

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Железнов Лев Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 07.04.2022 13:30:00  
Уникальный программный ключ:  
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Кировский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ НАСЕЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Специальность	37.05.01 Клиническая психология
Профиль подготовки	Клинико-психологическая диагностика, консультирование и психотерапия
Форма обучения	очная
Срок освоения ОПОП	6 лет
Кафедра	социальной работы

**Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:**

- 1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Министерством образования и науки РФ 26 мая 2020 г., приказ № 683.
- 2) Учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 30.04.2021 г. протокол № 4.
- 3) Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ 18 ноября 2013 г., приказ № 682н.
- 4) Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ 24.07.2015 г., приказ № 514н.

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:**

кафедрой социальной работы «11» мая 2021 г. (протокол № 10)

Заведующий кафедрой Семенов Н.С.

ученым советом социально-экономического факультета  
«12» мая 2021 г. (протокол № 3)

Председатель совета социально-экономического факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом «20» мая 2021 г. (протокол № 6)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

**Разработчик:**

Старший преподаватель кафедры социальной работы Е.В. Кузнецова

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП</b>	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	5
1.5. Типы задач профессиональной деятельности	5
1.6. Планируемые результаты освоения программы - компетенции выпускников, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы	5
<b>Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы</b>	7
<b>Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)</b>	8
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	8
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами/практиками	10
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	11
3.4. Тематический план лекций	11
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	12
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	14
3.7. Лабораторный практикум	14
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	15
<b>Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)</b>	15
4.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	15
4.1.1. Основная литература	15
4.1.2. Дополнительная литература	15
4.2. Нормативная база	16
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	17
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	18
<b>Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)</b>	18
5.1. Методика применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении занятий и на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине	20
<b>Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)</b>	23
<b>Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</b>	23
<b>Раздел 8. Особенности учебно-методического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	24

## **Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

### **1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)**

Целью изучения дисциплины **«Организация помощи различным категориям населения в системе социального обслуживания»** является формирование у обучающихся знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых им при осуществлении профессиональной деятельности по организации качественного предоставления социальных, социально-психологических услуг в учреждениях социального обслуживания населения.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)**

— получение знаний по консультированию медицинского персонала, работников социальных служб, педагогов, руководителей по вопросам взаимодействия с людьми для создания «терапевтической среды» и оптимального психологического климата;

— обучение навыкам психологического консультирования населения с целью выявления индивидуально-психологических и социально-психологических факторов риска дезадаптации, первичной и вторичной профилактики нервно-психических и психосоматических расстройств;

— приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах, видах социального обслуживания, порядке оказания социальных и социально-психологических услуг населению;

— получение современных знаний и приобретение практических навыков по планированию, организации, контролю и реализации социальных и социально-психологических услуг и мер социальной поддержки населения;

— привитие навыков использования категориального аппарата в системе социального обслуживания населения с учетом норм действующего законодательства;

— приобретение новых компетенций, необходимых в процессе оказания социальных и социально-психологических услуг различным категориям населения.

### **1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:**

Дисциплина **«Организация помощи различным категориям населения в системе социального обслуживания»** относится к блоку Б1. Дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплины (модули) по выбору.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины **«Организация помощи различным категориям населения в системе социального обслуживания»** формируются при изучении дисциплин: Психология развития и возрастная психология, Психология личности, Социальная психология.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Психология зависимого поведения  
Клиническая психология в геронтологии и гериатрии.

### **1.4. Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу дисциплины, являются:

- человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;

- психологические факторы дезадаптации и развития нервно-психических и психосоматических заболеваний;
- формирование поведения, направленного на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;
- психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;
- психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;
- психологическая экспертиза в связи с задачами медико-социальной (трудовой), медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

### 1.5. Типы задач профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- консультативный и психотерапевтический тип деятельности

### 1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства		№ раздела дисциплины, № семестра, в которых формируется компетенция
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<b>ПК-2</b> Способен к организации и представлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	<b>ИД ПК 2.1</b> Организует психологическое сопровождение социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в тяжелую жизненную ситуацию	Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые осно-	Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждения социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодей-	Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффек-	Доклад, тесты, ситуационные задачи,	Тесты, ситуационные задачи, собеседование, прием практических навыков	Раздел №1-5 Семестр № 7

			вы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности	ствия	сти деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия			
--	--	--	--	-------	--	--	--	--

## Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы, **108 часов**.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		№ 7
1	2	3
Контактная работа (всего)	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	52	52
Семинары (С)		
Самостоятельная работа (всего)	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>В том числе:</b>		
- Подготовка докладов к практическим занятиям	20	20
- Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	6,5	6,5
- Решение тестовых заданий	2	2
- Решение ситуационных задач	7,5	7,5
Вид промежуточной аттестации	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость (часы)</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Зачетные единицы</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### 3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ПК-2	Система социального обслуживания в России и за рубежом	Место и роль психологической помощи в социальной работе. История развития психосоциальной помощи в России. Зарубежные модели организации психосоциальной помощи. Система социального обслуживания в современной России.

2.	ПК-2	Законодательные основы Социального обслуживания населения в РФ	<p>Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.</p> <p>Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания.</p>
3.	ПК-2	Социально-психологические услуги в системе социального обслуживания населения	<p>Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.</p> <p>Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания.</p> <p>Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.</p> <p>Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.</p> <p>Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.</p>
4.	ПК-2	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	<p>Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия.</p> <p>Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия.</p>
5.	ПК-2	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию социально-психологической помощи населению	<p>Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.</p> <p>Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.</p> <p>Малообеспеченность семей, миграции, низкий культурный уровень семьи, алкоголизм родителей, детская беспризорность и другие проблемы семейного функционирования как основания психосоциальной работы.</p> <p>Основные направления семейного консультирования: консультирование добрачных проблем (проблемы любви и взаимности, брачный выбор, одиночество и т.д.); консультирование проблем молодой семьи на первых этапах жизни, консультирование детско-родительских проблем (неуспешность в учебе, девиации развития и поведения, проблемы взаимоотношений детей и родителей и т.д.); консультирование семейных конфликтов, кризисов, супружеской неверности, ревности, подозрений, консультирование развода и после-разводных переживаний. Приюты, детские дома и интернаты, приемные семьи и дру-</p>

			<p>гие учреждения социальной помощи в структуре психосоциальной работы с семьей.</p> <p>Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидам.</p> <p>Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи пожилым людям. Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной компетентности специалиста. Психосоциальная работа в учреждениях социального обслуживания с пожилыми людьми: содержание и методы работы.</p> <p>Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи инвалидам. Основные принципы, цели и задачи, содержательные проблемы в психосоциальной работе с инвалидами. Технологические модели, используемые в решении проблем инвалидов, виды психосоциальной коррекции. Психосоциальные проблемы реабилитации инвалидов: психологические нарушения как ведущий фактор соматических болезней. Особенности составления психокоррекционных программ. Участие семьи инвалида в процессе помощи. Система профессионального образования и проблема трудоустройства инвалидов. Окупациональная терапия. Психотерапевтическая работа с инвалидами и оценка эффективности психосоциальной работы.</p>
--	--	--	--

### 3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами/практиками

№ п\п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин/практик	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин/практик				
		1	2	3	4	5
1	Психология зависимого поведения	+	+	+	+	+
2	Клиническая психология в геронтологии и гериатрии.	+	+	+	+	+



### 3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Система социального обслуживания в России и за рубежом	8	9			6	23
2.	Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ		8			6	14
3.	Социально-психологические услуги в системе социального обслуживания населения	8	14,5			8	30,5
4.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	4	5			4	13
5.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию социально-психологической помощи населению		13,5			12	25,5
6.	<b>Зачетное занятие</b>		2				2
	<b>Вид промежуточной аттестации:</b>	зачет					+
	<b>Итого:</b>	<b>20</b>	<b>52</b>			<b>36</b>	<b>108</b>

### 3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Название тем лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)
				7 семестр
1	2	3	4	5
1.	1	Введение в дисциплину. Место и роль психологической помощи в социальной работе.	Цель и задачи дисциплины. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Сущность понятия «психологическая помощь». Объекты и функции практической психосоциальной деятельности. Проблема содержания психосоциальной деятельности, работа с разными группами населения в различных социальных учреждениях. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Основные понятия и принципы практической психосоциальной деятельности. Потенциал психолога в решении социально-психологических проблем клиента: реальный, возможный, ситуационный, демонстративный. Цель и задачи оказания психологической помощи.	2

2.	1	Зарубежные модели организации психосоциальной помощи.	Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.	2
3.	1	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.	2
4.	1	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.	2
5.	3	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.	2
6.	3	Организация психологической помощи в стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура и направления деятельности стационарных и полустационарных организаций социального обслуживания. Функции специалистов психологического профиля в данных организациях. Оценка качества и эффективности социально-психологических услуг.	2
7.	3	Социально-психологическая работа с персоналом социальных служб.	Специфика профессиональной деятельности специалистов социальных служб и ее влияние на эмоциональное состояние персонала. Проблема эмоционального выгорания, его профилактика. Организация супервизии.	4
	4	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Правовая основа межведомственного взаимодействия.	4
<b>Итого:</b>				<b>20</b>

### 3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)
				7 сем.
1	2	3	4	5
1	1	Теоретические основы социально-психологической работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы	2
2	1	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.	4
3	1	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.	2
4	2	Нормативно-правовая база организации социально-психологической по-	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Рос-	4

		<p>мощи в системе социального обслуживания.</p>	<p>сийской федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.</p>	
5	2	<p>Кадровое обеспечение социально-психологической работы в системе социального обслуживания</p>	<p>Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.</p> <p><b>Практическая подготовка.</b> решение ситуационных задач по теме занятия</p>	<p>1,5</p> <p>0,5</p>
6	2	<p>Коллоквиум. Контрольное занятие</p>	<p>Собеседование по научным и публицистическим текстам, анализ печатных источников по темам раздела.</p>	<p>2</p>
7	3	<p>Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.</p>	<p>Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.</p> <p><b>Практическая подготовка.</b> решение ситуационных задач по теме занятия</p>	<p>1,5</p> <p>0,5</p>

8	3	Организация социально-психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	<p>Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах.</p> <p>Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.</p> <p><b>Практическая подготовка.</b> решение ситуационных задач по теме занятия</p>	3  1
9	3	Организация социально-психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	<p>Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений.</p> <p>Разработка программ психологической помощи.</p>	2
10	3	Организация экстренной социально-психологической помощи в социальных службах.	<p>Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.</p> <p><b>Практическая подготовка.</b> решение ситуационных задач по теме занятия</p>	1,5  0,5
11	3	Социально-психологическая работа с персоналом социальных служб.	<p>Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия.</p> <p>Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.</p> <p><b>Практическая подготовка.</b> решение ситуационных задач по теме занятия</p>	3  1
12	4	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязан-	4





### 3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	Система социального обслуживания в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	4 2
		Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации Решение тестовых заданий	4 1,5 0,5
2		Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	5 0,5 0,5 2
3		Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	1 0,5 0,5 2
4		Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации Решение тестовых заданий Решение ситуационных задач	6 2 0,5 3,5
<b>Итого часов в 7 семестре:</b>				<b>36</b>
<b>Итого часов на самостоятельную работу:</b>				<b>36</b>

### 3.7. Лабораторный практикум:

Не предусмотрен учебным планом.

### 3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Не предусмотрено учебным планом.

## Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

### 4.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)



#### 4.1.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Психология социальной работы: учебник	Сафонова Л.В.	М., 2012	10	-
2	Психология социальной работы: учебник	Галасюк, И.Н., О.В. Краснова, Т.В. Шинина	М., 2013 М., 2016	4	0 +
3	Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие.	Ткаченко В.С.	М.: Дашков и К, 2010	19	-

#### 4.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Организация деятельности психолога стационарного учреждения социального обслуживания	Байбатырова А.М.	Работник социальной службы. - 2013. - N 8. - С. 51-56	1	-
2	Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики	Беличева С.А.	Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2011. - N 3. - С. 3-23	1	-
3	Содержание и организация деятельности психологов в комплексном центре социального обслуживания	Дороговцева Я.С.	Работник социальной службы. - 2012. - N 5. - С. 79-85	1	-
4	Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении	Крисань Т.В.	Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62	1	-
5	Работа психолога центра социального обслуживания с	Радченко А.Д.	Работник социальной службы. - 2013. - N 5. - С. 75-78	1	-

	условно осужденными гражданами				
6	Методические основы социально-психологической работы, проводимой в центре социального обслуживания населения	Семенова М.И.	Работник социальной службы. - 2013. - N 1. - С. 64-67	1	-
7	Модель и принципы функционирования системы психологического сопровождения деятельности геронтологической службы: монография	В.В. Семикин, Е.Е. Малкова	СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2014	0	+
8	Система профилактики правонарушений несовершеннолетних : учебное пособие	Беженцев, А.А.	М.: Флинта, 2012.	0	+
9	Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие	Пономарева, И.М.	СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.	0	+
10	Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. -	Куфтяк, Е.В.	М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016.	0	+

**4.2. Нормативная база – не имеется.**

**4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
- <http://enbv.narod.ru/> – Библиотека Воеводина.
- <http://sigla.rsl.ru/> - РГБ. Электронная библиотека диссертаций.

