на занятии этические проблемы взаимоотношений между социальным работником и клиентом, которые были выявлены студентом в период прохождения практики, либо стали известны из других источников.

2. Представьте, что вы работаете специалистом в центре помощи семье и детям. Пришедшая к вам на прием девушка заявляет: «Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Техникум ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как-то она сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не выживет. И только это удержало меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю. Может быть, вы знаете, как заставить жить себя дальше?».

*На какие этические принципы Вы будете опираться при принятии решения?*

*Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

## 3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. **ОПК-4. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введён английским философом И. Бентамом в:**

- а) в XVII в
- б) в XVIII в
- в) в XIX в.

2. **УК-2. Термин «деонтология» введен в научный обиход:**

- а) Диогеном Синопским
- б) И. Бентамом
- в) Б. Спинозой

3. **УК-3. Основу медицинской деонтологии составляют:**

- а) учение о должном поведении медицинских работников
- б) правила уличного движения
- в) оказание первой медицинской помощи
- г) медико-социальная работа

4. **УК-5. Объектом изучения медицинской деонтологии являются взаимоотношения:**

- а) между людьми в обществе
- б) между больными и здоровыми людьми
- в) между поколениями

5. **ОПК-4. Наиболее эффективными и предпочтительными позициями взаимодействия признаются:**

- а) партнерские отношения
- б) клиент всегда прав
- в) социальный работник всегда прав

6. **ОПК-4. Наиболее частой причиной обращения клиента к специалисту по социальной работе является:**

- а) стечение обстоятельств, которые провоцируют ощущение неблагополучия \*
- б) дефицит ресурса

в) условия деятельности субъектов социального взаимодействия

**Эталоны ответов:**

1. б; 2. б; 3. а; 4.б; 5. а; 6. а.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие– 2-е изд. – М.: Академия, 2009.
2. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. М.: Академия, 2011
3. Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ, 2014. – 154 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

**Дополнительная:**

1. Смирнова Г.Н. Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов. М.: Проспект, 2009.
2. Козловская С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник. М.: Инфра-М, 2017.
3. Топчий, Л.В. Системный подход к воспитанию профессиональных социальных работников: предпосылки, проблемы, трудности. СОЦИС. – 2014. – № 2. – С. 60-67.
4. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе. М.: «Дашков и К», 2012.
5. Шех, Н. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе. Социальная работа. – 2013. – № 3. – С. 37.
6. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала М., 2012.
7. Этика в социальной работе, свод принципов (принят на Генеральной ассамблее МФСР и МАШСР в 2004 г., Социальная работа. – Минск. – 2010. – № 1.– С. 13-14.

**Раздел 6. Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.**

**Тема. Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.**

**Цель:** способствовать формированию системы теоретических знаний о содержании этических дилемм и противоречий в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.

**Задачи:**

1. изучить деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
2. рассмотреть роль деонтологического потенциала социальных служб.
3. проанализировать пути и средства формирования нравственной культуры работников социальных служб.

**Обучающийся должен знать:**

- Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.
- Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника
- Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

**Обучающийся должен уметь:**

- Использовать методы социально -гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.
- Нести ответственность за решение профессиональных задач.
- Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

**Обучающийся должен владеть:**

- Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами эти-

ки в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.

- Способами построения профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

- Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

#### **1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

##### **Вопросы для подготовки докладов:**

1. Этика общения с коллегами по социальной работе и с представителями других профессий (телефонный разговор, письменная речь, комментарии в адрес коллег и т.п.).
2. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
3. Роль деонтологического потенциала социальных служб.
4. Пути и средства формирования нравственной культуры работников социальных служб.

#### **2) Обсуждение домашнего задания:**

##### **Подготовить ответы на вопросы**

1. Ценностная основа моральных конфликтов и этических дилемм в социальной работе.
2. Свобода и ответственность личности в ситуации морального выбора.
3. Единство и противоречия долженствования социального работника.
4. Проанализировать и представить для обсуждения на занятии этические проблемы взаимоотношений между социальными работниками, социальными работниками и представителями других профессий, которые были выявлены студентом в период прохождения практики, либо стали известны из других источников.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

#### **2) Подготовка докладов:**

##### **Темы докладов:**

1. Этика общения с коллегами по социальной работе и с представителями других профессий (телефонный разговор, письменная речь, комментарии в адрес коллег и т.п.).
2. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
3. Роль деонтологического потенциала социальных служб.
4. Пути и средства формирования нравственной культуры работников социальных служб.

#### **2) Выполнение самостоятельной работы к семинарскому занятию**

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. К социальному работнику обратилась женщина, которая просит помочь ее мужу в кризисной жизненной ситуации. Сергею Александровичу 51 год, бывший работник оборонного предприятия. Потерял работу в связи с закрытием предприятия. Новую специальность получить, по его мнению, уже поздно. Торговать не умеет. Перебивается временными заработками. Ощущает себя подлеем, т.к. не может создать жене и дочери достойные условия жизни, которых они заслуживают. Начал пить. Была попытка суицида. Жена боится повторения и хочет его спасти.

*Как следует действовать социальному работнику?*

*На основе каких этических принципов и норм вы будете строить свои отношения с субъектами данной ситуации?*

2. Заведующий отделением социальной защиты обращается к молодому специалисту: «Вы сделали ошибку в Вашем отчете. Чему Вас учили в институте?».

*Как правильно ответить на замечание?*

3. Специалист с большим стажем работы, специальным высшим образованием на все обращения выпускника вуза, принятого на работу, отвечает одинаково: «Вас этому в университете учили, должны знать...».

*Как наладить контакт с данным специалистом?*

4. Клиент обращается к специалисту: «В прошлый раз Вы сказали, что не хватает только одной справки. Вот этой. Теперь выясняется, что нужна еще одна. Вы что, издеваетесь надо мной?»

*Как эффективно разрешить эту ситуацию?*

**3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

**1. УК-2. «Двойная» мораль – это результат:**

- а) определенной степени нравственных убеждений
- б) расхождения нравственных знаний и нравственных потребностей
- в) господства консервативных моральных установок в обществе

**2. УК-3. Основной и идеальной задачей специалиста по социальной работе является:**

- а) утверждение приоритета интересов заинтересованных социальных институтов
- б) недопущение антагонизма между интересами
- в) утверждение приоритета интересов клиента над интересами всех остальных социальных групп

**3. УК-5. Общим этическим принципом в медицинской и социальной работе является:**

- а) воспитание
- б) гуманизм
- в) компетентность
- г) наличие единой правовой базы

**4. УК-2. Высказывание «совесть – это наш внутренний судья» принадлежит:**

- а) Ф. Энгельсу
- б) П. Гольбаху
- в) Платону
- г) Э. Роттердамскому

**5. ОПК-4. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки, пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям:**

- а) объективность
- б) самокритичность
- в) ответственность

**6. ОПК-4. Комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности перед обществом и государством, перед профессией, коллегами и клиентами называется:**

- а) кодекс
- б) деонтология
- в) устав

**7. УК-3. Основными критериями моральности деятельности являются:**

- а) содействие социальному прогрессу
- б) соблюдение интересов клиента
- в) соблюдение интересов профессиональной группы

**8. УК-5. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит:**

- а) Абу Али ибн Сине
- б) Гиппократу
- в) Эскулапу

**9. УК-5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно**

- а) Демокритом
- б) Сенекой
- в) Фалесом

**Эталоны ответов:**

1. в; 2. б; 3. б; 4. б; 5. б; 6. а; 7. а; 8. б; 9. в.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие– 2-



е изд. – М.: Академия, 2009.

2. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. М.: Академия, 2011

3. Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ, 2014. – 154 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

**Дополнительная:**

1. Смирнова Г.Н. Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов. М.: Проспект, 2009.

2. Козловская С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник. М.: Инфра-М, 2017.

3. Топчий, Л.В. Системный подход к воспитанию профессиональных социальных работников: предпосылки, проблемы, трудности. СОЦИС. – 2014. – № 2. – С. 60-67.

4. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе. М.: «Дашков и К», 2012.

5. Шех, Н. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе. Социальная работа. – 2013. – № 3. – С. 37.

6. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала М., 2012.

7. Этика в социальной работе, свод принципов (принят на Генеральной ассамблее МФСР и МАШСР в 2004 г., Социальная работа. – Минск. – 2010. – № 1.– С. 13-14.

## **Раздел 7. Этикет и профессиональный имидж социального работника.**

**Тема.Этикет и профессиональный имидж социального работника как практическое воплощение требований профессионального долга.**

**Цель:** способствовать формированию системы теоретических знаний осодержании профессионального имиджа социального работника.

**Задачи:**

1. изучить этикет в различных сферах жизнедеятельности человека.

2. рассмотреть содержательные компоненты профессионально-этической культуры социального работника.

3. проанализировать этико-аксиологические аспекты профессиональной культуры социального работника и их отражение в профессиональном кодексе.

**Обучающийся должен знать:**

- Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.

- Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника

- Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

**Обучающийся должен уметь:**

- Использовать методы социально -гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой.Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.

- Нести ответственность за решение профессиональных задач.

- Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

**Обучающийся должен владеть:**

- Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере.Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.

- Способами построения профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

- Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

## **1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

### **Вопросы для подготовки докладов:**

1. Значение этикета в различных сферах жизнедеятельности человека.
2. Основные принципы международного этикета социальных работников.
3. Основные принципы общения с клиентами (пожилого возраста, инвалидами, подростками, безработными, вынужденными переселенцами и др.).
4. Этикет социального работника при: ведении беседы на приеме; телефонном разговоре с клиентом; деловом переговорах.

## **2) Обсуждение домашнего задания:**

### **Подготовить ответы на вопросы**

1. «Ты должен исполнить свой долг...» Данное утверждение нередко обращается к человеку как исполнителю разнообразных социальных ролей.

*Что такое «профессиональный долг» и из чего он складывается?*

Какой из следующих «вариантов» исполнения профессионального долга представляет «высшую» и «низшую» его форму:

- из боязни осуждения за его невыполнение;
- с целью заслужить общественное признание;
- в результате понимания его необходимости;
- по внутренней потребности?

2. Известный специалист по социальной работе Е.И. Холостова предлагает будущим специалистам социальной работы ответить на вопросы «Путеводителя в жизни и профессиональной деятельности».

1. Какой Я (мои профессиональные потребности, интересы и способности; личностные особенности – ярко выраженные качества личности, положительные и отрицательные черты характера и т.д.)?

2. Моя миссия на Земле, в обществе?

4. Где Я (почему Я здесь)?

4.1. Учебное заведение – моя роль и состояние; мои права, обязанности, возможности.

4.2. Социальная работа как учебный предмет. Какие разделы интересны?

4.3. Карта моих предпочтений (предметы, вызывающие особый интерес).

5. Социальная работа как профессиональная деятельность. Моя будущая профессия. Какова она?

5.1. Что мне в ней интересно?

5.2. Что не устраивает?

## **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

## **2) Подготовка докладов:**

### **Темы докладов:**

1. Значение этикета в различных сферах жизнедеятельности человека.
2. Основные принципы международного этикета социальных работников.
3. Основные принципы общения с клиентами (пожилого возраста, инвалидами, подростками, безработными, вынужденными переселенцами и др.).
4. Этикет социального работника при: ведении беседы на приеме; телефонном разговоре с клиентом; деловом переговорах.

## **2) Выполнение самостоятельной работы к семинарскому занятию**

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. К числу потенциальных злоупотреблений социальных работников можно отнести:

1. наличие неуместных отношений с клиентами (сексуальных, делового партнерства, дружеские «после работы», совместное распитие спиртных напитков и т.д.);

2. невыполнение обязанностей;

3. навязывание клиентам личных мнений, поощрения таких, которые не представляют собой общепринятых (крайние политические или религиозные взгляды, мнения по спорным социальным вопросам, интерес к определенной социальной группе и т.д.);

4. предвзятость, пристрастия, а также отсутствие справедливости (на основе симпатии к одним и антипатии к другим, по национальной принадлежности, прошлой деятельности, полу и т.п.);

5. унижение клиентов (эмоциональное или психологическое домогательство);
6. нарушение конфиденциальности, вторжение в личную жизнь;
7. принятие подарков и знаков внимания;
8. обман клиентов и их родственников и др.

*Почему это происходит?*

*Какие меры, на Ваш взгляд, должны быть предприняты, чтобы минимизировать данные злоупотребления?*

**2.** «Нарисуйте» словесный портрет современного специалиста по социальной работе, каким он вам представляется в идеале.

Насколько велик «разрыв» между «Я-реальным» и «Я-идеальным» в профессиональной социальной работе в настоящее время?

Чем данный разрыв объясняется?

**3.** Как соотносятся между собой профессиональная компетентность и нравственная культура современного социального работника в идеале и в реальности?

*Какие негативные факторы могут оказать влияние на падение нравов в профессиональном сообществе?*

### **3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

**1. УК-2. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:**

- а) альтруизм
- б) аскетизм
- в) гедонизм

**2. УК-3. Альтруизм — это:**

- а) статус личности клиента
- б) деонтологический критерий
- в) направленность личности специалиста

**3. УК-5. Цинизм – это моральный принцип, предполагающий:**

- а) подчинение всех поступков получению материальной пользы, выгоды, преуменьшению роли духовных интересов человека
- б) презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям
- в) способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определённых норм, повиновение долгу

**4. ОПК-4. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали:**

- а) социальной работы как социального института
- б) деятельности социальной службы
- в) деятельности социального работника

**5. УК-5. Профессионально-этический кодекс социальной работы – это:**

- а) критерий моральности
- б) совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста
- в) ценностный ориентир

**6. ОПК-4. К группе психологических качеств, характеризующих социального работника как личность, относятся:**

- а) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями
- б) коммуникабельность, эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок, ожиданий), красноречие (умение внушать и убеждать словом)
- в) психические процессы (восприятие, память, воображение мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия)

**7. УК-3. Основной целью этического кодекса социального работника является:**

- а) содействие воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости в профессиональной деятельности и обществе в целом

- б) декларация моральных принципов
- в) обучение нравственности

**Эталоны ответов:**

1. а; 2. в; 3. б; 4. а; 5. б; 6. а; 7. а.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие – 2-е изд. – М.: Академия, 2009.
2. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. М.: Академия, 2011
3. Кобыгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ, 2014. – 154 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

**Дополнительная:**

1. Смирнова Г.Н. Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов. М.: Проспект, 2009.
2. Козловская С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник. М.: Инфра-М, 2017.
3. Топчий, Л.В. Системный подход к воспитанию профессиональных социальных работников: предпосылки, проблемы, трудности. СОЦИС. – 2014. – № 2. – С. 60-67.
4. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе. М.: «Дашков и К», 2012.
5. Шех, Н. Проблема этического сознания в подготовке специалиста по социальной работе. Социальная работа. – 2013. – № 3. – С. 37.
6. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала М., 2012.
7. Этика в социальной работе, свод принципов (принят на Генеральной ассамблее МФСР и МАШСР в 2004 г., Социальная работа. – Минск. – 2010. – № 1.– С. 13-14.

