

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 19.01.2019
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f51

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Л.М. Железнов
«23» мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ **«Психология конфликтов»**

Направление подготовки 34.03.01 Сестринское дело

Направленность (профиль) ОПОП - Сестринское дело

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, утвержденного Министерством образования и науки РФ «22» сентября 2017 г.

2) Учебного плана по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 26.04.2019 г. протокол № 4.

3) Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом», утвержденный Министерством труда и социальной защиты РФ от 06 октября 2015 г., приказ № 691н.

4) Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный Министерством труда и социальной защиты РФ от 08 сентября 2015 г., приказ № 608н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

кафедрой психологии и педагогики «26» апреля 2019 г. (протокол № 9/1)

Заведующий кафедрой И.В. Новгородцева

Ученым советом социально-экономического факультета
«22» мая 2019 г. (протокол № 5)

Председатель Ученого совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом «23» мая 2019г. (протокол № 5)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

Разработчик:

доцент каф. психологии и педагогики М.Г. Кочуров

Рецензенты:

Заведующий отделением сестринского дела и фельдшерского КОГПОБУ Кировский медицинский колледж, к.п.н. О.В. Бельтюкова

Заведующий кафедрой гуманитарных и социальных наук ФГБОУ ВО Кировский ГМУ, к.и.н., доцент Л.Г. Сахарова

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Типы задач профессиональной деятельности	4
1.6. Формируемые компетенции выпускника	4
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	5
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	5
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	6
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	6
3.4. Тематический план лекций	6
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	7
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	7
3.7. Лабораторный практикум	8
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	8
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	8
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	8
4.2.1. Основная литература	8
4.2.2. Дополнительная литература	9
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	9
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	9
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	9
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	10
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	11
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Формирование теоретических знаний и практических навыков психологии конфликтов для дальнейшего их использования в сестринском деле.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

1. Осуществление мероприятий по формированию мотивированного отношения каждого человека к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих, в том числе, в организованных детских коллективах.

2. Формирование навыков анализа и разрешения конфликтов в профессиональной сфере.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психология конфликтов» относится к блоку Б 1. Дисциплины (модули), части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплины (модули) по выбору.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: Психология профессиональной деятельности, Психология.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Деловые коммуникации в сестринском деле.

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- физические лица (пациенты),
- население,
- сестринский персонал,
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан
- обучающиеся по программам среднего профессионального образования, дополнительного среднего профессионального образования.

1.5. Типы задач профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: медико-профилактический.

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства	
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие	ИД УК 3.2 Анализирует возможные последствия личных дей-	Методологические основы психологии конфликтов	Урегулировать конфликты	Навыками предупреждения и разрешения конфликтов	решение ситуационных задач, тестиро-	тестирование, собеседование

	ствие и реализовать свою роль в команде	ствий и планирует свои действия для достижения заданного результата, учитывая особенности поведения других членов команды				вание	
--	---	---	--	--	--	-------	--

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	3
1	2	3	
Контактная работа (всего)	22	22	
в том числе:			
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия (ПЗ)	14	14	
Семинары (С)			
Лабораторные занятия (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)	86	86	
В том числе:			
- Курсовой проект (работа)			
- Контрольная работа			
- Расчетно-графические работы			
- Реферат	6	6	
- Другие виды самостоятельной работы	80	80	
Вид промежуточной аттестации	зачет		
Общая трудоемкость (часы)	108	108	
Зачетные единицы	3	3	

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-3	Общая теория конфликта	Введение в психологию конфликтов. Виды конфликтов.
2.	УК-3	Поведение личности в конфликте	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения личности в конфликте.
3.	УК-3	Технологии управления конфликтами	Понятие, основное содержание управления конфликтом. Технологии, этапы регулиро-

			вания конфликтов.
4.	УК-3	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Технологии эффективного общения и их разновидности. Правила поведения в конфликтном взаимодействии.
5.	УК-3	Психология переговорного процесса по разрешению конфликта	Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1	Деловые коммуникации в сестринском деле.			+	+	+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Общая теория конфликта	2				6	8	
2	Поведение личности в конфликте	2	2			18	22	
3	Технологии управления конфликтами	2	4			20	26	
4	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	4			20	26	
5	Психология переговорного процесса по разрешению конфликта		4			22	26	
	Вид промежуточной аттестации:	зачет						
	Итого:	8	14			86	108	

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)
				6
1	2	3	4	5
1	1	Введение в психологию конфликтов	Психология конфликтов как наука. Предмет, задачи и методы конфликтологии. Исторические условия возникновения конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии.	2
2	1	Виды конфликтов	Основания типологий конфликтов. Виды конфликтов. Функции и последствия конфликта.	1
3	2	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения личности в конфликте.	2
4		Понятие,	Понятие управления конфликтом. Ос-	2

	3	основное содержание управления конфликтом	новное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.	
5	4	Правила поведения в конфликтном взаимодействии	Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Особенности общения в конфликтах.	2
Итого:				8