**4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем**

Для осуществления образовательного процесса используются:

Программы тестового контроля Индиго для текущей и промежуточной аттестации по разделам дисциплины № 1-5.

Лекции-презентации по разделам № 1, 3-4.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035\_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035\_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 150-249 Node 1 year Educational Renewal License, срок использования с 29.04.2021 до 24.08.2022 г., номер лицензии 280E-210429-102703-540-3202,
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки),
9. ПО FoxitPhantomPDF Стандарт, 1 лицензия, бессрочная, дата приобретения 05.05.2016 г.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

#### 4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

Наименование специализированных помещений	Номер кабинета, адрес	Оборудование, технические средства обучения, размещенные в специализированных помещениях
- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	№305, 306, г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)  №819 г. Киров, ул. К.Маркса,112 (3 корпус)	Стол и стулья ученические, компьютер, мультимедийный проектор, доска меловая, экран Специализированная учебная мебель (стол и стул преподавателя, столы и скамейки ученические), компьютер с выходом в интернет, мультимедиа проектор, интерактивная трибуна, экран, информационно-магнитная доска
учебные аудитории для	№302, 303, 305, 306 г. Киров,	Стол и стулья ученические,

<i>проведения занятий семинарского типа</i>	ул. К.Маркса,137 (1 корпус) №114, г. Киров, ул. К.Маркса,112 (3 корпус)	компьютер, мультимедийный проектор, доска меловая, экран
<i>учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций</i>	№302, 303, 305, 306 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус) №114, г. Киров, ул. К.Маркса,112 (3 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютер, мультимедийный проектор, доска меловая, экран
<i>учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации</i>	№ 302,303,307,404 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютеры с выходом в Интернет и ЭИОС университета (каб. 307, 404)
<i>помещения для самостоятельной работы</i>	№ 307,404 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус), читальный зал библиотеки г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютеры с выходом в Интернет и ЭИОС университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на формирование навыков профессиональных компетенций, навыков самоорганизации у студентов.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по организации собственного времени.

При проведении учебных занятий кафедра обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (путем проведения интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплины (модуля) в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **Лекции:**

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении тем: «Введение в дисциплину. Место и роль психологической помощи в социальной работе», «Зарубежные модели организации психосоциальной помощи», «Система социального обслуживания в современной России», «Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания», «Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания», «Социально-психологическая работа с персоналом социальных служб», «Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг». На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Лекция-дискуссия - обсуждение какого-либо вопроса, проблемы, рассматривается как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы. Рекомендуется использовать при изучении тем: «Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи», «Организация психологической помощи в стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания».

Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая дискуссионную проблему, каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию. Отличительной чертой дискуссии выступает отсутствие тезиса и наличие в качестве объединяющего начала темы.

### **Практические занятия:**

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области организации предоставления психологической помощи в системе социальных служб.

Практические занятия проводятся в виде собеседований, обсуждений, дискуссий в микрогруппах, решения ситуационных задач, группового проектирования, деловых игр, экскурсий, мастер-классов.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- семинар традиционный по темам «Теоретические основы социально-психологической работы в социальных службах», «История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом», «Система социального обслуживания в современной России», «Нормативно-правовая база организации социально-психологической помощи в системе социального обслуживания», «Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи», «Организация социально-психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания», «Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи», «Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей».

- экскурсия по теме «Организация социально-психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания», «Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ»

- мастер-класс по теме – «Организация экстренной социально-психологической помощи в социальных службах», «Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидам»

- учебно-ролевая игра по теме «Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг», «Кадровое социально-психологической работы в системе социального обслуживания», «Социально-психологическая работа с персоналом социальных служб».

### **Самостоятельная работа:**

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «**Организация помощи различным категориям населения в системе социального обслуживания**» и включает подготовку докладов к практическим занятиям, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач, подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «**Организация помощи различным категориям населения в системе социального обслуживания**» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

Во время изучения дисциплины обучающиеся (под контролем преподавателя) самостоятельно решают ситуационные задачи, отрабатывают практические навыки. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у обучающихся навыков общения с клиентами с учетом этико-деонтологических особенностей проблем, трудной жизненной ситуации. Самостоятельная работа способствует формированию аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме устного опроса в ходе занятий, решения типовых ситуационных задач, тестового контроля, коллоквиума.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, проверки практических умений, решения ситуационных задач. Для текущего контроля освоения дисциплины используется рейтинговая система.

### **5.1. Методика применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении занятий и на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине**

Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по дисциплине осуществляется в соответствии с «Порядком реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России», введенным в действие 01.11.2017, приказ № 476-ОД.

Дистанционное обучение реализуется в электронно-информационной образовательной среде Университета, включающей электронные информационные и образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, технологические средства, и обеспечивающей освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения.

Электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и преподавателя.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателя. Дистанционное обучение – это одна из форм обучения.

При использовании ЭО и ДОТ каждый обучающийся обеспечивается доступом к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения программы.

В практике применения дистанционного обучения по дисциплине используются методики синхронного и асинхронного обучения.

Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает общение обучающегося и преподавателя в режиме реального времени – on-line общение. Используются следующие технологии on-line: вебинары (или видеоконференции), аудиоконференции, чаты.

Методика асинхронного дистанционного обучения применяется, когда невозможно общение между преподавателем и обучающимся в реальном времени – так называемое off-line общение, общение в режиме с отложенным ответом. Используются следующие технологии off-line: электронная почта, рассылки, форумы.

Наибольшая эффективность при дистанционном обучении достигается при использовании смешанных методик дистанционного обучения, при этом подразумевается, что программа обучения строится как из элементов синхронной, так и из элементов асинхронной методики обучения.

Учебный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется посредством:

- размещения учебного материала на образовательном сайте Университета;
- сопровождения электронного обучения;
- организации и проведения консультаций в режиме «on-line» и «off-line»;
- организации обратной связи с обучающимися в режиме «on-line» и «off-line»;
- обеспечения методической помощи обучающимся через взаимодействие участников учебного процесса с использованием всех доступных современных телекоммуникационных средств, одобренных локальными нормативными актами;
- организации самостоятельной работы обучающихся путем обеспечения удаленного доступа к образовательным ресурсам (ЭБС, материалам, размещенным на образовательном сайте);
- контроля достижения запланированных результатов обучения по дисциплине обучающимися в режиме «on-line» и «off-line»;
- идентификации личности обучающегося.

Реализация программы в электронной форме начинается с проведения организационной встречи с обучающимися посредством видеоконференции (вебинара).

При этом преподаватель информирует обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, осуществляет предварительную проверку связи с обучающимися, создание и настройку вебинара. Преподаватель также сверяет предварительный список обучающихся с фактически присутствующими, информирует их о режиме занятий, особенностях образовательного процесса, правилах внутреннего распорядка, графике учебного процесса.

После проведения установочного вебинара учебный процесс может быть реализован асинхронно (обучающийся осваивает учебный материал в любое удобное для него время и общается с преподавателем с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени) или синхронно (проведение учебных мероприятий и общение обучающегося с преподавателем в режиме реального времени).

Преподаватель самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

При дистанционном обучении важным аспектом является общение между участниками учебного процесса, обязательные консультации преподавателя. При этом общение между обучающимися и преподавателем происходит удаленно, посредством средств телекоммуникаций.

В содержание консультаций входят:

- разъяснение обучающимся общей технологии применения элементов ЭО и ДОТ, приемов и способов работы с предоставленными им учебно-методическими материалами, принципов самоорганизации учебного процесса;
- советы и рекомендации по изучению программы дисциплины и подготовке к промежуточной аттестации;

- анализ поступивших вопросов, ответы на вопросы обучающихся;
- разработка отдельных рекомендаций по изучению частей (разделов, тем) дисциплины, по подготовке к текущей и промежуточной аттестации.

Также осуществляются индивидуальные консультации обучающихся в ходе выполнения ими письменных работ.

Обязательным компонентом системы дистанционного обучения по дисциплине является электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК), который включает электронные аналоги печатных учебных изданий (учебников), самостоятельные электронные учебные издания (учебники), дидактические материалы для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации, аудио- и видеоматериалы, другие специализированные компоненты (текстовые, звуковые, мультимедийные). ЭУМК обеспечивает в соответствии с программой организацию обучения, самостоятельной работы обучающихся, тренинги путем предоставления обучающимся необходимых учебных материалов, специально разработанных для реализации электронного обучения, контроль знаний. ЭУМК размещается в электронно-библиотечных системах и на образовательном сайте Университета.

#### Используемые виды учебной работы по дисциплине при применении ЭО и ДОТ:

№ n/n	Виды занятий/работ	Виды учебной работы обучающихся	
		Контактная работа (on-line и off-line)	Самостоятельная работа
1	Лекции	<ul style="list-style-type: none"> <li>- веб-лекции (вебинары)</li> <li>- видеолекции</li> <li>- лекции-презентации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с архивами проведенных занятий</li> <li>- работа с опорными конспектами лекций</li> <li>- выполнение контрольных заданий</li> </ul>
2	Практические, семинарские занятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>- видеоконференции</li> <li>- вебинары</li> <li>- семинары в чате</li> <li>- видеодоклады</li> <li>- семинары-форумы</li> <li>- веб-тренинги</li> <li>- видеозащита работ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с архивами проведенных занятий</li> <li>- самостоятельное изучение учебных и методических материалов</li> <li>- решение тестовых заданий и ситуационных задач</li> <li>- работа по планам занятий</li> <li>- самостоятельное выполнение заданий и отправка их на проверку преподавателю</li> <li>- написание эссе</li> </ul>
3	Консультации (групповые и индивидуальные)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- видеоконсультации</li> <li>- веб-консультации</li> <li>- консультации в чате</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- консультации-форумы (или консультации в чате)</li> <li>- консультации посредством образовательного сайта</li> </ul>
4	Контрольные, проверочные, самостоятельные работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- видеозащиты выполненных работ (групповые и индивидуальные)</li> <li>- тестирование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с архивами проведенных занятий</li> <li>- самостоятельное изучение учебных и методических материалов</li> <li>- решение тестовых заданий и ситуационных задач</li> <li>- выполнение контрольных / проверочных / самостоятельных работ</li> </ul>

При реализации программы или ее частей с применением электронного обучения и дистанционных технологий кафедра ведет учет и хранение результатов освоения обучающимися дисциплины на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме (на образовательном сайте, в системе INDIGO).



Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине с применением ЭО и ДОТ осуществляется посредством собеседования (on-line), компьютерного тестирования или выполнения письменных работ (on-line или off-line).

## **Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)**

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесобразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

## **Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)**

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критерий оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

## **Раздел 8. Особенности учебно-методического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **8.1. Выбор методов обучения**

Выбор методов обучения осуществляется, исходя из их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающимися-инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в группе.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумеваются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

### **8.2. Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья**

Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Учебно-методические материалы, в том числе для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b><i>Категории обучающихся</i></b>	<b><i>Формы</i></b>
С нарушением слуха	- в печатной форме - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом - в форме электронного документа - в форме аудиофайла
С ограничением двигательных функций	- в печатной форме - в форме электронного документа - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **8.3. Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы оценочные средства, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных рабочей про-

граммой дисциплины.

Форма проведения текущего контроля и промежуточной аттестации для обучающихся - инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на этапе промежуточной аттестации.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<i>Категории обучающихся</i>	<i>Виды оценочных средств</i>	<i>Формы контроля и оценки результатов обучения</i>
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С ограничением двигательных функций	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

#### **8.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

1) для инвалидов и лиц с ОВЗ по зрению:

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию Университета;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- наличие альтернативной версии официального сайта Университета в сети «Интернет» для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- размещение аудиторных занятий преимущественно в аудиториях, расположенных на первых этажах корпусов Университета;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, которая выполняется крупным рельефно-контрастным шрифтом на белом или желтом фоне и дублируется шрифтом Брайля;
- предоставление доступа к учебно-методическим материалам, выполненным в альтернативных форматах печатных материалов или аудиофайлов;
- наличие электронных луп, видео увеличителей, программ не визуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся с нарушениями зрения формах;
- предоставление возможности прохождения промежуточной аттестации с применением специальных средств.

2) для инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху:

- присутствие сурдопереводчика (при необходимости), оказывающего обучающемуся необходимую помощь при проведении аудиторных занятий, прохождении промежуточной аттестации;
- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров);
- наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств, компьютерной техники, аудиотехники (акустические усилители и колонки), видеотехники (мультимедийный проектор, телевизор), электронная доска, документ-камера, мультимедийная система, видеоматериалы.