Кафедра социальной работы

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине (модулю)

«ЭТИКА И ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) ОПОП - Социальная работа

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	ИД УК 2.4 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, действующими правовыми нормами, при необходимости корректирует способы решения задач	Смысл и содержание профессионального долга социального работника.	Выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами, навыками этической самооценки и самоконтроля. Навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	<u>Раздел 2.</u> Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.  <u>Раздел 3.</u> Этика социальной работы с различными категориями населения.  <u>Раздел 4.</u> Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении. <u>Раздел 5.</u> Специфика и содержание профессионального долга в социальной ра-	4,5 семестр
		Основные принципы, моральные нормы профессии социального работника.	Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных цен-	Навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.		

		<p>Моральные правила поведения с различными группами клиентов социальной службы.</p>	<p>ностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы. Учитывать этнокультурные, социальные, профессиональные, культурные особенности в построении системы моральных отношений в практике социальной работы.</p>	<p>Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других.</p>	<p>боте.  <i>Раздел 6.</i> Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.  <i>Раздел 7.</i> Этикет и профессиональный имидж социального работника как практическое воплощение требований профессионального долга.</p>	
--	--	--	---	--	---	--

<p><b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p><b>ИД УК 3.1</b> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p>Основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.</p>	<p>Использовать методы социально-гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности.</p>	<p>Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.</p>	<p><u>Раздел 1.</u> Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности</p> <p><u>Раздел 2.</u> Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.</p> <p><u>Раздел 3.</u> Этика социальной работы с различными категориями населения.</p> <p><u>Раздел 4.</u> Деонтология, как раздел эти-</p>	<p>3,4,5 семестр</p>
--	---	---	--	---	--	----------------------

	<p><b>ИД УК 3.4</b> Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>	<p>Смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.</p>	<p>Нести ответственность за решение профессиональных задач.</p>	<p>Способами построения программы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.</p>	<p>ки, наука о долге и должном поведении. <u>Раздел 5.</u> Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.  <u>Раздел 6.</u> Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.  <u>Раздел 7.</u> Этикет и профессиональный имидж социального работника как практическое воплощение требований профессионального долга</p>	
<p><b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p><b>ИД УК 5.2</b> Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника</p>	<p>Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.</p>	<p>Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.</p>	<p><u>Раздел 1.</u> Этико-аксиологический компонент социальной работы. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы как социально-помогающей деятельности  <u>Раздел 2.</u> Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.</p>	<p>3,4,5 семестр</p>



					<p><u>Раздел 3.</u> Этика социальной работы с различными категориями населения.</p> <p><u>Раздел 4.</u> Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.</p> <p><u>Раздел 5.</u> Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.</p> <p><u>Раздел 6.</u> Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.</p> <p><u>Раздел 7.</u> Этикет и профессиональный имидж социального работника как практическое воплощение требований профессионального долга</p>	
<p><b>ОПК-4</b> Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере</p>	<p><b>ИД ОПК4.1</b> Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Основные положения профессионально-этического кодекса социального работника.</p>	<p>Интерпретировать основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социаль-</p>	<p>Способностью применять основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Знаниями в области этико-аксиологических оснований соци-</p>	<p><u>Раздел 2.</u> Профессионально – этическое регулирование деятельности социального работника.</p> <p><u>Раздел 3.</u> Этика социальной работы с различными категориями населения.</p>	<p>4,5 семестр</p>

социальной работы	<b>ИД ОПК4.2</b> Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	Применять профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Основными культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, междисциплинарных и социоинженерных практик.	<p><u>Раздел 4.</u> Деонтология, как раздел этики, наука о долге и должном поведении.</p> <p><u>Раздел 5.</u> Специфика и содержание профессионального долга в социальной работе.</p> <p><u>Раздел 6.</u> Этические дилеммы и противоречия в реализации профессионального долга сотрудниками социальных служб.</p> <p><u>Раздел 7.</u> Этикет и профессиональный имидж социального работника как практическое воплощение требований профессионального долга</p>
		Основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.	Анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессиональной этической системы.	Навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами. Навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.	

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	Неудовлетворительно/не зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично/зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
<b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений						
<b>ИД УК 2.4</b> Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, действующими правовыми нормами, при необходимости корректирует способы решения задач						
Знать (1)	Не знает смысл и содержание профессионального долга	Не в полном объеме знает смысл и содержание про-	Знает основной смысл и содержание профессио-	Знает смысл и содержание профессионального долга	Контрольные вопросы, тесты,	Тесты, ситуационные за-

	социального работника.	фессионального долга социального работника, допускает существенные ошибки	нального долга социального работника, допускает ошибки	социального работника.	ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	дачи, собеседование
Уметь (1)	Не умеет выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Частично освоено умение выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Правильно использует выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, допускает ошибки	Самостоятельно использует выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Владеть (1)	Не владеет основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами, навыками этической самооценки и самоконтроля. Навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Не полностью владеет основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами, навыками этической самооценки и самоконтроля. Навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Способен использовать основные навыки профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами, навыками этической самооценки и самоконтроля. Навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Владеет основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами, навыками этической самооценки и самоконтроля. Навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Знать (2)	Не знает основные принципы, моральные нормы профессии социального работника. Моральные правила поведения с различными группами клиентов социальной службы	Не в полном объеме знает основные принципы, моральные нормы профессии социального работника. Моральные правила поведения с различными группами клиентов социальной службы, допускает существенные ошибки	Знает основные принципы, моральные нормы профессии социального работника. Моральные правила поведения с различными группами клиентов социальной службы, допускает ошибки	Знает основные принципы, моральные нормы профессии социального работника. Моральные правила поведения с различными группами клиентов социальной службы	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Уметь (2)	Не умеет осуществлять профессио-	Частично освоено умение осуществлять	Правильно осуществляет профессио-	Самостоятельно осуществляет профессио-	Контрольные вопросы,	Тесты, ситуацион-