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)
				6
1	2	3	4	5
1	2	Стратегии поведения личности в конфликте	Стратегии поведения личности в конфликте и их характеристика.	2
2	3	Технологии, этапы регулирования конфликтов.	Понятие, основное содержание управления конфликтом, Модель применения власти по разрешению конфликтов.	4
3	4	Технологии эффективного общения и их разновидности.	Виды эффективного общения. Их использования для разрешения конфликтов. Технологии эффективного общения и их разновидности. Особенности рационального поведения в конфликте.	4
4	5	Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.	Технологии, применяемые в переговорном процессе. Специфика переговоров, тактические приемы.	2
		Зачетное занятие	Тестирование, собеседование	2
Итого:				14

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Общая теория конфликта	Введение в психологию конфликтов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю, рефераты	6
2		Поведение личности в конфликте	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю, рефераты	18
3		Технологии управления конфликтами	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю, рефераты	20

4		Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	20
5		Психология переговорного процесса по разрешению конфликта	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	22
Итого часов в семестре:				86
Всего часов на самостоятельную работу:				86

3.7. Лабораторный практикум

-

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

-

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Тестовые задания, ситуационные задачи, методические указания для обучающихся.

Темы рефератов:

1. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
2. Война как конфликт.
3. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
4. Религиозные конфликты: история и современность.
5. Конфликт и власть.
6. Прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение конфликтов.
7. Сравнительный анализ психологических концепций внутриличностных конфликтов.
8. Психология манипуляции.
9. Типологии трудных личностей.
10. Технологии рационального поведения в конфликте.
11. Технологии самоконтроля эмоций.
12. Технологии управления межличностными конфликтами.
13. Специфика проявления конфликтов в организациях.
14. Специфика проявления управленческих конфликтов.
15. Предупреждение и разрешение организационных и управленческих конфликтов.
16. Методы управления конфликтами.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Психология конфликта	Гришина Н.В.	СПб.: Питер, 2015		+

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Теория организации и организационного поведения: учебное пособие	Веснин В.Р.	М.: Проспект, 2014	5	
2	Конфликтология в схемах и комментариях	Анцупов А.В.	М.: Проспект, 2016		+
3	Психология управления	Козьяков Р.В.	М.: Директ-Медиа, 2014		+

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Не имеется.

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются: презентации.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный).
3. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 12.07.2018, лицензии 685B-MU\05\2018 (срок действия – 1 год),

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 3) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 4) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 5) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

Наименование специализированных помещений	Номер кабинета, адрес	Оборудование, технические средства обучения, размещенные в специализированных помещениях

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	№ 313 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование
учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	№ 313 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование
помещения для самостоятельной работы	№ 106 г. Киров, ул. К. Маркса 112 (3 корпус)	учебная мебель, ПК

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на практические занятия.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по технологиям эффективного общения и способам урегулирования конфликтов.

При проведении учебных занятий кафедра обеспечивает развитие у обучающихся навыков эффективного общения, принятия решений (путем проведения ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций).

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении тем: введение в психологию конфликтов, характеристика конфликта как социального феномена, виды конфликтов, понятие, основное содержание управления конфликтом, алгоритм управления конфликтами, правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала проводится в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области эффективной общения и способов урегулирования конфликтов.

Практические занятия проводятся в виде ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- ролевые игры;
- тренинги;
- анализ ситуаций.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Психология конфликтов» и включает подготовку к занятиям, подготовку к тестированию,

подготовку к текущему контролю, рефераты.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психология конфликтов» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся изучают то содержание тем, которое отводится на СРС.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме решения ситуационных задач и тестирования.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля и собеседования.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой. Лекции нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с учебной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий материал по источникам, рекомендуемым программой.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесобразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Психологии и педагогики

Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Психология конфликтов»

Направление подготовки 34.03.01 Сестринское дело
Профиль - Сестринское дело

Раздел 1. Общая теория конфликта

Тема 1.1: Введение в психологию конфликтов

Цель: изучение методологических основ психологии конфликтов.

Задачи:

1. Рассмотреть определения конфликта.
2. Изучить историю становления и развития психологии конфликтов.
3. Изучить функции конфликтов.

Обучающийся должен знать: методологические основы конфликтологии.

Обучающийся должен уметь: анализировать структуру конфликта.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа конфликтов.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

- 1) Дайте определение конфликта.
- 2) Каковы объективные факторы причин конфликтов?
- 3) Что входит в организационно-управленческие причины конфликтов?
- 4) По каким причинам происходят конфликты в производственных группах?
- 5) Укажите позитивные функции конфликтов.

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Конфликт – это:

А) борьба мнений

Б) спор дискуссия по острой проблеме

В) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений

Г) соперничество, направленное на достижение победы

2. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла в:

- А) конце XIX века
- Б) начале XX века
- В) 30-е годы XX века
- Г) конце 50-х годов XX века

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами: (УК-3)

- А) К. Маркса, Ф. Энгельса, О. Конта
- Б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда
- В) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа
- Г) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса

4. К позитивным функциям конфликтов относится: (УК-3)

- А) уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников
- Б) разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- В) сложное восстановление деловых отношений
- Г) чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия

5. К негативным функциям конфликтов относится: (УК-3)

- А) получение новой информации об оппоненте
- Б) разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- В) ухудшение социально-психологического климата в коллективе
- Г) стимулирование к изменениям и развитию

Ответы на тесты: 1В, 2Г, 3В, 4Б, 5В

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Анцупов, А. В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. - М.: Проспект, 2016.