3) для инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих ограничения двигательных функций:

- обеспечение доступа обучающегося, имеющего нарушения опорно-двигательного аппарата, в здание Университета;

- организация проведения аудиторных занятий в аудиториях, расположенных только на первых этажах корпусов Университета;
  - размещение в доступных для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, которая располагается на уровне, удобном для восприятия такого обучающегося;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь при проведении аудиторных занятий, прохождении промежуточной аттестации;
  - наличие компьютерной техники, адаптированной для инвалидов со специальным программным обеспечением, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата формах;
- 4) для инвалидов и лиц с ОВЗ с другими нарушениями или со сложными дефектами - определяется индивидуально, с учетом медицинских показаний и ИПРА.

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Кировский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра социальной работы

## Приложение А к рабочей программе дисциплины

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ НАСЕЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология  
Направленность (профиль) - Клинико-психологическая диагностика, консультирование  
и психотерапия  
Форма обучения - очная

## Раздел 1. Система социального обслуживания в России и за рубежом

### Тема 1.1. Теоретические основы социально-психологической работы в социальных службах.

**Цель:** познакомить студентов с теоретическими основами социально-психологической работы в социальных службах.

**Задачи:**

1. Изучить психодинамический, экзистенциально–гуманистический и поведенческий подходы в социально-психологической теории и практике.
2. Рассмотреть идеи диагностической и функциональной школ социальной работы.

**Обучающийся должен знать:**

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

**Обучающийся должен уметь:**

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

**Обучающийся должен владеть:**

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

## 1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

### Вопросы для подготовки докладов:

1. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
2. Психодинамический подход в социально-психологической теории и практике.
3. Поведенческий подход в социально-психологической практике.
4. Экзистенциально–гуманистические подходы в социально-психологической теории и практике.
5. Диагностическая школа социальной работы.
6. Функциональная школа социальной работы.
7. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы

### Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на контрольные вопросы:**

1. В чем суть психодинамического подхода?
2. Основные положения поведенческого подхода?
3. Назовите основные положения теории и практики диагностической школы социальной работы.
4. Проведите сравнительный анализ диагностической и функциональной школ.

### 2) Подготовка докладов по теме занятия

#### Темы для подготовки докладов:

1. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
2. Психодинамический подход в социально-психологической теории и практике.
3. Поведенческий подход в социально-психологической практике.
4. Экзистенциально–гуманистические подходы в социально-психологической теории и практике.
5. Диагностическая школа социальной работы.
6. Функциональная школа социальной работы.
7. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы

### Рекомендуемая литература:

#### Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012
2. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013

#### Дополнительная:

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. О.В. Краснова. - М.: Дашков и К, 2016. - 303 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

## Раздел 1. Система социального обслуживания в России и за рубежом

## **Тема 1.2. История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.**

**Цель:** познакомиться с историей развития психосоциальной работы в России и в зарубежных странах.

### **Задачи:**

1. Изучить процесс институционализации социальной работы в России.
2. Рассмотреть современные тенденции развития психосоциальной помощи.
3. Изучить основные модели социальной поддержки населения за рубежом, основные направления психосоциальной помощи в зарубежных странах.

### **Обучающийся должен знать:**

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

### **Обучающийся должен уметь:**

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

### **Обучающийся должен владеть:**

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

#### **Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

#### **Вопросы для подготовки докладов:**

1. Становление и развитие системы государственного призрения в России в 17-19 в.в.
2. Становление современной системы социального обслуживания в России.
3. Психосоциальная работа с семьей и детьми за рубежом.
4. Психосоциальная работа с инвалидами за рубежом.
5. Деятельность частных социальных организаций и добровольческих организаций за рубежом по оказанию социальной и психологической помощи населению.
6. Международные благотворительные организации (Армия спасения, Международный Красный крест).

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

- 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответьте на вопросы для самоконтроля:

1. История появления понятия «психосоциальная работа».
2. Определение понятия «психосоциальная работа».
3. Связь психосоциальной работы со смежными дисциплинами.
4. Методы психосоциальной работы.
5. Отличие психосоциальной работы от психотерапии.

## **2) Подготовить доклады по теме занятия:**

### **Вопросы для подготовки докладов:**

1. Становление и развитие системы государственного призрения в России в 17-19 в.в.
2. Становление современной системы социального обслуживания в России.
3. Психосоциальная работа с семьей и детьми за рубежом.
4. Психосоциальная работа с инвалидами за рубежом.
5. Деятельность частных социальных организаций и добровольческих организаций за рубежом по оказанию социальной и психологической помощи населению.
6. Международные благотворительные организации (Армия спасения, Международный Красный крест).

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная:**

1. Агапов Е.П. История социальной работы: учебное пособие / Е.П. Агапов, К.В. Волощукова. – М.: Дашков и К, 2010
2. Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - М. : ИТК "Дашков и К", 2017. - 366 с

#### **Дополнительная:**

1. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/>.
2. Овчинников, В.А. История социальной работы в России (с древнейших времен до начала XX в.) : учебное пособие / В.А. Овчинников. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/>
3. Агулина, С.В. История социальной работы : учебное пособие / С.В. Агулина ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.

## **Раздел 1. Система социального обслуживания в России и за рубежом**

### **Тема 1.3. Система социального обслуживания в современной России.**



**Цель:** познакомить студентов с системой социального обслуживания в современной России.

**Задачи:**

1. Рассмотреть государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги.
2. Рассмотреть роль НКО в организации психологической помощи населению.
3. Изучить государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.

**Обучающийся должен знать:**

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

**Обучающийся должен уметь:**

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

**Обучающийся должен владеть:**

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

**Вопросы для подготовки докладов:**

1. Подготовить мультимедийные презентации российских социально ориентированных некоммерческих организаций (общественных, благотворительных), оказывающих социально-психологические услуги населению (различного профиля и для различных социальных групп).
2. Подготовить описание системы социальных служб региона проживания студента.

Студенты представляют свои доклады, сопровождаемые мультимедийными презентациями.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите государственные организации социального обслуживания, предоставляющие социально-психологические услуги детям и семьям.
2. Какие органы власти управляют системой социального обслуживания населения?
3. Какие социальные службы работают в регионе вашего проживания?

4. В чем отличие государственной организации от некоммерческой?
5. Кто может осуществлять предоставление социальных услуг согласно законодательству РФ?

## 2) Подготовить доклады по теме занятия

### Вопросы для подготовки докладов:

1. Подготовить мультимедийные презентации российских социально ориентированных некоммерческих организаций (общественных, благотворительных), оказывающих социально-психологические услуги населению (различного профиля и для различных социальных групп).
2. Подготовить описание системы социальных служб региона проживания студента.

Студенты делятся на 2 группы.

В 1 группе каждый должен подготовить социально ориентированный доклад некоммерческой организации. В докладе должны быть отражены вопросы:

- название, правовой статус организации
  - история создания
  - основные направления деятельности
  - проекты (программы, мероприятия), связанные с оказанием социально-психологической помощи населению
  - личная оценка студентом работы организации.
- Доклад должен сопровождаться презентацией.

### Примеры организаций:

- Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»
- Благотворительный фонд профилактики социального сиротства
- Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (РБФ НАН)
- Санкт-Петербургский фонд кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги»
- Автономная некоммерческая организация «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР»
- Общественная организация – «Союз женщин России»
- Фонд «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения»
- Автономная некоммерческая организация «Учебно-методический центр психологического дооборточного консультирования»
- Частное учреждение дополнительного образования и реализации социальных проектов «Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи»

Студенты могут выбрать из данного списка, либо самостоятельно определить организацию, которую будут презентовать на занятии.

Во 2 группе каждый студент должен подготовить доклад, в котором должны быть представлены кратко организации социальной сферы, оказывающие социально-психологические услуги населению в регионе проживания студента. По каждой организации указать – название, направления деятельности, целевые группы. Также привести 2-3 примера проектов (программ, мероприятий), реализованных в регионе с целью оказания социально-психологической помощи населению.

Доклад должен сопровождаться презентацией.

### Рекомендуемая литература:

#### Основная:

Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

**Дополнительная:**

1. Козленко О.Б. Управление качеством предоставления социальных услуг в государственных и некоммерческих организациях // Пробл. стандартизации в здравоохранении. - 2008. - №2. - С. 19-22.

2. Васильева В. Н. Общественные организации как основа гражданского общества современной России / В.Н. Васильева, В.В. Рябов // Социальная политика и социология. - 2013. - N 1. - С. 183-196.

3. Филатова, Е.Л. Взаимодействие некоммерческих общественных организаций и учреждений социального обслуживания в решении социально значимых задач [Текст] / Е. Л. Филатова // Работник социальной службы. - 2016. - № 2. - С. 134-138.

4. Указ Президента РФ от 08.08.2016 N 398 "Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг".

5. Постановление Правительства РФ от 27.10.2016 N 1096 "Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания".

**Раздел 2. Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ**

**Тема 2.1. Нормативно-правовая база организации социально-психологической помощи в системе социального обслуживания.**

**Цель:** изучить нормативно-правовую базу организации социально-психологической помо-

щи в системе социального обслуживания.

**Задачи:**

1. Изучить международные правовые акты в области социально-психологической работы.
2. Рассмотреть нормативно-правовые акты Российской Федерации в области социально-психологической работы.
3. Изучить нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств.

**Обучающийся должен знать:**

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

**Обучающийся должен уметь:**

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

**Обучающийся должен владеть:**

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**Занятие 1. Знакомство с международными документами.**

Группа получает комплект международных нормативных документов. Изучает их содержание, готовит сообщение:

- какие задачи психолого-просветительской деятельности может определить для себя психолог социальной службы, исходя из содержания данных документов. Придумайте темы для психолого-просветительских проектов, программ;

Документы для изучения:

- Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей
- Всеобщая декларация прав человека 1948 г.
- Декларация социального прогресса и развития 1969 г.
- Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин 1979 г
- Конвенция ООН против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания 1984 г.
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних 1990 г.
- Конвенция ООН о правах ребенка 1989 г.
- Конвенция о правах инвалидов, 2006 г.
- Декларация о правах умственно отсталых лиц

- Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи, 1991 г.

### **Изучение документов, регламентирующих организацию деятельности организаций социального обслуживания**

Группа получает документы для изучения:

- Постановление Минтруда РФ от 19.07.2000 N 53 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Центр психолого-педагогической помощи населению"
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2000 N 896 "Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (вместе с "Примерным положением о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних", "Примерным положением о социальном приюте для детей", "Примерным положением о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей")
- Постановление Минтруда РФ от 29.03.2002 N 25 "Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"

Изучив данные документы, подготовить сообщение, отразив следующие вопросы:

- наименование учреждений
- направления деятельности учреждений
- целевые группы клиентов
- в каких структурных подразделениях данных учреждений организуется оказание психологической помощи клиентам
- какие специалисты предусмотрены в штате для оказания социальной, психологической и педагогической помощи
- какая психологическая помощь оказывается в данных организациях.

### **Занятие 2. Знакомство с российскими нормативными актами. Работа в СПС КонсультантПлюс**

Занятие проводится в компьютерном классе.

Задание студентам:

- Зайдите в программу Консультант плюс.
- Наберите в строке «Быстрый поиск» - «социально-психологические услуги»
- В появившемся списке найдите ГОСТы,

А) регламентирующие виды социальных услуг:

"ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста"

"ГОСТ Р 52888-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"

"ГОСТ Р 52143-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг"

"ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье"

"ГОСТ Р 53059-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам"

Заполните таблицу:

№	Содержание социально-психологической услуги	Целевая группа клиентов

--	--	--

- Б) регламентирующие контроль качества социальных услуг
- "ГОСТ Р 53347-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста"
- "ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье"
- "ГОСТ Р 54342-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг"
- "ГОСТ Р 53061-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям"
- "ГОСТ Р 53348-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам"

Заполните таблицу:

Содержание социально-психологической услуги	Показатель качества	Целевая группа клиентов

После завершения работы проводится совместное обсуждение результатов.

### Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

#### 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Какие международные документы регламентируют защиту прав детей, инвалидов?
2. Какие международные документы защищают права жертв насилия?
3. Какие социально-психологические услуги предусмотрены ГОСТами для пожилых, инвалидов, детей, семей?
4. Назовите критерии качества социально-психологических услуг.

#### 2) Практическое задание:

На основе справочно-правовой системы Консультант Плюс и сети «Интернет» подготовьте список региональных нормативных актов, регулирующих деятельность социальных служб и оказание социально-психологических услуг (задание выполняется на материалах региона проживания студента).

#### Рекомендуемая литература:

##### Основная:

Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений [Текст] /В.М. Васильчиков. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.