	<p>нальную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.</p> <p>Учитывать этнокультурные, социальные, конфессиональные, культурные особенности в построении системы моральных отношений в практике социальной работы</p>	<p>профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.</p> <p>Учитывать этнокультурные, социальные, конфессиональные, культурные особенности в построении системы моральных отношений в практике социальной работы</p>	<p>нальную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.</p> <p>Учитывает этнокультурные, социальные, конфессиональные, культурные особенности в построении системы моральных отношений в практике социальной работы, допускает ошибки</p>	<p>нальную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.</p> <p>Учитывает этнокультурные, социальные, конфессиональные, культурные особенности в построении системы моральных отношений в практике социальной работы</p>	<p>тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат</p>	<p>ные задачи, собеседование</p>
<p>Владеть (2)</p>	<p>Не владеет навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.</p> <p>Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы.</p> <p>Способностью к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других</p>	<p>Не полностью владеет навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.</p> <p>Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы.</p> <p>Способностью к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других</p>	<p>Способен использовать навыки морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;</p> <p>осуществления морального выбора и решения этических дилемм;</p> <p>способность к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других</p>	<p>Владеет навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.</p> <p>Способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы.</p> <p>Способностью к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других</p>	<p>Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат</p>	<p>Тесты, ситуационные задачи, собеседование</p>
<p><b>УК-3</b> <i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i></p>						
<p><b>ИД УК 3.1</b> <i>Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</i></p>						
<p>Знать</p>	<p>Не знает ос-</p>	<p>Не в полном</p>	<p>Знает основные</p>	<p>Знает варианты</p>	<p>Контро-</p>	<p>Тесты,</p>

	<p>новные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.</p>	<p>объеме знает основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости., допускает существенные ошибки</p>	<p>варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости., допускает ошибки</p>	<p>познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов самообразования. Основные элементы профессиональной этической системы социальной работы, границы их применимости.</p>	<p>льные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат</p>	<p>ситуационные задачи, собеседование</p>
Уметь	<p>Не умеет использовать методы социально - гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальнойреальности</p>	<p>Частично освоено умение использовать методы социально - гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальнойреальности</p>	<p>Правильно использует использовать методы социально - гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальнойреальности, допускает ошибки</p>	<p>Самостоятельно использует методы социально - гуманитарных дисциплин в качестве общей методологии при анализе частных проблем в социальной сфере при работе с учебной, научной и справочной литературой. Применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальнойреальности</p>	<p>Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат</p>	<p>Тесты, ситуационные задачи, собеседование</p>

Владеть	Не владеет навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.	Не полностью владеет навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.	Способен использовать навыки изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.	Владеет навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами этики в социальной сфере. Навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
---------	---	---	--	--	--	---

**ИД УК 3.4** *Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат*

Знать	Не знает смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.	Не в полном объеме знает смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими, допускает существенные ошибки	Знает основной смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими, допускает ошибки	Знает смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Уметь	Не умеет нести ответственность за решение профессиональных задач.	Частично освоено умение нести ответственность за решение профессиональных	Правильно использует нести ответственность за решение профессиональных за-	Самостоятельно использует нести ответственность за решение профессиональных	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные	Тесты, ситуационные задачи, собеседование

		задач	дач, допускает ошибки	задач	задачи, кон- трольная работа	дование
Владеть	Не владеет способами построения профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	Не полностью владеет способами построения профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	Способен использовать построение профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	Владеет способами построения профессиограммы специалиста по социальной работе с учетом деонтологической компетентности, способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
<b>УК-5</b> <i>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>						
<b>ИД УК 5.2</b> <i>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</i>						
Знать	Фрагментарные знания основных принципов, моральных норм и заповеди профессии социального работника	Общие, но не структурированные знания основных принципов, моральных норм и заповеди профессии социального работника	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных принципов, моральных норм и заповеди профессии социального работника	Сформированные систематические знания основных принципов, моральных норм и заповеди профессии социального работника	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Уметь	Частично освоенное умение осуществлять профессиональную дея-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы уме-	Сформированное умение осуществлять профессиональную дея-	Контрольные вопросы, тесты, ситуаци-	Тесты, ситуационные задачи,

	тельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	умение осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	ние осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	тельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.	онные задачи, контрольная работа, реферат	собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.	Успешное и систематическое применение навыков способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы. Способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
<b>ОПК-4</b> <i>Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i>						
<b>ИД ОПК4.1</b> <i>Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i>						
Знать	Фрагментарные знания основных положений профессионально-этического кодекса социального работника.	Общие, но не структурированные знания основных положений профессионально-этического кодекса социального работника	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных положений профессионально-этического кодекса социального работника	Сформированные систематические знания основных положений профессионально-этического кодекса социального работника	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Уметь	Частично освоенное умение	В целом успешное, но	В целом успешное, но	Сформированное умение ин-	Контрольные	Тесты, ситуа-



	интерпретировать основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	не систематически осуществляемое умение интерпретировать основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	содержащее отдельные пробелы умение интерпретировать основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	терпретировать основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	ционные задачи, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков способностью применять основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Знаниями в области этико-аксиологических оснований социальной работы.	В целом успешное, но не систематическое применение навыко-способностью применять основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Знаниями в области этико-аксиологических оснований социальной работы.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков способностью применять основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Знаниями в области этико-аксиологических оснований социальной работы.	Успешное и систематическое применение навыков способностью применять основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации. Знаниями в области этико-аксиологических оснований социальной работы.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
<b>ИД ОПК 4.2</b> <i>Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i>						
Знать	Фрагментарные знания профессионально-этических требований в процессе осуществления профессиональной деятельности специалиста по социальной	Общие, но не структурированные знания профессионально-этических требований в процессе осуществления профессиональной деятельности специалиста по	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания профессионально-этических требований в процессе осуществления профессиональной деятельности спе-	Сформированные систематические знания профессионально-этических требований в процессе осуществления профессиональной деятельности специалиста по	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование

	работе.	социальной работе.	специалиста по социальной работе.	социальной работе.		
Уметь	Частично освоенное умение применять профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение применять профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Сформированное умение применять профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик.	Успешное и систематическое применение навыков основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Знать	Фрагментарные знания основных компонентов иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.	Общие, но не структурированные знания основных компонентов иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных компонентов иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.	Сформированные систематические знания основных компонентов иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование

Уметь	Частично освоенное умение анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессиональной этической системы.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессиональной этической системы.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессиональной этической системы.	Сформированное умение анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессиональной этической системы.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Владеть	Фрагментарное применение навыков профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами. Навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами. Навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами. Навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.	Успешное и систематическое применение навыков профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами. Навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, контрольная работа, реферат	Тесты, ситуационные задачи, собеседование

### 3. Типовые контрольные задания и иные материалы

#### 3.1. Учебным планом предусмотрено выполнение контрольных работ.

Содержание контрольной работы должно соответствовать выбранной теме и плану работы.

**Проверяемые компетенции:** УК-2, УК-3, УК-5, ОПК-4

**Контрольная работа включает в себя 5 заданий:**

1. Творческое задание на знание базовых ценностей профессиональной социальной работы
2. Теоретический вопрос по дисциплине.
3. На основе представленной жизненной ситуации клиента студенту нужно сформулировать основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента.
4. Тестовые задания (3 шт.).
5. Описание ситуации на знание содержания кодекса этики, необходимо ответить, как поступит студент на основании правил, принципов и норм этического кодекса.

