

Актуальность Программы:

В последнее время практическое здравоохранение нашей страны на высоких скоростях меняется, применяя одну из известных и эффективных мировых практик управления организациями — «Бережливое производство». Одним из основных принципов бережливости является выявление и устранение потерь, эффективное использование имеющихся резервов, работа в команде и постоянное стремление совершенствовать себя и свои процессы. Всё это направлено на повышение удовлетворенности заказчика (пациентов) и выстраивания особой корпоративной культуры уважения и самореализации в коллективах.

Метод 5S - это один из базовых методов бережливого производства, направленный на формирование бережливого мышления в коллективе (команде) организации. Метод позволяет развить управленческие навыки, в том числе умение спланировать эффективные мероприятия, в том числе позволяющие достичь часть критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Организация рабочего пространства (метод 5S) - пять взаимосвязанных принципов организации рабочего пространства, направленных на мотивацию и вовлечение персонала в процесс улучшения продукции, процессов, системы менеджмента организации, снижение потерь, повышения безопасности и удобства в работе (ГОСТ Р 56906-2016).

При применении инструментов и методов бережливого производства в работе организаций достигается постоянное сокращение всех типов потерь с постепенным достижением оптимальных условий протекания процессов, при этом процессы становятся эффективнее, а организация более жизнеспособная.

Данная программа в первую очередь призвана показать преимущества и алгоритм внедрения метода 5S в медицинской организации, научить упорядочивать рабочее пространство, повышать безопасность и производительность труда, улучшать качество за счет освоения шагов 5S, а также сформировать концепцию и план действий по развертыванию метода 5S в организации. От того насколько полным будет понимание реализации метода 5S, зависит успешность продвижения по следующим ступеням в освоении навыков и компетенций бережливого производства, что является залогом в достижении целевых показателей федеральных проектов «Развитие первичной медико-санитарной помощи», «Программа развития детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям».

Цель: освоение практических навыков по использованию метода 5S на симуляционной площадке, в медицинских организациях, дома в быту (Гемба), с целью создания условий для эффективного выполнения операций, действий, процессов с учетом рекомендуемых принципов бережливого производства.

Задачи:

1. Сформировать у специалистов знания о лучших практиках применения инструментов и методов бережливого производства в медицинских организациях и организациях других сфер деятельности в Российской Федерации.

2. Развить навыки управления организацией при помощи инструментов и методов бережливого производства, создания благоприятных условий для трудовой деятельности медицинского персонала и пребывания пациентов, в том числе с эффективным применением метода 5S, направленным на повышение безопасности, качества труда и удовлетворенности всех участников процесса.

3. Сформировать навыки командной работы с целью оптимизации процессов в медицинских учреждениях, подготовки к социальному взаимодействию с коллективом и пациентами, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности, социальной мобильности.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

Слушатель, успешно освоивший программу, будет обладать новыми (или будут совершенствоваться) профессиональными компетенциями, включающими в себя способность/готовность:

- 1) организовывать рациональную работу сотрудников медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению (ПК-1);
- 2) использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению (ПК-2);
- 3) обеспечивать рациональное использование материальных ресурсов медицинской организации (ПК-3);
- 4) использовать инструменты и методы бережливого производства: метод 5S, визуализация, выявление и минимизация потерь, работа с проблемами и поиском их первопричины, стандартизация работы (ПК-4).

Категории обучающихся:

- ✓ лица со средним профессиональным образованием.

Форма освоения Программы: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Общая трудоемкость, акад. часы:

Общая трудоемкость		Количество часов				Форма контроля
в АЧ	в ЗЕ	ЭО и ДОТ	Лекции	Практич. занятия, тренинги	Самост. работа	Итоговая аттестация (зачет/экзамен)
28	28	14	2	8	2	2 (зачет)

Краткое содержание программы:

Код	Наименование модулей, тем Программы
Модуль 1	«Знакомство с материалами по бережливому производству»
1.1	Информационный блок (изучение материалов, литературы)
1.2.	Практический блок (входное тестирование, выполнение заданий-практикумов)
1.3.	Практикум «Найди меня» (точки принятия решений; визуализация и навигация на площадках учреждений)
Модуль 2	«Инструменты и методы бережливого производства. Организация рабочего пространства (метод 5S). Визуализация»

Код	Наименование модулей, тем Программы
2.1	Организация рабочего пространства (метод 5S). Практикум «Проблемы и решения по 5S»
2.2.	Метод визуализации. Практикум «Кто где сидит, что где лежит?»
2.3.	Представление слушателями результатов практикума «Найди меня»
Модуль 3	«Применение метода 5S в своём кабинете» часть 1
3.1.	Подготовительный этап
3.2.	Применение 1 - 5 шага метода 5S
3.3.	Заключительный этап. Формирование результатов практикума
Модуль 4	«Применение метода 5S в своём кабинете» часть 2
4.1.	Разбор возникших проблем в ходе применения метода 5S в своём кабинете, ответы на волнующие вопросы.
Итоговая аттестация	Защита результатов практикума «Применение метода 5S в своём кабинете» Тестирование, обратная связь по итогам обучения

Структурное подразделение: Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов»)

Телефон: 8(8332) 67-57-86

Электронный адрес: leanmed1@kirovgma.ru

Составители Программы:

- Директор УМЦ «Фабрика процессов», к.м.н., Мазунина С.Д.
- Специалист по учебно-методической работе УМЦ «Фабрика процессов» Вычугжанина К.Н.