##### Дополнительная:

- Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей
- Всеобщая декларация прав человека 1948 г.
- Декларация социального прогресса и развития 1969 г.
- Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин 1979 г

- Конвенция ООН против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания 1984 г.
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних 1990 г.
- Конвенция ООН о правах ребенка 1989 г.
- Конвенция о правах инвалидов, 2006 г.
- Декларация о правах умственно отсталых лиц
- Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи, 1991 г.
- Постановление Минтруда РФ от 19.07.2000 N 53 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Центр психолого-педагогической помощи населению"
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2000 N 896 "Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (вместе с "Примерным положением о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних", "Примерным положением о социальном приюте для детей", "Примерным положением о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей")
- Постановление Минтруда РФ от 29.03.2002 N 25 "Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"
- "ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста"
- "ГОСТ Р 52888-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"
- "ГОСТ Р 52143-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг"
- "ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье"
- "ГОСТ Р 53059-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам"
- "ГОСТ Р 53347-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста"
- "ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье"
- "ГОСТ Р 54342-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг"
- "ГОСТ Р 53061-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям"
- "ГОСТ Р 53348-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам"

## **Раздел 2. Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ**

### **Тема 2.2. Кадровое обеспечение социально-психологической работы в системе социального обслуживания**

**Цель:** познакомить студентов с нормативными требованиями к кадровому обеспечению социально-психологической работы в системе социального обслуживания.

**Задачи:**

1. Изучить примеры штатного расписания социальных служб в части оказания психологической помощи.
2. Рассмотреть профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др.
3. Изучить критерии и показатели эффективности работы психолога.

**Обучающийся должен знать:**

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

**Обучающийся должен уметь:**

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

**Обучающийся должен владеть:**

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1) Групповая работа:**

Анализ профстандартов. Студенты делятся на подгруппы. Каждая получает текст профстандарта и знакомится с ним. По итогам нужно подготовить краткое сообщение для остальных студентов по содержанию профстандарта, в котором должно быть отражено:

- цель вида профессиональной деятельности
- трудовые функции
- возможные наименования должностей
- требования к сотруднику
- основные умения, которыми должен обладать специалист.

Перечень профстандартов для изучения:

- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"
- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 681н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере"
- Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"

**2) Разработка должностной инструкции для психолога**

Каждая группа должна разработать примерную должностную инструкцию в соответствии с изученным профстандартом.

Группа самостоятельно выбирает наименование должности и тип учреждения, для которого



готовится должностная инструкция.

После завершения работы подгруппы меняются подготовленными документами и осуществляют перекрестную проверку проведенной работы.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

#### **1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

1. Перечислите должностные обязанности психолога реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями здоровья.

2. Какие требования могут предъявляться к кандидату на должность психолога службы «Телефон доверия»?

3. Какие трудовые функции закреплены в профстандарте «Психолог социальной сферы»?

4. Какие разделы включает в себя должностная инструкция специалиста-психолога?

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.**

#### **Решение ситуационных задач**

1. В организации работают преимущественно женщины, в одном из отделений межличностные отношения напряжены, часто случаются конфликтные ситуации.

**Задание.** Проанализируйте предложенную ситуацию, сложившуюся в организации, обоснуйте причины и источники их возникновения (явные и неявные) и предложите способы мотивации сотрудников с целью устранения конфликтной ситуации с максимальной пользой для организации. Причины возникновения выбранной вами ситуации сформулируйте сами.

2. Опытный (10 лет стажа работы) специалист стал хуже выполнять задания.

**Задание.** Проанализируйте предложенную ситуацию, сложившуюся в организации, обоснуйте причины и источники их возникновения (явные и неявные) и предложите способы мотивации сотрудников с целью устранения конфликтной ситуации с максимальной пользой для организации. Причины возникновения выбранной вами ситуации сформулируйте сами.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2010.

##### **Дополнительная:**

- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"
- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 681н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере"
- Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"
- Дороговцева Я.С. Содержание и организация деятельности психологов в комплексном центре социального обслуживания // Работник социальной службы. - 2012. - N 5. - С. 79-85

## **Раздел 2. Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ**

### **Коллоквиум. Контрольное занятие**

Собеседование по научным и публицистическим текстам, анализ печатных источников по темам раздела.

Научный стиль, как и официально-деловой, реализуется в определенных жанрах. Например, *тезисы, реферат, резюме, обзор литературы* отражают основное содержание каких-либо работ, обычно коротко; новые научные сведения и положения описывают в таких жанрах, как *статья, диссертация, монография*.

Студентам необходимо подобрать научный текст или статью по рассмотренным темам раздела, принести его на коллоквиум для обсуждения.

В аналитической статье подчеркивается логика развития мысли, акцентируется внимание на аргументированности основных положений, рассматриваются результаты аналитической деятельности автора, который вскрывает закономерности развития явления, его причины и следствия, значение для жизни общества.

### **Раздел 3: Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения**

#### **Тема 3.1. Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

**Цель:** формирование и закрепление системы знаний об основных целевых группах клиентов социальных служб, их социально-психологических проблемах.

**Задачи:**

1. Рассмотреть понятие «социально уязвимые группы населения».
2. Изучить типичные социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп

населения: пожилые, инвалиды, дети, отдельные категории семей.

### 3. Раскрыть задачи психологической помощи социально уязвимым группам населения.

#### **Обучающийся должен знать:**

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

#### **Обучающийся должен уметь:**

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

#### **Обучающийся должен владеть:**

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

#### **1) Групповая работа:**

Студенты делятся на 4 группы. Каждая группа выбирает категорию из числа социально уязвимых – пожилые, инвалиды, дети-сироты, мигранты и беженцы, семьи группы риска.

Группа должна проанализировать социально-психологические проблемы выбранной категории и заполнить таблицу:

Категория	Социально-психологические проблемы	Задачи психологической помощи

Также в ходе обсуждения студенты должны определить дополнительные факторы, которые могут усугублять типичные социально-психологические проблемы данной категории (пол, возраст, уровень образования, материальный статус, место жительства и т.п.).

После обсуждения каждая группа представляет результаты своей работы.

#### **2) Решение ситуационных задач:**

##### **Задача 1.**

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

##### **Вопросы:**

1. Определите основную проблему девушки.
2. Какие учреждения могут помочь девушке?
3. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

## **Задача 2.**

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

### **Вопросы:**

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Дайте определение понятия дезадаптация личности.
2. Перечислите внешние и внутренние факторы дезадаптации личности.
3. Кратко охарактеризуйте типы поведенческих дезадаптивных реакций на стрессоры.
4. Назовите критерии адаптированности личности.
5. Перечислите виды отклоняющегося поведения.
6. Охарактеризуйте психические расстройства в форме акцентуации.
7. Назовите особенности психического развития лиц, склонных к противоправному и преступному поведению.
8. Раскройте психологические особенности химически зависимых лиц.
9. Раскройте психологические особенности инвалидизированной личности.
10. Охарактеризуйте проблемы жизненного цикла семьи.

## ***ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.***

### **Решить ситуационную задачу:**

Пожилые люди проживают в квартире совместно с взрослой дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями.

### **Вопросы:**

1. Определите основные проблемы и потребности данной семьи в целом и каждого члена семьи отдельно.
2. Какую помощь может оказать психолог КЦСОН в данном случае?

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная:**

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012
2. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.

#### **Дополнительная:**

1. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми. Учебное пособие. М., 2012 / Университетская библиотека он-лайн / <http://biblioclub.ru/>
2. Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Веричева О. Н., Захарова Ж. А. Социальная ра-

- бота. Учебное пособие. М., 2011. – стр. 191, 284 / Университетская библиотека он-лайн / <http://biblioclub.ru/>
3. Басов Н. Ф. , Басова В. М. , Бойцова С. В. , Веричева О. Н. , Захарова Ж. А. Социальная работа. Учебное пособие. М., 2011. Стр 161. / Университетская библиотека он-лайн / <http://biblioclub.ru/>

### **Раздел 3. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения**

#### **Тема 3.2.: Организация социально-психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания.**

**Цель:** познакомиться с организацией психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания.

**Задачи:**

1. Рассмотреть виды стационарных учреждений социального обслуживания, направления их деятельности, специфику контингента.
2. Изучить опыт оказания психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания.

**Обучающийся должен знать:**

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

#### **Обучающийся должен уметь:**

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

#### **Обучающийся должен владеть:**

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

#### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

##### **1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

Студенты должны подготовить доклады, в которых будет отражен опыт реализации программ социально-психологической помощи в конкретной организации стационарного социального обслуживания (дом-интернат, реабилитационный центр, социальный приют, психоневрологический интернат и т.п.). Доклад должен сопровождаться презентацией.

##### **2) Групповая работа.**

Студенты делятся на 2 группы. Каждая группа должна подготовить проект программы социально-психологической помощи для целевой группы клиентов стационарной организации социального обслуживания. Группа самостоятельно выбирает тип учреждения, целевую группу клиентов. В проекте должны быть отражены вопросы:

- основные социально-психологические проблемы и потребности целевой группы
- цель программы
- субъекты реализации программы
- основные мероприятия
- необходимые ресурсы
- ожидаемые результаты.

#### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Какие организации оказывают социальные услуги в стационарной форме?
2. В чем специфика стационарной формы социального обслуживания и как она влияет на психологическое состояние личности?

3. Что такое госпитализм?
4. Какие методы психосоциальной работы можно использовать для преодоления госпитализма?

## **2) Подготовка докладов по теме занятия**

Студенты должны подготовить доклады, в которых будет отражен опыт реализации программ социально-психологической помощи в конкретной организации стационарного социального обслуживания (дом-интернат, реабилитационный центр, социальный приют и т.п.). Доклад должен сопровождаться презентацией. Работа может быть выполнена в парах.

### ***ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.***

#### **Решить ситуационную задачу:**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Казани обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социально-психологические проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.
2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

##### **Дополнительная:**

1. Байбатырова А.М. Организация деятельности психолога стационарного учреждения социального обслуживания // *Работник социальной службы*. - 2013. - N 8. - С. 51-56.
2. Жигарева, Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты: учебно-практическое пособие / Н.П. Жигарева. - 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.

## **Раздел 3. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения**

### **Тема 3.3. Организация социально-психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.**

**Цель:** познакомиться с организацией социально-психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.

#### **Задачи:**

1. Рассмотреть виды полустационарных учреждений социального обслуживания, направления их деятельности, специфику контингента.

2. Изучить опыт оказания социально-психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.

**Обучающийся должен знать:**

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

**Обучающийся должен уметь:**

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

**Обучающийся должен владеть:**

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

Студенты должны подготовить доклады, в которых будет отражен опыт реализации программ социально-психологической помощи в конкретной организации полустационарного социального обслуживания (комплексный центр социального обслуживания населения, центр социальной помощи семье и детям, центр психолого-педагогической помощи населению и т.п.). Доклад должен сопровождаться презентацией.

**2) Групповая работа**

Студенты делятся на 2 группы. Каждая группа должна подготовить проект программы социально-психологической помощи для целевой группы клиентов полустационарной организации социального обслуживания. Группа самостоятельно выбирает тип учреждения, целевую группу клиентов. В проекте должны быть отражены вопросы:

- основные социально-психологические проблемы и потребности целевой группы
- цель программы
- субъекты реализации программы
- основные мероприятия
- необходимые ресурсы
- ожидаемые результаты.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*



**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Какие организации оказывают социальные услуги в полустационарной форме?
2. С какими категориями клиентов чаще всего приходится работать психологу в полустационарном учреждении социального обслуживания?
3. Что такое срочная социальная помощь?
4. Какие социально-психологические услуги могут предоставляться в полустационарных организациях социального обслуживания?

## **2) Подготовка докладов по теме занятия**

Студенты должны подготовить доклады, в которых будет отражен опыт реализации программ социально-психологической помощи в конкретной организации полустационарного социального обслуживания (дом-интернат, реабилитационный центр, социальный приют и т.п.). Доклад должен сопровождаться презентацией. Работа может быть выполнена в парах.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная:**

1. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.
2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

#### **Дополнительная:**

1. Дороговцева Я.С. Содержание и организация деятельности психологов в комплексном центре социального обслуживания // Работник социальной службы. - 2012. - N 5. - С. 79-85.
2. Радченко А.Д. Работа психолога центра социального обслуживания с условно осужденными гражданами // Работник социальной службы. - 2013. - N 5. - С. 75-78.
3. Семенова М.И. Методические основы социально-психологической работы, проводимой в центре социального обслуживания населения // Работник социальной службы. - 2013. - N 1. - С. 64-67.

## **Раздел 3. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения**

### **Тема 3.4. Организация экстренной социально-психологической помощи в социальных службах.**

**Цель:** познакомиться с принципами организации экстренной социально-психологической помощи в социальных службах.

#### **Задачи:**

1. Рассмотреть организационно-методические вопросы оказания экстренной социально-психологической помощи в социальных службах.
2. Изучить работу службы «Телефон доверия».
3. Описать требования к психологу, оказывающему экстренную социально-психологическую помощь.