Тема 1.2: Виды конфликтов

Цель: изучение методологических основ психологии конфликтов.

Задачи:

1. Изучить основания классификации конфликтов.
2. Изучить виды конфликтов по различным основаниям.
3. Рассмотреть примеры различных видов конфликтов.

Обучающийся должен знать: методологические основы конфликтологии.

Обучающийся должен уметь: классифицировать конфликты.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа конфликтов.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

- 1) Какие основания для типологии конфликтов Вам известны?
- 2) Перечислите особенности межличностных конфликтов
- 3) Назовите типы межличностных конфликтов.
- 4) Перечислите особенности групповых конфликтов.
- 5) Приведите пример внутриличностного конфликта

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. По сферам проявления конфликты бывают: (УК-3)

- А) производственно-экономические

Б) межгрупповые

В) негативные

Г) реальные

2. По субъектам взаимодействия конфликты бывают: (УК-3)

А) производственно-экономические

Б) межгрупповые

В) негативные

Г) реальные

3. По последствиям конфликты бывают: (УК-3)

А) производственно-экономические

Б) межгрупповые

В) негативные

Г) реальные

4. Вид конфликта, причиной которого является членство человека в разных социальных группах: (УК-3)

А) личный

Б) межличностный

В) принадлежности

Г) социального давления

5. Вид конфликта, причиной которого являются отношения между двумя или несколькими членами одной группы: (УК-3)

А) личный

Б) межличностный

В) принадлежности

Г) социального давления

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3В, 4В, 5Б

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Анцупов, А. В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. - М.: Проспект, 2016.

Раздел 2. Поведение личности в конфликте

Тема 2.1: Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии

Цель: формирование навыка анализа личностных причин, лежащих в основе возникновения конфликта.

Задачи:

1. Изучить модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристики.

2. Познакомиться со стратегиями поведения личности в конфликте.

3. Формировать умения определять стратегии поведения в конфликте.

Обучающийся должен знать: типы конфликтных личностей, стратегии поведения в конфликте.

Обучающийся должен уметь: анализировать поведение личности в конфликте.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа стратегии поведения в конфликте.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Основные модели поведения личности в конфликте: (УК-3)

А) конструктивная, рациональная, деструктивная

Б) компромисс, борьба, сотрудничество

В) рациональная, иррациональная, конформистская

Г) конструктивная, деструктивная, конформистская

2. Присуще конструктивной модели поведения: (УК-3)

А) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание

Б) склонна к уступкам, непоследовательна в суждениях

В) стремится к победе в конфликте, непоследователен в оценках и суждениях

Г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса

3. Присуще конфликтной личности «сверхточного» типа: (УК-3)

А) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы

Б) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен

В) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружа-

ющим

Г) неустойчив в оценках и мнениях, легко поддается внушению

4. Присуще конфликтной личности ригидного типа: (УК-3)

А) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы

Б) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен

В) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружа-

ющим

Г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок

5. Присуще конфликтной личности «сверхточного» типа: (УК-3)

А) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы

Б) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен

В) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружа-

ющим

Г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок

Ответы на тесты: 1Г, 2А, 3В, 4Г, 5В

3) Ответить на вопросы по теме занятия:

1. Назовите психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликта.

2. Назовите основные модели взаимодействия в конфликтном поведении.

3. Назовите основные типы конфликтных личностей.

4. Какие субъективные причины участия личности в конфликте вы знаете?

5. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Анцупов, А. В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. - М.: Проспект, 2016.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

1) Какие теории конфликтов Вы знаете?

2) В чем особенности конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии?

3) Сколько стратегий описывает теория Томаса?

4) Опишите стратегию уклонения от конфликта.

5) Укажите условия для использования стратегии сотрудничества.

2. Практическая работа. Выполнение теста Томаса, подсчет баллов по шкалам теста, анализ и интерпретация данных под контролем преподавателя.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Стремится уладить конфликт; нацелен на поиск приемлемого решения; отличается выдержкой и самообладанием, доброжелательным отношением к сопернику: (УК-3)

А) конструктивная модель

Б) деструктивная модель

В) конформистская модель

Г) философская модель

2. Постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность: (УК-3)

А) конструктивная модель

Б) деструктивная модель

В) конформистская модель

Г) философская модель

3. Пассивен, склонен к уступкам; непоследователен в суждениях, поведении: (УК-3)

А) конструктивная модель

Б) деструктивная модель

В) конформистская модель

Г) философская модель

4. Стратегия, при которой активно используются власть, сила закона, связи, авторитет и т.д.: (УК-3)

А) соперничество

Б) сотрудничество

В) компромисс

Г) приспособление

5. Стратегия, при которой действия индивида направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов: (УК-3)

А) соперничество

Б) сотрудничество

В) компромисс

Г) приспособление

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3В, 4А, 5Г

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Анцупов, А. В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. - М.: Проспект, 2016.

Раздел 3. Технологии управления конфликтами

Тема 3.1: Понятие, основное содержание управления конфликтом

Цель: изучение теоретических основ управления конфликтами.

Задачи:

1. Изучить предпосылки, формы разрешения конфликтов.
2. Изучить способы разрешения конфликтов.

3. Познакомиться с факторами принятия конструктивных решений.