**Объем контрольной работы** – не менее 15 страниц.

**Оформление:** титульный лист, согласно требованиям; содержание, основной материал, список использованных источников.

#### ПРИМЕРЫ ВАРИАНТОВ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ВАРИАНТ №1

**Задание 1.** Человек живет среди других людей, вещей, идей, смыслов, которые по-разному значимы для него, имеют различную «цену». Мир человека – это мир ценностей.

*А какие ценности выступают базовыми ценностями профессиональной социальной работы и почему?*

*Какие общечеловеческие ценности социальной работы признаны в профессиональном сообществе социальных работников и закреплены в Международном этическом кодексе?*

**Задание 2.** История становления этических традиций на Руси.

**Задание 3.** На приеме у специалиста социальной работы мужчина рассказал о своей ситуации: «Меня уволили за прогулы. Приехал к вам из маленького городка. Разберитесь с моим делом. Ночую тут уже три месяца, добрые люди мне помогают, не дают с голоду умереть. Надежды не теряю: родился и жил с верой в коммунизм. До сих пор в партии состою и горжусь этим. Сейчас идет обновление в партии коммунистов в нашей стране и по всему миру. Земной шар без коммунизма существовать не будет».

*На основании каких этических принципов вы будете строить свои отношения с данным клиентом, оказавшимся в трудной жизненной ситуации?*

*Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

**Задание 4.**

*Тест №1. Профессионально-этическая регламентация предполагает:*

- введение дополнительных нормативно-правовых актов
- разработку этического кодекса
- разработку и введение должностных инструкций

*Тест №2. Целью этики социальной работы является*

- поддержание правовых отношений социального работника и клиента
- обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности
- обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности

*Тест №3. Термин “альтруизм” введен в научный обиход*

- И. Бентамом
- Н. Чернышевским
- О. Контом

**Задание 5.** Представьте себя на месте клиента, пришедшего в социальную службу.

*Что Вы хотите получить от встречи с социальным работником?*

*Каким бы Вы хотели видеть социального работника?*

*Как Вы хоч, чтобы с вами обращались?*

**ВАРИАНТ №2**

**Задание 1.** В одной из книг приводится следующий пример. На стройке работников, возивших в тележках тяжелые камни, спросили, чем они заняты. Один в раздражении бросил: «Не видишь, я таскаю камни». Другой объяснил: «Я зарабатываю на пропитание семьи». А третий воскликнул: «Я строю собор Парижской Богоматери».

*Почему индивидуальные ценностные ориентации специалистов должны соответствовать системе ценностей социальной работы, обоснованной с учетом ее специфики как вида профессиональной деятельности? Что может произойти в случае их расхождения?*

**Задание 2.** Ценностные основания социальной работы.

**Задание 3.** Представьте, что вы – специалист, работающий с подростками. Девочка 15 лет, убежавшая из дома, несколько раз посещала вас по поводу планов относительно ее будущего ребенка – она на четвертом месяце беременности. На этот раз она призналась вам, что пристрастилась к сильному наркотику. Вы выражаете свое беспокойство о возможном вреде для ее неродившегося ребенка, но она кажется безразличной к этому и не собирается бросать наркотики. Вы также знаете, что она достает деньги на героин проституцией и не посещает школу.

*На какие этические принципы Вы будете опираться при принятии решения?*

*Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

#### **Задание 4.**

*Тест №1. Основными критериями моральности деятельности являются*

- содействие социальному прогрессу
- соблюдение интересов клиента
- соблюдение интересов профессиональной группы

*Тест №2. Формулировка принципа “не навреди!” предположительно принадлежит*

- Абу Али ибн Сине
- Гиппократу
- Эскулапу

*Тест №3. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на*

- удовлетворение интересов клиента социальной службы
- соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения
- удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности

**Задание 5.** Представьте себя практикующим социальным работником. Позволили бы Вы своим клиентам называть себя по имени? Стали бы Вы к нему обращаться по имени? Какие нормы этикета должны быть реализованы в процессе первой встречи с клиентом?

#### **ВАРИАНТ №3**

**Задание 1.** Прочитайте приведенное ниже высказывание клиентки и соответствующую ему модель реакции социального работника. Попробуйте определить, какая ценность (или какие ценности) является главной для данной ситуации и что угрожает ее соблюдению.

Сельская женщина, мать троих детей (проживает в ветхом, но ухоженном доме, ее дети одеты в поношенную одежду, но выглядят здоровыми): «Вы, городские люди, кажется, не понимаете, что вовсе ни к чему иметь шикарный дом и груды роскошных вещей, чтобы хорошо жить и растить здоровых детей».

*Модель реакции:*

«Кажется, вы думаете, я могу смотреть на вас свысока, потому что я из города. Но это не так. Я вижу, что для вас важно хорошо ухаживать за детьми. Еще я хочу сказать, что вместо того, чтобы критиковать вас, я впечатлен тем, как чист и опрятен ваш дом. Знаете, по-моему, мы не так уж сильно различаемся из-за того, что я живу в городе, а вы – на селе. Мы похожи гораздо больше, чем отличаемся, и я хочу, чтобы вы знали, что я уважаю вас как человека».

*А как бы Вы прореагировали на данное заявление?*

**Задание 2.** Исторические корни и традиции становления социальной помощи в России.

**Задание 3.** Представьте, что вы работаете специалистом в центре помощи семье и детям. Пришедшая к вам на прием девушка заявляет: «Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Техникум ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглotalась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как-то она сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не выживет. И только это удержало меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю. Может быть, вы знаете, как заставить жить себя дальше?»

*На какие этические принципы Вы будете опираться при принятии решения?*

*Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

#### **Задание 4.**

*Тест №1. Этикет в социальной работе - это*

- совокупность обычаев и традиций социальной работы
- требования к внешним формам поведения и общения
- форма общественного сознания

*Тест №2. Принцип этики социальной работы - это*

- основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста
- основное направление деятельности социальной службы
- основное качество личности специалиста

*Тест №3. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются*

- материальные средства и ресурсы
- человек, условия, результаты, цели деятельности
- этические кодексы, принимаемые государством

**Задание 5.** Представьте, что Вы социальный работник, оказавший услугу клиенту.

*Позволили бы вы отблагодарить себя:*

- связать вам джемпер,
- найти неисправность в вашей автомашине,
- устранить повреждение электропроводки в вашей квартире?

### **Критерии оценки контрольной работы**

Выполнение контрольной работы оценивается по бальной системе. При этом учитывается оформление титульного листа, грамотность студента, полнота и самостоятельность изложения, оформление сносок и списка использованных источников. При нарушении установленных требований баллы будут сниматься.

*Баллы рассчитываются следующим образом:*

- Оформление титульного листа, содержания (плана) и аккуратность в оформлении – 3 балла.
- Оформление текста, грамотность – 2 балла.
- Полнота знаний базовых ценностей профессиональной социальной работы при ответе на творческое задание - 5 баллов.
- Полнота, логичность и последовательность изложения теоретического вопроса – 8 баллов.
- Правильно выполненное задание - сформулированы основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента основе представленной жизненной ситуации клиента – 4 балла.
- Выполнение тестового задания – 2 балла за каждый правильный ответ (всего 6 баллов).
- Правильно оформленный список использованных источников – 2 балла.