#### **Обучающийся должен знать:**

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

**Обучающийся должен уметь:**

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

**Обучающийся должен владеть:**

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

**Вопросы для подготовки докладов:**

1. История службы «телефон доверия».
2. Требования к квалификации сотрудников «телефона доверия».
3. Особенности контингента клиентов «телефона доверия». Классификация проблем клиентов.
4. Организация экстренной психологической помощи в кризисных центрах.

**2) Групповая работа.**

**Анализ методических документов службы «телефон доверия».**

Студенты делятся на подгруппы. Каждой подгруппе выдается документ, который необходимо проанализировать и представить затем остальным студентам.

Примерные документы, которые могут быть использованы:

- должностные инструкции
- методические рекомендации по ведению документации
- методические рекомендации по проведению телефонного консультирования
- положение о службе «телефон доверия».

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Каковы особенности деятельности «телефонов доверия» при социально-психологической поддержке населения?
2. В чем состоит социальная значимость кризисных центров для мужчин?

3. Какова структура типового кризисного центра для женщин?
4. Каким образом документируется работа специалистов службы «телефон доверия»?

### ***ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.***

#### **Решение ситуационных задач**

1. Известно, что не менее 2% звонящих по Телефону доверия являются лицами с суицидальными намерениями. Допустим Вас, руководителя данной социальной службы, в целях профилактики самоубийств попросили написать статью в местную молодежную газету. Какое название Вы дадите своей статье? Изложите в письменной форме содержание последней.
2. Вам - ведущему специалисту УСЗН одного из районов города - поручено на базе данной организации создать Телефон доверия для ее клиентов. Будете ли Вы привлекать добровольцев в качестве консультантов или прибегнете к помощи только высококвалифицированных специалистов?

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

##### **Дополнительная:**

1. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 // Университетская библиотека он-лайн.
2. Бойко, В. Н. Опыт психологической работы на телефоне доверия с детьми, пострадавшими от насилия / В. Н. Бойко // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2016. - N 1. - С. 62-65.
3. Перебейнос, Т. И. Тема жестокого обращения с детьми в работе детского телефона доверия с Общероссийским номером 8-800-2000-122 на базе центра социальной помощи семье и детям / Т. И. Перебейнос // Работник социальной службы. - 2015. - N 7. - С. 67-73.
4. Ефимова, И. В. Оказание экстренной социально-психологической помощи гражданам по "Телефону доверия" / И. В. Ефимова // Работник социальной службы. - 2012. - N 7. - С. 50-54.

### **Раздел 3: Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения**

#### **Тема 3.5. Социально-психологическая работа с персоналом социальных служб**

**Цель:** познакомиться с основными направлениями социально-психологической работы с персоналом социальных служб.

##### **Задачи:**

1. Рассмотреть специфику помогающих профессий, причины и проявления эмоционального выгорания у специалистов социальной сферы.
2. Изучить основные методы организации психосоциальной работы с персоналом социальных служб.

##### **Обучающийся должен знать:**

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

### **Обучающийся должен уметь:**

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

### **Обучающийся должен владеть:**

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

#### **1) Групповая работа.**

Студенты делятся на 2 подгруппы. Каждая должна разработать программу по профилактике синдрома эмоционального выгорания у специалистов учреждения социального обслуживания. Первая подгруппа готовит программу для специалистов учреждения по работе с детьми-инвалидами (тип учреждения выбрать самостоятельно), вторая подгруппа – для специалистов, работающих с пожилыми людьми (тип учреждения выбрать самостоятельно).

В программе должны быть отражены вопросы:

- актуальность, обоснование программы
- цель и задачи программы
- целевые группы
- сроки реализации
- содержание программы (мероприятия)
- методы, техники, которые будут использованы
- ожидаемые результаты
- критерии оценки эффективности программы.

Готовая программа представляется на обсуждение всей группе.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Что понимается под эмоциональным выгоранием?
2. Какие факторы провоцируют эмоциональное выгорание?
3. Зачем необходима профилактика синдрома эмоционального выгорания у специалистов социальных учреждений? Как бы вы организовали данную работу?
4. Как специалисты помогающих профессий могут позаботиться о своем самочувствии?

#### **2) Подготовка к семинарскому занятию.**

Прочитать на выбор 1 из указанных статей, составить аннотацию статьи.

1. Тетенова, Г. П. Профилактика профессионального выгорания среди сотрудников, работающих в системе "Человек-человек" (из опыта работы стационарного учреждения социального обслуживания) / Г. П. Тетенова, А. В. Бородин. - Работник социальной службы. - 2016. - N 10. - С. 11-17.

2. Кононова, С. В. Профилактика эмоционального выгорания специалистов учреждения социального обслуживания посредством методов арттерапии / С. В. Кононова // *Работник социальной службы*. - 2017. - N 7. - С. 109-118.
3. Сорокина, Е. Г. Профилактика эмоционального выгорания: рабочая тетрадь специалиста учреждения социального обслуживания / Е. Г. Сорокина // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 1. - С. 122-138.
4. Ройтман, Н. И. Программа по профилактике синдрома эмоционального выгорания у специалистов учреждения социального обслуживания / Н. И. Ройтман // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 11. - С. 102-129.
5. Киршин, П. А. Обучение социальных работников приемам профилактики синдрома эмоционального выгорания и визуальной психодиагностике / П. А. Киршин // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 10. - С. 107-117.
6. Владимирова, Е. А. Авторская программа "Управление временем" как средство профилактики синдрома эмоционального выгорания / Е. А. Владимирова // *Работник социальной службы*. - 2012. - N 2. - С. 116-127.
7. Киршин, П. А. Обучение социальных работников приемам профилактики синдрома эмоционального выгорания и визуальной психодиагностике / П. А. Киршин // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 10. - С. 107-117.
8. Заглодина, Т. А. Копинг-стратегии как методы профилактики синдрома эмоционального выгорания у молодых специалистов по социальной работе / Т. А. Заглодина // *Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы*. - 2013. - N 2. - С. 51-58.

### ***ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.***

#### **Решить ситуационную задачу:**

1. Вам, ведущему специалисту министерства социального развития области, поручены разработка программы и ведение обучающего семинара по профилактике синдрома сгорания для специалистов социальных служб. Какие задачи Вы решите на подготовительном и начальном этапе организации соответствующей деятельности?

3. В отдел кадров организации социального обслуживания населения, где работали опытные сотрудники со стажем более 10 лет, был принят новый, молодой и амбициозный сотрудник. Между ним и опытным инспектором по кадрам возникла конкуренция, которая приобрела черты конфликта – споры по поводу методов работы, желание доминировать, добиться лучших результатов, но подавив соперника. Другие сотрудники отдела разделились, но основная часть поддержала опытного и проверенного коллегу.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) дать классификацию конфликта;
- 2) выявление причин конфликта;
- 3) возможные варианты урегулирования и их последствия

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012.

##### **Дополнительная:**

1. Тетенова, Г. П. Профилактика профессионального выгорания среди сотрудников, работающих в системе "Человек-человек" (из опыта работы стационарного учреждения социального

обслуживания) / Г. П. Тетенова, А. В. Бородин. - *Работник социальной службы*. - 2016. - N 10. - С. 11-17.

2. Кононова, С. В. Профилактика эмоционального выгорания специалистов учреждения социального обслуживания посредством методов арттерапии / С. В. Кононова // *Работник социальной службы*. - 2017. - N 7. - С. 109-118.

3. Сорокина, Е. Г. Профилактика эмоционального выгорания: рабочая тетрадь специалиста учреждения социального обслуживания / Е. Г. Сорокина // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 1. - С. 122-138.

4. Ройтман, Н. И. Программа по профилактике синдрома эмоционального выгорания у специалистов учреждения социального обслуживания / Н. И. Ройтман // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 11. - С. 102-129.

5. Киршин, П. А. Обучение социальных работников приемам профилактики синдрома эмоционального выгорания и визуальной психодиагностике / П. А. Киршин // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 10. - С. 107-117.

6. Сорокоумова, Г. В. Эмоциональное выгорание: определение, факторы, симптомы, профилактика / Г. В. Сорокоумова // *Работник социальной службы*. - 2012. - N 6. - С. 94-99.

7. Владимирова, Е. А. Авторская программа "Управление временем" как средство профилактики синдрома эмоционального выгорания / Е. А. Владимирова // *Работник социальной службы*. - 2012. - N 2. - С. 116-127.

8. Киршин, П. А. Обучение социальных работников приемам профилактики синдрома эмоционального выгорания и визуальной психодиагностике / П. А. Киршин // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 10. - С. 107-117.

9. Заглодина, Т. А. Копинг-стратегии как методы профилактики синдрома эмоционального выгорания у молодых специалистов по социальной работе / Т. А. Заглодина // *Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы*. - 2013. - N 2. - С. 51-58.

### **Раздел 3: Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения**

#### **Контрольное занятие**

Предполагается провести контрольную работу по материалам 3-4 разделов дисциплины.

#### **Примерные вопросы**

1. Задачи психологической помощи различным группам населения.
2. Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые.
3. Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: инвалиды.
4. Социально-психологические проблемы детей.
5. Социально-психологические проблемы семей.
6. Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах.
7. Психологическая помощь проживающим в психоневрологических интернатах.
8. Основные направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.
9. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия.
10. Классификация проблем клиентов.

11. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
12. Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб.
13. Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи.
14. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия.
15. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

#### **Раздел 4: Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг**

##### **Тема 4.1. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг**

**Цель:** познакомиться с организационными и нормативными основами межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.

**Задачи:**

1. Рассмотреть понятие межведомственного и межсекторного взаимодействия.
2. Изучить нормативные основы межведомственного взаимодействия в социальном обслуживании.
3. Изучить механизмы межведомственного взаимодействия.
4. Познакомиться с опытом реализации межведомственного взаимодействия в процессе оказания помощи клиентам социальных служб.
5. Изучить систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в России.

**Обучающийся должен знать:**

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

**Обучающийся должен уметь:**

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия.

**Обучающийся должен владеть:**

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**Занятие 1.**

**1. Работа в справочно-правовой системе КонсультантПлюс**

Задание:

- зайдите в систему Консультант Плюс
- в поисковой строке вкладки «Быстрый поиск» наберите «федеральный закон № 120-ФЗ»
- в появившемся списке выберите Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- изучите ст. 4-8, 11-24 данного закона.
- подготовьте ответы на вопросы:
  - 1) В отношении каких категорий лиц проводится индивидуальная профилактическая работа?
  - 2) Что может являться основанием для проведения индивидуальной профилактической работы?
  - 3) Какие права гарантируются лицам, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа?

- заполните таблицу:

№	Субъект профилактики	Функции субъекта в рамках системы профилактики

**Занятие 2.**

**Групповая работа.**

Студенты делятся на подгруппы. Задание – разработать программу межведомственного взаимодействия по решению социально-психологических проблем целевой группы. Каждая подгруппа выбирает целевую группу (например, несовершеннолетние беременные, семьи с детьми-инвалидами, неблагополучные семьи, школьники, склонные к аддикции и т.п.).

В программе отразить следующие вопросы:

- актуальность программы
- цель и задачи программы
- целевая группа



- ресурсы (какие организации будут задействованы)
- участники (конкретные специалисты учреждений)
- ожидаемый результат
- этапы реализации
- примерный перечень мероприятий и ответственные специалисты
- критерии оценки эффективности программы.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

#### **1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием концептов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Дайте определение понятию «межведомственное взаимодействие». Чем оно отличается от межсекторного взаимодействия?
2. Перечислите механизмы межведомственного взаимодействия. Какие из них, на ваш взгляд, наиболее эффективны при оказании психологической помощи клиентам?
3. Какие организационные документы необходимы для реализации межведомственного взаимодействия?
4. Что такое система профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних?
5. Перечислите субъектов системы профилактики.
6. Какие субъекты системы профилактики осуществляют психологическую помощь?

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.**

#### **Решение ситуационных задач по теме занятия**

**Изучить «Концепцию развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года». Подготовить сообщение по данному документу (цель, задачи, принципы, направления, ожидаемые результаты).**

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

##### **Дополнительная:**

1. Севостьянова, И. А. Комплексное решение проблем семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках межведомственного взаимодействия / И. А. Севостьянова, И. В. Бендина // *Работник социальной службы*. - 2016. - N 3. - С. 49-56.
2. Севостьянова, И. А. Комплексное решение проблем семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках межведомственного взаимодействия / И. А. Севостьянова, И. В. Бендина // *Работник социальной службы*. - 2016. - N 3. - С. 49-56.
3. Ямщикова, Е. Н. Организация межведомственного взаимодействия в реализации пилотного проекта по социальному сопровождению семей с детьми / Е. Н. Ямщикова // *Работник социальной службы*. - 2016. - N 3. - С. 56-59.
4. Жукова, Т. Н. Межведомственное взаимодействие учреждений в комплексной реабилитации инвалидов / Т. Н. Жукова, И. В. Жукова // *Социальная работа*. - 2014. - N 3. - С. 8-11.
5. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
6. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».

7. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

8. Беженцев, А.А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних: учебное пособие. - М.: Флинта, 2012 // Университетская библиотека он-лайн.

## **Раздел 5: Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию социально-психологической помощи населению**

### **Тема 5.1. Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.**

**Цель:** познакомиться с опытом организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи в организациях социального обслуживания.

#### **Задачи:**

1. Рассмотреть технологии и методы, используемые в процессе социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.
2. Изучить инновационные практики социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.
3. Познакомиться с опытом организаций социального обслуживания по оказанию социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.

#### **Обучающийся должен знать:**

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

Место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-

психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

**Обучающийся должен уметь:**

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

**Обучающийся должен владеть:**

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**Занятие 1.**

**1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

**Вопросы для подготовки докладов:**

1. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.

2. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”. Особенности и методы социально-психологической работы с сиротами.

3. Подготовка кандидатов в приемные родители (психологический аспект).

4. Социально-психологическая помощь детям, перенесшим психические травмы (смерть родителей, насилие).

5. Социально-психологическая реабилитация детей-инвалидов.

**Занятие 2.**

**Круглый стол «Инновационные практики социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи»**

**Цель:** познакомиться с инновационными практиками социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи в организациях социального обслуживания, некоммерческом секторе.

Студенты делятся на представителей профессионального сообщества и группу экспертов. Задача представителей профессионального сообщества – представить опыт реализации инновационных проектов в сфере социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи, реализованным государственными или некоммерческими организациями.

Задача экспертов – дать оценку сильным и слабым сторонам данных проектов.

Ведение круглого стола:

1. Вступительное слово преподавателя.

2. Выступление представителей профессионального сообщества, которое может сопровождаться мультимедийными презентациями.

3. Выступление экспертов.

#### 4. Подведение итогов.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

#### **1) Подготовка докладов по теме занятия:**

##### **Темы докладов:**

1. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
2. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”. Особенности и методы социально-психологической работы с сиротами.
3. Подготовка кандидатов в приемные родители (психологический аспект).
4. Социально-психологическая помощь детям, перенесшим психические травмы (смерть родителей, насилие).
5. Социально-психологическая реабилитация детей-инвалидов.

#### **2) Подготовка к круглому столу**

Студенты делятся на представителей профессионального сообщества и группу экспертов. Задача представителей профессионального сообщества – подготовить сообщение на 7-10 минут по опыту реализации инновационных проектов в сфере социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи, реализованным государственными или некоммерческими организациями. Сообщение может сопровождаться мультимедийной презентацией, могут быть подготовлены раздаточные материалы.

Экспертам изучить требования к социальным проектам и программам, критериям оценки их эффективности.

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.**

#### **Решение ситуационных задач по теме занятия**

1. Ваш клиент – женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом – ходит в спортивную секцию во Дворец спорта, имеет успехи на спортивном поприще. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе? Какую помощь может оказать психолог Центра социальной помощи семье и детям?

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.
2. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013

##### **Дополнительная:**

1. Беженцев, А.А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних: учебное пособие. - М.: Флинта, 2012 // Университетская библиотека он-лайн.
2. Энциклопедия социальных практик / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011.

3. Кривоножкова, В. А. Работа психолога с детьми, перенесшими сексуальное насилие в семье / В. А. Кривоножкова // *Работник социальной службы*. - 2015. - N 5. - С. 66-73.
4. Артамонова, О. И. Психолого-педагогические методы работы с детьми, направленные на коррекцию саморазрушающего поведения, в социальном приюте / О. И. Артамонова // *Работник социальной службы*. - 2015. - N 4. - С. 104-107.
5. Вологжина, З. Н. "Неделя психологии" как эффективная форма реабилитационной работы с детьми-инвалидами / З. Н. Вологжина // *Работник социальной службы*. - 2015. - N 8. - С. 107-114.
6. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 271 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.
7. Формасова, Г.С. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска / Г.С. Формасова. – М.: Лаборатория книги, 2010. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.
8. Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. В.В. Митрофаненко. - Ставрополь: СКФУ, 2015. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.
9. Организация работы с молодежью : учебное пособие / под ред. Е.П. Агапова, Л.С. Деточенко. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.

## **Тема 5.2. Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.**

**Цель:** изучить опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.

### **Задачи:**

1. Рассмотреть методы и технологии социально-психологической помощи различным категориям семей.
2. Познакомиться с инновационным опытом социально-психологической помощи семьям.
3. Изучить опыт деятельности организаций социального обслуживания населения по работе с семьями.

### **Обучающийся должен знать:**

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

Место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

### **Обучающийся должен уметь:**

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

### **Обучающийся должен владеть:**

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

#### **Занятие 1.**

##### **Экскурсия.**

Экскурсия в КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям», отделение психолого-педагогической помощи населению и службу «Телефон доверия».

#### **Занятие 2.**

##### **1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

##### **Вопросы для подготовки докладов:**

1. Социальное сопровождение как технология помощи семье.
2. Управление случаем как технология в работе с семьей.
3. Метод сети социальных контактов в работе с семьями.
4. Концепция ранней помощи семьям с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

##### **2) Решение ситуационных задач:**

Студенты делятся на подгруппы, каждой предлагается решить ситуационную задачу:

1. 27-летний молодой человек рассказывает социальному работнику о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится заочно в институте. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает. Она — здоровая 56-летняя женщина, которая могла бы вполне еще работать, но не хочет, и предпочитает жить на пенсию. Сыну и родственникам она говорит хочет, что хочет быть «свободной» и ничего не делать. В очередной раз, когда она стала его упрекать в невнимании, не понимая, как ему трудно в жизни все достается, он не выдержал и назвал ее эгоисткой и старой ведьмой. Определите ключевой момент случившегося; ключевое поведение.

2. Женщина 33 лет, была дважды замужем. Оба развода — по инициативе ее матери. Имеет 13-летнего сына. Живет отдельно от родителей и собирается в третий раз выйти замуж. Ее мать пытается внушить ребенку, что ему гораздо лучше будет жить не с матерью, а с ней, бабушкой. Рассказывает: «Вы представляете, моя мать предложила мне роль приходящей мамы к моему ребенку. Ребенок, по ее словам, это только помеха для деловой женщины. Она предпочитает, чтобы мы с мужем зарабатывали деньги и платили ей за уход за ребенком. Моя же функция, как матери, по ее мнению, должна сводиться к следующему: главное — это давать ей побольше денег; затем — приезжать раз в неделю, чтобы пообщаться с ребенком. Она почему-то считает, что только она может и имеет право воспитывать детей. Но я помню свое детство, когда в доме ничего, кроме бульонных кубиков и томатной пасты, не было. И это была моя еда. И не потому, что моя мама так много работала, просто она всегда жила только для себя и только своими интересами. И теперь она пытается внушить моему сыну, что с ней ему будет гораздо лучше. А ведь она все делает назло мне, так, чтобы мне было больно».

3. Рассказывает молодая замужняя женщина. Ей 34 года и она уже почти 10 лет замужем. И она, и ее муж очень хотят ребенка, но пока у них ничего не получается. Врачи не могут определить, по какой причине она не может забеременеть. По их предположению, дело в муже, который в детстве переболел свинкой. «Я боюсь, что потеряю время и буду ни на что не способна. Мне очень хочется ребенка и уже все равно — будет ли он мой собственный или усыновленный. Сейчас много детей остается без родителей. Я бы даже не стала выбирать. Но мой муж никак не может решиться. Он все еще надеется. И потом он боится, что любой оставленный ребенок обязательно будет с каким-нибудь пороком — либо физическим, либо психическим. Каждый день у нас из-за этого конфликты. И мы никак не можем договориться. Конечно, я могла бы попытаться забеременеть от кого-нибудь еще, но я пока не могу на это решиться — ведь я люблю мужа. И не могу его ни в чем обвинять — он ведь не виноват в своем заболевании. Вот так и живем, конфликтуя». Ваше видение выхода из ситуации?

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Какие методы психосоциальной работы вы считаете наиболее эффективными в работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, неблагополучными семьями, разводящимися семьями?
2. Каковы функции психолога в управлении случаем клиента?
3. Что из себя представляет технология «сеть социальных контактов»? Для решения каких проблем семьи она используется?
4. Какие семьи нуждаются в социальном сопровождении?
5. Что включает в себя психологическая помощь в рамках социального сопровождения?

### **2) Написать отзыв по итогам экскурсии**

- дата, место проведения, что нового узнали, что заинтересовало, какие сильные и слабые стороны заметили, какой практический опыт получили.

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.**

#### **Решение ситуационных задач по теме занятия**

В статьях на семейные темы в последнее время часто обсуждается вопрос, как быть семейному человеку, если у него появилось новое сильное чувство, которое ему не подвластно. Одни считают, что он должен оставить семью. Пусть даже если есть дети: нельзя, чтобы семейная жизнь строилась на неискренних отношениях. Другие убеждены, что он должен выполнить обязательства перед семьей во что бы то ни стало - нельзя жертвовать интересами детей. Что бы Вы «посоветовали» этому семейному человеку, окажись он вашим клиентом?

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012.
2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.
3. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.

##### **Дополнительная:**

1. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62.
2. Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016 // Университетская библиотека он-лайн.
3. Энциклопедия социальных практик / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011.

### **Тема 5.3. Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидам**

**Цель:** познакомиться с опытом организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидам в организациях социального обслуживания.

**Задачи:**

1. Рассмотреть методы и технологии социально-психологической помощи пожилым и инвалидам.
2. Познакомиться с инновационным опытом социально-психологической помощи пожилым и инвалидам.
3. Изучить опыт деятельности организаций социального обслуживания населения по работе с пожилыми и инвалидами.

**Обучающийся должен знать:**

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

Место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

**Обучающийся должен уметь:**

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.



Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

**Обучающийся должен владеть:**

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**Экскурсия в КОГКУСО «Центр реабилитации «На Казанской», отделение социально-психологической реабилитации.**

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Написать отзыв по экскурсии**

- дата, место проведения, что нового узнали, что заинтересовало, какие сильные и слабые стороны заметили, какой практический опыт получили.

**2) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. В чем состоит роль диагностики в исследовании пожилых людей и инвалидов?
2. Какие методики можно использовать для выявления нарушений мышления пожилых людей?
3. Разработайте программу тренинга для пожилых людей, испытывающих функциональные потери.
4. Какова роль психолога в проведении комплексной гериатрической оценки?
5. Опишите психологические основы абилитации и реабилитации.
6. Какие методы социально-психологической реабилитации инвалидов вы знаете?
7. Какие направления деятельности психолога в домах-интернатах и психоневрологических интернатах вы можете назвать?
8. Психологические основы трудотерапии?

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.**

**Решение ситуационных задач по теме занятия**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана социально-психологическая помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная:**

1. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.
2. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.
3. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012.

#### **Дополнительная:**

1. Семикин В.В., Малкова Е.Е. Модель и принципы функционирования системы психологического сопровождения деятельности гериатрической служб: монография. - СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2014 // Университетская библиотека он-лайн.
2. Энциклопедия социальных практик / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011.

### **Тема 5.4. Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.**

**Цель:** познакомиться с опытом организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.

#### **Задачи:**

1. Рассмотреть методы и технологии социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.
2. Познакомиться с опытом социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.

#### **Обучающийся должен знать:**

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

Место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

#### **Обучающийся должен уметь:**

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работни-

ками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

### **Обучающийся должен владеть:**

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

#### **1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

##### **Вопросы для подготовки докладов:**

1. Комплексный подход в социальной работе с мигрантами и беженцами.
2. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж».
3. Проблемы детей мигрантов и методы психологической помощи.

#### **2) Решение ситуационных задач:**

1. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Вопросы:

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
3. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

2. Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Киров, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Кирове они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в управление социальной защиты населения г. Кирова.

Вопросы:

1. Определите статус членов семьи.
2. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
3. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

3. По сигналам жильцов дома № 5 по ул. Конева г. Кирова выявлен факт длительного обитания в его окрестностях мужчины без определенного места жительства. При идентификации личности выяснилось, что речь идет о Половникове Владимире Михайловиче 1961 года рождения. До 2007 г. он проживал в г. Кирове, затем уехал на Украину на заработки. По возвращении на родину в 2015 г. оказался без жилья, т.к. его дом был снесен. В 2018 г. у него (с его слов) были украдены все документы (паспорт, выписка из Украины и др.). Органы УВД паспорт не выдают из-за отсутствия подтверждающих его личность документов. Нищенское материальное существование вызвало почти полную потерю зрения, зубов, тяжелое заболевание ног.