Обучающийся должен знать: содержание, формы, этапы процесса управления конфликтами.

Обучающийся должен уметь: анализировать способы предупреждения конфликтов.

Обучающийся должен владеть: навыками разработки программ исследования конфликта.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Принципы управления конфликтами:

А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия

Б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение

В) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода

Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование

2. Кем разработана модель применения власти по разрешению конфликта:

А) Х. Корнелиус Ш. Фэйр

Б) К. Томасом и Р. Киллменом

В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном

Г) М. Дойг и Д. Скотт

3. Предпосылки разрешения конфликта:

А) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности

Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон

В) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта

Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе

4. Институционализация конфликта – это: (УК-3)

А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта

Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

В) форма привлечения ответственности для разрешения конфликта

Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте

5. Легитимизация конфликта – это: (УК-3)

А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта

Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте

Г) обращение к медиатору

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3В, 4Б, 5В

3) Ответить на вопросы по теме занятия для самопроверки:

1. Раскройте источники прогнозирования и пути предупреждения конфликта.

2. Назовите технологии регулирования конфликтов.

3. Раскройте алгоритмы управления конфликтом.

4. Назовите факторы принятия конструктивных решений конфликта.

5. Перечислите этапы регулирования конфликта.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Анцупов, А. В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. - М.: Проспект, 2016.

2. Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебное пособие [Текст]. - М.: Проспект, 2014.

3. Козьяков, Р. В. Психология управления [Электронный ресурс]. - М.: Директ-Медиа, 2014.

Тема 3.2: Технологии, этапы регулирования конфликтов

Цель: приобретение навыков прогнозирования и регулирования конфликтов

Задачи:

1. Изучить предпосылки, формы, способы разрешения конфликтов.

2. Познакомиться с алгоритмами управления конфликта.

3. Познакомиться с факторами принятия конструктивных решений конфликта.

4. Формировать умения определять модель применения власти по разрешению конфликтов.

Обучающийся должен знать: алгоритм, модели технологий управления конфликтами.

Обучающийся должен уметь: анализировать способы регулирования конфликтов.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа и регулирования конфликтов.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

1. Что называют стратегией поведения в конфликте?

2. Раскройте стадии протекания конфликта.

3. В чем специфика конструктивного разрешения конфликта?

2. Практическая работа. Выполнение практических заданий по алгоритму под контролем преподавателя:

1. Самообследование «Оценка глубины конфликта».

2. Проанализировать конфликтные ситуации, оценив выраженность каждого из 8 факторов.

3. Работа с конфликтными ситуациями с использованием «Карты конфликта» и ролевого взаимодействия с использованием «Матрицы возможностей».

4. Оценка выбора стратегий, вариантов поведения в конфликте.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Управление конфликтами – это: (УК-3)

А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики

Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт

В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня направленности между нами

Г) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих

2. Под конфликтами в сфере управления понимают: (УК-3)

А) конфликт между субъектами и объектами управления

Б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления

В) конфликты между субъектами управления различных уровней

Г) конфликты между руководителем и подчиненным

3. Административный способ, при котором руководитель четко формулирует условия выполнения задания: что конкретно сделать, кто ответственный за работу: (УК-3)

А) выдачи заданий

Б) формулы отрицательной оценки

В) разъяснения требований

Г) иерархии подчинения

4. Административный способ, при котором подчиненные должны четко знать, чье распоряжение они выполняли и кому должны персонально отчитываться: (УК-3)

А) выдачи заданий

Б) формулы отрицательной оценки

В) разъяснения требований

Г) иерархии подчинения

5. Административный способ, при котором при указаниях сотрудникам необходимо учитывать характерологические особенности людей, уровень их знания и опыта: (УК-3)

А) выдачи заданий

Б) формулы отрицательной оценки

В) разъяснения требований

Г) иерархии подчинения

Ответы на тесты: 1Б, 2А, 3В, 4Г, 5А

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебное пособие [Текст]. - М.: Проспект, 2014.

2. Козьяков, Р. В. Психология управления [Электронный ресурс]. - М.: Директ-Медиа, 2014.

Раздел 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Тема 4.1: Правила поведения в конфликтном взаимодействии

Цель: развитие навыков эффективного поведения в конфликте.

Задачи:

1. Изучить специфику общения в ситуациях конфликта.

2. Изучить основные правила поведения в конфликтном взаимодействии.

3. Изучить специфику применения правил в профессиональном взаимодействии.

Обучающийся должен знать: основные правила поведения в конфликтном взаимодействии.

Обучающийся должен уметь: урегулировать конфликты.

Обучающийся должен владеть: навыками предупреждения и разрешения конфликтов.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Что дает прием «внимательное выслушивание, стремление поддерживать контакт» в конфликтном взаимодействии: (УК-3)

А) успокаивает, настраивает на собеседника

Б) снижает напряжение

В) подчеркивает равенство сторон

Г) указывает на готовность к взаимодействию

2. Что дает прием «отвлечение, переключение внимания» в конфликтном взаимодействии:

(УК-3)

А) успокаивает, настраивает на собеседника

Б) снижает напряжение

В) подчеркивает равенство сторон

Г) указывает на готовность к взаимодействию

3. Что дает прием «уменьшения социальной дистанции» в конфликтном взаимодействии:

(УК-3)

А) успокаивает, настраивает на собеседника

Б) снижает напряжение

В) подчеркивает равенство сторон

Г) указывает на готовность к взаимодействию

4. Что нельзя делать в конфликтной ситуации: (УК-3)

А) дать партнеру «выпустить пар»

Б) просить сформулировать желательный результат

А) дать партнеру «сохранить лицо»

Г) критически оценивать партнера

5. Что нельзя делать в конфликтной ситуации: (УК-3)

А) сбивать агрессию

Б) замолчать первым

В) извиняться, если виноваты

Г) уменьшать заслуги партнера

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3В, 4Г, 5Г

1. Ответить на вопросы по теме занятия для самопроверки:

1) Какие основные правила поведения в конфликтном взаимодействии Вы знаете?