Описание ситуации на знание содержания кодекса этики, необходимо ответить, как поступит студент на основании правил, принципов и норм этического кодекса

Итого за контрольную работу студент может набрать 30 баллов. Контрольная работа является зачтенной, если студент набрал не менее 22 баллов. Если количество баллов 22 и менее, контрольная работа считается не зачтенной и направляется на доработку.

При подготовке контрольной работы студент должен использовать по возможности всю имеющуюся литературу по выбранной теме. Контрольная работа должна быть написана с опорой на 3 - 5 учебных, научных источников и периодической литературы. Работа выполненная с использованием только одного источника к проверке не принимается.

При оценке контрольной работы учитывается:

- 1) степень разработанности темы;
- 2) самостоятельность в составлении плана работы и соответствие его теме;
- 3) количество использованной литературы и ее новизна;
- 4) авторское участие в изложении материала;
- 5) подтверждение основных положений работы примерами.

По вопросам выполнения контрольной работы студент может получить консультацию на кафедре.

### **3.2. Примерные вопросы к экзамену и зачету (УК-2, УК-3, УК-5, ОПК-4).**

#### **Вопросы к экзамену**

1. Социальная сущность и назначение морали в обществе.

2. Сущность и содержание помощи и взаимопомощи в дохристианский период на Руси.
3. Сущность отечественной православной доктрины помощи.
4. Этническая культура в формировании ценностно-нормативного содержания социальной работы.
5. Нравственно-гуманистические основы социальной работы.
6. Этика социальной работы как учение о нравственных основах профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
7. Сущность и значение основных этических категорий в социальной работе.
8. Нравственное сознание, нравственные отношения и нравственная деятельность как содержательные компоненты этики социальной работы.
9. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.
10. Специфика профессионально-этических систем различных видов профессий типа «человек — человек».
11. Деонтологические проблемы в социальной работе.
12. Ценностная основа моральных конфликтов и этических дилемм в социальной работе.
13. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения.
14. Принципы этики социальной работы.
15. Характеристика принципов дифференцированного подхода и конфиденциальности.
16. Содержание профессионально-этической культуры специалиста по социальной работе.
17. Мораль и моральная позиция личности.
18. Нравственные качества личности социального работника.
19. Этикет социального работника как компонент профессионально-этической культуры личности.
20. Характеристика основных документов, регламентирующих профессиональную деятельность.
21. Профессионально-этический кодекс социального работника России.
22. Ценностно-нормативное содержание этических основ взаимодействия специалиста социальной работы, практикующего в этнокультурной среде.
23. Место и роль ценностей в современной социальной работе
24. Этические нормы и стандарты поведения при оказании социально-бытовых услуг.
25. Сущность моральной ответственности специалиста по социальной работе перед клиентом.
26. Сущность моральной ответственности специалиста по социальной работе перед коллегами и профессией.
27. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
28. Долг и ответственность социального работника перед самим собой
29. Этика социальной работы с пожилыми людьми.
30. Этика социальной работы с инвалидами.
31. Этика социальной работы с категорией людей группы риска.
32. Профессионально-значимые качества личности социального работника.
33. Проблема морального выбора в социальной работе.
34. Взаимоотношения в коллективе учреждения социальной защиты: этико-аксиологические аспекты.
35. Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника.
36. Этика общения и взаимодействия с учреждениями и организациями.

### **Критерии оценки**

**Оценки «отлично»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**Оценки «хорошо»** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

*Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.*

*Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение в образовательной организации высшего образования и приступить к изучению последующих дисциплин.*

### **3.3. Примерные вопросы к зачету (УК-2, УК-3, УК-5, ОПК-4).**

#### **Вопросы к зачету**

1. Дать определение понятию «деонтология социальной работы». Показать условия возникновения и этапы развития.
2. Провести сравнительный анализ понятия «деонтологии социальной работы» в России и странах Европейского союза.
3. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
4. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей социальной работы.
5. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
6. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
7. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
8. Долг и ответственность перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентом и перед собой.
9. Сущность и содержание профессионального долга специалиста по социальной работе.
10. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
11. Этические дилеммы в деятельности специалиста.
12. Деонтологические проблемы в социальной работе.
13. Ценностная основа моральных конфликтов и этических дилемм в социальной работе.
14. Этическая регламентация в социальной работе.
15. Характеристика принципов дифференцированного подхода и конфиденциальности.
16. Содержание профессионально-этической культуры специалиста по социальной работе.
17. Этикет социального работника как компонент профессионально-этической культуры личности.
18. Профессионально-этический кодекс социального работника России.
19. Ценностно-нормативное содержание этических основ взаимодействия специалиста социальной работы, практикующего в этнокультурной среде.
20. Место и роль ценностей в современной социальной работе
21. Этические нормы и стандарты поведения при оказании социально-бытовых услуг.
22. Сущность моральной ответственности специалиста по социальной работе перед клиентом.
23. Сущность моральной ответственности специалиста по социальной работе перед коллегами и профессией.
24. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
25. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.

#### **Критерии оценки**

*Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.*

*Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и до-*



полнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

### **3.4. Примерные тестовые задания, критерии оценки (УК-2, УК-3, УК-5, ОПК-4).**

**1 уровень:**

**1. УК-2. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:**

- а) альтруизм
- б) аскетизм
- в) гедонизм

**2. ОПК-4. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:**

- а) аксиология
- б) методология
- в) психология

**3. ОПК-4. Регулятивная функция этики социальной работы - это функция, которая:**

- а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников процесса
- б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия социальных работников
- в) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту

**4. УК-2. Воспроизводственная функция этики социальной работы — это функция, которая:**

- а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе
- б) служит делу приобщения социального работника к системе ценностей и морали, существующей в обществе
- в) позволяет воспроизводить действия социальных работников и отношения социальных работников между собой и с клиентами на основах морали и нравственности

**5. УК-2. Социализирующая функция этики социальной работы:**

- а) служит делу приобщения социального работника к существующей в обществе системе ценностей и морали
- б) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела
- в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности

**6. УК-3. Альтруизм — это:**

- а) статус личности клиента
- б) деонтологический критерий
- в) направленность личности специалиста

**7. УК-3. Цинизм – это моральный принцип, предполагающий:**

- а) подчинение всех поступков получению материальной пользы, выгоды, преуменьшению роли духовных интересов человека
- б) презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям
- в) способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определённых норм, повиновение долгу

**8. ОПК-4. Этико-аксиологический подход в социальной работе является:**

- а) ситуативно обусловленным
- б) утилитарным и прагматическим
- в) системным и имманентным

**9. ОПК-4. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали:**

- а) социальной работы как социального института

- б) деятельности социальной службы
- в) деятельности социального работника

**10. УК-2. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена:**

- а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы
- б) инновационностью социальной работы как вида деятельности
- в) специфическим смыслом и содержанием деятельности

**11. УК-3. Медико-социальные услуги для неизлечимо больных, позволяющие им прожить последние дни независимо и безболезненно, составляют основу деятельности:**

- а) диспансера
- б) дома отдыха
- в) хосписа
- г) стационара

**12. УК-5. Этика – это:**

- а) внимательное отношение к людям
- б) создание оптимальных условий труда на производстве
- в) наука о нравственности человека