##### **Вопросы:**

1. Какие учреждения и специалисты должны быть задействованы в оказании помощи?
2. Перечислите основные функции учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием концептов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. В чем отличие мигранта от беженца?
2. С какими социально-психологическими проблемами сталкиваются мигранты, беженцы и члены их семей?
3. Назовите цели оказания помощи беженцам и мигрантам.
4. Охарактеризуйте социально-психологический статус лица без определенного места жительства.
5. Какие организации социального обслуживания оказывают помощь лицам БОМЖ?
6. Какие методы психологической помощи вы бы применили в работе с лицами БОМЖ?

**2) Подготовка докладов по теме занятия.**

**Вопросы для подготовки докладов:**

1. Комплексный подход в социальной работе с мигрантами и беженцами.
2. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж».
3. Проблемы детей мигрантов и методы психологической помощи.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012.
2. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2017.

**Дополнительная:**

- Крысова, Е.В. Социальная работа с мигрантами: учебное пособие / Е.В. Крысова, В.П. Шалаев; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/>

**Зачетное занятие по разделам 1-5.**

**Цель:** успешно пройти обучающимися промежуточную аттестацию по дисциплине, которое включает в себя: тестирование и собеседование по контрольным вопросам.

**Примерные тестовые задания**

**1. Суть психосоциальной помощи состоит в том, чтобы: (ПК-2)**

- А) помочь клиенту раскрыть свой внутренний потенциал
- Б) решить проблемы клиента
- В) дать рекомендации

**2. Социально-психологическое сопровождение делает процесс оказания помощи личности в кризисной ситуации. Выберите 2 варианта ответа: (ПК-2)**

- А) эффективным
- Б) действенным
- В) контролируемым

**3. Этапы социально-психологического сопровождения личности. Выберите 3 варианта ответа: (ПК-2)**

- А) диагностико-аналитический
- Б) собственно-деятельный
- В) контрольно-аналитический
- Г) контролируемый

**4. Для профилактики вторичной травмы необходимо использовать: (ПК-2)**

- А) ресурсы личности
- Б) коммуникативные навыки
- В) эмпатию

**5. К формам психологической помощи относятся: (ПК-2)**

- А) психологическое консультирование
- Б) эмпатия
- В) аффилиация

**6. Ресурсы личности: (ПК-2)**

- А) аффилиация
- Б) эмпатия
- В) коммуникация

**7. Совладающее поведение это: (ПК-2)**

- А) копинг-поведение
- Б) сила воздействия
- В) внутренние ресурсы личности

**8. Напряженная ситуация понимается как: (ПК-2)**

- А) усложнение условий деятельности
- Б) психические изменения
- В) физиологические изменения

**9. Типы критической ситуации: (ПК-2)**

- А) фрустрация
- Б) барьер
- В) стресс

**10. Главная цель социально-психологической работы: (ПК-2)**

- А) продуктивная социализация личности
- Б) забота о здоровье
- В) социализация личности в социуме

**11. Объект социально-психологической работы: (ПК-2)**

- А) часть населения, находящаяся в ТЖС
- Б) бизнесмен
- В) пожилые люди

**12. К формам оказания социально-психологической помощи относятся: (ПК-2)**

- А) групповые
- Б) частные
- В) платные

**13. Основной метод социально-психологической работы: (ПК-2)**

- А) психотерапевтическая беседа
- Б) индивидуальные
- В) коллективные

**14. Технология социально-психологической работы предполагает проявление профессиональных ролей и функций: (ПК-2)**

- А) координатор
- Б) юрист
- В) врач

**15. Особенности телефонного консультирования заключаются в том, что: (ПК-2)**

- А) обратиться за помощью можно из любого места
- Б) внимательное восприятие клиента
- В) создание благоприятной атмосферы

**2. Примерные вопросы к устному опросу, собеседованию текущего контроля**

1. Становление института социального обслуживания в России
2. Функции социального обслуживания.
3. Социальная политика в сфере социального обслуживания населения
4. Законодательные основы социального обслуживания населения
5. Организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации.
6. Права и обязанности получателей социальных услуг.
7. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
8. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ.
9. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти.
10. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.
11. Социально-психологические услуги в форме социального обслуживания на дому.
12. Социально-психологические услуги в полустационарной форме.
13. Социально-психологические услуги в стационарной форме.
14. Виды и порядок предоставления социально-психологических услуг.
15. Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.
16. Порядок ведения реестра поставщиков и получателей социальных услуг.
17. Порядок включения организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг.
18. Особенности социального обслуживания семьи и детей.
19. Социальное обслуживание инвалидов.
20. Особенности социального обслуживания женщин, подвергшихся насилию.
21. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
22. Правоотношения в сфере социального обслуживания
23. Услуги как вид социального обслуживания.

24. Государственные и негосударственные социальные службы.
25. Порядок обращения граждан для предоставления социального обслуживания
26. Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
27. Формы социального обслуживания
28. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания

Составитель: **Кузнецова Е.В.**

Зав. кафедрой **Семенов Н.С.**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  
образовательное учреждение высшего образования  
«Кировский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Кафедра социальной работы**

**Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине (модулю)

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ НАСЕЛЕНИЯ  
В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Направление подготовки 37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль) ОПОП -  
Клинико-психологическая диагностика, консультирование и психотерапия  
Форма обучения - очная

**1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	Неудовлетворительно/не зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично/зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
<b>ПК-2 Способен к организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп</b>						
<b><i>ИД ПК 2.1 Организует психологическое сопровождение социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в тяжелую жизненную ситуацию</i></b>						
Знать	Не знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые	Не в полном объеме знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы	Знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его	Знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его	Доклад, тесты, ситуационные задачи	Тесты, ситуационные задачи, собеседование, прием практических навыков



	основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.	межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.	эффективности, допускает ошибки.	эффективности.		
Уметь	Не умеет определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	Частично освоено умение определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	Правильно использует умение определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия, допускает ошибки.	Самостоятельно использует умение определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия.	Доклад, тесты, ситуационные задачи	Тесты, ситуационные задачи, собеседование, прием практических навыков
Владеть	Не владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспеч	Не полностью владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и соци	Способен использовать навыки профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Доклад, тесты, ситуационные задачи	Тесты, ситуационные задачи, собеседование, прием практических навыков

	печения психологического и социального благополучия	ального благополучия				
--	---	----------------------	--	--	--	--

## 2. Типовые контрольные задания и иные материалы

<b>Код компетенции</b>	<b>Комплект заданий для оценки сформированности компетенций</b>
<b>ПК-2</b>	<p><b>Примерные вопросы к зачету (с №1 по № 42 (полный перечень вопросов – см. п. 2.2))</b></p> <p><b>Примерные вопросы к устному опросу, собеседованию текущего контроля (с №1 по № 28 (полный перечень вопросов – см. п. 2.2))</b></p> <p><b>1 уровень:</b></p> <p><b>15. Суть психосоциальной помощи состоит в том, чтобы: (ПК-2)</b>  А) помочь клиенту раскрыть свой внутренний потенциал  Б) решить проблемы клиента  В) дать рекомендации</p> <p><b>16. Социально-психологическое сопровождение делает процесс оказания помощи личности в кризисной ситуации. Выберите 2 варианта ответа: (ПК-2)</b>  А) эффективным  Б) действенным  В) контролируемым</p> <p><b>17. Этапы социально-психологического сопровождения личности. Выберите 3 варианта ответа: (ПК-2)</b>  А) диагностико-аналитический  Б) собственно-деятельный  В) контрольно-аналитический  Г) контролируемый</p> <p><b>18. Для профилактики вторичной травмы необходимо использовать: (ПК-2)</b>  А) ресурсы личности  Б) коммуникативные навыки  В) эмпатию</p> <p><b>19. К формам психологической помощи относятся: (ПК-2)</b>  А) психологическое консультирование  Б) эмпатия  В) аффилиация</p> <p><b>20. Ресурсы личности: (ПК-2)</b>  А) аффилиация  Б) эмпатия  В) коммуникация</p>

**21. Совладающее поведение это: (ПК-2)**

- А) копинг-поведение
- Б) сила воздействия
- В) внутренние ресурсы личности

**22. Напряженная ситуация понимается как: (ПК-2)**

- А) усложнение условий деятельности
- Б) психические изменения
- В) физиологические изменения

**23. Типы критической ситуации: (ПК-2)**

- А) фрустрация
- Б) барьер
- В) стресс

**24. Главная цель социально-психологической работы: (ПК-2)**

- А) продуктивная социализация личности
- Б) забота о здоровье
- В) социализация личности в социуме

**25. Объект социально-психологической работы: (ПК-2)**

- А) часть населения, находящаяся в ТЖС
- Б) бизнесмен
- В) пожилые люди

**26. К формам оказания социально-психологической помощи относятся: (ПК-2)**

- А) групповые
- Б) частные
- В) платные

**27. Основной метод социально-психологической работы: (ПК-2)**

- А) психотерапевтическая беседа
- Б) индивидуальные
- В) коллективные

**28. Технология социально-психологической работы предполагает проявление профессиональных ролей и функций: (ПК-2)**

- А) координатор
- Б) юрист
- В) врач

**15. Особенности телефонного консультирования заключаются в том, что: (ПК-2)**

- А) обратиться за помощью можно из любого места
- Б) внимательное восприятие клиента
- В) создание благоприятной атмосферы

**16. В чем заключается цель телефонного консультирования: (ПК-2)**

- А) оказание плановой долговременной психотерапевтической помощи
- Б) психологическая поддержка клиента в трудной жизненной ситуации
- В) профилактика суицидов

**17. Метод эмоционального заражения предполагает: (ПК-2)**

- А) передачу эмоционального состояния консультанта клиенту
- Б) словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента
- В) прямые указания к действию

**18. Метод семейной генограммы представляет собой: (ПК-2)**

- А) изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы
- Б) тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющую ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка
- В) проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

**19. Социально-психологическая поддержка проводится в целях: (ПК-2)**

- А) психологического обеспечения свободного и гармоничного развития личности
- Б) оказание помощи человеку в профессиональном самоопределении
- В) определение степени профессиональной пригодности

**20. Эмоциональное выгорание это: (ПК-2)**

- А) форма профессиональной деформации личности
- Б) напряженная психоэмоциональная деятельность
- В) нежелание общаться

**2 уровень:**

**1. Соотнесите между собой термин и определение: (ПК-2)**

1. Синдром эмоционального выгорания	А) Состояние человека, возникающее в экстремальной ситуации и требующее от человека мобилизации сил и энергии
2. Стресс	Б) Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми называется
3. Созависимость	В) Вид деструктивных отношений между двумя взрослыми людьми, возникающими, как правило, вследствие алкоголизма или наркомании другого

**2. Напишите имя и фамилию основателя диагностической школы социальной работы (ПК-2) \_\_\_\_\_**

**3. Умение выразить мысли и чувства клиента другими словами – это (ПК-2) \_\_\_\_\_**

**4. Объектом воздействия консультанта в семейном консультировании является (ПК-2) \_\_\_\_\_**

**5. Установите соответствие между видом организации социального обслуживания и ее задачами: (ПК-2)**

1. Организация социального обслуживания для лиц без определенного места жительства	А) психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
2. Центр социальной помощи семье и детям	Б) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи
3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	В) оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе

### 3 уровень:

1. Профессиональная деятельность работника социальной службы, независимо от разновидности исполняемой работы, относится к группе специальностей с высокой моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Не редко встречающиеся стрессовые ситуации, в которые попадает специалист социальной сферы в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника социальной сферы. (ПК-2)

#### 1.1. К внутренним факторам, обуславливающим эмоциональное выгорание, относят:

- А) склонность к эмоциональной ригидности
- Б) неблагоприятная психологическая атмосфера
- В) повышенная ответственность

#### 1.2. К основным признакам синдрома эмоционального выгорания личности не относятся:

- А) отстраненность от клиентов, безразличие
- Б) чувство эмоционального истощения, изнеможения
- В) ощущение неэффективности работы, недостатка профессионального мастерства
- Г) чувство удовлетворения от выполнения профессиональной деятельности

#### 1.3. Профилактика нарушений профессионального здоровья специалист по социальной работе должна быть \_\_\_\_\_

2. Дмитрий, 6 лет. Ребенок-инвалид, имеет ДЦП, самостоятельно передвигается, речь несколько нарушена. Проживает с матерью в районном центре. ИПР предписывает ребенку обучаться в коррекционной школе-интернате. Мама не желает отдавать ребенка туда, поскольку школа находится в областном центре, и мальчику придется жить там. Она обратилась в близлежащую школу с просьбой принять ребенка и получила отказ, мотивированный тем, что «мальчик не сможет освоить сложную программу, а одноклассники будут смеяться над ним, т.к. он инвалид». Мать обратилась к психологу центра социальной помощи семье и детям за консультацией: (ПК-2)

#### 2.1. К качествам эффективного консультанта относят:

- А) эмпатия
- Б) точность
- В) профессионализм

**2.2. Объект и предмет деятельности психологического консультирования.**

**Выберите три варианта ответа:**

- А) экзистенциальные ценности
- Б) психосоциальная терапия
- В) медицинская психотерапия
- Г) профессиональные ценности

**2.3. Одно из условий психосоциального консультирования \_\_\_\_\_**  
конфиденциальность

3. Гендерное насилие существует во всех странах, во всех культурах, на всех континентах. Самый высокий уровень насилия против женщин в возрасте 15-49 лет – в африканских странах южнее Сахары, в Южной Азии и Океании (33%-51%). В Северной и Южной Америке с насилием сталкиваются 25% женщин, в Австралии и Новой Зеландии – 23%, в Европе – от 16% до 23%. Причем в Западной Европе этот показатель составляет 21%, в Восточной Европе – 20% и в Центральной Азии – 18%.