2) Что нельзя делать в ситуации конфликта?

3) Каковы типичные ошибки в ситуациях конфликта?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Козьяков, Р. В. Психология управления [Электронный ресурс]. - М.: Директ-Медиа,

2014.

Тема 4.2: Технологии эффективного общения и их разновидности

Цель: развитие навыков эффективного и рационального поведения в конфликте.

Задачи:

1. Познакомиться с понятием технологий эффективного общения.

2. Изучить разновидности технологий эффективного общения.

3. Формирование умений управлять своим поведением в ситуациях социального взаимодействия.

Обучающийся должен знать: способы и приемы эффективного общения в конфликтных ситуациях.

Обучающийся должен уметь: анализировать технологии общения.

Обучающийся должен владеть: навыками использования технологий эффективного общения.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

1. Что понимают под эффективными технологиями общения в конфликте?

2. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.

3. Сформулируйте основное противоречие процесса общения в конфликте.

4. Сформулируйте основной психологический закон общения в конфликте.

2. Практическая работа. Выполнение практических заданий - решение ситуационных задач по эффективному общению под контролем преподавателя.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Какие из рекомендаций противоречат эффективному общению: (УК-3)

А) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику

Б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие

В) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию

Г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте

2. Технологии рационального поведения в конфликте – это: (УК-3)

А) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций

Б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте

В) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями

Г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе

3. Поступки и действия людей по отношению друг к другу – это ... сторона общения (УК-3)

А) коммуникативная

Б) интерактивная

В) перцептивная

Г) вербальная

4. Обмен информацией между людьми – это ... сторона общения. (УК-3)

А) коммуникативная

Б) интерактивная

В) перцептивная

Г) вербальная

5. Процесс восприятия партнерами друг друга – это ... сторона общения. (УК-3)

А) коммуникативная

Б) интерактивная

В) перцептивная

Г) вербальная

Ответы на тесты: 1В, 2А, 3Б, 4А, 5В

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Козьяков, Р. В. Психология управления [Электронный ресурс]. - М.: Директ-Медиа, 2014.

Раздел 5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта

Тема 5.1: Переговорный процесс, его функции и основное содержание

Цель: изучение особенностей переговорного процесса

Задачи:

1. Изучить основное содержание переговорного процесса.
2. Изучить функции переговоров.
3. Рассмотреть принципы переговоров.

Обучающийся должен знать: особенности переговорного процесса.

Обучающийся должен уметь: урегулировать конфликты.

Обучающийся должен владеть: навыками предупреждения и разрешения конфликтов.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.
- 2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:
 1. По Курбатову к информационной функции переговоров относится: (УК-3)
 - А) получение данных об интересах, позициях, подходах к решению проблемы противоположной стороны
 - Б) координация действий участников конфликта
 - В) налаживание и поддержание связей и отношений конфликтующих сторон
 - Г) оказание влияния на общественное мнение с целью оправдать собственные действия
 2. По Курбатову к регулятивной функции переговоров относится: (УК-3)
 - А) получение данных об интересах, позициях, подходах к решению проблемы противоположной стороны
 - Б) координация действий участников конфликта
 - В) налаживание и поддержание связей и отношений конфликтующих сторон
 - Г) оказание влияния на общественное мнение с целью оправдать собственные действия
 3. По Курбатову к коммуникативной функции переговоров относится: (УК-3)
 - А) получение данных об интересах, позициях, подходах к решению проблемы противоположной стороны
 - Б) координация действий участников конфликта
 - В) налаживание и поддержание связей и отношений конфликтующих сторон
 - Г) оказание влияния на общественное мнение с целью оправдать собственные действия
 4. По Курбатову к пропагандистской функции переговоров относится: (УК-3)
 - А) получение данных об интересах, позициях, подходах к решению проблемы противоположной стороны
 - Б) координация действий участников конфликта
 - В) налаживание и поддержание связей и отношений конфликтующих сторон
 - Г) оказание влияния на общественное мнение с целью оправдать собственные действия
 5. Определение целей переговоров относится к ... этапу переговоров. (УК-3)
 - А) подготовительному
 - Б) ведения переговоров
 - В) завершения переговоров
 - Г) анализа переговоров

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3В, 4Г, 5А

3) Ответить на вопросы по теме занятия для самопроверки:

1. Назовите основные этапы переговорного процесса.
2. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
3. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
4. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
5. Что понимается под термином «переговорная деятельность»?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Анцупов, А. В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. - М.: Проспект, 2016.
2. Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебное пособие [Текст]. - М.: Проспект, 2014.
3. Козьяков, Р. В. Психология управления [Электронный ресурс]. - М.: Директ-Медиа, 2014.