**13. ОПК-4. Характерной особенностью профессионально-этических основ социальной работы как науки является:**

- а) малая разработанность эмпирической базы
- б) слабая выраженность понятийного аппарата
- в) наследие идеологических установок прошлого

**14. УК-3. Утверждение о том, что знание норм морали предполагает нравственное поведение, является:**

- а) всегда верным
- б) глубоко ошибочным
- в) верным отчасти

**15. УК-2. Объектом этики социальной работы является:**

- а) профессиональная мораль специалистов
- б) этический кодекс
- в) этическое сознание специалиста

**16. УК-5. Основными принципами этики социальной работы являются:**

- а) авторитет, эмпатия, совесть
- б) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность
- в) особенности, взгляды клиента

**17. УК-3. Функции этики социальной работы:**

- а) социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические
- б) организационная, регламентирующая, коммуникативная
- в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые

**18. УК-5. Профессиональная этика — это:**

- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида
- б) учение о должном поведении, поступках, образе действий
- в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических норм поведения, отражающих сущность профессии

**19. УК-2. Предметом этики социальной работы являются:**

- а) возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников
- б) профессиональная мораль специалистов

в) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности

**20. УК-3. Целью этики социальной работы является:**

- а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента
- б) обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности
- в) гармонизация интересов социума индивида

**2 уровень:**

**1. ОПК-4. Установите соответствие предложенных понятий и их определений**

Качества	Характеристика качеств специалиста социальной сферы
а) мораль	1. профессионально-значимое качество личности специалиста
б) нравственность	3. система нравственных норм поведения и отношений людей
в) совесть	2. постижение переживаний человека, «вчувствование» в них
г) эмпатия	4 внутреннее, духовное качество, этические нормы

**2. УК-5. К основным этическим принципам относятся:**

- личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия профессиональной деятельности;
- соблюдение разумных интересов клиента;
- полная информированность клиента о предпринимаемых действиях специалиста;
- уважение прав клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместной деятельности (взаимодействие между клиентом и социальным работником).
- доброжелательность, максимальная честность

**Дополните 2 недостающих принципа этики социальной работы**

**3. УК-3. Установите соответствие базовых характеристик личности субъекта социально-помогающей деятельности:**

Качества личности	Характеристики личности субъекта социально-помогающей деятельности
а) альтруизм	1. высокая честность, порядочность, совесть — осознаваемая мораль
б) моральность	2. способность здраво оценить ситуацию, контролировать свое поведение и эмоции
в) рациональный самоконтроль	3. система ценностных ориентации личности, при которой центральный мотив и критерий нравственной оценки — это интересы другого человека или социальной общности

**4. ОПК-4. Профессионально-этическая направленность бакалавра по социальной работе включает.**

- осознание и личностное принятие ценностей и норм данной деятельности;
- осмысление значимости гуманистической этики профессиональной деятельности;
- принятие творческого характера труда

**Дополните один недостающий компонент:**

**5. УК-3. Ниже приведен ряд терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «категории этики».**

- 1. Добро
- 2. Справедливость

3. Добродетель
4. Рациональность
5. Чувственность
6. Благо
7. Достоинство
8. Смысл жизни

**Найти термины, «выпадающие» из общего ряда, и записать через запятую цифры, под которыми они указаны.**

### **3 уровень**

**1. ОПК-4. К основным инструментальным этическим ценностям профессиональной социальной работы относят:**

- уважение личности клиента и признание самоценности каждого индивида;
- неосуждающее отношение к клиенту;
- умение понимать социальную природу человека как уникального создания, зависящего, однако, от других людей для осуществления своей уникальности;
- уважение права клиента на самоопределение;
- эмоциональная открытость;
- профессиональное развитие;
- принятие клиента таким, какой он есть...

**Какая важная инструментальная этическая ценность отсутствует в этом списке**

**2. ОПК-4. Счастье - центральная категория этики, обозначающая общую положительную оценку человеком своей жизни в целом, сопровождающуюся эмоциональным подъемом, ощущениями радости, удовольствия, блаженства.**

**Счастье — это состояние наибольшей внутренней удовлетворенности, полноты и осмысленности жизни. С. выступает как высшая ценность и цель человеческой жизни.**

**Счастье является главным критерием нравственности в концепции.....**

### **3. УК-5. Верны ли определения?**

а) профессиональный долг – это нравственные обязанности специалиста по отношению к обществу, коллегам, клиентам и их социальному окружению, является отражением внутренней, моральной необходимости следования выполнению своих обязанностей

б) профессиональный долг – это оценка обществом деятельности специалистов, их морального облика и социальной значимости

**Эталоны ответов:**

#### **1. уровень**

1. а; 2. а; 3. б; 4. в; 5. а; 6. в; 7. б; 8. в; 9. а; 10. в; 11. в; 12. в; 13. а; 14. б; 15. а; 16. б; 17. б; 18. в; 19. а; 20. б.

#### **2 уровень:**

1. а-3, б - 4, в- 1, г - 2.
2. конфиденциальность, бескорыстие
3. а - 3; б - 1; в - 2.
4. активная моральная позиция специалиста
5. 4, 5

#### **3 уровень:**

1. индивидуальный подход к клиенту
2. эвдемонизма

3. а) профессиональный долг – это нравственные обязанности специалиста по отношению к обществу, коллегам, клиентам и их социальному окружению, является отражением внутренней, моральной необходимости следования выполнению своих обязанностей - **верно**

б) профессиональный долг – это оценка обществом деятельности специалистов, их морального облика и социальной значимости - **неверно**

### **3.5. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки (УК-2, УК-3, УК-5, ОПК-4)**

1. Представьте, что вы работаете специалистом в центре помощи семье и детям. Пришедшая к вам на прием девушка заявляет: «Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Техникум ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как-то она сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не выживет. И только это удержало меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю. Может быть, вы знаете, как заставить жить себя дальше?»

*На какие этические принципы Вы будете опираться при принятии решения?*

*Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

2. Представьте, что вы – специалист, работающий с подростками. Девочка 15 лет, убежавшая из дома, несколько раз посещала вас по поводу планов относительно ее будущего ребенка – она на четвертом месяце беременности. На этот раз она призналась вам, что пристрастилась к сильному наркотику. Вы выражаете свое беспокойство о возможном вреде для ее неродившегося ребенка, но она кажется безразличной к этому и не собирается бросать наркотики. Вы также знаете, что она достает деньги на героин проституцией и не посещает школу.

*На какие этические принципы Вы будете опираться при принятии решения?*

*Сформулируйте основные этические правила взаимодействия социального работника и клиента в данной ситуации.*

#### **Критерии оценки:**

**«зачтено»** - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

**«не зачтено»** - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

### **3.6. Примерные задания для написания (и защиты) рефератов, критерии оценки Примерная тематика рефератов, контрольных вопросов (УК-2, УК-3, УК-51, ОПК-4)**

#### **Семестр №3**

1. Этика и мораль.
2. Два уровня добродетелей: этические и дианоэтические.
3. Способы обоснования морали.
4. Мораль как форма общественного сознания.
5. Мораль и моральное содержание.
6. Нравственность и право.
7. Права человека: идеи, нормы, реальность.
8. Структура поступка как объект этического анализа.
9. Права человека и границы его свобод.
10. Права человека как базисные ценности общества.