По данным глобального анализа и статистики **Всемирной организации здравоохранения за 2020 год**, вырисовывается следующая картина того, как обстоит дело с домашним насилием в мире:

- 35% женщин во всем мире сталкивались с физическим и/или сексуальным насилием;
- 15 до 76% женщин в течение жизни подвергаются физическому и/или сексуальному насилию;
- до 50% преступлений сексуального характера совершаются в отношении девочек в возрасте до 16 лет;
- около 130 млн девочек и женщин во всем мире подверглись калечащим операциям на гениталиях и/или обрезанию;
- свыше 60 млн малолетних невест, выданных замуж в возрасте до 18 лет, насчитывается в мире;
- 102 государства мира по-прежнему не имеют специальные правовые положения, направленные против домашнего насилия. (ПК-2)

**3.1. Социальная работа, направленная на предотвращение насилия в семье и оказание помощи детям, проводится такими организационными структурами как:**

- А) кризисные центры
- Б) медицинские службы
- В) МЧС

**3.2. Домашнее насилие – это:**

- А) Система поведения человека, целью которого является достижение власти и контроля над близкими ему людьми
- Б) Система поведения членов семьи, когда более сильные физически наносят побои более слабым членам семьи
- В) Сложившийся тип межличностных взаимодействий, когда мужчина диктует формы поведения в семье женщине
- Г) Система отношений, когда игнорируются интересы членов семьи преклонного общества
- Д) Жесткий контроль над поведением детей.

**3.3. К какой форме семейного насилия можно отнести ситуацию, когда муж контролирует все расходы жены, не выделяет ей средства на личные нужды**

### **Примерные ситуационные задачи**

**1. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой (ПК-2)**

#### **Вопросы:**

4. Определите основную проблему девушки.
5. Какие учреждения могут помочь девушке?
6. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

**2. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детям и внуками (ПК-2)**

#### **Вопросы:**

1. Определите основные проблемы женщины, ее семьи, их причины.
2. Оцените степень благополучия женщины.
3. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?
4. Является ли женщина вынужденной переселенкой? Если да, то какие права она имеет?

**3. Студенты-добровольцы организовали благотворительную акцию, оплатив инвалидам абонемент в плавательный бассейн, взяв на себя вопросы их доставки, сопровождения и организации занятий. После первого посещения инвалидами бассейна 90% здоровых людей высказали администрации активный протест, суть которого заключалась в том, что они заплатили немалые деньги за посещение бассейна и не намерены смотреть на этих «ущербных» или встречаться с ними в душевых и раздевалках. Некоторые перестали ходить в бассейн, запретили своим детям его посещать, перешли в другие спортивные залы (ПК-2).**

#### **Вопросы:**

1. Как соотносится такая ситуация с идеями гуманизма, которые так активно пропагандируются в обществе?
2. Как должна проходить интеграция инвалидов в общество? Должна ли она быть общественно одобряемым явлением?

## **Перечень практических навыков (примеры)**

### **Выполните задания**

#### **Задание 1. Показатели, характеризующие семью в прошлом...**

А. отсутствие планирования деторождения; мало разводов; женщина занята на работе и трудится вне дома;

Б. формальное и хорошо налаженное половое воспитание вне семьи; частая смена жительства, мобильность; небольшая семья;

В. большая семья; закрепощённое сексуальное поведение женщины, строгие санкции за измену; пуританская мораль для замужней женщины; отсутствие планирования деторождения;

Г. женщина находится постоянно дома; женщина занята на работе и трудится вне дома; много разводов.

#### **Задание 2. Показатели, характеризующую современную семью...**

А. планирование деторождения; женщина занята на работе и трудится вне дома; закрепление за семьёй личностных и воспроизводственных функций;

Б. выполнение семьёй множества самых различных функций; частая смена жительства, мобильность; небольшая семья;

В. большая семья; закрепощённое сексуальное поведение женщины, строгие санкции за измену; пуританская мораль для замужней женщины; отсутствие планирования деторождения;

Г. женщина находится постоянно дома; женщина занята на работе и трудится вне дома; много разводов.

#### **Задание 3. К специфическим принципам социальной работы, определяющим основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению, относятся:**

А. принципы гуманизма, справедливости, альтруизма, коммуникативности, вариативности, социальной помощи, гармонизации общественных групповых и личностных интересов;

Б. принцип природосообразности, культуросообразности социальной работы, центрации социального воспитания на развитии личности;

В. осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента;

Г. предпринимать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем.

**Задание 4. По сигналам жильцов дома №7 по улице Чапаева г. Кирова выявлен факт длительного обитания в его окрестностях мужчины без определенного места жительства. При идентификации личности выяснилось, что речь идет о Петрове Владимире Михайловиче 1953 года рождения. До 1993 г. он проживал в г. Кирове, затем уехал на Украину на заработки. По возвращении на родину в 2015 году оказался без жилья, т.к. его дом был снесен. В 2019 г. (с его слов) у него были украдены документы. Органы УВД паспорт не выдают из-за отсутствия подтверждающих его личность документов. Нищенское материальное существование вызвало почти полную потерю зрения, зубов, тяжелое заболевание ног.**

### **Вопросы:**

1. Оцените социальный и психологический статус данного гражданина.
2. В чем причины его дезадаптации?



3. Какие пути решения проблем неблагополучия гражданина вы можете предложить?

**Задание 5. Пожилые супруги К. (муж 65 лет, жена – 63 года). Муж до выхода на пенсию работал на ответственном посту, всю жизнь отдавал работе, почти не отдыхал. После того как ему исполнилось 60 лет, он еще проработал 4 года, а потом его «попросили» освободить место для более молодых. В результате у К. началась депрессия, он не находил себе места дома, начались ссоры с супругой, детьми, иногда стал злоупотреблять алкоголем. Однажды жена, вернувшись домой, обнаружила его, когда муж пытался окончить жизнь самоубийством. Она вызвала врача, тот оказал необходимую помощь, дал успокоительное, посоветовал жене обратиться за помощью к психологу.**

**Вопросы:**

1. Определите потребности семьи и причины неблагополучия.
2. Какие направления деятельности психолога в работе с гражданином К. вы можете назвать?
3. Опишите причины психологического неблагополучия главы семьи.

**Критерии оценки зачетного собеседования, устного опроса, собеседования текущего контроля:**

**Оценка «зачтено»** выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

**Оценка «не зачтено»** выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

**Критерии оценки тестовых заданий:**

«зачтено» - не менее 71% правильных ответов;  
«не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

**Критерии оценки ситуационных задач:**

«зачтено» - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

«не зачтено» - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

### **Критерии оценки практических навыков:**

«зачтено» - обучающийся обладает теоретическими знаниями и владеет методикой выполнения практических навыков, демонстрирует их выполнение, в случае ошибки может исправить при коррекции их преподавателем;

«не зачтено» - обучающийся не обладает достаточным уровнем теоретических знаний (не знает методики выполнения практических навыков, показаний и противопоказаний, возможных осложнений, нормативы и проч.) и/или не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки.

### **2.2. Примерные вопросы к зачету**

1. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Сущность понятия «психологическая помощь».

2. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Потенциал психолога в решении социально-психологических проблем клиента.

3. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в.

4. Социальная деятельность земских органов самоуправления.

5. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания.

6. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом.

7. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом.

8. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.

9. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.

10. Поведенческий подход в психосоциальной практике.

11. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.

12. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы.

13. Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги.

14. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.

15. Международные правовые акты в области психосоциальной работы.

16. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы.

17. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений.

18. Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах.

19. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.

20. Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям.

21. Организация предоставления социально-психологических услуг полустационарных организаций социального обслуживания.

22. Разработка программ психологической помощи в социальной работе.

23. Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия.

24. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
25. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
26. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотношенность. Особенности и методы работы с сиротами.
27. Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия.
28. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью.
29. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями.
30. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей.
31. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп.
32. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
33. Организация социальной работы с беженцами и мигрантами.
34. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.
35. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы.
36. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
37. Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
38. Оценка качества и эффективности социально-психологических услуг.
39. Специфика профессиональной деятельности специалистов социальных служб и ее влияние на эмоциональное состояние персонала.
40. Проблема эмоционального выгорания, его профилактика. Организация супервизии.
41. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
42. Правовая основа межведомственного взаимодействия социальных служб в решении проблем различных групп населения.

### **2.3. Примерные вопросы к устному опросу, собеседованию текущего контроля**

1. Становление института социального обслуживания в России
2. Функции социального обслуживания.
3. Социальная политика в сфере социального обслуживания населения
4. Законодательные основы социального обслуживания населения
5. Организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации.
6. Права и обязанности получателей социальных услуг.
7. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
8. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ.
9. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти.
10. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.
11. Социально-психологические услуги в форме социального обслуживания на дому.

12. Социально-психологические услуги в полустационарной форме.
13. Социально-психологические услуги в стационарной форме.
14. Виды и порядок предоставления социально-психологических услуг.
15. Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.
16. Порядок ведения реестра поставщиков и получателей социальных услуг.
17. Порядок включения организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг.
18. Особенности социального обслуживания семьи и детей.
19. Социальное обслуживание инвалидов.
20. Особенности социального обслуживания женщин, подвергшихся насилию.
21. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
22. Правоотношения в сфере социального обслуживания
23. Услуги как вид социального обслуживания.
24. Государственные и негосударственные социальные службы.
25. Порядок обращения граждан для предоставления социального обслуживания
26. Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
27. Формы социального обслуживания
28. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **3.1. Методика проведения тестирования**

**Целью** этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

#### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

#### **Субъекты, на которых направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

#### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

#### **Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

#### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

### **Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы**

	Вид промежуточной аттестации
	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	18
Кол-во баллов за правильный ответ	2
Всего баллов	<b>36</b>
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	8
Кол-во баллов за правильный ответ	4
Всего баллов	<b>32</b>
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8
Всего баллов	<b>32</b>
Всего тестовых заданий	<b>30</b>
Итого баллов	<b>100</b>
Мин. количество баллов для аттестации	70

### **Описание проведения процедуры:**

Тестирование является обязательным этапом зачёта независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

#### Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

#### Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

### **Результаты процедуры:**

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются осно-

ванием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено»

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

### **3.2. Методика проведения приема практических навыков**

**Цель этапа** промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме приема практических навыков является оценка уровня приобретения обучающимся умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

#### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

#### **Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

#### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии по дисциплине (модулю), или в день проведения собеседования, или может быть совмещена с экзаменационным собеседованием по усмотрению кафедры.

#### **Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

#### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

#### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки умений и навыков. Банк оценочных материалов включает перечень практических навыков, которые должен освоить обучающийся для будущей профессиональной деятельности.

#### **Описание проведения процедуры:**

Оценка уровня освоения практических умений и навыков может осуществляться на основании положительных результатов текущего контроля при условии обязательного посещения всех занятий семинарского типа.

Для прохождения этапа проверки уровня освоения практических навыков обучающийся должен овладеть всеми практическими умениями и навыками, предусмотренными программой дисциплины (модуля).

#### **Результаты процедуры:**

Результаты проверки уровня освоения практических умений и навыков имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам проверки уровня освоения практических умений и навыков являются основанием для допуска обучающихся к собеседо-

ванию. При получении оценки «не зачтено» за освоение практических умений и навыков обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

### **3.3. Критерии оценки прохождения коллоквиума:**

**Оценка «отлично»:** глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности; уверенное владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «хорошо»:** наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.

**Оценка «удовлетворительно»:** наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся недостаточно полных знаний по пройденной программе; неструктурированное, нестройное изложение учебного материала при ответе; затруднения при выполнении практических задач.

**Оценка «неудовлетворительно»:** незнание материала темы или раздела; при ответе обучающийся допускает серьезные ошибки; обучающийся не может выполнить практические задачи.

### **Методика проведения устного собеседования**

**Целью процедуры** промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

#### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

#### **Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

#### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий.

Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

#### **Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

#### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

#### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

#### **Описание проведения процедуры:**

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

#### **Результаты процедуры:**

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости и представляются в деканат факультета.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

Составитель: Кузнецова Е.В.

Зав. кафедрой Семенов Н.С.