Тема 5.2: Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе

Цель: изучение технологий переговорного процесса

Задачи:

1. Познакомиться с технологиями стратегий, тактик, приемов в переговорном процессе.
2. Учиться грамотно выстраивать переговорный процесс, выбирать стили поведения переговоров.
3. Уметь выбирать эффективные процедуры по разрешению конфликтов.

Обучающийся должен знать: особенности переговорного процесса.

Обучающийся должен уметь: урегулировать конфликты.

Обучающийся должен владеть: навыками предупреждения и разрешения конфликтов.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

1. Дайте характеристику основных компонентов структуры переговоров.
2. Назовите правила ведения переговоров.
3. Перечислите этапы подготовки и проведения переговоров
4. Охарактеризуйте оптимальные способы воздействия на партнера в процессе переговоров
5. Назовите критерии эффективности переговоров.

2. Практическая работа. Выполнение практических заданий по алгоритму под контролем преподавателя:

1. Выполнить тесты «Моя тактика ведения переговоров», «Конструктивное ведение переговоров».
2. Разработать план подготовки к переговорам.
3. Выполнить групповое упражнение «Необычный орех».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.
- 2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:
1. Типу стратегии «выигрыш-проигрыш» соответствует стратегическая цель: (УК-3)
А) выигрыш за счет проигрыша оппонента
Б) уход от конфликта, уступка оппоненту
В) самопожертвование во имя гибели соперника
Г) достижение взаимовыгодных соглашений
 2. Типу стратегии «проигрыш-выигрыш» соответствует стратегическая цель: (УК-3)
А) выигрыш за счет проигрыша оппонента
Б) уход от конфликта, уступка оппоненту
В) самопожертвование во имя гибели соперника
Г) достижение взаимовыгодных соглашений
 3. Типу стратегии «проигрыш-проигрыш» соответствует стратегическая цель: (УК-3)
А) выигрыш за счет проигрыша оппонента
Б) уход от конфликта, уступка оппоненту
В) самопожертвование во имя гибели соперника
Г) достижение взаимовыгодных соглашений
 4. Типу стратегии «выигрыш-выигрыш» соответствует стратегическая цель: (УК-3)
А) выигрыш за счет проигрыша оппонента
Б) уход от конфликта, уступка оппоненту

- В) самопожертвование во имя гибели соперника
 Г) достижение взаимовыгодных соглашений
 5. Специфика наступательной стратегии ведения переговоров: (УК-3)
 А) пассивность и уклонение от согласования определенных вопросов
 Б) выбор средств, способов, места и времени проведения переговоров по собственному сценарию
 В) прямое и открытое ведение переговоров, без каких-либо уловок и ухищрений
 Г) стороны не признают отклонений от выдвинутых ими условий

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3В, 4Г, 5Б

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]. - СПб.: Питер, 2015.

Дополнительная:

1. Анцупов, А. В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. - М.: Проспект, 2016.
 2. Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебное пособие [Текст]. - М.: Проспект, 2014.
 3. Козьяков, Р. В. Психология управления [Электронный ресурс]. - М.: Директ-Медиа, 2014.

Федеральное государственное бюджетное
 образовательное учреждение высшего образования
 «Кировский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Психологии и педагогики

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

«Психология конфликтов»

Направление подготовки 34.03.01 Сестринское дело
 Профиль - Сестринское дело

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируются компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД УК 3.2 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата, учитывая особенности поведения других членов команды	Методологические основы психологии конфликтов	Урегулировать конфликты	Навыками предупреждения и разрешения конфликтов	Раздел 1. Общая теория конфликта. Раздел 2. Теории механизмов возникновения и поведения личности в конфликте. Раздел 3. Технологии управления конфликтами. Раздел 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Раздел 5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта	6
---	--	---	-------------------------	---	---	---

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде						
ИД УК 3.2. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата, учитывая особенности поведения других членов команды						
Знать	Не знает методологические основы психологии конфликтов	Не в полном объеме знает методологические основы психологии конфликтов, допускает существенные ошибки	Знает основные методологические положения психологии конфликтов, допускает ошибки	Знает методологические основы психологии конфликтов	решение ситуационных задач	тест
Уметь	Не умеет использовать способы урегулирования конфликтов	Частично освоено умение использовать способы урегулирования конфликтов	Правильно использует способы урегулирования конфликтов, допускает ошибки	Самостоятельно использует способы урегулирования конфликтов	решение ситуационных задач, тестирование	собеседование
Владеть	Не владеет	Не полностью	Способен ис-	Владеет навы-	решение	собесе-

	навыками предупреждения и разрешения конфликтов	владеет навыками предупреждения и разрешения конфликтов	пользоваться навыками предупреждения и разрешения конфликтов	ками предупреждения и разрешения конфликтов	ситуационных задач, тестирование	доверие
--	---	---	--	---	----------------------------------	---------

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1. Примерные вопросы к зачету, критерии оценки

Перечень вопросов к зачету (УК-3):

1. Психология конфликтов как наука. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии.
2. Исторические условия возникновения конфликтологии.
3. Понятие конфликта его сущность. Причины конфликта
4. Структура конфликта.
5. Этапы и фазы конфликта.
6. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.
7. Понятие управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
8. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
9. Технологии регулирования конфликта.
10. Алгоритмы управления конфликта.
11. Модель применения власти по разрешению конфликтов.
12. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
13. Понятие технологии эффективного общения и их разновидности.
14. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
15. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
16. Тактика переговоров. Тактические приемы.