11. Нравственный прогресс как процесс в осознании, реализации и обеспечении прав человека.
12. Неогуманизм и неклассические гуманистические концепции.
13. Высшая ценность гуманизма – человеческая жизнь.
14. Духовно-нравственный мир личности.
15. Социальные институты и справедливость.
16. Личность и ее самосознание.

#### **Семестр №4**

1. Любовь как продуктивность характера.
2. Социальные источники зла.
3. Этическое измерение цивилизации.
4. Ценности и время.
5. Научно-технический прогресс и духовность.
6. Что нужно современному человеку?
7. Активизация человека и высвобождение его энергии.
8. Структура жизненных позиций.
9. Как вести себя по отношению к болезненным эмоциям других.
10. Методы преодоления жизненных кризисов.
11. Социальная работа как специфическая этико-аксиологическая деятельность.
12. Место и роль идеала в профессиональной социальной работе.
13. Этика милосердия в произведениях русских философов.
14. Проблемы морального выбора социального работника и её отражение в профессиональной этической системе.
15. Ценность долга и должных отношений в социальной работе.
16. Проблема морального выбора в социальной работе.

#### **Семестр №5**

1. Этика и деонтология в социальной работе.
2. Проблемы профессионального и личного выбора в деятельности специалиста по социальной работе.
3. Основные деонтологические принципы и особенности решения этической дилеммы.
4. Должностные проступки и халатность в поведении социального работника.
5. Деонтология в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.
6. История развития понятия «деонтология».
7. Деонтология в современном мире.
8. Деонтология и ее проявление в отдельных видах социальной работы.
9. Понимание этики, морали и деонтологии.
10. Современные правила этики и деонтологии.
11. Роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач.
12. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.
13. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста.
14. Роль воспитания и самовоспитания в процессе становления личности специалиста.
15. Честь, совесть и авторитет социального работника.
16. Сущность и содержание профессионально-этических кодексов в России и за рубежом.
17. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
18. Этико-аксиологическое регулирование взаимоотношений социального работника с клиентом.
19. Этикет в профессиональной социальной работе.
20. Этнонациональные особенности этикета.
21. Проблема выбора эффективного метода вмешательства.
22. Профессиональные ценности в проблемных ситуациях.

#### **Реферат**

Реферат пишется на листах формата А4. Объем реферата должен быть не менее 10 страниц рукописного или печатного текста (размер шрифта 14 при компьютерном наборе текста), из них 3 страницы – оформление реферата в соответствии с нормами ФГОС ВО (1 стр. – титульный лист, 2 стр. – оглавление или план, последняя страница реферата – список использованной литературы).

### **Методические указания к написанию реферата**

Написание рефератов должно способствовать закреплению и углублению знаний, а также выработке навыков самостоятельного мышления и умения решать поставленные перед студентом задачи. Содержание выполненной работы дает возможность углубить уровень знания изучаемой проблемы, показать знание литературы и сведений, собранных студентом, выполняющим реферативные работы.

Существует определенная форма, которой должен придерживаться студент, выполняющий работу. Реферат должен иметь титульный лист, на котором на верхней части пишется название учебного заведения, кафедры, имя, отчество и фамилия студента, курс, группа, факультет, затем посередине название темы, с правой стороны фамилия и инициалы студента и научного руководителя.

Внизу титульного листа – город и год написания работы.

Работа включает список литературы и оглавление.

Список литературы должен включать, главным образом, новейшие источники: действующие законы и нормативные акты, монографии, статьи, учебники, другие первоисточники по проблемам дисциплины. Особое внимание уделяется периодической печати, которая отражает проблематику, затронутую в реферате.

При написании работы обязательны ссылки на используемые источники, что придает работе новаторность, научную ориентацию.

Объем работы должен быть в пределах печатного листа, что означает 10-12 страниц машинописного текста.

Реферат дает возможность не только убедиться в уровне знаний студентов по изучаемому предмету, но, что не менее важно, установить склонность студентов к научно-исследовательской работе. Рефераты могут быть представлены на конкурс НИРС университета или для участия в студенческих конференциях.

### **Критерии оценки**

**Оценка «отлично»** – работа полностью соответствует всем требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению реферата. Полностью раскрыта сущность поставленной проблемы, содержание точно соответствует теме реферата. Работа написана грамотно, логично, использована современная терминология. Обучающийся владеет навыками формирования системного подхода к анализу информации, использует полученные знания при интерпретации теоретических и практических аспектов, способен грамотно редактировать тексты профессионального содержания. В работе присутствуют авторская позиция, самостоятельность суждений.

**Оценка «хорошо»** – работа в целом соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению реферата. Раскрыта сущность поставленной проблемы, содержание соответствует теме реферата. Работа написана грамотно, литературным языком, использована современная терминология. Допущены неточности при анализе информации, при использовании полученных знаний для интерпретации теоретических и практических аспектов, имеются некритичные замечания к оформлению основных разделов работы. В работе обнаруживается самостоятельность суждений.

**Оценка «удовлетворительно»** – работа не полностью соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению реферата. Частично раскрыта сущность поставленной проблемы, содержание не полностью соответствует теме реферата. Допущены ошибки в стилистике изложения материала, при использовании современной терминологии. Обучающийся слабо владеет навыками анализа информации. В работе не сделаны выводы (заключение), не обнаруживается самостоятельность суждений.

**Оценка «неудовлетворительно»** – работа не соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению реферата. Допущены существенные ошибки в стилистике изложения материала. Обучающийся не владеет навыками анализа информации, а также терминологией и понятийным аппаратом проблемы. Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **4.1. Методика проведения тестирования**

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

### **Субъекты, на которых направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

### **Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

### **Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы**

	Вид промежуточной аттестации	
	экзамен	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	30	18
Кол-во баллов за правильный ответ	1	2
Всего баллов	<b>30</b>	<b>36</b>
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	15	8
Кол-во баллов за правильный ответ	2	4
Всего баллов	<b>30</b>	<b>32</b>
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	5	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8	8
Всего баллов	<b>40</b>	<b>32</b>
Всего тестовых заданий	<b>50</b>	<b>30</b>
Итого баллов	<b>100</b>	<b>100</b>
Мин. количество баллов для аттестации	70	70

### **Описание проведения процедуры:**

Тестирование является обязательным этапом зачёта/экзамена независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

#### Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете и 50 на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете и не более полутора академических часов на экзамене.

#### Тестирование на компьютерах:



Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете и 50 на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете и не более полутора академических часов на экзамене.

#### **Результаты процедуры:**

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено» или «неудовлетворительно».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные/экзаменационные ведомости в соответствующую графу.

### **4.2. Методика проведения устного собеседования**

**Целью процедуры** промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

#### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

#### **Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

#### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий (если промежуточная аттестация проводится в форме зачета) либо в соответствии с приказом о проведении промежуточной аттестации (если промежуточная аттестация проводится в форме экзамена). Деканатом факультета, отделом подготовки кадров высшей квалификации может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

#### **Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

#### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

#### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

#### **Описание проведения процедуры:**

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена определяется

оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», при промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

**Результаты процедуры:**

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные/экзаменационные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа, либо в отдел подготовки кадров высшей квалификации.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.