Критерии оценки

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки

1 уровень:

1. Образ конфликтной ситуации – это: (УК-3)
 - а) то, из-за чего возникает конфликт
 - б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
 - в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
 - г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
2. Инцидент – это: (УК-3)
 - а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
 - б) истинная причина конфликта

- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
- г) то, из-за чего возникает конфликт
3. Стороны конфликта – это: (УК-3)
- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор)
4. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы: (УК-3)
- а) к межличностному бурному и быстротекущему
- б) к межличностному, конструктивному
- в) к межличностному, экономическому
- г) к острому и длительному
5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка: (УК-3)
- а) к снисходительному отношению
- б) к негативному отношению
- в) к менторскому отношению
- г) к нарушению этики
6. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания: (УК-3)
- а) к хвастовству
- б) к нарушению этики
- в) к регрессивному поведению
- г) к снисходительному отношению
7. Институционализация конфликта – это: (УК-3)
- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте
8. Легитимизация конфликта – это: (УК-3)
- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте
- г) обращение к медиатору
9. Принципы управления конфликтами: (УК-3)
- а) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия
- б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение
- в) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода
- г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование
10. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта: (УК-3)

а) К. Томасом и Р. Киллменом

б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр

в) Д. Скотт и Ч. Ликсоном

г) М. Дойг и Д. Скотт

11. Предпосылки разрешения конфликта: (УК-3)

а) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта

б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе

12. Что относится к форме разрешения конфликта: (УК-3)

а) порицание, юмор, убеждение, уступка

б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество

в) требования, критика, убеждение, юмор

г) подчинение; примирение; убеждение, согласование

13. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации: (УК-3)

а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование)

б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование

в) только прогнозирование

г) только предупреждение (стимулирование)

14. Необходимым условием перехода конфликтной ситуации в открытое противоборство сторон (вплоть до вооруженных столкновений) является: (УК-3)

а) наличие внутреннего локуса контроля

б) соперничество сторон

в) эмоциональное «вызревание» и инцидент

г) оскорбления со стороны одной из конфликтующих сторон

15. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа: (УК-3)

а) хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование осуществляет стихийно

б) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и другим людям; подозрителен

в) ведет себя вызывающе, агрессивно; подозрителен; хорошо приспосабливается к различным ситуациям

г) обладает завышенной самооценкой; подозрителен; прямолинеен и негибок

16. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»: (УК-3)

а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой работы; наличие эмоциональное поведение

б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив

в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен

г) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению

17. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей: (УК-3)

а) добиться убеждения соперника в своей правоте

б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника

в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником

г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником

18. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:
(УК-3)

- а) обмену информацией
- б) налаживанию добрых взаимоотношений
- в) достижению взаимопонимания
- г) расширению темы общения

19. Вид конфликта, причиной которого является членство человека в разных социальных группах: (УК-3)

- а) личный
- б) межличностный
- в) принадлежности
- г) социального давления

20. Вид конфликта, причиной которого являются отношения между двумя или несколькими членами одной группы: (УК-3)

- а) личный
- б) межличностный
- в) принадлежности
- г) социального давления

2 уровень:

1. Соотнесите стороны общения процессам: (УК-3)

Коммуникативная	прием и передача информации между людьми
Интерактивная	взаимодействие между людьми
Перцептивная	восприятие людьми друг друга

2. Соотнесите стратегию поведения в конфликте с поведением (по Томасу): (УК-3)

Уклонение	индивид не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции
Соперничество	оценивает личные интересы в конфликте, как высокие, а интереса своего соперника – как низкие
Сотрудничество	совместная выработка решения, удовлетворяющего все стороны

3. Соотнесите стратегию поведения в конфликте с поведением (по Томасу): (УК-3)

Приспособление	сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов
Уклонение	уход от ответственности за решения
Компромисс	поиски решения за счет взаимных уступок, выработка промежуточного решения, устраивающего обе стороны

4. Соотнесите причины конфликтов примерам: (УК-3)

Объективные факторы	недостаток благ
Организационно-управленческие факторы	несоответствие структуры организации ее деятельности
Социально-психологические факторы	внутригрупповой фаворитизм

5. Соотнесите причины конфликтов примерам: (УК-3)

Объективные факторы	слабость нормативных процедур разрешения противоречий между людьми
Организационно-управленческие факторы	ошибки руководителя и подчиненных при решении производственных задач
Социально-психологические факторы	психологическая несовместимость

3 уровень:

1. Вы общаетесь с человеком, который хочет быть в центре внимания, его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся, любитесь своими страданиями и стойкостью, часто оказывается источником конфликта, но не считает себя таковыми. (УК-3)

К какому типу конфликтных личностей он относится?

- А) к ригидному
- Б) к демонстративному
- В) к неуправляемому
- Г) к сверхточному

2. Вы общаетесь с человеком, который подозрителен, с завышенной самооценкой, не учитывает изменения ситуации и обстоятельств, прямолинеен и негибок, с трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. (УК-3)

К какому типу конфликтных личностей он относится?

- А) к ригидному
- Б) к демонстративному
- В) к неуправляемому
- Г) к сверхточному

3. Вы общаетесь с человеком, который скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и к окружающим, к деталям, сдержан во внешних, в т.ч. эмоциональных проявлениях. (УК-3)

К какому типу конфликтных личностей он относится?

- А) к ригидному
- Б) к демонстративному
- В) к неуправляемому
- Г) к сверхточному

Критерии оценки:

«зачтено» - не менее 71% правильных ответов;

«не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

3.3. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки

1. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру. В конечном итоге между ними возникла драка» (УК-3):

- А) тип Б
- Б) тип В
- В) тип А
- Г) тип Г

2. Определите тип конфликта: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке, письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй оценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт» (УК-3):

- а) тип Б
- б) тип А
- в) тип В
- г) тип Г

3. Определите тип конфликта: Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональных способностей. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять должностные обязанности. Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольне-

ния. Между начальником и руководителем начинается конфликт» (УК-3):

- а) тип А
- б) тип В
- в) тип Б
- г) тип Г

4. Выберите в своём воображении кто из студентов группы вам не нравится. Оцените, является ли эта неприязнь результатом (УК-3):

- А) ваших индивидуальных особенностей (стереотипов, установок);
- Б) особенностей вашего партнёра;
- В) особенностей ваших взаимодействий (неудачный опыт, конфликты).

5. Возьмите лист бумаги, выясните, что, с Вашей точки зрения, является общими целями коллектива, и выпишите эти цели на левую сторону листа. Если Вам не удастся сделать это, то данная цель является, очевидно, неясной. Сформулируйте ее в виде вопроса и впишите в правую колонку, так как именно здесь надо собрать все вопросы, относящиеся к целям команды (УК-3).

Что еще вам надо выяснить, чтобы Ваше представление о целях стало полным и конкретным?

Когда Вы сделаете это, приступайте ко второму шагу: запишите на другой стороне листа свое имя и свои личные цели, которые стремитесь достичь, участвуя в групповой работе.

В заключение проанализируйте, каким образом Ваши личные цели связаны с целями организации, в которую он входит.

Ту же самую работу предложите сделать всем членам коллектива с целью создания более полной картины включенности каждого сотрудника в групповую работу.

Критерии оценки

«зачтено» - обучающийся решил задачу, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи.

«не зачтено» - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

3.4. Примерные задания для написания (и защиты) рефератов, критерии оценки

Темы рефератов: (УК-3)

1. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
2. Война как конфликт.
3. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
4. Религиозные конфликты: история и современность.
5. Конфликт и власть.
6. Прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение конфликтов.
7. Сравнительный анализ психологических концепций внутриличностных конфликтов.
8. Психология манипуляции.
9. Типологии трудных личностей.
10. Технологии рационального поведения в конфликте.
11. Технологии самоконтроля эмоций.
12. Технологии управления межличностными конфликтами.
13. Специфика проявления конфликтов в организациях.
14. Специфика проявления управленческих конфликтов.
15. Предупреждение и разрешение организационных и управленческих конфликтов.
16. Методы управления конфликтами.

Критерии оценки:

«зачтено» – обоснована актуальность проблемы и темы, содержание соответствует теме и плану реферата, полно и глубоко раскрыты основные понятия проблемы, обнаружено достаточное владение терминологией, продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассмат-

риваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, к анализу привлечены новейшие работы по проблеме, соблюдены требования к оформлению реферата, грамотность и культура изложения материала на высоком уровне.

«не зачтено» – не обоснована или слабо обоснована актуальность проблемы и темы, содержание не соответствует теме и плану реферата, обнаружено недостаточное владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы, не продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, использован очень ограниченный круг литературных источников по проблеме, не соблюдены требования к оформлению реферата, отсутствует грамотность и культура изложения материала.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации
--	------------------------------

	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	18
Кол-во баллов за правильный ответ	2
Всего баллов	36
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	8
Кол-во баллов за правильный ответ	4
Всего баллов	32
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8
Всего баллов	32
Всего тестовых заданий	30
Итого баллов	100
Мин. количество баллов для аттестации	70

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения приема практических навыков

Цель этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме приема практических навыков является оценка уровня приобретения обучающимся умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии по дисциплине (модулю), или в день проведения собеседования, или может быть совмещена с экзаменационным собеседованием по усмотрению кафедры.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки умений и навыков. Банк оценочных материалов включает перечень практических навыков, которые должен освоить обучающийся для будущей профессиональной деятельности.

Описание проведения процедуры:

Оценка уровня освоения практических умений и навыков может осуществляться на основании положительных результатов текущего контроля при условии обязательного посещения всех занятий семинарского типа.

Для прохождения этапа проверки уровня освоения практических навыков обучающийся должен овладеть всеми практическими умениями и навыками, предусмотренными программой дисциплины (модуля).

Результаты процедуры:

Результаты проверки уровня освоения практических умений и навыков имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам проверки уровня освоения практических умений и навыков являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за освоение практических умений и навыков обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

4.3. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости и представляются деканат социально-экономического факультета.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.